

Summa College

Catering

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

18-3-2022



Onderstaande documenten zijn (opnieuw) toegevoegd:

- Summa en Ter AA Catering gegevens aantal personen en counter Summa 2022-03-18
- Summa en Ter AA Catering overzicht apparatuur Summa 2022-03-18
- Summa en Ter AA Catering overzicht locaties Ter AA 2022-03-18
- Summa en Ter AA Catering data Summa 2022-03-18
- Summa en Ter AA (concept)overeenkomst Summa 2022-03-18
- Summa en Ter AA (concept)overeenkomst Ter AA 2022-03-18

Opmerkingen:

Betreft	Vraag	Antwoord
1 Proceduredocument 4.2.2	U vraagt inschrijver om te beschikken over ervaring met het uitvoeren van cateringvoorzieningen conform Fairtrade-principes en -certificering. Kunt u aangeven waar deze ervaring uit moet bestaan?	Opdrachtgever wenst zaken te doen met een opdrachtnemer die aantoonbaar, met ambitie en substantieel steeds meer (dat wil zeggen jaarlijks minimaal één fairtrade product of ingrediënt aan het assortiment toevoegen) bijdraagt aan de verduurzaming van Opdrachtgever.
2 Proceduredocument 4.2.2	In uw kerncompetenties vraagt u inschrijvers te voldoen aan de gouden kantine. Doordat deze niet meer in veel branches wordt uitgegeven en ondernemers door Covid19 de afgelopen twee jaar weinig ontwikkeling op scholen hebben doorlopen, willen wij u vragen om deze eis te veranderen in voldoen aan zilveren kantine. Gaat u hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
3 Proceduredocument 2.2	Kunnen wij een overzicht van alle vending apparatuur ontvangen?	Ja. Het overzicht wat de Aanbestedende dienst heeft, is als bijlage toegevoegd.
4 Proceduredocument 2.2	In totaal tellen we 14 cateringlocaties, is dit correct? Kunnen jullie een overzicht sturen waar alle relevante vending en/of banqueting locaties op genoemd staan?	Nee. Het overzicht wat de Aanbestedende dienst heeft, is als bijlage toegevoegd.
5 Proceduredocument 2.2	Hebben jullie een bestaande koffiebar waarbij een concept en/of bemensing wenselijk is?	De Aanbestedende dienst heeft momenteel geen koffiebar met bemensde medewerkers die valt onder deze aanbesteding.
6 Overeenkomst catering 25.5	Voor de vervanging van personeel is voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever vereist. Kunt u bevestigen dat de voorwaarde tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofdverantwoordelijke perso(o)n(en) (zg. sleutelpersonen) die in dagelijks contact staat/staan met Opdrachtgever?	Dat is akkoord.
7 Overeenkomst catering 23.8	Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor eventuele aanspraken van studenten of derden die in uitvoering van deze Overeenkomst en/of een stageovereenkomst schade lijden. Indien studenten enkel en alleen maar bij ons komen meewerken, zijn ze niet verzekerd en accepteren wij deze vrijwaring van aanspraken niet. Kunt u garanderen dat studenten ingezet worden op basis van een stageovereenkomst?	Studenten worden voornamelijk ingezet op basis van onderwijs en niet op basis van een stage. Mocht dat wel het geval zijn, worden ze ingezet op basis van een stageovereenkomst (met daarbij een BPV overeenkomst). Op basis daarvan heeft de cateraar instructiebevoegdheid om de studenten aan te sturen. Mocht er geen sprake zijn van een stage, is het onderwijs verantwoordelijk voor de student. De counter is dan eigenlijk het klaslokaal voor de student.
8 Overeenkomst catering 23.7	Partijen komen met elkaar overeen dat Opdrachtnemer zich afdoende dient te verzekeren voor iedere vorm van schade die de betreffende studenten kunnen lijden in de uitvoering van deze Overeenkomst en/of een stageovereenkomst. In verband met de verzekering: Op wat voor basis worden de studenten die geen stageovereenkomst met Opdrachtnemer hebben, ingezet bij de uitvoering van de diensten van Opdrachtnemer?	Zie het antwoord op vraag 7.

9	Overeenkomst catering 17.2	<p>Oprachtnemer kan zich jegens Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen indien Opdrachtnemer Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt. Onder overmacht als bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, pandemie, epidemie, grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie van Opdrachtnemer en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.</p> <p>a) In artikel 17.2 is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen. Sterker nog, wij zijn wettelijk ook in het geheel niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staat de werkgever dus "met de rug tegen de muur". Bent u gelet hierop bereid stakingen –desnoods beperkt tot enkel landelijke en/of door vakbonden georganiseerde stakingen- op te nemen als een geval van overmacht? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?</p> <p>b) In dit artikel is eveneens bepaald dat pandemie en grondstoffentekort niet gekwalificeerd kunnen worden als overmacht. In het BW wordt onder overmacht verstaan als de tekortkoming de schuldenaar niet kan worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan zijn schuld. Pandemie en grondstoffentekort is ons inziens Opdrachtnemer niet toerekenbaar. Bent u akkoord om pandemie en grondstoffentekort uit artikel 17.2 te verwijderen en met Opdrachtnemer in overleg te gaan indien een dergelijke situatie zich voordoet om de mogelijkheden en consequenties te bespreken?</p>	<p>a) Dat is akkoord en wordt aangepast in de overeenkomst. Voorwaarde is dat er sprake is van een door vakbonden georganiseerde staking.</p> <p>b) Dat is akkoord en wordt aangepast in de overeenkomst. Voorwaarde is dat er sprake is van een algemeen grondstoffentekort alvorens sprake is overmacht. Tekortkomingen die worden toegeschreven aan een pandemie dienen, naar oordeel van Opdrachtgever, een duidelijke relatie te hebben met de pandemie alvorens er sprake is van een pandemie.</p>
10	Overeenkomst catering 16.9	<p>Oprachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in het artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met deze overeenkomst en die Opdrachtnemer of Opdrachtgever krijgt opgelegd. Het is zeer ongebruikelijk om een artikel uit de Algemene Wet Bestuursrecht in een cateringovereenkomst te verwerken en bestuurlijke sancties bij Opdrachtnemer neer te leggen. Ons inziens heeft dat geen betrekking op de cateringdienstverlening. Gaat u akkoord om artikel 16.9 te laten vervallen?</p>	<p>Nee, niet akkoord om artikel 16.9 te laten vervallen.</p>
11	Overeenkomst catering 1.1	<p>Deze overeenkomst wordt gecompleteerd met de Algemene Inkoopvoorwaarden van Summa College. Andere algemene- of verkoopvoorwaarden sluit Opdrachtgever uitdrukkelijk uit.</p> <p>Bij de aanbestedingsdocumenten ontbraken uw Algemene Inkoopvoorwaarden. Wilt u deze alsnog ter hand stellen en mag Inschrijver in een volgende Nvl ronde hier nog nieuwe vragen over stellen?</p>	<p>De Algemene Inkoopvoorwaarden van Summa College zijn in de (concept)overeenkomst verwerkt. Dat betekent dus dat de Algemene Voorwaarden niet apart worden toegevoegd. Om verwarring te voorkomen, zal dit aangepast worden in de (concept)overeenkomst.</p>
12	Overeenkomst catering 7.9 en 7.10	<p>Ten einde een overeenkomst te hebben die rendabel blijft tot aan de laatste dag van de looptijd, is het in het belang van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer, dat Opdrachtnemer volledige vrijheid heeft in de samenstelling en het prijsbeleid van het assortiment. Bent u akkoord om artikel 7.9 en 7.10 van de Overeenkomst te laten vervallen?</p>	<p>Nee. Opdrachtgever wil graag op de hoogte worden gehouden van de producten en samenstelling van het assortiment. Artikel 7.9 en 7.10 komen niet te vervallen.</p>

13	Overeenkomst catering 5.8 en 5.12	<p>Basis voor indexatie is de jaarmutatatie van de consumenten prijsindex voor alle bestedingen CBS, (2015 = 100), van oktober van het voorafgaande jaar. Opdrachtnemer heeft uitsluitend het recht om tarieven te indexeren conform het bovenstaande. Een prijswijziging die boven een prijsindexering conform de 'CPI alle bestedingen' uitgaat, is enkel toegestaan indien Opdrachtgever daartoe schriftelijk toestemming verleent.</p> <p>Artikel 5.12 overeenkomst. Opdrachtnemer informeert voorafgaand aan de indexering via <mailadres>. Indexering gaat pas in na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. Na akkoord voert Opdrachtnemer de wijziging door. Andere prijswijzigingen worden niet geaccepteerd.</p> <p>Bij een exploitatie op commerciële basis, Opdrachtnemer zoveel mogelijk vrijheid dient te hebben in haar prijsbeleid ten einde de overeenkomst tot de laatste dag van de overeengekomen duur rendabel te maken en te houden. Artikel 5.8 en 5.9 staat dat in de weg.</p> <p>a) Artikel 5.8 en 5.12 stelt Opdrachtgever de voorwaarde dat de indexering van de tarieven alleen doorgevoerd mogen worden na schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer de overeengekomen indexering toepast, zou een dergelijke toestemming niet nodig zijn. Immers is die vooraf te voorzien. Gaat u akkoord om de toestemmings voorwaarde te laten vervallen?</p> <p>b) Artikel 5.12 geeft aan dat andere prijswijzigingen niet worden geaccepteerd. Prijsfluctuaties en/door schaarste van grondstoffen zijn op dit moment orde aan de dag. Gelet op de commerciële basis waarop de cateringdienstverlening dient uitgevoerd te worden, is het van belang dat Opdrachtnemer de vrijheid heeft om de tarieven en prijzen tussentijds aan te passen indien door de marktontwikkelingen een prijsaanpassing noodzakelijk maakt? Gaat u akkoord om de zin 'Andere prijswijzigingen worden niet geaccepteerd' uit de overeenkomst te schrappen?</p>	<p>a) Artikel 5.8 van de (concept)overeenkomst gaat over het indexeren van de prijzen voor banqueting en evenementen. Deze prijswijzigingen mogen op basis van de jaarmutatatie van de consumenten prijsindex worden geïndexeerd. Dit is inderdaad vooraf te voorzien. Toch wenst Opdrachtgever dat deze vooraf kenbaar worden gemaakt en na toestemming pas worden doorgevoerd.</p> <p>b) Nee. Opdrachtgever gaat niet akkoord met het schrappen van deze zin. Wel kunnen we deze zin anders formuleren: 'Andere prijswijzigingen worden niet geaccepteerd, tenzij na overleg en akkoord anders wordt besloten'. Dit betekent dus dat Opdrachtnemer in overleg kan gaan met Opdrachtgever wanneer er sprake is van bijvoorbeeld prijsfluctuaties en/of schaarste van grondstoffen.</p>
14	Algemeen	<p>Opdrachtnemer hecht eraan met zijn opdrachtgevers duidelijke en helder gestructureerde overeenkomsten aan te gaan om elke vorm van miscommunicatie en misverstanden in de toekomst te voorkomen. In de Overeenkomst catering ontbreekt een dergelijke rangorde bepaling waardoor naar onze mening deze duidelijkheid in de rangschikking van de verschillende contractdocumenten niet geschept wordt. Ons voorstel is om de navolgende rangorde te hanteren:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de Overeenkomst; 2. Inschrijving/Offerte van Opdrachtnemer; 3. Nota's van Inlichtingen; 4. Eisen ten aanzien van de opdracht; 5. Algemene voorwaarden van Summa College. <p>Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u uw rangorde aan te geven en nader toe te lichten.</p>	<p>Niet akkoord. Dit is voor de markt van catering een nieuwe werkwijze, die betekent dat alle relevante informatie in de overeenkomst wordt opgenomen. Uitkomsten vanuit de nota('s) van inlichtingen, inschrijving/offerte van Opdrachtnemer worden verwerkt in de overeenkomst. Verder zijn de eisen ten aanzien van de opdracht en de Algemene Inkoopvoorwaarden van Summa hier al in verwerkt. Er is dus geen rangorde nodig, omdat alles in de overeenkomst is opgenomen.</p>

15	Overeenkomst catering 3.2	<p>Artikel 3.2 Overeenkomst catering.</p> <p>Tussentijds opzeggen is vanuit commercieel oogpunt voor Opdrachtnemer zeer onwenselijk. Immers, in plaats van het bijv. 4-jarige contract, is de zekerheid van het contract alsdan beperkt voor de duur van de tussentijdse opzegtermijn.</p> <p>1) Kunt u ermee akkoord gaan dat de tussentijdse opzegtermijn uit de overeenkomst wederkerig wordt?</p> <p>2) Indien u een voor Opdrachtnemer negatief antwoord geeft kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom u dat doet?</p> <p>3) Kunt u in de Overeenkomst aanvullen dat bij een tussentijdse opzegging de volgende vergoeding aan Opdrachtnemer zal worden voldaan?</p> <p>(a) de boekwaarde van de investering (indien van toepassing) die Opdrachtnemer heeft gedaan en die lineair wordt afgeschreven volgens reguliere boekhoudkundige principes in 4 jaar;</p> <p>Zo niet, wilt u uitvoering uitleggen waarom de niet afgeschreven boekwaarde tot het ondernemersrisico van Inschrijver zou moeten komen in het geval dat u door tussentijdse opzegging afwijkt van de door u initieel getenderde contractduur?</p> <p>(b) x/36ste deel van de gemaakte opstartkosten, indien de overeenkomst eerder dan na verloop van 36 maanden wordt beëindigd. Toelichting: Met het opstarten van een dienstverleningsovereenkomst als de onderhavige zijn hoge opstartkosten verbonden, welke opstartkosten in de exploitatie gemiddeld over de eerste drie jaar (36 maanden) worden uitgesmeerd en terugverdiend. Indien de overeenkomst door u tussentijds wordt opgezegd binnen deze termijn, kan inschrijver het resterende deel van deze kosten (x in de formule) niet meer terugverdienen.</p> <p>Zo niet, wilt u uitvoering uitleggen waarom de niet terug te verdienen opstartkosten tot het ondernemersrisico van Inschrijver zouden moeten komen in het geval dat u door tussentijdse opzegging afwijkt van de door u initieel getenderde contractduur?</p> <p>(c) de kosten die gemoeid gaan met het herplaatsen dan wel afvloeien van het betrokken personeel in het geval de tussentijdse opzegging niet resulteert in een overgang van al het betrokken personeel naar een opvolgend dienstverlener? Toelichting: Inschrijvers zijn cateringbedrijven, geen uitzendbureaus. De medewerkers bij Opdrachtgever zijn betrokken medewerkers op die betreffende locaties. Indien Opdrachtgever om haar moverende redenen een locatie zou willen sluiten, betekent dit dat ON de gevolgen voor het betrokken personeel zo veel als mogelijk zal proberen te beperken door het betrokken personeel in de omgeving te herplaatsen. Daarmee zijn kosten gemoeid en voor zover het betrokken personeel niet herplaatst kan worden, dient het personeel af te vloeien. Dergelijke kosten kunnen niet beschouwd worden als ondernemersrisico en kunnen evenmin vooraf ingeprijsd worden (zie motivering bovenstaand).</p>	<p>1) Nee.</p> <p>2) We willen inzetten op een langdurige relatie maar wel de ruimte houden om mee te gaan met veranderingen in de organisatie en de maatschappij.</p> <p>3) Opdrachtgever is niet voornemens om de overeenkomst tussentijds op te zeggen. In het geval dat dat toch gebeurt kan overleg gevoerd worden over een vergoeding voor gedane investeringen. Die moeten wel te herleiden zijn naar harde bedragen. Uiteraard is een gesprek over enige vergoeding niet aan de orde als de overeenkomst ontbonden wordt.</p>
16	Overeenkomst catering 21.7	Wij wensen de zinsnede 'tot ten hoogste het verzekerd bedrag' te wijzigen in: 'tot hetgeen door de verzekering wordt vergoed'. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, wij hebben geen invloed op wat door de verzekering wordt vergoed.
17	Overeenkomst catering 21.2	In de dienstverlening, waaronder de contractcatering, is beperking van aansprakelijkheid tot de opdrachtwaarde van de dienstverlening in het voorgaande jaar, of indien de periode korter is teruggerekend naar de opdrachtwaarde, usance. Wij wensen de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en tot de opdrachtwaarde van de dienstverlening in het voorgaande jaar, met een maximum van € 1.000.000,- per jaar. Gaat u akkoord met deze beperking?	Nee.
18	Overeenkomst catering 3.1	In uw artikel 3.1 van de overeenkomst ontbreken de afspraken met betrekking tot gebruikmaking van de optionele verlengingsjaren. Bent u akkoord aan artikel 3.1 toe te voegen dat de Overeenkomst stilzwijgend wordt verlengd met het volgende optiejaar, tenzij één van de Partijen uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de contractperiode de overeenkomst opzegt?	Dit is akkoord en wordt toegevoegd in de overeenkomst.
19	Eisen Gezondheid.6	Om studenten mee te nemen in een gezond aanbod in een kantine is onze ervaring om invoering geleidelijk te doen. Het betreft hier een commercieel contract waarbij succesvolle uitbating werkt wanneer studenten zich aangetrokken voelen tot het aanbod in de kantine. Wij willen voorstellen om te starten met een zilveren kantine en in twee jaar toe te groeien naar goud. Gaat u hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
20	Eisen Gezondheid.6	U geeft aan dat alle locaties bij start van de dienstverlening moeten voldoen aan niveau gouden schaal. Kunt u aangeven welke locaties nu al aan deze norm voldoen?	Alle locaties van het Summa College en Ter Aa voldoen aan niveau Goud volgens de norm van het Voedingscentrum, dit geldt voor zowel de counters als de vendingmachines.
21	Proceduredocument 5.1	U geeft onder betaalbaarheid aan dat onderdeel van de presentatie een presentatie van de lunches is. Kunt u inschrijvers meer informatie geven over de presentatie (zoals doel, aantal deelnemers, wijze van beoordeling)?	<p>Het doel van de presentatie is dat Opdrachtgever kan zien wat de twee hoogst gerangschikte inschrijvers voor de bepaalde opgegeven prijzen aanbieden. Producten worden gefotografeerd, gewogen en geproefd om later te kunnen vaststellen of inderdaad wordt aangeboden wat in de inschrijving is vastgelegd. Er zullen vier tot acht personen namens de aanbestedende dienst betrokken zijn bij de presentatie.</p> <p>In het proceduredocument staat bij 5.1 'Betaalbaarheid' dat het een presentatie ter verificatie betreft. Dat betekent dat de presentatie van de lunches niet wordt beoordeeld. Dat gebeurt wel op basis van het antwoord op de relevante open vraag.</p>
22	Proceduredocument 5.1	U vraagt inschrijver om een banquetingmap met een groot aantal verplichte items. Om u een volledig beeld van ons aanbod te geven, is meer ruimte wenselijk. Wilt u het aantal pagina's verhogen naar 8?	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Het aantal pagina's wordt verhoogd naar 6 pagina's.

23	Overname ROC Ter AA	Kunt u aangeven of er personeel dient overgenomen te worden? Zo ja, kunt u de gegevens per medewerker met ons delen conform de Veneca Lijst?	Voor ROC Ter AA geldt: de huidige medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt zijn conform de Participatiewet mogelijk ook inzetbaar voor de toekomstige cateringdienstverlening. Er is geen overnameverplichting, maar is wat ROC Ter AA betreft wel wenselijk. Voor Summa college is een lijst met overnamegegevens bijgevoegd.
24	Overnamelijst personeel Summa	U geeft aan dat voor locatie sterrenlaan 10 er de wens bestaat deze door de studenten te laten exploiteren onder begeleiding van een medewerker van de cateraar? Klopt het dat de twee medewerkers die momenteel op deze locaties staan niet allebei begeleider zijn? Welke van de twee zou binnen een jaar moeten worden herplaatst naar een andere locatie?	Beide medewerkers kennen de rol van begeleider, omdat zij beiden niet fulltime in dienst zijn.
25	Overnamelijst personeel Summa	Kunt u aangeven van medewerker 1012217 aangeven of de deze persoon op korte termijn gaat re-integreren?	De medewerker zit momenteel in een spoor 2 traject. In overleg met de consultant van het traject is afgesproken de situatie en de voortgang medio april te evalueren. Uit genoemde evaluatie zullen verdere stappen worden ondernomen.
26	Overnamelijst personeel Summa	Kunt u aangeven van medewerker 10142474 aangeven of de deze persoon op korte termijn gaat re-integreren?	De medewerker is inmiddels hersteld gemeld.
27	Overnamelijst personeel Summa	Kunt u van de bepaalde tijd contracten die inmiddels verlopen zijn of de komende twee maanden eindigen, aangeven of deze worden verlengd?	Ja, deze worden verlengd.
28	Bijlage overzicht locaties ROC Ter Aa	Kunt u aangeven wat de evenementen/borrels omzet is geweest per locatie in 2019, 2020 en 2021?	Dit is toegevoegd aan de bijlage van ROC Ter AA met informatie over de locaties. De evenementen en borrels vinden hoofdzakelijk centraal plaats op de hoofdlocatie Keizerin Marialaan. Een evenement dat plaatsvindt op de nevenlocaties is bijvoorbeeld een open dag. De omzet zoals opgenomen in het overzicht, heeft betrekking op 2019. In 2020 en 2021 hebben nauwelijks evenementen/borrels plaatsgevonden. Een verdere uitsplitsing van de kosten per locatie is op dit moment niet mogelijk.
29	Bijlage overzicht locaties ROC Ter Aa	Kunt u aangeven wat de banqueting omzet is geweest per locatie in 2019, 2020 en 2021?	Dit is toegevoegd aan de bijlage van ROC Ter AA met informatie over de locaties. Banqueting vindt hoofdzakelijk plaats op de hoofdlocatie Keizerin Marialaan. De totale kosten voor banqueting over 2019 zijn bekend. Verdere uitsplitsing per locatie is op dit moment niet mogelijk.
30	Bijlage overzicht locaties ROC Ter Aa	Kunt u aangeven wat het gemiddeld aantal gasten per dag is geweest per locatie in 2019, 2020 en 2021?	Dit is toegevoegd aan de bijlage van ROC Ter AA met informatie over de locaties.
31	Bijlage overzicht locaties ROC Ter Aa	Over welke periode is de aangegeven omzet counter, automaten en banqueting?	Dit gaat over 2019.
32	Bijlage overzicht locaties Summa	Kunt u aangeven wat de huidige studenten aantallen en medewerkers aantallen per opleiding zijn?	Hiervoor is een nieuwe bijlage toegevoegd. De Aanbestedende dienst kan aangeven dat het hier om totaal 12755 studenten gaat, verdeeld over de verschillende locaties.
33	Bijlage overzicht locaties Summa	Kunt u aangeven wat de gemiddelde besteding per dag is geweest per locatie in 2019, 2020 en 2021?	Dit is toegevoegd als bijlage. Zie Summa en Ter AA Catering data Summa College 2022-03-18
34	Bijlage overzicht locaties Summa	Kunt u aangeven wat de evenementen/borrels omzet is geweest per locatie in 2019, 2020 en 2021?	Dit is toegevoegd als bijlage. Zie Summa en Ter AA Catering data Summa College 2022-03-18
35	Bijlage overzicht locaties Summa	Kunt u aangeven wat de banqueting omzet is geweest per locatie in 2019, 2020 en 2021?	Dit is toegevoegd als bijlage. Zie Summa en Ter AA Catering data Summa College 2022-03-18
36	Bijlage overzicht locaties Summa	Kunt u aangeven wat het gemiddeld aantal gasten per dag is geweest per locatie in 2019, 2020 en 2021?	Dit is toegevoegd als bijlage. Zie Summa en Ter AA Catering data Summa College 2022-03-18
37	Bijlage apparatuur overzicht Summa	Klopt het dat voor al deze apparatuur geldt dat deze eigendom is van de huidige cateraar?	Er is een nieuwe bijlage toegevoegd hoe het zit met de apparatuur bij Summa. Daarin staat ook wie de eigenaar van de verschillende apparatuur is.
38	Eisen 16	Is de volgende aanname juist onderhoud van nagelvaste apparatuur wat in eigendom is van opdrachtgever is voor rekening van opdrachtgever?	Dat is juist.
39	Eisen 32	U geeft aan voor de banquetingprijzen te indexeren per 1 januari 2024 gebaseerd op de CPI alle huishoudens van augustus t.o.v. augustus in het voorgaande jaar. Bent u bereid dit aan te passen naar indexeren per 1 januari 2023 op basis van de CPI-kantines op basis van het indexcijfer in november t.o.v. november in het voorgaande jaar? Dit gezien het feit dat deze index en het meetmoment "november" een werkelijke reflectie geeft van prijsontwikkelingen en kostencomponenten in onze branche. Als u hier niet mee akkoord gaat, kunt u motiveren waarom niet?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord, zie hiervoor artikel 5.8 uit de conceptovereenkomst.
40	Eisen Vending 26/27	Wanneer de afname aantallen niet toereikend blijken te zijn om een vendinglocatie op een gezonde exploitatie te realiseren, is het dan akkoord naar een andere oplossing voor een mogelijke voorziening wordt gezocht en/of is Summa bereid wanneer het gewenste assortiment een vereiste is hier een bijdrage in te leveren?	De Aanbestedende dienst is niet akkoord om een andere invulling te geven aan eisen 26 en 27. Het Summa College zal ook géén bijdrage leveren.

41	Concept overeenkomst – artikel 3.2	Gaat u ermee akkoord om artikel 3.2 wederkerig te maken? Het artikel wordt dan; Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen de overeenkomst tussentijds beëindigen. De opzegtermijn bedraagt zes maanden.	Zie het antwoord op vraag 15.
42	Concept overeenkomst – artikel 2.12	Kunt u bij artikel 2.12 aangeven of een VOG ook geldt voor uitzendkrachten en regiokrachten?	Ja, de VOG geldt voor alle medewerkers van Opdrachtnemer die de panden van Opdrachtgever betreden.
43	Summa en Ter AA Catering overzicht locatie Ter AA	Kunt u aangeven of de huidige snoep/frisdrankautomaten op de locaties van ROC ter Aa 1 op 1 vervangen kunnen worden?	Nadere afstemming vindt plaats na gunning tussen Ter AA en Opdrachtnemer.
44	Summa en ROC Ter AA Catering overzicht locaties en apparatuur Summa	Kunt u op deze lijst concreet aangeven welke keukenapparatuur in eigendom en verantwoordelijkheid is van Opdrachtgever en welke van de huidige cateraar?	Zie bijlage over de apparatuur die bij Summa aanwezig is. Daarin staat ook wie de eigenaar is van de apparatuur.
45	Eisen ten aanzien van de opdracht – eis 33	U geeft bij eis 33 dat prijsverhoging qua counterverkoop enkel in overleg en met nadrukkelijke toestemming van Opdrachtgever gedaan mogen worden. Kunt u antwoord geven op het volgende: - Gaat u ermee akkoord dat de prijsindexatie zoals aangegeven bij eis 32 ook toegepast kan worden op de prijzen aan de counter? - Gaat u ermee akkoord dat in uitzonderlijke situaties (door bijvoorbeeld de huidige situatie in de wereld en onverwachte stijgende grondstofprijzen) de prijzen aan de counter in gezamenlijk overleg eerder geïndexeerd kunnen worden? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Zie het antwoord op vraag 13 b.
46	Eisen ten aanzien van de opdracht – eis 32	Gaat u ermee akkoord dat in uitzonderlijke situaties (door bijvoorbeeld de huidige situatie in de wereld en onverwachte stijgende grondstofprijzen) de prijzen voor banqueting en evenementen in gezamenlijk overleg eerder geïndexeerd kunnen worden?	Zie het antwoord op vraag 13 b.
47	Eisen ten aanzien van de opdracht – eis 32	U geeft bij eis 32 uitsluitend de prijsindexering over de prijzen voor banqueting en evenementen aan, maar niets over de indexering van het integraal regietarief banqueting wat onderdeel vormt van de dienstverlening. Gaat u ermee akkoord dat het integraal regietarief banqueting jaarlijks voorafgaand aan het volgende kalenderjaar met goedkeuring van Opdrachtgever worden aangepast volgens het CPI indexcijfer cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen (2010=100)? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?	Nee, het tarief kan worden aangepast met dezelfde index als alle prijzen voor banqueting en evenementen.
48	Eisen ten aanzien van de opdracht – eis 30	U stelt in eis 30 dat een medewerker binnen een maand na het eerste verzoek vervangen dient te worden. Gezien de krappe arbeidsmarkt in onze branche zien wij dit als onrealistisch. Dit zal de kwaliteit van de dienstverlening niet ten goede komen. Gaat u ermee akkoord om van één maand, twee maanden te maken?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel mits u de continuïteit van de dienstverlening zelf borgt. Dit wordt aangepast in de overeenkomst.
49	Eisen ten aanzien van de opdracht – eis 30	Bij eis 30 geeft u aan dat de contracteigenaar van Opdrachtgever kan oordelen of een medewerker van de opdrachtnemer niet past bij de doelstellingen van Opdrachtgever. Hij of zij dient binnen een maand na het eerste verzoek te worden vervangen. Kunt u het volgende aangeven: - Is het wettelijk wel toegestaan dat de opdrachtgever gaat bepalen welke medewerkers uit het contract moeten worden gehaald door de opdrachtnemer? - Is na de beoordeling door de opdrachtgever de opdrachtnemer verplicht over te gaan tot overplaatsing of een ontslagprocedure?	Als we in het contract opnemen dat medewerkers op verzoek van Opdrachtgever vervangen worden is dat zo. Werkzaamheden worden uitgevoerd op locaties van Opdrachtgever en Opdrachtgever bepaalt wie er wel of niet kunnen worden ingezet. Wat er met de betreffende medewerker gebeurt, is niet aan Opdrachtgever.
50	Eisen ten aanzien van de opdracht – eis 27	U geeft bij eis 27 aan dat op vendinglocaties waar dat van toegevoegde waarde is door opdrachtnemer een zogeheten “Grab n Go” voorziening gerealiseerd wordt. - Kunt u aangeven welk (potentiële) locaties u hiervoor op het oog heeft? - Kunt u aangeven op welke wijze deze toegevoegde waarde wordt bepaald? - Kunt u aangeven hoe wordt omgegaan met locaties waar deze Grab 'n Go voorziening verlieslatend is voor opdrachtnemer?	De Aanbestedende dienst heeft voor u momenteel de volgende informatie beschikbaar. - In potentie zijn alle locaties van het Summa College een vendinglocatie. Het kan echter zijn dat een locatie niet geschikt is voor het plaatsen van de meerdere (verschillende) vendingmachines. - Opdrachtgever zal in samenspraak met Opdrachtnemer de wijze van toegevoegde waarde bepalen. De studenten zijn hierin leidend. - Het betreft hier een commercieel contract waarbij Opdrachtnemer de kosten compenseert met de opbrengsten.
51	Eisen ten aanzien van de opdracht – eis 26	Om het vendingaanbod te laten voldoen aan de norm Gouden Kantine is het geen vereiste om verse groenten en vers fruit aan te bieden. U eist dat echter wel. - Kunt u aangeven wat u verstaat onder vers fruit en verse groenten? - Verse producten kennen vanwege hun korte houdbaarheid (en omdat koelen de kwaliteit niet altijd ten goede komt) sneller en een hogere derving. Derving die we in het kader van het tegengaan van voedselverspilling graag tegen gaan. Kunt u aangeven dat er in de praktijk op basis van redelijkheid en billijkheid van deze eis kan worden afgeweken, indien de kosten en verspilling als gevolg van derving (op een locatie) niet in verhouding staan tot de vraag?	Verse groenten en fruit zijn producten die niet zijn bewerkt of ingevroren. Het is aan Opdrachtnemer om een passend aanbod van (vers) fruit en groente, op elk moment van de dag, aan te bieden. Het assortiment wordt in overleg bepaald, op basis van goede argumenten kan invulling worden gegeven aan de eis.
52	Eisen ten aanzien van de opdracht – eis 21	U geeft bij eis 21 aan dat voor locaties waar geen cateringvoorziening is, ook geldt dat lunches en dergelijke via opdrachtnemer kunnen worden afgenomen. Kunt u aangeven of bezorgkosten (voor locaties waar geen cateringvoorziening is) separaat doorbelast mogen worden?	Onder een orderwaarde van € 25,00 (inclusief btw) is dat akkoord. Opdrachtgever betaalt in dat geval € 7,50 (inclusief btw) aan bezorgkosten.
53	Eisen ten aanzien van de opdracht – eis 17.	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer uitsluitend verantwoordelijk is voor de kosten aan onderhoud en keuringen van (elektrische) apparatuur in eigendom van opdrachtnemer?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor alle kosten aan (elektrisch) apparatuur in eigendom van Opdrachtnemer. Het betreft hier niet alleen onderhoud en keuringen, maar ook bijvoorbeeld vervangingen, reparaties et cera.

54	Eisen ten aanzien van de opdracht – eis 16. en bijlage Overzicht locaties en apparatuur.	Als zittende opdrachtnemer stellen wij vast dat het gestelde in eis 16 en hetgeen opgenomen in de bijlage "Locaties en apparatuur" niet volledig is en ook niet in lijn met de huidige situatie. Kunt u ons een nieuwe volledige inventaris/apparatuur lijst verstrekken met de volgende informatie: - Waarin per artikel duidelijk zichtbaar is wie in de huidige situatie eigenaar is? - Wie in het nieuwe contract verantwoordelijk is voor aanschaf, keuring, onderhoud en vervanging?	Er is een nieuwe bijlage toegevoegd. Alle nagelvaste en gebouwgebonden apparatuur wordt door Summa College vervangen indien nodig.
55	Eisen ten aanzien van de opdracht - banqueting en evenementen	U geeft bij het onderdeel banqueting aan dat koffie automaten bij een andere leverancier is belegd. Betekent dit dat de koffievoorziening bij vergaderingen niet bij opdrachtnemer ligt en dus buiten de scope valt?	Nee, koffievoorziening bij vergaderingen/evenementen ligt wel primair bij Opdrachtnemer.
56	Eisen ten aanzien van de opdracht - eis 8.	U geeft bij eis 8 aan dat het voor Opdrachtgever mogelijk is de afname van gezonde voeding te stimuleren door invloed uit te oefenen op de prijsstelling van gezonde en minder gezonde voeding. Het ons niet helemaal duidelijk wat u hier concreet mee bedoelt? Kunt u aangeven hoe u dit binnen een commercieel contract concreet ziet?	Opdrachtgever wil gezonde voeding stimuleren bij studenten en ongezonde voeding wat minder. Wat er concreet mee bedoeld wordt is dat er bijvoorbeeld kortingsacties kunnen worden gevoerd op gezonde(re) producten, zodat dat dat gestimuleerd wordt en waarbij de korting wordt betaald door een opslag op ongezondere producten.
57	Eisen ten aanzien van de opdracht - eis 7.	U geeft bij eis 7 aan dat locaties, bij aanvang en gedurende de looptijd, mogelijk opdrachtnemer beperkingen of toevoegingen op het assortiment kunnen opleggen. Kunt u het volgende aangeven: - Tot hoever deze beperkingen of toevoegingen gaan? - Wie bepaalt of het assortiment onder 'gezonder' valt? Kan opdrachtnemer uitgaan van de Richtlijnen van het Voedingscentrum?	Het is naar inzicht van Opdrachtgever welke beperkingen er worden opgelegd, Opdrachtgever gaat daat in alle redelijkheid mee om. Opdrachtnemer kan uitgaan van de richtlijnen van het Voedingscentrum.
58	Eisen ten aanzien van de opdracht - eis 4.	U geeft hier aan dat per locatie ieder jaar afspraken worden gemaakt over specifieke wensen, zoals bijvoorbeeld aardewerk. Het is ons niet helemaal duidelijk wat u concreet verstaat onder de definitie aardewerk. Kunt u op het volgende antwoord geven: - Kunt u aangeven wat u verstaat onder aardewerk? - Kunt u aangeven op welke locaties dit mogelijk gaat plaatsvinden? - Kunt u aangeven indien aardewerk gewenst is, wie financieel verantwoordelijk is voor de investering en aanvulling van dit aardewerk?	Summa: -Aardewerk is serviesgoed dat hergebruikt wordt, het kan ook van kunststof of iets dergelijks zijn gemaakt. Het gaat niet om luxe producten. -Het gaat om enkele locaties. Momenteel is niet duidelijk welke locaties. -Opdrachtnemer voorziet in klein keukenmateriaal, servies en bestek. ROC Ter AA: - ROC Ter AA heeft geen specifieke eisen per gebouw. Serviesgoed (met logo van ROC Ter AA) wordt indien gewenst door Opdrachtgever beschikbaar gesteld.
59	Eisen ten aanzien van de opdracht - eis 2.	Kunt u verduidelijken wat u concreet van opdrachtnemer verwacht zowel tijdens opstelling als op momenten dat de counter gesloten is?	Zowel tijdens de momenten dat de counter open als gesloten is, verwacht Opdrachtgever van Opdrachtnemer dat de ruimten die Opdrachtnemer in gebruik heeft, schoon zijn.
60	Eisen ten aanzien van de opdracht - eis 1.	Kunt u een indicatie geven welke locaties in de avond mogelijk worden opengesteld? Kunt u hierbij aangeven op basis van welke voorwaarden deze avondopenstelling wel/niet plaatsvindt?	De Aanbestedende dienst kan op dit moment nog niet aangeven welke locaties er in aanmerking komen voor avond openstelling. Openingstijden zijn per locatie verschillend en worden periodiek, in overleg, per locatie vastgesteld (zie ook antwoord op vraag 62).
61	Eisen ten aanzien van de opdracht - eis 1.	Kunt u aangeven wat uw definitie is van periodiek?	Periodiek is tenminste eenmaal per schooljaar. Indien daar aanleiding voor is gebeurt het vaker.
62	Eisen ten aanzien van de opdracht - eis 1.	U geeft bij eis 1 onder andere aan dat de openingstijden per locatie verschillend zijn en periodiek, per locatie worden vastgesteld. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer vrij is om op basis van eigen expertise de reguliere openingstijden per locatie zelf te bepalen, in overleg met opdrachtgever? Of dient opdrachtnemer aan bepaalde minimale openingstijden te voldoen?	Openingstijden zijn in overleg. Daarbij wordt rekening gehouden met de belangen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarbij de wens van Opdrachtgever doorslaggevend is.
63	Proceduredocument blz. 26	Hoofdstuk 7 lijkt te ontbreken. Kunt u deze alsnog toevoegen?	Er is iets niet helemaal goed gegaan met de telling. Hoofdstuk 7 moet hoofdstuk 6 zijn en hoofdstuk 8 moet hoofdstuk 7 zijn.
64	Proceduredocument blz. 24 hoofdstuk 7. beoordeling	Kunt u een opsomming geven van de functionarissen waaruit het beoordelingsteam bestaat?	Het beoordelingsteam bestaat uit verschillende personen binnen de organisatie van Summa College en ROC Ter AA met verschillende verantwoordelijkheden rondom Inkoop, Facilitair en het onderwijs cq bedrijfsvoering.
65	Proceduredocument blz. 20 hoofdstuk 5. Inschrijving	Gaat u ermee akkoord om het aantal pagina's bij onderdeel 5. Banqueting te verruimen naar maximaal 6 enkelzijdige, leesbare A4. Dit in verband met de hoeveelheid uitgevraagde arrangementen?	Zie het antwoord op vraag 22.
66	Proceduredocument blz. 18 hoofdstuk 5. Inschrijving	Gaat u ermee akkoord om het aantal pagina's bij onderdeel 1. Duurzaamheid en Fairtrade te verruimen naar maximaal 3 enkelzijdige, leesbare A4?	De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
67	Proceduredocument blz. 15 par. 3.15	U geeft bij de opsomming van de bijlagen bij punt 4. 'Algemene Inkoopvoorwaarden' aan. Echter ontbreekt dit document. Kunt u dit document alsnog toesturen?	Zie het antwoord op vraag 14.