

Aanbesteding: Learning Management System (LMS)
Aanbestedende Dienst: Instituut Fysieke Veiligheid
Referentie: IFV2021-EA-00095

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 2 Standaardformulier vragen

Vraag:

Bijlage 2 Standaardformulier vragen lijkt een leeg document te zijn, zonder vragen. Klopt dat? Krijgen we hiervoor een nieuw document aangeleverd?

Antwoord:

Het klopt dat dit een leeg formulier is. In paragraaf 5.6 van het Beschrijvend Document staat dat dit formulier gebruikt moet worden voor het indienen van vragen ten aanzien van de verwerkersovereenkomst. Dit is echter per abuis blijven staan. Aanbestedende Dienst verzoekt gegadigden om voor het stellen van de vragen de tool voor het stellen van vragen van TenderNed te gebruiken.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
33 4.1 Aanleiding, beschrijving huidige situatie

Vraag:

"Zo zorgt het team ervoor dat incidenten en meldingen die voortkomen uit het gebruik van de ELO worden opgelost en dat binnen de gestelde kaders en budget gezamenlijke ontwikkelwensen van gebruikers worden gerealiseerd." Wat wordt hier precies bedoeld met ontwikkelwensen?

Antwoord:

Dit betreft functionele en technische wensen en wijzigingen voor het LMS die voorgelegd worden aan de Inschrijver ter ontwikkeling.

Beantwoord op: 13-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
34 4.1 Aanleiding, beschrijving huidige situatie

Vraag:

"De aanbieder van een product in de ELO is zelf verantwoordelijk voor de inhoud en het up to date en werkend houden van het product. Het intellectueel eigendom van het product berust ook bij de aanbieder." Wie wordt hier bedoeld met de aanbieder?

Antwoord:

Dit kan zowel het IFV als de aangesloten organisatie (veiligheidsregio's, opleidingsinstituut en andere samenwerkingspartners) betreffen.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

4.1 Aanleiding, beschrijving huidige situatie

Vraag:

"De gewenste situatie waarbij inrichtingsonafhankelijk (en dus van architectuur) beschreven wordt hoe de ELO/LMS wordt ingezet voor digitaal onderwijs binnen zowel de Veiligheidsregio's als het IFV is op dit moment dus nog niet mogelijk maar wordt de komende tijd wel verder uitgewerkt." Kunt u aangeven wanneer deze uitwerking uiterlijk beschikbaar is?

Antwoord:

Nee, dat is op dit moment nog niet helder.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

4.3 Voorwerp van Opdracht (scope)

Vraag:

Welke data moet er tijdens de transitieperiode gemigreerd worden vanuit de huidige Elo naar het nieuwe leerplatform en kunt u aangeven wat de omvang van de data is?

Antwoord:

Alle gebruikersgegevens en resultaatoverzichten, de volledige onderwijscontentdatabase en overige bestanden. Het gaat om ongeveer 6 TB aan data.

N.B.: Er is een verschil tussen bestanden en data. E-modules, lesplannen, etc. valt onder bestanden maar moeten ook overgeheveld worden. Wat betreft data (die noodzakelijk is om over te hevelen) denk dan bijvoorbeeld aan, gebruikersnaam in combinatie met toets- en examenresultaten

(minimaal het eindresultaat, idealiter ook deelresultaten, aantal pogingen /herkansingen, toetsversie), SCORM-resultaten van gevolgde content en de beoordelingsportfolio's.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
4.5 Projectdeliverables

Vraag:

"Organisatoren, begeleiders en docenten verstrekken informatie over opleidingstrajecten en leeraanbod. Vakbekwaamheidsafdelingen verstrekken informatie over leerroutes, bijscholingstrajecten, oefenvoorbereiding en ondersteunen in kenniscirculatie." Kunt u nader toelichten wat hiermee precies bedoeld wordt?

Antwoord:

Dit is een beknopte omschrijving van hoe er binnen organisaties en organisatie-overstijgend samengewerkt wordt binnen het LMS.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
4.6 Randvoorwaarden

Vraag:

Is het een eis dat de begeleidingsrelaties met de benoemde namen in het leerplatform worden weergegeven? (trajectbegeleider, werkplekbegeleider, coach, leidinggevende, trainer, instructeur.)

Antwoord:

Ja, het moet zichtbaar zijn welke rol(len) iemand vervult, waarbij voor de rol van begeleider ook de relaties van een persoon of groep inzichtelijk zijn.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
4.6 Randvoorwaarden

Vraag:

Wat is de consequentie als onderwijscontent niet gemetadateerd kan worden volgens standaarden zoals NL-LOM en DITU?

Antwoord:

In de toekomst wenst Aanbestedende Dienst mogelijk gebruik te maken van metadata harvesters en dat is alleen mogelijk wanneer er dergelijke standaarden gebruikt worden voor het metadateren.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
4.6 Randvoorwaarden

Vraag:

Toetsen zijn samen te stellen op basis van itembanken. Wat bedoeld u precies met Item banken ?

Antwoord:

Een itembank is een gestructureerde verzameling items (toetsvragen), waarvan de structuur zowel leerinhoudelijk als psychometrisch van aard kan zijn.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
4.6 Randvoorwaarden

Vraag:

"Inschrijver heeft de toegang, capaciteit en middelen om maatwerk op de applicatie te ontwikkelen, zoals uitbreiding van functionaliteit en rapportages, en koppelingen met administratie-, vakbekwaamheidsmanagement- en examenmanagementsystemen." Wordt hier maatwerk expliciet voor IFV bedoeld?

Antwoord:

Ja, uw veronderstelling is juist.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
4.3 Innovatie & Productontwikkeling

Vraag:

Er wordt gesproken over tijd- en plaatsonafhankelijk leren. Is het hier de bedoeling dat de brandweer met eigen, persoonlijke devices kan inloggen?

Antwoord:

Als Inschrijver met "eigen, persoonlijke devices" refereert aan BYOD, dan ja. Het gaat niet alleen om de brandweer maar alle deelnemers aan het LMS.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:

3.3.1 Afbakening

Vraag:

Er worden twee andere scope thema's benoemd: EMS & VMS scope. Lopen deze trajecten parallel met de scope ELO?

Antwoord:

Er worden scopes benoemd en geen trajecten. Met scope wordt hier eerder een domein benoemd. En ja, er loopt op termijn een project m.b.t. vervanging van (een deel van) het EMS.

Beantwoord op: 13-10-2021

Label: Inhoud