

**Bijlage 6: Concept overeenkomst.**

**Concept Overeenkomst  
'Parkeerautomaten (levering, plaatsing, service  
en onderhoud)'**

**Europese Openbare aanbesteding TenderNed .....**

**Gemeente Zandvoort  
Kenmerk 2022/xxxxxx**

© Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

Opdrachtgever  
Paraaf:

Pagina 2 van 25  
Bijlage 6 - Concept Overeenkomst Parkeerautomaten versie  
0.1

Opdrachtnemer  
Paraaf:

Overeenkomst

# 'Parkeerautomaten (levering, plaatsing, service en onderhoud)'

---

*Gemeente Zandvoort*

*Met*

.....

Datum : 04-03-2022

Versie: 0.1

Opdrachtgever  
Paraaf:

Pagina 3 van 25  
Bijlage 6 - Concept Overeenkomst Parkeerautomaten versie  
0.1

Opdrachtnemer  
Paraaf:

Opdrachtgever  
Paraaf:

Pagina 4 van 25  
Bijlage 6 - Concept Overeenkomst Parkeerautomaten versie  
0.1

Opdrachtnemer  
Paraaf:

## Inhoudsopgave

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 01. | Begrippen .....  | 6  |
| 02. | Bijlagen .....   | 6  |
| 03. | Voorwerp van de Overeenkomst .....                       | 7  |
| 04. | Voorwaarden voor de Dienstverlening .....                | 7  |
| 05. | Dienstverlening en Beschikbaarheid .....                 | 8  |
| 06. | Ondertekening/in werking treden, duur Overeenkomst ..... | 9  |
| 07. | Opzegging ter uitvoering van vonnis.....                 | 11 |
| 08. | Implementatie .....                                      | 11 |
| 09. | Standaarden .....  | 12 |
| 10. | SLA .....  | 12 |
| 11. | Prijzen .....  | 13 |
| 12. | Indexatie.....   | 14 |
| 13. | Eigendom en bewaring/ vernietiging .....                 | 14 |
| 14. | Garantie .....   | 15 |
| 15. | Waarborg continuïteit .....                              | 17 |
| 16. | Documentatie .....                                       | 17 |
| 17. | Governance .....   | 18 |
| 18. | Controle.....  | 18 |
| 19. | Bescherming gegevens .....                               | 19 |
| 20. | Verzekering.....   | 19 |
| 21. | Opschortingsrecht / Retentierecht .....                  | 20 |
| 22. | Exitbepalingen .....                                     | 20 |
| 23. | Publiekrechtelijke taken en verplichtingen.....          | 21 |
| 24. | Domiciliekeuze .....                                     | 21 |
| 25. | Wijziging Overeenkomst .....                             | 21 |
| 26. | Onvoorziene omstandigheden .....                         | 22 |
| 27. | Beslechting geschillen .....                             | 22 |
| 28. | Toepasselijk recht.....                                  | 22 |
| 29. | Titels .....   | 22 |
| 30. | Slotbepalingen.....                                      | 22 |

De ondergetekenden:

Gemeente ....., statutair gevestigd te Haarlem, Grote Markt 2, 2011 RD, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door naam, functie , hierna te noemen: "Opdrachtgever",

en

Opdrachtnemer naam, statutair gevestigd te (plaats), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door (naam , functie) , hierna te noemen: "Opdrachtnemer"

gezamenlijk te noemen: "Partijen"

*in aanmerking nemende dat:*

- a. Opdrachtgever besloten heeft op de markt uit te zetten een opdracht voor het leveren , plaatsen, service en onderhoud rondom parkeerautomaten (Hierna te noemen: Systeem) oplossing;
- b. Opdrachtgever daartoe een Europese openbare aanbestedingsprocedure heeft gevoerd, uitgevraagd op het Aanbestedingsplatform TenderNed, op datum..... met TenderNed kenmerk ....., intern kenmerk ...../.....;
- c. Opdrachtgever behoefte heeft aan de Parkeerautomaten waarbij Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het plaatsen en uitvoeren van service en onderhoud en Opdrachtgever de Parkeerautomaten in eigendom verkrijgt;
- d. Opdrachtnemer de economisch meest voordelige inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding heeft ingediend en Opdrachtgever dientengevolge de Opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- e. Opdrachtnemer tot zijn aanbieding is gekomen nadat hij: (i) de Uitvraag en de daarbij behorende Aanbestedingsdocumenten heeft bestudeerd en gelegenheid heeft gehad daarover vragen te stellen; (ii) verder onderzoek heeft verricht voor zover hij dit nodig heeft geacht;
- f. Opdrachtnemer geen reden heeft gezien om te waarschuwen voor eventuele tegenstrijdigheden of fouten in de door Opdrachtgever verstrekte informatie;
- g. Opdrachtgever naar aanleiding van de aanbieding aan Opdrachtnemer de opdracht gunt voor levering en implementatie van een vergunningenapplicatie Parkeren en Verblijf, alsmede de daarmee verband houdende dienstverlening;
- h. Opdrachtnemer aangeeft in staat te zijn om te leveren overeenkomstig de Uitvraag, uitgevraagd op het Aanbestedingsplatform TenderNed, op datum met TenderNed kenmerk ....., intern kenmerk ..... en het in deze Overeenkomst gestelde;
- i. Opdrachtnemer het belang onderkent van: (i) tijdige en deugdelijke uitvoering en oplevering van het project; (ii) het uitblijven van meerkosten;
- j. Partijen in deze Overeenkomst vastleggen de rechten en verplichtingen over en weer die voortvloeien uit deze opdrachtverlening;

*komen het volgende overeen:*

Opdrachtgever  
Paraaf:

Pagina 6 van 25  
Bijlage 6 - Concept Overeenkomst Parkeerautomaten versie  
0.1

Opdrachtnemer  
Paraaf:

## 01. Begrippen

1. In deze Overeenkomst gebruikte afkortingen hebben de betekenis die daaraan gegeven is in de Uitvraag met TenderNed kenmerk .....319706.
2. In de Uitvraag met TenderNed kenmerk ....., gedefinieerde en met een hoofdletter geschreven begrippen hebben in deze Overeenkomst zowel in meer- als enkelvoud en zowel in werkwoordsvorm als in die van het zelfstandig naamwoord de betekenis die aan deze begrippen in dit artikel wordt toegekend, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid.

## 02. Bijlagen

1. De volgende Bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst. Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen in de documenten geldt het volgende: de bepalingen gesteld in deze Overeenkomst zijn leidend. Hierna geldt de volgende prevalerende volgorde waarbij de inhoud van het eerst genoemde (Bijlage 01.) gaat boven de als volgende genoemde (Bijlage 02.) enzovoort.
  - a. Bijlage 01. Verificatieverslag d.d. ... <datum> ...;
  - b. Bijlage 02. Nota van Inlichtingen ... <datum, kenmerk> ...;
  - c. Bijlage 03. SLA
  - d. Bijlage 04.1 Acceptatieplan
  - e. Bijlage 05. Implementatieplan ... <datum, kenmerk> ...;
  - f. Bijlage 06. Programma van Eisen;
  - g. Bijlage 07. Algemene Inkoopvoorwaarden IT;
  - h. Bijlage 08: De Uitvraag, d.d. ....., TenderNed kenmerk ....., intern kenmerk ...../....., inclusief de daarbij behorende Bijlagen;
  - j. Bijlage 09: Aanbieding van de Opdrachtnemer met kenmerk (kenmerk inschrijving invullen)
2. De Bijlagen worden aan deze Overeenkomst gehecht en maken daar deel van uit. De in deze Bijlagen neergelegde eisen en normen zijn evenzovele contractuele verplichtingen van Opdrachtnemer.
3. Van de Plannen of Bijlagen die op de voet van deze Overeenkomst voor de inwerkingtreding ervan moeten worden opgesteld wordt de actuele versie aan de Overeenkomst gehecht. Vanaf het moment van goedkeuring van die Plannen en Bijlagen maken deze onderdeel uit van de Overeenkomst. Zij behouden de hiërarchie van lid 1. Nieuwe documenten die bij inwerkingtreding nog niet in lid 1 werden opgesomd worden geplaatst na Bijlage 9 en voor Bijlage 10.

4. Onverminderd het overigens in deze Overeenkomst bepaalde behoeven de in lid 3 bedoelde Plannen en Bijlagen steeds de goedkeuring van Partijen.

### 03. Voorwerp van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer verplicht zich tot de Prestatie, zijnde levering, plaatsing, service en onderhoud, van het Systeem, de Beschikbaarstelling van het Systeem en de daarmee te leveren Dienstverlening, e.e.a. overeenkomstig het bepaalde in de Uitvraag, d.d. ...., TenderNed kenmerk ..... en het elders in deze Overeenkomst bepaalde.
2. De minimale omvang van de Overeenkomst betreft het leveren en plaatsen van 190 stuks en optioneel 35 stuks parkeerautomaten en het meerjarig onderhoud van het Systeem (parkeerautomaten en software). De overeenkomst wordt gesloten voor een maximale periode van 10 jaar
3. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst opdrachten tot het plaatsen van Parkeerautomaten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van aanvullende opdrachten tot het plaatsen van Parkeerautomaten gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.
4. Op het moment dat Opdrachtnemer een aanvullende opdracht tot het plaatsen van Parkeerautomaten aan Opdrachtnemer geeft is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst.
5. Opdrachtnemer levert garantie, onderhoud en storingsafhandelingen aan parkeerautomaten voor Opdrachtgever. Zie voor de specifieke invulling en voorwaarden met betrekking tot deze onderwerpen **bijlage ....** van de aanbestedingsleidraad.
6. Opdrachtnemer is verplicht om de regie- en directievoering te verrichten voor het plaatsen en aansluiten van de Parkeerautomaten. De civiele werkzaamheden voor het plaatsen en aansluiten op het electriciteitsnet wordt door een derde partij uitgevoerd. Om te zorgen dat de werkzaamheden van levering, plaatsing, aansluiting en in gebruikstelling naadloos op elkaar aansluit zorgt Opdrachtnemer voor de directievoering (projectleiding).

### 04. Voorwaarden voor de Dienstverlening

1. Opdrachtnemer verklaart van de Uitvraag, datum....., TenderNed kenmerk ..... de voorafgaand aan de totstandkoming van deze Overeenkomst kennis te hebben genomen en daarin geen eigenaardigheden, onjuistheden, onvolledigheden en/of inconsistenties te hebben geconstateerd die aan enige Prestatie in de weg kunnen staan. Opdrachtnemer aanvaardt de overeenkomstige toepasselijkheid van artikel 7:754 BW op de Overeenkomst aldus, dat eventuele onjuistheden in de opdracht aan Opdrachtnemer waarvoor hij niet voorafgaand aan de inwerkingtreding heeft gewaarschuwd in gevallen van een tekortkoming niet aan Opdrachtgever kunnen worden tegengeworpen en geen beletsel zijn voor het aannemen van verzuim van Opdrachtnemer.
2. Indien en voor zover functionele specificaties opgesteld zijn door Opdrachtgever of gedurende de uitvoering van deze Overeenkomst opgesteld worden door Opdrachtgever, zal

Opdrachtnemer Opdrachtgever onverwijld in kennis stellen indien redelijkerwijze valt te voorzien dat:

- a. genoemde functionele specificaties ontoereikend zijn in het licht van de functionele eisen en/of het doel dan wel;
  - b. de functionele specificaties ontoereikend zijn om Opdrachtnemer in staat te stellen technische specificaties op te stellen op basis waarvan de ontwikkeling en/of Implementatie, Beschikbaarstelling en Dienstverlening kan plaatsvinden.
3. Opdrachtnemer verklaart, alvorens tot aanvaarding van deze Overeenkomst over te zijn gegaan, zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever, zoals naar voren komt in de Uitvraag, de ten deze relevante organisatie van Opdrachtgever, de IT-omgeving waarbinnen de Implementatie, de Beschikbaarstelling en de Dienstverlening geleverd moeten worden, de processen waarbij de Prestaties zullen worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien. Opdrachtnemer heeft zich vergewist van de haalbaarheid van de doelen van de Overeenkomst.
  4. Opdrachtnemer verklaart volledig bekend met de gebruiks- en toepassingsmogelijkheden van het Systeem, welke bij Opdrachtgever door hem zal worden gerealiseerd en de effecten van het Systeem op diens organisatie te zijn.
  5. Opdrachtnemer aanvaardt, dat hij eindverantwoordelijke en regisseur is van de uit hoofde van deze Overeenkomst te leveren levering, plaatsing, service en onderhoud, Beschikbaarstelling en Dienstverlening.
  6. De verantwoordelijkheden bedoeld in lid 5 brengen onder meer mee, dat Opdrachtnemer de verplichting heeft om Opdrachtgever steeds tijdig en schriftelijk te waarschuwen wanneer hij prestaties van Opdrachtgever nodig heeft, en zulks te doen rekening houdende met de normale capaciteiten van de organisatie van Opdrachtgever.
  7. Opdrachtnemer verklaart, dat hij onder meer ook bij het opstellen van het concept-Implementatieplan dat onderdeel is van zijn Aanbieding rekening heeft gehouden met deze verplichting.

## 05. Dienstverlening en Beschikbaarheid

1. De Dienstverlening en de Beschikbaarheid nemen een aanvang na Acceptatie. De Dienstverlening en Beschikbaarstelling dienen uiterlijk vanaf datum ..... 2022 geheel volledig beantwoordend aan de eisen gesteld in de Overeenkomst geleverd te worden.
2. Opdrachtnemer is verplicht voldoende aandacht te besteden aan het documenteren van de diensten, minimaal op zodanige wijze, dat de diensten te allen tijde kunnen worden overgenomen door Opdrachtgever, dan wel door een deskundige derde.
3. De SLA van Opdrachtnemer zal ten minste de dienstverleningsniveaus beschrijven die Opdrachtnemer in zijn Aanbieding heeft aangeboden.
4. Beschikbaarheid en Dienstverlening zullen steeds aan de SLA beantwoorden.
5. Het Systeem zoals dat door Opdrachtnemer wordt geleverd en beschikbaar wordt gesteld en waarmee de Dienstverlening plaatsvindt zal – evenals de Beschikbaarheid en Dienstverlening zelf – steeds beantwoorden aan de actuele wet- en regelgeving. Opdrachtnemer staat hiervoor jegens Opdrachtgever in.

6. Indien Opdrachtnemer wijzigingen wil doorvoeren in het Systeem, zodanig dat dit een wijziging kan veroorzaken in de organisatorische infrastructuur, procedures, processen en voorzieningen van Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer hiervan tijdig een waarschuwing aan Opdrachtgever. Partijen zullen in overleg bezien hoe hiermee om te gaan. Hieronder rekenen Partijen ook updates of upgrades of andere aanpassingen van het Systeem waarvan redelijkerwijs verwacht moet worden dat deze een betekenisvolle impact op de Beschikbaarstelling of de Dienstverlening kunnen hebben, of op de organisatie en de werkwijzen van Opdrachtnemer.
7. Opdrachtnemer kan niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever wijzigingen in of aanvullingen in het Systeem of in de Beschikbaarstelling en Dienstverlening aanbrenge, de functionaliteit en/of de capaciteit van het Systeem voorzieningen veranderen, of anderszins maatregelen nemen waardoor de organisatie en/of werkwijzen van Opdrachtgever dient te worden gewijzigd, dan wel nakoming van deze Overeenkomst niet langer is gewaarborgd. Het hiervoor bepaalde is tevens van toepassing op wijzigingen, aanvullingen, die voor Opdrachtgever anderszins leiden tot verzwaring van haar verplichtingen of verhoging van haar kosten.
8. Opdrachtgever zal haar instemming niet dan op redelijke gronden onthouden. Indien aanpassingen van het Systeem voortvloeien uit wijzigingen in relevante wet- of regelgeving zal Opdrachtgever zijn instemming niet onthouden, mits Opdrachtnemer tijdig voor dergelijke aanpassingen heeft gewaarschuwd.
9. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
10. Bij het verlenen van toestemming als in lid 9 bedoeld, is de Opdrachtgever gerechtigd aan de toestemming voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. De door de Opdrachtgever gegeven toestemming laat onverlet de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor de nakoming van de Overeenkomst en de krachtens deze overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringwetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.
11. Opdrachtnemer garandeert dat in de Inschrijving alle benodigde licenties zijn aangeboden (en daarmee opgenomen zijn in het Prijsformulier) die nu en voor de looptijd van de onderhoudsovereenkomst nodig zijn om het gevraagde Systeem en de functionaliteit ervan in stand te houden en opdrachtgever volledig te vrijwaren van enige aanspraak van derden op de onvolledigheid hiervan.
12. De licenties op alle geleverde Systemen (programmatuur), inclusief licenties van operating systems, API licenties en data-software gelden met ingang van de datum waarop de software op de Systemen is geïnstalleerd en zal voortduren, ongeacht een eventuele onderhoudsovereenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, voor een onbepaalde periode, zonder beëindigingsrecht voor Opdrachtnemer of enige derde.

## **06. Ondertekening/in werking treden, duur Overeenkomst**

1. De meest recente datum waarop een Partij de Overeenkomst heeft ondertekend, geldt als datum van ondertekening van de Overeenkomst.

2. De Overeenkomst treedt in werking op de dag waarop de Overeenkomst door en/of namens zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer is ondertekend.
3. Deze Overeenkomst eindigt vijf (5) kalenderjaren na de laatste datum van ondertekening van rechtswege zonder dat opzegging vereist is tenzij Opdrachtgever te kennen geeft gebruik te willen maken van de optie bedoeld in lid 6.4.
4. Optioneel kan Opdrachtgever deze Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden vijf (5) maal verlengen met een periode van één (1) jaar.  
Indien Opdrachtgever van deze optie gebruik wil maken, zal de Opdrachtgever uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de lopende contractperiode de Opdrachtnemer hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
5. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst bestaan.
6. Een week na afloop van ieder kwartaal wordt bepaald of er vanuit beheer en onderhoud een boete wordt opgelegd. Vanaf de datum van oplevering wordt bepaald of dit vanuit de Overeenkomst van toepassing is. Het opgelegde boetebedrag vanuit beheer en onderhoud wordt per omgaande schriftelijk kenbaar gemaakt en gemotiveerd aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever verrekent de opgelegde boetes met de Opdrachtnemer via de betalingen in december van het contractjaar. Een boete vanuit de Overeenkomst vanwege te late oplevering wordt rechtstreeks aan de Opdrachtnemer opgelegd.

| Functie  | Omschrijving boetesituatie   | Boete  |
|--|--|--|
| Beschikbaarheid managementomgeving (Beheer- en onderhoudscontract) | De beschikbaarheid van de managementomgeving is per kwartaal lager dan 99%. Indien het aantal uren dat de managementomgeving niet beschikbaar is groter of gelijk is aan 22 uur per kwartaal is een boete van kracht.  | Het boetebedrag voor beheer en onderhoud bedraagt € 2.000,- per kwartaal.                              |
| Behalen van responsetijden   | Voor ieder geval waarin de Opdrachtnemer de te garanderen responsetijd volgens hoofdstuk 4 van Bijlage J van de aanbestedingsleidraad overschrijdt, kan de Opdrachtgever een boete opleggen. De gevallen waarin de Opdrachtnemer de responsetijden overschrijdt, worden direct gemeld. | € 250,- per gebeurtenis. Het maximale boetebedrag voor beheer en onderhoud bedraagt € 15.000 per jaar. |

7. Indien buiten hetgeen is bepaald in lid 6 van dit artikel het overige deel van de overeengekomen Diensten niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1 % van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10 % daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.
8. De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten en Leveringen;
- b. zijn recht op schadevergoeding.

De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

## 07. Opzegging ter uitvoering van vonnis

1. Deze Overeenkomst kan door Opdrachtgever met onmiddellijke ingang worden opgezegd indien de bevoegde rechter (al dan niet in kort geding) oordeelt dat de gunning onrechtmatig is of anderszins beëindiging van de Overeenkomst gelast. In dat geval zal Opdrachtgever uiterlijk binnen zeven (7) dagen nadat de betreffende gerechtelijke uitspraak afdwingbaar is geworden aan Opdrachtnemer meedelen of zij overgaat tot opzegging van de Overeenkomst.

## 08. Implementatie

1. Voor inwerkingtreding van de Overeenkomst zal Opdrachtgever het concept-implementatieplan dat onderdeel is van de Aanbieding valideren en daartoe onder meer aan eisen van professionaliteit toetsen.
2. Indien het concept-implementatieplan geen aanpassingen behoeft stelt Opdrachtgever dit plan vast en geldt dit tussen Partijen als het Implementatieplan.
3. Indien tijdens de validatie blijkt dat het concept-implementatieplan aanpassingen behoeft treden Partijen met elkaar in overleg over die aanpassingen. Indien Partijen niet binnen twee (2) weken na validatie overeenstemming bereiken over aanpassingen geldt het bepaalde in artikel 2, leden 3 en 4 van deze Overeenkomst.
4. Aanpassingen die het gevolg zijn van de omstandigheid dat het concept-implementatieplan niet beantwoordt aan de eisen van de Overeenkomst of aan de eisen die uit hoofde van professionaliteit daaraan gesteld mogen worden zijn voor rekening van Opdrachtnemer, evenals de uit die aanpassingen voortvloeiende kosten.
5. Aanpassingen die als Meerwerk bestempeld moeten worden zijn voor rekening van Opdrachtgever.
6. Onverminderd het bepaalde in artikel 08, lid 7 en elders in deze Overeenkomst, geschiedt de Implementatie van het Systeem met inachtneming van het bepaalde in de Uitvraag, datum....., TenderNed kenmerk ..... en het in het Implementatieplan bepaalde.
7. Voor inwerkingtreding van de Overeenkomst zal Opdrachtgever het concept-Acceptatieplan dat onderdeel is van de Aanbieding valideren en daartoe onder meer aan eisen van professionaliteit toetsen.
8. Inzake de vaststelling van deze testcriteria heeft Opdrachtgever het laatste woord, en Opdrachtgever kan deze bij uitblijven van overeenstemming eenzijdig vaststellen. Voor inwerkingtreding van de Overeenkomst zal Opdrachtgever het Acceptatieplan vaststellen. Indien bij de Acceptatietest blijkt dat niet wordt voldaan aan één of meerdere van de testcriteria, wordt de oplevering niet geaccepteerd door Opdrachtgever. Opdrachtnemer wordt dan een redelijke termijn voor herstel geboden.  
Indien de Implementatie binnen die termijn niet wordt opgeleverd dan wel die oplevering

niet conform Acceptatieplan Implementatie wordt geaccepteerd is Opdrachtnemer zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is in verzuim. Opdrachtgever is dan gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

9. De Implementatie vindt plaats conform het Implementatieplan, dat als Bijlage 05 aan deze Overeenkomst zal worden gehecht.
10. Opdrachtgever is gerechtigd wijzigingen van dit Implementatieplan te verlangen.
11. De kosten van de gewijzigde Implementatie komen voor rekening van Opdrachtnemer behoudens voor wat betreft de door Opdrachtgever ter beschikking te stellen machinecapaciteiten en mankracht.
12. Indien de in het voorgaande lid bedoelde aanpassingen noodzakelijk zijn geworden door oorzaken ontstaan, na het moment van uitbrengen van de offerte door Opdrachtnemer en deze oorzaken niet aan Opdrachtnemer toerekenbaar zijn en evenmin binnen zijn risicosfeer vallen, zijn de kosten van deze aanpassingen, berekend naar de door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven, zoals vermeld in het Prijsinvulformulier, Aanbieding van de Opdrachtnemer, Bijlage 10, voor rekening van Opdrachtgever.
13. Zodra naar de mening van beide Partijen de Implementatie (hetzij aangewezen deeltrajecten, hetzij het volledige traject) is voltooid zal het Systeem voor Acceptatie aan Opdrachtgever worden aangeboden. Indien Opdrachtgever de oplevering van de Implementatie van het Systeem niet conform Acceptatieplan de Implementatie Accepteert, zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een redelijke termijn voor herstel van maximaal één (1) maand geboden worden om het Systeem opnieuw voor Acceptatie aan te bieden. Indien de Implementatie binnen die termijn niet wordt opgeleverd dan wel die oplevering niet conform het Acceptatieplan wordt Geaccepteerd is Opdrachtnemer zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is in verzuim. Opdrachtgever is dan gerechtigd de Wachtkamerovereenkomst in te roepen.
14. Acceptatie van de Implementatie dient uiterlijk op **(datum invullen)** te hebben plaatsgehad.
15. Validatie en Acceptatie als geregeld in dit artikel brengen geen wijzigingen mee in de verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer.

## 09. Standaarden

1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst staat Opdrachtnemer er voor in, dat de Prestaties door hem zelf en door zijn hulppersonen – toeleveranciers en werknemers daaronder begrepen - worden geleverd met inachtneming van de actuele versie van de BIO, en zodat Opdrachtgever ook zelf steeds kan blijven voldoen aan de actuele versie van de BIO.

## 10. SLA

1. Opdrachtnemer zal voor inwerkingtreding van de Overeenkomst een concept-SLA aan Opdrachtgever ter goedkeuring aanbieden. Die concept-SLA zal alle door Opdrachtnemer te leveren prestaties in de fase Beschikbaarstelling en Dienstverlening (dus: na Acceptatie van de Implementatie) opsommen, en zal daarbij de dienstverleningsniveaus vermelden die Opdrachtgever uitvoeg c.q. - indien voor Opdrachtgever gunstiger - die door Opdrachtnemer in zijn Aanbieding werden aangeboden vermelden.

2. Na goedkeuring door Opdrachtgever maakt de SLA deel uit van deze Overeenkomst.
3. Indien Opdrachtgever zijn goedkeuring aan de concept-SLA onthoudt is elk der Partijen bevoegd de SGOA te verzoeken om bij wege van bindend advies de SLA te laten vaststellen tenzij Partijen een andere vorm van bindend advies overeenkomen. De aldus vastgestelde SLA maakt deel uit van de Overeenkomst.
4. De Beschikbaarstelling en de Dienstverlening door Opdrachtnemer zullen steeds beantwoorden aan de in de SLA vastgelegde normen.
5. Bij herhaalde niet-nakoming zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer schriftelijk aankondigen, dat Opdrachtgever ontbinding van de Overeenkomst overweegt, en Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen een herstelplan aan te bieden. Opdrachtnemer is verplicht een herstelplan op te stellen en aan te bieden, welk herstelplan aan eisen van professionaliteit beantwoordt en in elk geval duidelijk moet maken:
  - wat de oorzaak van herhaalde niet-nakoming van de SLA is;
  - welke oplossing Opdrachtnemer daarvoor heeft ontwikkeld;
  - met welke planning die oplossing zal worden doorgevoerd;
  - en welk team (namen, expertises, beschikbaarheid) die oplossing zal doorvoeren.
6. Het herstelplan behoeft de goedkeuring van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever goedkeuring onthoudt kan Opdrachtgever besluiten de Overeenkomst te ontbinden dan wel SGOA te vragen bij wege van bindend advies een herstelplan vast te stellen.
7. Opdrachtnemer is verplicht het aldus vastgestelde of goedgekeurde herstelplan volledig en per omgaande uit te voeren. Indien Opdrachtnemer daaraan geen tijdige en volledige uitvoering geeft is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.
8. Indien Opdrachtnemer bewijst dat enig Gebrek in de Beschikbaarstelling of Dienstverlening niet aan hem toerekenbaar is en buiten zijn risico valt, is hij niet verplicht tot kosteloos herstel daarvan.  
Indien Opdrachtgever opdracht geeft tot voornoemd herstel, is Opdrachtnemer gerechtigd de kosten gemoeid met het herstel separaat door te berekenen.

## 11. Prijzen

1. Opdrachtnemer heeft enkel aanspraak op vergoedingen indien deze zijn geregeld in dit artikel 11. Alle prestaties die Opdrachtnemer uit hoofde van deze Overeenkomst moet leveren vinden hun vergoeding in de op basis van artikel 11 bepaalde vergoedingen. Als vergoeding voor levering van de Prestatie, zoals in artikel 3 lid 1 aangegeven, zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer betalen:
  - a. Kosten levering, plaatsing en implementatie zoals opgenomen in de aanbieding van Opdrachtnemer.  
Na facturatie zal het bedrag, overeenkomstig het hieronder staande schema betaalbaar worden gesteld.  
Het factureringsschema is als volgt:
    - 10 % bij opdrachtverstrekking;
    - 20 % bij Acceptatie fase 1 (fase aanduiding wordt nader besproken) zoals is bedoeld in artikel 8, lid 13) Implementatie;

- 20 % bij Acceptatie fase 2 (fase aanduiding wordt nader besproken)zoals is bedoeld in artikel 8, lid 13) Implementatie;
  - 20 % bij Acceptatie fase 3 (fase aanduiding wordt nader besproken)zoals is bedoeld in artikel 8, lid 13) Implementatie;
  - 20 % bij Acceptatie fase 4 (betreffende fase wordt nader besproken)zoals is bedoeld in artikel 8, lid 13) Implementatie;
  - 10 % bij volledige livegang en getekend Protocol van Oplevering (PvO)
- b. De jaarlijkse onderhoudskosten:  
Vooraf voor het eerst pas na volledige acceptatie (volledige livegang en getekend Protocol van Oplevering) voor de resterende maanden van het lopend jaar.  
Daarna jaarlijks (12 maanden) vooraf.
- c. Voor aanvullende dienstverlening naast de bedongen Prestaties kan de Opdrachtgever bij de Opdrachtnemer terecht tegen de in de aanbieding van Opdrachtnemer opgenomen tarieven. Voor deze werkzaamheden worden aparte afspraken vastgelegd en een aparte rekening gestuurd na afloop van de werkzaamheden. Deze tarieven gelden ook bij meer- en minderwerk.
2. De in deze Overeenkomst vermelde bedragen worden verhoogd met het ten tijde van verrichten van de werkzaamheden geldende percentage omzetbelasting.  
Alle prijzen en tarieven zullen steeds vastgesteld zijn in Euro's.
3. Facturatie van de vaste kosten en de variabele kosten onder de voorwaarde dat acceptatie van de implementatiedoor Opdrachtgever heeft plaatsgevonden.

## 12. Indexatie

1. De prijzen en tarieven kunnen uitsluitend na de eerste twee jaren van de duur van de overeenkomst worden geïndexeerd gedurende de rest van de overeenkomst met als maximum een tarief te berekenen op basis van de volgende CBS-prijnsindexcijfer: 'CBS-prijnsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand november gehanteerd, waarbij het indexcijfer van september 2023 wordt gesteld op 100%.
2. Tarieven kunnen voor de eerste keer per 1 januari 2024 worden geïndexeerd.  
Opdrachtnemer stuurt elk jaar voor 1 november de prijsindexatie en een prijsoverzicht voor het volgende jaar naar de in de Overeenkomst genoemde contactpersoon van Opdrachtgever.
3. Indien de indexcijfers nog niet vastgesteld zijn, worden de voorlopige cijfers gehanteerd, zonder dat een eventuele verrekening achteraf plaatsvindt.  
Het aangegeven jaar wordt gedurende de looptijd van de Overeenkomst telkens met één (1) verhoogd.
4. Ook in het geval van een negatieve indexering moet de herziening van prijzen en tarieven worden doorgevoerd.

5. Opdrachtnemer dient zijn voornemen voor prijsverhoging minimaal zes (6) weken voor de ingangsdatum bekend te maken aan Opdrachtgever.
6. Indien in een jaar afgezien is van het herzien van prijzen en tarieven, dan vindt indexering in het daarop volgende jaar plaats over de periode van één (1) jaar. Van indexering over meerdere jaren is derhalve nimmer sprake.

### **13. Eigendom en bewaring/ vernietiging**

1. Opdrachtgever blijft eigenaar van de gegevens die Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst onder zich krijgt en Opdrachtnemer neemt de verplichting op zich deze steeds wanneer Opdrachtgever dat wenst deze gegevens aan Opdrachtgever te retourneren, in een gebruikelijk en voor Opdrachtgever goed toegankelijk format waarmee Opdrachtnemer ook kan voldoen aan haar verlichtingen uit de Archiefwet en waarmee Opdrachtnemer zelf kan voorzien of door derden kan laten voorzien in prestaties zoals de in deze Overeenkomst overeengekomen Prestaties.
2. Opdrachtnemer richt zijn opslag, beveiliging, beheer, verwerking van gegevens en controles daarop zo in dat hij voldoet aan de in deze Overeenkomst neergelegde normen en eisen, en dat hij kan voldoen aan de verplichtingen uit lid 1.
3. Onverminderd het bepaalde in de verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 19 van deze Overeenkomst draagt Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever zorg voor zorgvuldige bewaring van alle in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer c.q. zijn medewerkers of de door hem ingeschakelde derde(n) ter beschikking gestelde en/of gegenereerde (al dan niet vertrouwelijke) gegevens.
4. Opdrachtnemer is, na afloop of bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst dan wel gedurende de looptijd daarvan, op eerste verzoek van Opdrachtgever gehouden, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vijf (5) kalenderdagen, aan Opdrachtgever op hanteerbare wijze en in goed toegankelijk format terug te geven de in lid 13.1. bedoelde (al dan niet vertrouwelijke) gegevens dan wel deze, na verkregen voorafgaande toestemming of daartoe strekkende opdracht, te vernietigen. In geval van teruggave van gegevens die Opdrachtgever in elektronische vorm of ter beschikking stelde, zal Opdrachtnemer deze ook in elektronische vorm, op een gangbaar medium en in een gangbaar formaat aan Opdrachtgever verstrekken. Indien Opdrachtnemer de Opdrachtgever-gegevens vernietigt, toont Opdrachtnemer binnen drie (3) kalenderdagen aan Opdrachtgever aan dat de gegevens zijn vernietigd. Indien en voor zover Opdrachtnemer aantoont dat in de gegeven situatie de in dit lid gestelde termijnen niet marktconform zijn, zal Opdrachtgever hiervoor een redelijke termijn in de plaats stellen.
5. Het is Opdrachtnemer in geval van teruggave of vernietiging zoals in lid 13.4. bedoeld verboden enige kopie, samenvatting of onderdeel van de gegevens, hoe ook genaamd en in welke vorm ook, te behouden, tenzij Opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming verleent. Opdrachtgever kan aan het verlenen van dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.
6. Opdrachtnemer houdt de gegevens waarvan hij bij de uitvoering van deze Overeenkomst kennis krijgt geheim. Tot de geheim te houden gegevens behoren in elk geval gegevens inzake informatiebeveiliging.

## 14. Garantie

1. Opdrachtnemer garandeert gedurende de looptijd van deze Overeenkomst dat:
  - a. de Prestaties geschikt zijn en blijven voor het doel, zoals naar voren komt in de Uitvraag, waarvoor Opdrachtgever ze heeft gecontracteerd, deze blijven functioneren conform de specificaties benoemd in de Overeenkomst, w.o. de Uitvraag en de Aanbestedingsdocumenten en dat zij voldoen aan alle Nederlandse (fiscale) wet- en regelgeving en eventuele van toepassing zijnde branche gerelateerde regelgeving;
  - b. de door of namens Opdrachtnemer op grond van deze Overeenkomst te verrichten Prestaties op vakbekwame wijze en ononderbroken zullen worden uitgevoerd zoals dat van een dienstverlener in deze branche verwacht mag worden;
  - c. de door of namens Opdrachtnemer te leveren of ter beschikking te stellen Prestaties en de resultaten daarvan zullen blijven voldoen aan de kwaliteiten en eisen ten aanzien van opleiding, deskundigheid, ervaring en beveiliging, zoals overeengekomen in deze Overeenkomst en de daarbij behorende Bijlagen;
  - d. het Personeel van Opdrachtnemer voldoet en zal blijven voldoen aan de in deze Overeenkomst en de daarbij behorende Bijlagen overeengekomen kwaliteiten en eisen ten aanzien van opleiding, deskundigheid, ervaring en beveiliging;
  - e. Opdrachtnemer voldoende noodzakelijke productiecapaciteit tijdig en volledig ter beschikking zal stellen conform het tussen Partijen opgestelde en in het SLA opgenomen planning van de diensten en betaling door het jaar heen, waarbij ook piekbelastingen kunnen worden opgevangen;
  - f. Opdrachtnemer blijft voldoen aan het gestelde vereiste kwaliteitsborging, zoals omschreven in Uitvraag en de Aanbestedingsdocumenten.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 14.1 garandeert Opdrachtnemer voorts dat Gebreken in de Prestatie voor rekening van Opdrachtnemer zullen worden verholpen.
3. Indien Opdrachtgever op enig tijdstip constateert dat enige Prestatie niet voldoet aan het in de leden 14.1. of 14.2. bepaalde, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan schriftelijk of per email, en in spoedgevallen telefonisch, op de hoogte stellen.
4. Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een Gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen of terug te voeren is op niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen danwel binnen zijn risicosfeer vallende oorzaken of op niet door Opdrachtnemer geleverde of geadviseerde Programmatuur of apparatuur, rust de bewijslast terzake op Opdrachtnemer.
5. Indien door Opdrachtnemer wordt gehandeld in strijd met het in leden 1. tot en met 4. van dit artikel bepaalde, zal hij zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen aan Opdrachtgever een korting verlenen welke gelijk is aan het deel van de maandelijkse vergoeding dat correspondeert met de periode dat Opdrachtnemer handelt in strijd met het in leden 1. tot en met 4. van dit artikel bepaalde. Deze korting komt tot stand door vermindering van de in rekening te brengen vergoeding voor het eerstvolgende kwartaal.

Dit artikel laat de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.

6. Opdrachtnemer garandeert voor een periode van twaalf maanden na acceptatie van de geleverde Dienst door Opdrachtgever, dat de in de garantieperiode geconstateerde Storing(en) alsnog worden hersteld door Opdrachtnemer. Het gaat hier om fouten die Opdrachtgever redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken bij de acceptatie van het geleverde product. Aan deze herstelwerkzaamheden zijn voor de Opdrachtgever geen kosten verbonden.
7. Indien Opdrachtnemer niet of naar mening van Opdrachtgever niet tijdig en/of niet volledig in staat is het geconstateerde Storing(en) te herstellen is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze Storingen na voorafgaande kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer hetzij zelf, hetzij door derden te doen herstellen. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen, onder meer door de daarvoor benodigde informatie en hem de ter beschikking staande middelen op eerste verzoek van Opdrachtgever kosteloos te verstrekken zonder daaraan voorwaarden te verbinden.

## 15. Waarborg continuïteit

1. Gelet op de grote afhankelijkheid van Opdrachtgever, alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement) die er bij de te leveren Prestaties bestaat, verklaart Opdrachtnemer zich reeds nu voor alsdan bereid aanvullende afspraken met Opdrachtgever te maken teneinde voornoemde risico's te verkleinen.
  - a. het maken van afspraken over het periodiek terug of aan een derde partij leveren van de door Opdrachtnemer verwerkte gegevens ('data-escrow'); en/of-
  - b. het met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de Overeenkomst; en/of-
  - c. het met een derde partij sluiten van een (tri-partie) overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de Prestatie uit de Overeenkomst – al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst – in plaats van Opdrachtnemer te kunnen (gaan) verrichten.

## 16. Documentatie

1. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van voldoende, in de Nederlandse taal geschreven Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Prestatie. De Documentatie dient zodanig te zijn:
  - a. dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie en de functies daarvan;
  - b. dat gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Prestatie gebruik kunnen maken;
2. Opdrachtgever is gerechtigd de Documentatie voor eigen gebruik in de eigen organisatie gratis te reproduceren en te wijzigen, mits met instandhouding van aanduidingen van

auteursrecht e.d., die op originele exemplaren zijn vermeld of met toevoegingen aan die aanduidingen als door de Opdrachtnemer verlangd.

3. Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde Documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Opdrachtgever van de Programmatuur en dienstverlening mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

## 17. Governance

1. Voor de duur van de Implementatie zullen beide Partijen één projectmanager aanwijzen. Zij zullen adequaat zijn opgeleid en een toereikende ervaring met implementaties van het Systeem.
2. De projectmanager van de Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor correct en tijdig oplevering van de Prestatie overeenkomstig het tijdspad zoals opgenomen in het Implementatieplan en voor de continuïteit en de voortgang van de daarvoor noodzakelijke werkzaamheden.
3. De projectmanager van de Opdrachtgever is verantwoordelijk voor correct en tijdig realiseren van de prestaties die Opdrachtnemer nodig heeft voor het kunnen leveren van de Prestatie, indien en voor zover Opdrachtnemer zulks tijdig en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft laten weten.
4. Ondersteuning door de projectmanager van respectievelijk Opdrachtgever en Opdrachtnemer loopt niet vooruit op formele besluitvorming, onder meer niet inzake wijzigingen.
5. Na Acceptatie zullen Partijen voor de aansturing en het gebruik van de Beschikbaarstelling en de Dienstverlening een overleggremium oprichten (Delivery-overleg) waaraan zij bekwame deelnemers zullen laten deelnemen. Ook deze deelnemers zijn niet bevoegd de Overeenkomst te wijzigen.

## 18. Controle

1. Opdrachtnemer is verplicht jaarlijks op zijn kosten een kwaliteitstoetsing door een door hem aan te wijzen onafhankelijke EDP-auditor te laten uitvoeren ten aanzien van de organisatie van Opdrachtnemer, teneinde in zijn algemeenheid, alsmede ten aanzien van vertrouwelijkheid, integriteit, continuïteit, effectiviteit en efficiëntie van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde voorzieningen en de geleverde diensten, te doen vaststellen dat Opdrachtnemer aan het bepaalde in deze Overeenkomst voldoet en kan blijven voldoen. Opdrachtnemer is verplicht de bevindingen van de EDP-auditor, in de vorm van een Third Party Mededeling, na een verzoek ter zake aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen
2. Opdrachtnemer staat toe dat een externe partij audits, kwetsbaarheidscans en periodieke penetratietests op zijn applicaties en netwerken uitvoert in opdracht van Opdrachtgever.
3. Het gestelde in dit artikel laat de overige rechten of vorderingen die Opdrachtgever aan een tekortkoming kan ontlenen onverlet.

4. Opdrachtnemer verklaart zich bereid mee te werken aan een dergelijke door een onafhankelijke derde uit te voeren toetsing, en de door de derde aangegeven aanbevelingen ter verbetering, voor zover redelijkerwijs mogelijk én voor zover het bijdraagt aan de juiste uitvoering van de overeengekomen dienstverlening dan wel voor zover die voorkomen dat Opdrachtnemer tekort schiet, uit te voeren.
5. De controle, zoals bedoeld in lid 2. van dit artikel en lid 6. van artikel 19, zal alleen plaatsvinden indien Opdrachtgever gereede twijfel heeft over de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomsten (SLA, verwerkersovereenkomst, etc.) door Opdrachtnemer, of indien Opdrachtgever anderszins een gerechtvaardigd belang bij de controle heeft (o.m. wettelijke plicht, instructie toezichthouder).

## 19. Bescherming gegevens

1. Opdrachtnemer zal de in opdracht van Opdrachtgever ontvangen en verzamelde persoonsgegevens behandelen conform vigerende Nederlandse en Europese privacy wet- en regelgeving, waaronder, maar niet beperkt tot, het bepaalde in de Wet bescherming persoonsgegevens. In dit verband gaan Partijen separaat een verwerkersovereenkomst aan. De in dit lid bedoelde verwerkersovereenkomst gaat boven de Overeenkomst.
2. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever na ontdekking van een Beveiligingsincident onverwijld informeren over alle inbreuken op de beveiliging waaronder in elk geval alle incidenten die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan een toezichthouder of betrokkene, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken.
3. Opdrachtnemer zal het doen van meldingen aan de toezichthouder(s) overlaten aan Opdrachtgever (behoudens dwingendrechtelijke verplichtingen).
4. Opdrachtnemer zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s) en/of betrokkene(n).
5. Opdrachtnemer houdt een gedetailleerd logboek bij van alle inbreuken op de beveiliging, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen.
6. Opdrachtnemer geeft op eerste verzoek van Opdrachtgever inzage in het in het vorige lid bedoelde logboek, aan Opdrachtgever en aan de door Opdrachtgever ingeschakelde auditor.
7. Indien Opdrachtnemer toerekenbaar in strijd handelt met een van deze verplichtingen van dit artikel zal Opdrachtnemer onmiddellijk en zonder ingebrekestelling aansprakelijk zijn voor de schade die Opdrachtgever als gevolg daardoor lijdt, waaronder begrepen eventueel door Opdrachtgever te verbeuren boetes.
8. De verplichtingen in de leden 2 – 7 zijn niet van toepassing indien en voor zover de inbreuken/incidenten geen enkel risico vormen voor gegevens die afkomstig zijn van Opdrachtgever of waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk(e) is.

## 20. Verzekering

1. Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.
2. De verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid biedt dekking voor ten minste **€ 2.000.000,00**.
3. Opdrachtnemer overlegt op verzoek onverwijld bewijs van premiebetaling aan Opdrachtgever waarbij Opdrachtnemer, behoudens in het geval wettelijke verplichtingen daaraan in de weg staan, mededeling doet van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar.  
Het in dit lid bepaalde aangaande mededeling over eerdere claims is niet van toepassing indien en voor zover dit ingevolge de voorwaarden van de door Opdrachtnemer afgesloten verzekering niet is toegestaan.
4. Opdrachtnemer zegt een verzekering als bedoeld in lid 20.1. voor de duur van de Overeenkomst niet op zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever. Evenmin wijzigt Opdrachtnemer de voorwaarden waaronder deze verzekering werd aangegaan uit eigen beweging ten nadelen van Opdrachtgever.
5. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

## 21. Opschortingsrecht / Retentierecht

1. Opdrachtnemer verklaart dat hij met betrekking tot de Prestatie zoals bedoeld in artikel 3., of delen hiervan, afstand doet van zijn mogelijkheid om zich op een retentierecht te beroepen of op elk ander recht om de Prestatie of delen daarvan op te schorten of data in zijn geheel of delen daarvan in bezit te houden.
2. Het in lid 1 bepaalde lijdt uitzondering indien de rechter – al dan niet oordelend in kort geding – op vordering van Opdrachtnemer heeft geoordeeld dat zulk ene opschortingsrecht wel door Opdrachtnemer ingeroepen mag worden.
3. Een opschorting als bedoeld in lid 2 strekt zich echter nimmer uit tot afgifte van data door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.

## 22. Exitbepalingen

1. Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe partij of de Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de Dienstverlening kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. De Opdrachtnemer zal daartoe al het nodige doen en alle werkzaamheden daarvoor zonder vertraging uitvoeren.

2. Tot de exitverplichtingen van Opdrachtnemer behoort in elk geval, dat Opdrachtnemer, tegen de overeengekomen tarieven, gedurende ten minste zes (6) maanden de prestatie blijft leveren.
3. In elk geval zal Opdrachtnemer verder alle voor een succesvol exitscenario noodzakelijke rechtshandelingen verrichten.
4. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onverwijld alle haar door Opdrachtgever ter hand gestelde data, documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen data, gegevens- en informatiedragers).
5. Opdrachtnemer zal om de overdracht te bewerkstelligen, alle kennis, informatie en de gehele en volledige administratie ten behoeve van de Opdrachtgever (inclusief alle documentatie, bescheiden, gegevens- en informatiedragers) ("de Informatie") en/of de gegevensdragers waarop de Informatie is opgeslagen, aan de Opdrachtgever dan wel een door de Opdrachtgever aan te wijzen nieuwe partij overdragen in een door de Opdrachtgever te lezen format/structuur. Opdrachtnemer is niet bevoegd kopieën van de Informatie te behouden en dient deze vernietigen.
6. De continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever vormt bij de Exit de voor Opdrachtnemer geldende norm. Hierbij is bepalend, dat Opdrachtgever een opvolgende dienstverlener heeft kunnen inschakelen die daadwerkelijk en in alle opzichten in staat is de dienstverlening die de Beschikbaarstelling en de Dienstverlening moet vervangen te leveren.
7. De afrekening bij een exit is op basis van "time & material" tegen de tarieven zoals overeengekomen. Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepalen op voorhand een "plafond" voor het budget (per fase) waarbij Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen samenwerken om de totale tot een minimum te beperken

## 23. Publiekrechtelijke taken en verplichtingen

1. De inhoud van deze Overeenkomst staat niet in de weg aan de uitoefening van de publiekrechtelijke taken door de Opdrachtgever. Indien deze taakuitoefening leidt tot handelingen en/of besluiten welke nadelig zijn voor de uitvoering van hetgeen bij of krachtens deze Overeenkomst is overeengekomen, zal de Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk zijn voor de daardoor voor de Opdrachtnemer en eventueel door hem ingeschakelde derden ontstane nadelen, tenzij de Opdrachtgever daarmee onrechtmatig heeft gehandeld jegens de Opdrachtnemer.
2. Evenmin zal de inhoud van deze Overeenkomst van invloed zijn op de verkrijging van toestemming van hogere overheden voor zover deze toestemming voor de Opdrachtgever voor de uitvoering van hetgeen bij of krachtens deze overeenkomst is overeengekomen of onderdelen daarvan wettelijk is vereist.  
Indien een onherroepelijke weigering van een dergelijke toestemming nadelig is voor hetgeen bij of krachtens deze overeenkomst is overeengekomen zal de Gemeente in geen geval aansprakelijk zijn voor de daardoor voor Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden ontstane nadelen.

## 24. Domiciliekeuze

1. Opdrachtnemer kiest voor al hetgeen deze Overeenkomst betreft domicilie aan Grote Markt 2  
2011 RD te Haarlem.
2. Opdrachtgever kiest voor al hetgeen deze Overeenkomst betreft domicilie aan (locatie opdrachtnemer invullen)

## 25. Wijziging Overeenkomst

1. Wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen en vastgelegd.
2. Indien een bepaling van de Overeenkomst nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst niet aan voor zover de desbetreffende bepaling geen betrekking heeft op de vergoeding, zoals bedoeld in artikel 11. In plaats van de niet verbindende bepaling geldt alsdan als tussen Partijen overeengekomen hetgeen op wettelijke toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen Partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de niet-verbindende bepalingen tijdig als zodanig zouden hebben aangemerkt.

## 26. Onvoorziene omstandigheden

1. Indien zich bij de uitvoering van de Overeenkomst onvoorziene omstandigheden voordoen als bedoeld in artikel 6:258 van het Burgerlijk Wetboek dan zullen Partijen met elkaar in overleg treden om binnen een maand tot een overeenstemming c.q. heronderhandeling te komen. Verslechterde marktomstandigheden worden niet beschouwd als onvoorziene omstandigheden.
2. Indien na een maand van overleg Partijen geen overeenstemming hebben bereikt, heeft de meest gereede partij het recht een beroep te doen op de geschillenregeling als bedoeld in artikel 27. van deze Overeenkomst.

## 27. Beslechting geschillen

1. Alle geschillen die naar aanleiding van deze Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende afspraken tussen Partijen mochten ontstaan, worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank Den Haag.
2. Het in lid 1 bepaalde lijdt uitzondering daar waar in de Overeenkomst over het vragen van bindend advies aan de SGOA wordt gesproken. Voor die gevallen geldt, dat Partijen zich ertoe verbinden om hun geschil te laten oplossen door een aan SGOA verbonden ICT-deskundige, en dat zij zich op voorhand onderwerpen aan het ten tijde van het betreffende geschil geldende SGOA reglement inzake bindend advies. De kosten verbonden met advisering door de SGOA wordt gelijkelijk door beide Partijen gedragen.

## 28. Toepasselijk recht

1. Deze Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

## 29. Titels

1. Titels van artikelen zijn slechts bedoeld ter verbetering van de leesbaarheid van de Overeenkomst. Aan de titels van artikelen kan geen enkel recht worden ontleend.

## 30. Slotbepalingen

1. Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelingen, dan wel schriftelijke afspraken.
2. Partijen komen overeen om periodiek – in de regel eens per kalenderjaar – overleg te voeren over de de uitvoering van de overeengekomen diensten. Tijdens dit overleg wordt naast de uitvoering ook aandacht geschonken aan ontwikkelingen ten aanzien van verdere verduurzaming.
3. Op deze Overeenkomst zijn voor alle Partijen van toepassing de AIV voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Door ondertekening van deze Overeenkomst verklaart Opdrachtnemer kennis te hebben genomen van de inhoud van deze AIV en in te stemmen met de toepasselijkheid ervan.

4. Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.

**ALDUS OVEREENGEKOMEN** en in tweevoud getekend,

\_\_\_\_\_  
**Gemeente Haarlem**

\_\_\_\_\_  
datum:

Naam

Functie

\_\_\_\_\_  
**Opdrachtnemer**

\_\_\_\_\_  
datum:

Naam

Functie

Opdrachtgever  
Paraaf:

Pagina 25 van 25  
Bijlage 6 - Concept Overeenkomst Parkeerautomaten versie  
0.1

Opdrachtnemer  
Paraaf: