

Concept verwerkersovereenkomst

inzake

Oplossing e-tender, contractbeheer en contractmanagement
ten behoeve van

Waterschap Limburg

en

<Opdrachtnemer>





waterschap
limburg

met de omgeving, voor de omgeving

titel Concept verwerkersovereenkomst
onderwerp Oplossing e-tender, contractbeheer en contractmanagement
zaaknummer 2021-Z3732
datum 15 februari 2021
auteur Melvie Slangen
versie 1.0
documentnr. WLDOC-1187088822-133237

Bezoekadressen

Maria Theresialaan 99
6043 CX Roermond

Postadres

Postbus 2207
6040 CC Roermond

IBAN NL10NWAB0636750906
KvK 67682065

088 – 88 90 100
info@waterschaplimburg.nl
waterschaplimburg.nl

VERWERKERSOVEREENKOMST

Partijen:

1. Waterschap Limburg zetelend te Roermond, en vertegenwoordigd door Melvie Slangen, Contractbeheerder, hierna te noemen: Verwerkingsverantwoordelijke,

en

2. <Opdrachtnemer>, gevestigd te <Plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <Naam>, <Functie> hierna te noemen: Verwerker,

overwegende dat Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker op <datum> een overeenkomst met registratienummer <Documentnummer opdrachtbrief> (hierna: de Overeenkomst) ten behoeve van oplossing e-tender, contractbeheer en contractmanagement zijn aangegaan;

komen het volgende overeen:

1 Algemeen en Doel

1.1 Deze verwerkersovereenkomst (hierna: de Verwerkersovereenkomst) heeft betrekking op de Overeenkomst. De Verwerkersovereenkomst regelt de verwerking door Verwerker van de persoonsgegevens die worden verstrekt door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker in het kader van de Overeenkomst (hierna: de Persoonsgegevens).

1.2 Op de verwerking van de Persoonsgegevens zijn de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming van toepassing (UAVG).

1.3 De begripsbepalingen uit de AVG zijn van toepassing op de Verwerkersovereenkomst.

1.4 Het doel van de verwerking van de Persoonsgegevens is het toekennen van de gebruikersprofielrollen aan de eindgebruikers als ook het importeren van leveranciersgegevens in de leverancierskaarten.

2 Looptijd

De ingangsdatum en datum van beëindiging van de Verwerkersovereenkomst zijn gelijk aan die van de Overeenkomst.

3 Persoonsgegevens

3.1 Door Verwerker worden de volgende Persoonsgegevens verwerkt: naam en e-mailadres van de eindgebruikers. Naam, functie, e-mailadres en telefoonnummer contactpersonen van de leveranciers.

3.2 De categorieën van betrokkenen waarop de Persoonsgegevens betrekking hebben zijn: medewerkers van het waterschap en contractanten waarmee het waterschap samenwerkt.

4 Verplichtingen Verwerker

4.1 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de Overeenkomst, in overeenstemming met schriftelijke (waaronder elektronische) instructies van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.2 Verwerker schakelt ten behoeve van de Overeenkomst uitsluitend een andere verwerker (subverwerker) in nadat Verwerkingsverantwoordelijke hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend. Verwerker legt bij overeenkomst dezelfde verplichtingen op aan subverwerker als die welke in de Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

Verwerkingsverantwoordelijke verleent bij het aangaan van de Verwerkersovereenkomst toestemming voor het inschakelen door Verwerker van de volgende subverwerkers:

<Naam subverwerker indien van toepassing>

4.3 Verwerker zorgt ervoor dat de Persoonsgegevens veilig verwerkt en bewaard worden en neemt daarvoor voldoende technische en organisatorische maatregelen. Dit geldt voor alle locaties, fysiek en digitaal, waar de Persoonsgegevens door Verwerker worden bewaard.

4.4 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaande aan de verwerking van de Persoonsgegevens over de maatregelen die Verwerker neemt ter beveiliging van de Persoonsgegevens

4.5 Alleen personen voor wie het noodzakelijk is in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst hebben toegang tot de Persoonsgegevens.
Verwerker zorgt voor geheimhouding van de Persoonsgegevens door zijn medewerkers. Dit kan Verwerker aantonen door bijvoorbeeld een getekende geheimhoudingsverklaring.

4.6 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld, of in ieder geval uiterlijk binnen 24 uur na constatering, op de hoogte van (mogelijk) verlies of onrechtmatig gebruik van de Persoonsgegevens (datalek).

4.7 Verwerker maakt op geen enkele wijze kopieën en/of schaduwbestanden van de Persoonsgegevens zonder toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke (uitgezonderd een back-up).

4.8 De door Verwerker ontvangen verzoeken van betrokkenen (zoals inzageverzoeken) die betrekking hebben op de Persoonsgegevens worden zo spoedig mogelijk aan Verwerkingsverantwoordelijke doorgezonden.

4.9 Verwerker verleent aan Verwerkingsverantwoordelijke alle benodigde bijstand voor het vervullen van verplichtingen met betrekking tot de rechten van betrokkenen op grond van de AVG.

4.10 Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker en haar subverwerkers geschiedt uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte.

4.11 Na uitvoering van de Overeenkomst worden de verstrekte Persoonsgegevens terugbezorgd bij Verwerkingsverantwoordelijke dan wel definitief en volledig vernietigd. Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke maken hier tijdig, voordat de Overeenkomst is beëindigd, afspraken over.

5 Informatieverplichting

Wanneer Verwerkingsverantwoordelijke hierom verzoekt toont Verwerker aan dat hij voldoet aan de verplichtingen uit de AVG/UAVG met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens.

6 Ingebrekestelling, aansprakelijkheid

In afwijking van de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst, regelen de volgende bepalingen het aansprakelijkheidsregime voor de verplichtingen die voortvloeien uit de Verwerkersovereenkomst.

Indien de Verwerker tekortschiet in de nakoming van de verplichting uit deze Verwerkersovereenkomst kan Verwerkingsverantwoordelijke hem in gebreke stellen. Verwerker is echter onmiddellijk in gebreke als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn, reeds blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan Verwerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is Verwerker in verzuim.

Ingevolge artikel 82 van de AVG is Verwerker aansprakelijk voor de schade die door Verwerker is veroorzaakt wanneer bij de verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot Verwerker gerichte verplichting van de AVG of buiten dan wel in strijd met de rechtmatige instructies van Verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld.

Deze aansprakelijkheid is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van:

- € 150.000,- voor overeenkomsten waarvan de waarde kleiner is dan of gelijk is aan € 50.000,-;
- Driemaal de waarde van de opdracht voor overeenkomsten waarvan de waarde groter is dan € 50.000,- met een maximum van € 1.500.000,-.

Het aantal gebeurtenissen is beperkt tot vijf gebeurtenissen en samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

De aansprakelijkheid vervalt na verloop van de wettelijke verjaringstermijn ex. artikel 3:310 BW.

Verwerker vrijwaart Verwerkersverantwoordelijke voor alle aanspraken, boeten en/of maatregelen van derden, daaronder begrepen Betrokkenen en de Toezichthouder, die jegens Verwerkersverantwoordelijke worden ingesteld of opgelegd wegens een schending van de Verwerkersovereenkomst en/of de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens door of namens Verwerker en/of door Verwerker ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot personeel van Verwerker en/of Sub-verwerkers. Op deze vrijwaringsclausule kan geen beroep worden gedaan wanneer de Verwerker bewijst dat hij geen schuld heeft aan de schade toebrengeende gebeurtenis.

Bij niet gemelde incidenten waar persoonsgegevens bij betrokken zijn, vergoedt Verwerker een eventueel door Verwerkersverantwoordelijke ontvangen boete en de opgelopen schade aan Verwerkersverantwoordelijke.

7 Contactpersonen

Als contactpersoon van Verwerkersverantwoordelijke treedt Melvie Slangen, contractbeheerder, op als contactpersoon. Als contactpersoon van Verwerker treedt <Naam>, <Functie> op.

De servicedesk van het waterschap treedt op als incidentenmeldpunt/punt voor het melden van datalekken. De servicedesk is bereikbaar op e-mailadres servicedesk@waterschaplimburg.nl en telefoonnummer +31(0)88-8890555. Vermeld bij het doen van de melding altijd dat het een datalek betreft.

Aldus in tweevoud opgemaakt op <Datum> te Roermond

Namens Waterschap Limburg

Namens Verwerker

.....
Melvie Slangen
Contractbeheerder

.....
<Naam>
<Functie>