

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Open vraag - Proces van uitleveren, installeren en imaging	U vraagt een antwoord bij het Proceses van uitleveren, installeren en imaging (3 onderwerpen) te beantwoorden in maximaal 200 woorden. Om u optimaal van een goed antwoord te voorzien verzoeken wij u vriendelijk 1000 woorden toe te staan voor het antwoord over dit onderwerp.	Conform het antwoord op vraag 23 in Nvl 1, wordt het antwoord verruimd naar 500 woorden.
2	Inhoud	N.a.v. 1e Nvl, vraag 58	U geeft in uw antwoord op vraag 2 aan dat de coronapandemie inmiddels geen onvoorziene gebeurtenis meer is. De wereldwijde toeleveringsketen staat echter nog lang onder druk. Factoren als chiptekorten en tekorten aan andere kritische grondstoffen zorgen voor grote moeilijkheden in de toeleveringsketen. Er is een sterk stijgende vraag naar elektronische apparatuur en het aanbod is hier niet op afgestemd. Door tekorten aan materialen en arbeid kunnen bedrijven minder produceren of moeten zelfs de productie stilzetten. Fabrikanten hebben hierdoor lage voorraden en zullen producten op maat in veel gevallen nog moeten produceren. Door de genoemde factoren zijn de algehele levertijden momenteel al langer dan normaal, namelijk ruim 4 tot 5 maanden. Hierdoor zijn levertijden van 30 dagen niet altijd haalbaar. Inschrijver heeft geen invloed op deze overmacht situaties. Hierdoor blijft het een overmacht situatie voor Inschrijver. Wij verzoeken u daarom levertijden bij overmacht uit te sluiten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.	Niet akkoord, GSG blijft bij haar antwoord uit de eerdere Nota van Inlichtingen. Juist de levertijd en communicatie daarover is voor GSG van belang.
3	Inhoud	N.a.v. 1e Nvl, vraag 42	U vraagt Inschrijver het proces van imaging te beschrijven en u geeft aan dat Inschrijver hierbij enkel dient uit te gaan van de werkwijze via Intune en Autopilot. Dit zijn 2 verschillende processen. Wij verzoeken u te verduidelijken welke dienstverlening u van Inschrijver verwacht.	Voor GSG zijn beide heel erg aan elkaar verbonden. Wij verwachten van inschrijver dat hij zorgt dat de devices in Intune komen, waarmee geborgd wordt dat Autopilot werkt.
4	Inhoud	N.a.v. 1e Nvl, vraag 38	U geeft aan dat Inschrijver een voorstel dient aan te leveren voor de invulling van de SLA. Is onze aanname correct dat wij hier concrete KPI's voor af dienen te geven? Indien niet correct, graag uw toelichting.	Inschrijver doet een voorstel van zaken die hij zou willen opnemen in de SLA. Het gaat hier om operationele afspraken, waarvan er mogelijk een aantal goed meetbaar zijn en als KPI opgenomen kunnen worden.
5	Inhoud	N.a.v. 1e Nvl, vraag 35	Op het prijzenblad hanteert u een minimale prijs van €10,- en een maximale prijs van €15,- voor het gebruiksklaar plaatsen op de werkplek. Inschrijver is meer kwijt aan de kosten voor deze dienst, waardoor de door u genoemde bedragen geen marktconforme bedragen zijn. Wij verzoeken u dit daarom aan te passen naar minimaal €25,- en maximaal €35,-. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
6	Inhoud	N.a.v. 1e Nvl, vraag 35	Geeft u bij de aanvraag van een minicompentie aan of er dienstverlening wordt afgenomen?	Op het moment dat de minicompentie wordt uitgezet, wordt ook gecommuniceerd of en welke dienstverlening wordt afgenomen.
7	Inhoud	N.a.v. 1e Nvl, vraag 28	Bij het antwoord op vraag 28 ontbreekt een gedeelte van uw tekst. Wij verzoeken u het volledige antwoord opnieuw te publiceren.	Antwoord op vraag 28 Nvl 1: De gevraagde (en dus te indexerende) prijzen zien allemaal op het uitvoeren van diensten. De prijzen voor de gevraagde producten in minicompentie kunnen per minicompentie door Opdrachtnemers worden aangepast naar de marktsituatie op dat moment. De indexatie wordt niet aangepast.
8	Inhoud	N.a.v. 1e Nvl, vraag 26	U geeft aan dat u per situatie waarin de boete van toepassing is bepaalt wat een reële invulling is van het maximum bedrag van €2.500,-. Op basis waarvan bepaalt u wat een reële invulling van de boete is?	Onder andere op basis van de overlast/problemen die hierdoor bij Opdrachtgever worden veroorzaakt.

9	Inhoud	N.a.v. 1e Nvl, vraag 15	U geeft aan dat de Next Business Day Onsite garantie enkel geldt voor laptops, Chromebooks, desktops en tablets. Tablets zijn of kunnen veelal niet voorzien worden van Next Business Day Onsite garantie, maar zijn vaak voorzien van Carry-in garantie. Is onze aanname correct dat daar waar deze garantievorm voor een tablet niet bestaat, de standaard fabrieksgarantie aangeboden mag worden?	Correct.
10	Juridisch	N.a.v. 1e Nvl, vraag 1	U noemt een acceptatietermijn van 30 dagen en als er een schoolvakantie binnen de 30 dagen valt, dan wordt de termijn hierdoor met de duur van de schoolvakantie verlengd. In geval van een grote schoolvakantie van 6 weken wordt de termijn disproportioneel verlengd. Hierdoor is het niet te voorspellen wanneer u een gebrek in het product ontdekt en wanneer de 30 dagen-termijn in zal gaan. Dit resulteert in rechtsonzekerheid. Wij verzoeken u akkoord te geven op dat schoolvakanties geen uitzondering zijn bij de acceptatietermijn. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.	Niet akkoord. De zomervakantie wordt uitgesloten van de verlenging van deze periode, voor de andere vakanties blijft hetgeen eerder genoemd staan. In de praktijk zal het erg weinig voorkomen dat producten vlak voor of in een vakantie worden uitgeleverd.
11	Juridisch	N.a.v. 1e Nvl, vraag 1	Inschrijver begrijpt niet waarom een keuringstermijn van 30 dagen noodzakelijk is. U zult begrijpen dat een opdrachtnemer voor die duur in rechtsonzekerheid is. Tevens is het zo dat als er schade is ontstaan, deze ook gedurende transport kan zijn ontstaan, wat maakt dat een opdrachtnemer, om een eventueel verhaalsrecht uit te oefenen zo spoedig mogelijk moet worden geïnformeerd. Alsmede niet aan te tonen valt wanneer schade is ontstaan of door wie, wat maakt dat dit ook schade kan zijn niet vergoed wordt. Tevens is het zo dat door een te lange termijn te stellen, betaling ook langer uitblijft en de garantietermijn verder wordt uitgerek. Inschrijver verzoekt u derhalve om een redelijke termijn te hanteren van niet langer dan 7 dagen na (af)levering. Bent u bereid om hiertoe over te gaan?	Niet akkoord. De termijn van 30 dagen zal in veel gevallen niet nodig zijn. In het geval van kleine(re) bestellingen zullen de producten naar verwachting binnen een (werk)week gecontroleerd kunnen worden. Bij grotere bestellingen loopt de termijn van controle op. Bij grotere bestellingen waarbij ook dienstverlening afgenomen wordt kan met Opdrachtnemer worden afgestemd worden, om samen deze controle (versneld) te doorlopen. Het is ook in het voordeel van GSG om de producten op een korte termijn te controleren en accepteren, producten worden namelijk niet besteld wanneer ze niet nodig zijn.