

IV-100013 Uitzendkrachten

Datum: 8-02-2022

Mededelingen: Geen
Bijlagen: /

Gemeente Vlaardingen

Volgnummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	1.2.1 Omvang	De aanbestedende dienst beschrijft een omvang van € 100.000,- per jaar. Hierbij laat een recente schatting zien dat er momenteel ca. 100 uitzendkrachten bij de aanbestedende dienst werkzaam zijn. De omvang van € 100.000,- staat niet in verhouding tot het aantal werkzame uitzendkrachten. Kan de aanbestedende dienst de omvang in euro's verduidelijken en hierbij een concretere opgave doen?	Het aantal uitzendkrachten is 30 per jaar. De omzet was €100.000,-
2	Inhoud	2.2. Planning	In de opgegeven planning is er veel tijd voor het stellen van vragen waarbij de Nota van Inlichtingen zal volgen per 10 februari – 11 kalenderdagen en 6 werkdagen voor de sluitingsdatum van de aanbesteding. Is het mogelijk om een tweede vragenronde in de planning op te nemen, waarin eventueel vragen gesteld kunnen worden over de eerste Nvl. Wij hebben de ervaring dat tijdens de aanbestedingsprocedure voortschrijdend inzicht leidt tot vragen waarvan de antwoorden leiden tot een oplossing die maximaal aansluit op de doelstellingen die aanbestedende dienst heeft met onderhavige aanbestedingsprocedure. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, bent u dan bereid om een doorlopende Nvl te hanteren? Hierdoor zal de aanbestedende dienst meer inschrijvingen en kwalitatief betere inschrijvingen ontvangen. Immers zijn inschrijvers in de gelegenheid om verduidelijkingsvragen te stellen danwel eerder in staat te anticiperen op de Nota van Inlichtingen.	Helaas kunnen wij geen 2de vragenronde opnemen in de planning omdat de doorlooptijd van de aanbesteding en dus de start datum niet gehaald kan worden.
3	Inhoud	2.3 Informatiebijeenkomst	De aanbestedende dienst geeft aan dat er een informatiebijeenkomst zal plaatsvinden, in de planning is echter geen informatiebijeenkomst aangeven. Wij verzoeken u dit te verduidelijken.	Het is ten onrechte aangegeven dat er een informatiebijeenkomst zal plaatsvinden.
4	Inhoud	PvE 18	Opdrachtnemer garandeert dat de aangeboden kandidaat minimaal vijf werkdagen beschikbaar is voor een selectiegesprek. Wordt hiermee 5 werkdagen na overleggen van het CV bedoeld en zullen de selectiegesprekken digitaal of offline plaats vinden?	Bedoeld wordt 5 werkdagen na overleggen van het CV. Digitaal of op locatie afhankelijk van de situatie
5	Inhoud	PvE 29	Aanbestedende dienst wenst inleenkrachten na 500 gewerkte uren kosteloos over te kunnen nemen. Het aantal gestelde uren van 500 is echter niet marktconform, gebruikelijk is dat hiervoor de periode van 1 jaar wordt aangehouden of 1040 uur. Wij verzoeken u de betreffende eis te herzien naar een in de branche gebruikelijk aantal uren. Door 500 uur te hanteren voor kosteloze overname, kan dit gezien worden als een voordelig werving & selectiemodel voor de gemeente. In het PvE eis 50 is overigens 520 uur aangegeven voor kosteloze overname.	De opdrachtgever kiest voor 520 uur of een half jaar. PvE eis 29 wordt in de herziene leidraad aangepast.
6	Inhoud	PvE 33	In deze eis is een datum genoemd van 1 april 2018, wij gaan ervan uit dat dit 1 april 2022 moet zijn.	Er is sprake van een verschrijving. In de herziene leidraad is de datum aangepast naar 1 april 2022.
7	Inhoud	PvE 63	Uitzendkrachten die langer dan 520 uren hebben gewerkt worden tegen een verlaagde marge ingezet. Wij verzoeken u dit aantal uren gelijk te trekken aan de hand van de gestelde vraag in PvE 29. Daarbij verzoeken u wij, in het kader van transparantie, op te geven wat de aanbestedende dienst verstaat onder verlaagde marge. Nu is er geen inschatting te maken van eventuele verdiensten door de inschrijvers, wat ten koste kan gaan van het invullen van het prijzenblad.	Zie vraag 5 PvE 29 aangepast naar 520 uur. Na 520 uur een lagere kostprijs maar op dit moment is een akkoord op de eis voldoende. In de berekening de verlaging niet meenemen.
8	Inhoud	4.3.2 Technische bekwaamheid	Is het toegestaan om één referentie te gebruiken voor beide kerncompetenties en gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord om de aanbestedende dienst zelf als referent op te geven?	Zie vraag 61. Aanbestedende dienst gaat akkoord om de gemeente Vlaardingen als referentie op te geven.

9	Inhoud	4.3.3. Beroepsbevoegdheid	De aanbestedende dienst stelt als eis dat inschrijvers lid zijn ABU of NBBU. Het gaat erom dat een arbeidsbemiddelingsbureau ABU volgend is en daarmee dus de CAO voor uitzendkrachten hanteert. Om ABU volgend te zijn is lidmaatschap bij ABU of NBBU niet noodzakelijk en bovendien geen vereiste in de branche van arbeidsbemiddeling. Om deze reden verzoeken wij de eis te laten vervallen. Mocht u hier onverhoopt niet mee akkoord gaan, dan verzoeken wij gemotiveerd op te geven waarom en op welke wijze lidmaatschap van de ABU of NBBU bijdraagt aan de doelstellingen van onderhavige aanbesteding. Hierbij verzoeken we u de toegang voor het MKB tot de aanbesteding te betrekken in uw antwoord.	De opdrachtgever wil dat uitzendkrachten maximaal beschermd worden door de toepassing van de CAO voor uitzendkrachten. De gemeente is niet in staat om daar controle op uit te oefenen. Lidmaatschap bij de ABU of NBBU geeft hier meer garantie op vanwege de controles die deze organisaties uitvoeren. Indien een niet lid van deze organisaties inschrijft en wint dan is lid worden verplicht en indien niet akkoord alsnog een uitsluitings criterium.
10	Inhoud	4.4 Technische specificaties en uitvoeringsvoorwaarden – SROI	Als SROI component stelt de aanbestedende dienst het percentage van 5% van de loonsom. Welk deel van de opdracht wordt exact gezien als loonsom gezien de verrekening van de gewerkte uren van tijdelijke krachten?	De loonsom van de tijdelijke krachten.
11	Inhoud	UEA	Deel 1 van het UEA is niet ingevuld door de aanbestedende dienst. Normaliter gebeurt dit wel. Nu ontbreekt onder meer het referentienummer en overige informatie. Kan een ingevulde versie vooralsnog worden aangeleverd?	In het herzien UEA staan de gegevens ingevuld.
12	Inhoud	G1-Prijs	Op het tabblad 'Inschrijfprijs' zouden de kostprijsfactor, nominale breaumarge, uurtarief, €, sub totaal per jaar en totaal per jaar (inschrijfprijs) automatisch moeten worden berekend en ingevuld. Echter wordt er overal de volgende foutmelding weergegeven: "Onbestaande bladnaam '[1]Risicogroep 1 fase A'."	Helaas kunnen wij niet vaststellen waarom dit niet werkt. Er is een herziene versie op TenderNed geplaatst.
13	Inhoud	G1-Prijs	In bijlage "G1-Prijs" wordt gevraagd een "nominale bureaumarge (€)" op te geven. Waarom wordt er niet gevraagd om een "omrekenfactor", aangezien dit veel logischer en gebruikelijker is in de uitzendbranche.	Wij hanteren deze methodiek om de losse componenten te kunnen zien. Uiteindelijk komt het min of meer op hetzelfde uit.
14	Proces	2.2 Planning	Onze ervaring is dat partijen wachten met vragen tot 26 januari en dan na de eerste NvI tóch vragen gaan stellen aan u. Vragen waarbij u het dan vaak 'toch wel handig acht' deze te beantwoorden. Vraag: is het een idee een tweede vragenronde te hanteren?	Zie vraag 2.
15	Juridisch	Pagina 27, punt 8 prijsstelling nr. 58	U geeft aan dat het tarief inclusief reis en verblijfkosten is. Wij nemen aan dat u hier niet de woon-werkverkeer reiskosten bedoelt. Om het tarief transparant te houden verzoeken wij u om de reiskosten conform CAO gemeenten/regeling gemeente Vlaardingen separaat te mogen factureren.	Akkoord.
16	Juridisch	Pagina 27 PvE 57	U geeft aan dat aanvullende opleidingen/training worden vergoed door opdrachtgever, de opleidingsuren komen voor rekening van de opdrachtgever. Hoe vaak komt dit gemiddeld voor op jaarbasis?	Het is een uitzondering en komt niet vaak voor. De opdrachtgever vindt het wel noodzakelijk om te vermelden.
17	Juridisch	Pagina 8 artikel 1.4	Is er sprake van inhuur voor zowel groep 1 als groep 2? Zo ja, wat is de verdeling tussen deze twee groepen?	De inhuur vindt hoofdzakelijk plaats in groep 1.
18	Inhoud	Bijlage 8	Op meerdere plekken wordt Matchpunt genoemd (ook in de bijlage 8). Wij nemen aan dat dit een interne inhuurdesk is (onder P&O?) maar dat is een eigen invulling. Kunt u meer precies aangeven wat Matchpunt is, en wat de taken en verantwoordelijkheden zijn?	Er is sprake van een vervallen methodiek, wij laten bijlage 8 vervallen in de herziene leidraad.
19	Inhoud	Bijlage 8	In de bijlage staat VKL, wat betekent dat?	De (vaste) contactpersonen van inschrijver. Matchpunt wordt niet meer gebruikt. Contacten lopen via vaste contactpersonen van opdrachtgever. Wij laten bijlage 8 vervallen in de herziene leidraad.
20	Proces	Algemeen	Is het toegestaan per gunningscriterium een voorblad te maken, los van het reeds gestelde maximum aantal A4?	Akkoord. Echter, wordt de teskt niet meegenomen in de boordeling van het gunningscriterium.
21	Inhoud	5.2 Gunningcriteria G-2.4 Poolmanagement	Wij hebben vier deelvragen t.a.v. het Poolmanagement. Deelvraag 1) Kunt u historische gegevens aanreiken over de pieken en de grootte van de reguliere vraag naar ingewerkte medewerkers? Deelvraag 2) Hoe vaak is er op ad hoc basis uitgevraagd? Deelvraag 3) Is er ruimte bij de gemeente om zonder openstaande uitvraag de poolmedewerkers in te werken, om zo een pool ingewerkte medewerkers te creëren? En Deelvraag 4) Is er ook sprake van een basis inzet om zo de kennis op peil te houden en kandidaten vast te kunnen houden in de pool?	Afstemming poolmanagement vindt plaats na opdrachtverstrekking. Historische gegevens zijn moeilijk aan te leveren omdat juist sprake is van toevallige uitval of vertrek van eigen medewerkers. De vraagstelling is zodanig dat wij kijken naar onderscheidend vermogen van de inschrijver.

22	Inhoud	5.2 Gunningscriteria	Bij G-2.1 refereert u aan een vast aanspreekpunt bij de Aanbestedende dienst. Bij de doelstellingen (1.5) geeft u aan dat de budgethouder de regie heeft. Dit lijkt tegenstrijdig. Kunt u toelichten wat u precies wenst?	De contractmanager HRM van de Aanbestedende dienst is het vast aanspreekpunt naar opdrachtnemer. De budgethouder heeft intern de regie m.b.t. het geven van opdrachten.
23	Inhoud	5.2 Gunningscriteria	G-2.2: hoe vaak komt eigen werving voor per jaar?	Zeer incidenteel. Minder dan 5 x per jaar
24	Inhoud	5.2 Gunningscriteria	Wat bedoelt u bij G-2.1 met "proactief invullen van de Aanvraag". Wij hebben hier een beeld bij maar wellicht bedoelt u het anders dan dat wij het nu interpreteren.	De vraag is gesteld om te zien welk beeld er bij de inschrijver is en derhalve kan de eigen interpretatie worden toegepast.
25	Inhoud	5.2 Gunningscriteria	Deelvraag 1: wat bedoelt u bij G-2.1 met "dataflow voor de routing van een Aanvraag"? Deelvraag 2: En is dat wat anders dan de gevraagde 'schematische weergave' (ofwel de 'gedegen procesomschrijving')? Deelvraag 3: In bijlage 8 is een mooi proces weergegeven. In hoeverre is dit een ander proces dan het proces dat u ons in het gunningscriterium vraagt?	Deel 1: stapsgewijze stappen die doorlopen worden bij een aanvraag. Deel 2: Stappen, tekst en verklaring. Hanteer bij de beantwoording s.v.p. de items die aangegeven zijn waar opdrachtgever op beoordeeld. Deel 3: Matchpunt is niet meer in gebruik. Wij willen graag dat u aangeeft hoe het proces zodanig loopt dat opdrachtgever ontzorgd wordt etc. Wij laten bijlage 8 vervallen in de herziene leidraad
26	Inhoud	PvE eis 66	U vraagt een voorbeeld management rapportage maar uw 18 onderdelen van de inhoud maakt dat wij een overzicht maken van precies deze 18 onderdelen. Dit roept de vraag op wat het nut van de voorbeeldrapportage is. Vraag: is het een idee de eis van de voorbeeldrapportage te laten vervallen?	Niet akkoord, middels dit beoordelingscriterium kan inschrijver Aanbestedende dienst laten zien of de wijze van invulling innovierend en/ of uitzonderlijke hoogwaardige kwaliteit vertoont.
27	Inhoud	PvE eis 35	Tussen de definitieve gunning en de ingangsdatum van de overeenkomst zitten vijf werkdagen. Dit impliceert dat u een implementatie toestaat die doorloopt tot na 1 april 2022. Is dit juist en wat is uw eigen verwachting ten aanzien van de duur van de implementatie?	Klopt, echter is de verwachting dat implementatie niet meer dan 1 a 2 weken doorlooptijd heeft.
28	Inhoud	PvE eisen 30, 31 en 32	Deze eisen gaan over migratie. Vraag: wenst de gemeente dat de zittende uitzendkrachten over gaan naar de nieuwe opdrachtnemer? En zo ja, hoeveel medewerkers betreft het en in welke fase bevinden deze zich?	De opdrachtgever wenst dat de zittende uitzendkracht over gaan mits deze het daarmee eens is. Of hier sprake van is en in welke fase wordt na gunning besproken.
29	Inhoud	1.5 Doelstellingen	De drie geconcretiseerde doelstellingen zijn mooi verwoord en geven houvast. U geeft aan dat het nieuwe werkproces tot scherpere tarieven leidt. We kunnen ons voorstellen dat het integrale inhuurproces tot (fors) lagere integrale kosten leidt. We zien echter niet waarom dit een direct effect heeft op het tarief (dus de bureaumarge) van de opdrachtnemer. Kunt u de bevinding nader toelichten?	Doelstelling richt zich inderdaad op de procesoptimalisatie waardoor dit leidt tot scherpere tarieven.
30	Proces	1.3 Huidige situatie	Wie is op dit moment de uitzenddienstverlener en wie is op dit moment de broker?	Welke partijen op dit moment de diensten levert is niet van belang voor inschrijvers.
31	Juridisch	1.2.1 Omvang	U geeft aan de omvang €100.000,- is. Klopt dit getal wel? Of kunt u het duiden?	Zie vraag 1.
32	Proces	Algemeen - aangepast documenten	Op 14 januari 2022 heeft u een herzien aanbestedingsdocument gepubliceerd. Ons is het niet duidelijk wat het verschil is met het oorspronkelijke document (we zien ook geen wijzigingen in 'change modus'). Het is niet te doen alle pagina's te gaan vergelijken. Vraag: is het mogelijk dat u exact aangeeft wat er aangepast is?	Wijzigingen hebben betrekking op het actualiseren van wet- en regelgeving in het aanbestedingsdocument.
33	Juridisch	Inschrijvingen aanbesteding Broker	Is het mogelijk dat u met de geïnteresseerde partijen in de onderhavige aanbesteding deelt wie de inschrijvers zijn binnen de aanbesteding van de 'Broker'? Het voorkomt dat er een verschil is in kennis tussen partijen die op beide aanbestedingen inschrijven en partijen die enkel op de onderhavige aanbesteding inschrijven.	Niet akkoord, alle aanbestedingsdocumenten staan openbaar.
34	Proces	G-2.1 Werving en selectie	Mag de gevraagde schematische weergave los aangeboden worden van het maximum aantal van 3 A4, of dient deze daar onderdeel van uit te maken?	Schematische weerwage dient onderdeel te zijn van het maximum aantal van 3 A4.

35	Inhoud	G-2.4 Poolmanagement	Hoe groot dient te pool te zijn in pieksituaties? Gezien de omzet van €100.000 op jaarbasis lijkt hier voor de uitzendpartij bijna geen sprake van te zijn. Kunt u meer inzicht geven in aantallen/ piekperiodes etc?	Een kleine pool. De behoefte fluctueert sterk. Voor de inschrijver is het voldoende om te beschrijven hoe inschrijver hierin kan voorzien
36	Inhoud	Uitzenden - broker	Hoe wordt besloten of de aanvraag bij de uitzendpartij of broker wordt uitgezet?	De teammangers geven de behoefte aan. Waarbij de specialistische functies in de regel naar de Broker gaan en de algemene naar het uitzendbureau.
37	Inhoud	Eigen Werving	“In het kader van de WAB dient de leverancier de allocatie uit te voeren en dient er sprake te zijn van non-exclusiviteit om te bewerkstelligen dat er geen sprake is payrolling. In dat kader dient de leverancier de allocatiefunctie uit te voeren en als er sprake is van Eigen Werving, vervult de leverancier deze rol niet. Bent u zich er van bewust dat daardoor sprake is van payrolling? Bent u bereid het proces aan te passen, zodat payrolling uitgesloten kan worden?”	Akkoord. Uitvraag heeft geen betrekking op Payrolling.
38	Inhoud	Kerncompetentie 2	“Bij Kerncompetentie 2 is er sprake van eigen geworven arbeidskrachten en zal of kan er sprake zijn van payrolling in dat geval is de Cao voor Uitzendkrachten niet van toepassing. Bent u bereid om de kerncompetentie hierop aan te passen.	Zie vraag 61.
39	Inhoud	Beschrijving aanbesteding	2Aanbesteding van uitzendkrachten 1.2.1 Staat de waarde juist vermeld van € 100.000,- met ca. 100 uitzendkrachten gerefereerd aan 2020? 2In de aankondiging van de aanbesteding wordt gerefereerd bij kop II.2.4 “beschrijving van aanbesteding”; de omvang van externe inhuur ligt de laatste jaren op ca. € 3.000.000,- per jaar waarvan gemiddeld € 900.000,- per jaar voor de uitzenddienstverlening is. Naar schatting ca. 160 inhuurkrachten. Bedragen indicatief uit 2016. 2Gezien de verschillen tussen de aankondiging en de benoemde aanbestedingsvolume; Wat is de schatting qua aantal inhuurkrachten en inleenwaarde van 2021?	Zie vraag 1.
40	Inhoud	Informatiebijeenkomst	2Aanbesteding van uitzendkrachten 2.3 wordt gerefereerd naar een informatiebijeenkomst; is dit een interne bijeenkomst waaraan gerefereerd wordt?	Zie vraag 3.
41	Juridisch	Migratie	2Put 3; Migratie en implementatie nr 30 wordt gerefereerd aan overnemen huidige flexkrachten; Hoe ziet het huidige inleenbestand eruit qua aantallen en de fase waarin de flexkrachten zich bevinden? Graag meer inzicht verschaffen i.v.m. opvolgend werkgeverschap. 2Wordt fase C verwacht te hanteren indien een huidige flexkracht in deze fase bevindt en of op korte termijn op in dient te stromen?	zie vraag 28 voor put 3. Fase C is tot nu toe niet voorgekomen.
42	Inhoud	Kerncompetentie	2Kerncompetentie 4.3.2; kerncompetentie 2 “verloning en ter beschikking stellen van eigen geworven arbeidskrachten door aanbestedende dienst o.b.v. cao van uitzendkrachten” Wordt hiermee om een payroll overeenkomst gevraagd / gewenst? Graag nadere toelichting. In gewenste situatie 1.4 wordt gerefereerd aan payroll dat dit toekomstig gewenst en een optionele vraag.	Zie vraag 61. Payroll wordt niet meegenomen in deze uitvraag.
43	Inhoud	Prijsstelling punt 58	In de uitzendbranche is het niet gebruikelijk de reiskosten aan de kostprijs toe te voegen. Is het mogelijk om reiskosten woon-werkverkeer separaat door te belasten?	Akkoord
44	Inhoud	Prijzenblad	Er zijn 2 bandbreedtes genomen van schaal 1-9 en van schaal 10-13. Kunt u toelichten waarom voor deze bandbreedte is gekozen en niet bijvoorbeeld voor de verdeling fase A en fase B? Kunt u ook aangeven wat de verhouding is tussen fase A en fase B?	Zie vraag 105.
45	Inhoud	prijzenblad	In het tabblad "inschrijfprijs" staan er formules gekoppeld aan een intern bestand van gemeente Vlaardingen, waardoor de inschrijfprijzen niet automatisch worden bijgewerkt zoals beschreven in het aanbestedingsdocument 5,2 G-1 Prijs (40%). Kunt u dit aub aanpassen?	Zeker, het prijzenblad is herzien.

46	Aanbestedingsdocument	1.2.1	U geeft aan dat in 2020 100 uitzendkrachten zijn ingezet voor een omzetbedrag van circa € 100.000,00. In verhouding is het omzetbedrag laag ten opzichte van het aantal uitzendkrachten. Bij een evenredige verdeling zou dit betekenen dat 1 uitzendkracht circa 30 tot 35 uur per jaar is ingezet. Ter verificatie: kloppen de gegevens van 100 uitzendkrachten en de € 100.000,00 omzet?	Zie vraag 1.
47	Aanbestedingsdocument	1.2.1	Kunt u globaal inzicht geven in het aantal uren per medewerker per oproepperiode.	Varialbel tussen de 2 en 3 maanden.
48	Aanbestedingsdocument	1.2.1	Kunt u inzicht geven door het jaar heen van de momenten in 2021 dat uitzendkrachten zijn ingezet?	De inzet is op basis van toevalligheden. Ziekte , vertrek, promotie etc. Er zit geen vast patroon in.
49	Aanbestedingsdocument Uitzendkrachten	Definities	U spreekt in het Aanbestedingsdocument over (toekomstige) payrolldienstverlening, naast de uitzenddienstverlening. Elders in het document noemt u dit 'eigen werving' en in Bijlage 8 Inhuurproces wordt gesproken over een voorkeurskandidaat. Door de inwerkingtreding van de Wet Arbeidsmarkt in Balans per 1 januari 2020, zijn uitzendkrachten en payrollkrachten twee verschillende vormen van flexibel personeel geworden met beiden een eigen wettelijke basis. Kenmerkend voor payrolling is dat de payrollwerkgever geen 'allocatiefunctie' op de arbeidsmarkt vervult en dat de arbeidskracht exclusief aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Alleen als aan beide criteria wordt voldaan, is sprake van payrolling. Graag zien wij de definitie van payroll opgenomen in de definitielijst: "Payroll - het op basis van een overeenkomst van opdracht, die niet tot stand is gekomen in het kader van het samenbrengen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt, ter beschikking stellen van een arbeidskracht, om onder toezicht en leiding van de opdrachtgever, anders dan krachtens een met deze gesloten arbeidsovereenkomst, arbeid te verrichten, waarbij degene die de arbeidskracht ter beschikking stelt alleen met toestemming van de opdrachtgever bevoegd is deze arbeidskracht aan een ander ter beschikking te stellen." Onderschrijft u deze definitie? Zo nee, wilt u dan uw definitie van payroll toevoegen?	Payroll wordt niet meegenomen in deze uitvraag.
50	Aanbestedingsdocument Uitzendkrachten	Definities	In het Programma van Eisen, de raamovereenkomst en de AIV ontbreekt een aantal definities die voor de dienstverlening van opdrachtnemer essentieel zijn. Bent u bereid de volgende definities op te nemen in de raamovereenkomst? Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken. Uitzendkracht: natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht. Personeel: graag toevoegen 'niet zijnde uitzendkrachten'. Indien u niet akkoord gaat met de tekstvoorstellen, graag uw uitgebreide motivering.	Akkoord.

51	Aanbestedingsdocument Uitzendkrachten	1.2	"De Aanbestedende dienst is op zoek naar één leverancier om dit de komende jaren te realiseren. Naast deze overeenkomst zal er ook een overeenkomst worden gesloten met een zgn. broker." Het is inschrijver onduidelijk wat de exacte rolverdeling is tussen de broker en de enige leverancier, temeer aangezien hier momenteel een separate aanbesteding voor loopt. Is het de bedoeling dat er via de broker wordt geleverd? In het kader van het transparantie beginsel, verzoeken wij u om bovenstaande toe te lichten. Pas dan beschikken inschrijvers over de volledige informatie over het totale inhuurproces van aanbestedende dienst, die niet alleen essentieel is voor een totaalbeeld van de opdracht, maar ook noodzakelijk is voor de uitwerking van kwalitatief gunningcriterium G-2.1.	De enige leverancier voor uitzendkrachten. Die aanvragen gaan niet via de Broker maar rechtstreeks naar de opdrachtnemer
52	Aanbestedingsdocument Uitzendkrachten	1.2.1	U spreekt over een omvang van externe inhuur voor uitzendkrachten in de laatste jaren van ca. €100.000,- per jaar. Tegelijkertijd noemt u een recente schatting van ca. 100 inhuurkrachten in totaal (uitzendkrachten en overige inhuurkrachten die bij de broker worden ondergebracht). Kunt u in het kader van transparantie toelichten hoe deze aantallen en bedragen zich tot elkaar verhouden?	Zie vraag 1.
53	Aanbestedingsdocument Uitzendkrachten	1.2.2	U geeft aan dat de laatste jaren de omvang van externe inhuur voor uitzendkrachten in de laatste jaren ca. € 100.000,- per jaar bedraagt. Het drempelbedrag voor Europees aanbesteden voor diensten van decentrale overheid bedraagt € 215.000. Het door u genoemde jaarlijkse inhuurbedrag ligt daarmee onder de aanbestedingsdrempel, en het volgen van een Europese aanbestedingsprocedure voor deze opdracht is daarmee buitenproportioneel. Voor deze opdracht hoeft u niet Europees aan te besteden; de Aanbestedingswet 2012 kent specifieke regels voor opdrachten onder de drempel. In het kader van de administratieve lastenverlichting voor zowel aanbestedende dienst als inschrijvers, is het mogelijk een nationale procedure of een (meervoudige) onderhandse procedure te volgen. Kunt u toelichten waarom u heeft gekozen voor het aanbesteden van deze opdracht?	Er is sprake van 2 jaar en een verlengoptie van 2 jaar. Derhalve is € 400.000,- over 4 jaar het uitgangspunt. Daarnaast is het bedrag onzeker en kan snel hoger uitvallen.
54	Aanbestedingsdocument Uitzendkrachten	1.3	Bij de beschrijving van de <u>huidige situatie</u> geeft u aan dat het uitbesteden van het inhuurproces aan één broker en één uitzendbureau het beste past bij de behoeften van uw organisatie. Kunnen wij er van uit gaan dat u hier dus ook de gewenste situatie (kopje 1.4) schetst?	Klopt.
55	Aanbestedingsdocument Uitzendkrachten	1.5	1. U verwijst hier naar de Wet Werk en Zekerheid. Graag willen wij u er op wijzen dat deze wet niet meer van kracht is, en sinds 1 januari 2020 de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) van toepassing is. Wilt u dit aanpassen in de aanbestedingsstukken? 2. Daarnaast verwijst u naar de wet DBA. Deze wet is alleen van toepassing bij de relatie tussen een opdrachtgever en een ZZP'er. Kunt u bevestigen dat ZZP dienstverlening buiten scope van de opdracht is? Zo ja, wilt u de verwijzing naar de wet DBA schrappen uit de aanbestedingsstukken?	1. Wet werk en Zekerheid komt te vervallen en maakt plaats voor Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB). Dit wordt in de herzien leidraad aangepast. 2. De wet DBA wordt gerschap. De herziene leidraad wordt aangepast.

56	Aanbestedingsdocument Uitzendkrachten	2.3	In de planning heeft u slechts 1 Nota van Inlichtingen opgenomen. Het is gebruikelijk in de branche om een 2e Nota van Inlichtingen te publiceren waarin eventuele vervolgvragen kunnen worden gesteld over eventuele onduidelijkheden in de antwoorden van de 1e Nota van Inlichtingen. Daarnaast heeft inschrijver - vanwege het gebrek aan transparantie (en dus in strijd met het transparantiebeginsel) een grote hoeveelheid vragen geformuleerd ten behoeve van de Nota van Inlichtingen. Ook in de Gids Proportionaliteit wordt aangeraden extra tijd in te ruimen wanneer de beantwoording van vragen in eerste aanleg tot nieuwe vragen leidt. Wij vragen u met klem om een 2e vragenronde (Nota van Inlichtingen) op te nemen in de planning om Inschrijver zodoende de kans te geven een zo passend mogelijke aanbieding te doen waarmee de kwaliteit voor opdrachtgever wordt vergroot. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u toelichten op welke wijze u inschrijvers in de gelegenheid stelt om onduidelijkheden ten aanzien van de Nota van Inlichtingen opgehelderd te krijgen? Indien u niet bereid bent een tweede vragenronde in te lassen, overweegt inschrijver een klacht in te dienen.	Opdrachtgever neemt de vraagstelling heel serieus en geeft in de NVI 1 op alle vragen een correct antwoord. De NVI2 wordt door partijen gebruikt om meer info te verkrijgen op een reeds gegeven antwoord. Daarnaast is de doorlooptijd beperkt en de hoeveelheid aanbestedingen op dit moment groot. Indien er een verhelderende vraag noodzakelijk is kunt u die altijd via TenderNed stellen.
57	Aanbestedingsdocument Uitzendkrachten	2.3	De Nota van Inlichtingen is daarnaast zeer kort voor de deadline van inleveren gepland; slechts de verplichte 10 dagen voor de uiterste datum voor het indienen van de inschrijvingen. Een groot aantal door inschrijver geformuleerde vragen in deze Nota van Inlichtingen hebben enerzijds betrekking op de uitwerking van de kwalitatieve gunningcriteria, en anderzijds op de toelichting over de rol en verantwoordelijkheid van inschrijver in deze opdracht. De beantwoording van deze vragen is bepalend voor de inschrijving. In de Gids Proportionaliteit is opgenomen dat indien vragen zijn gesteld die verregaande consequenties kunnen hebben voor de in te dienen inschrijvingen, het wordt aangeraden daar extra ruimte voor te laten. Wij adviseren u met klem om de periode tussen publicatie van de Nota van Inlichtingen en de uiterste datum voor het indienen van de inschrijvingen te verruimen met tenminste twee weken. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.	Wij doen ons best om de VNI op 8 februari te publiceren. Da tgeeft al meer ruimte. Voor de beoordeling hebben wij ook tijd nodig en ook die is beperkt t.o.v. de startdatum. Indien de inschrijving met 2 weken verlengd wordt dan conflicteert dit met de start datum. De gids proportionaliteit raad aan maar helaas ontbreekt hier de mogelijkheid om dit verder te verruimen
58	Aanbestedingsdocument Uitzendkrachten	2.3	U noemt hier het verslag van de informatiebijeenkomst. Wij gaan er van uit dat hier sprake is van een verschrijving. Kunt u dit bevestigen?	Zie vraag 3.
59	Aanbestedingsdocument Uitzendkrachten	2.4	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature, zeker in deze tijd waarin er sprake is van thuiswerken. DocuSign eSignature is goedgekeurd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature van de documenten? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord.

60	Aanbestedingsdocument Uitzendkrachten	2.16	De tarieven die u uitvraagt bestaan uit een kostprijsfactor en een nominale bureaumarge. Wij hebben hierover twee vragen: 1) De premies en reserveringen in de kostprijsfactor wijzigen jaarlijks als gevolg van wijzigingen in of als gevolg van wettelijke regelingen (waaronder CAO bepalingen) die inschrijver verplicht dient te volgen. Inschrijver heeft geen invloed op de ontwikkelingen van deze percentages en kan deze op voorhand ook niet voorzien. Het is in de markt gebruikelijk dat wettelijke en CAO bepaalde wijzigingen in de kostprijs steeds doorgevoerd kunnen worden. De Gids Proportionaliteit raadt af om af te wijken van hetgeen in de branche gebruikelijk is. Kunt u bevestigen dat dit ook voor deze uitvraag van toepassing is en dat wettelijke wijzigingen doorgevoerd kunnen worden op het moment dat deze zich voordoen? 2) U verwijst voor de indexatie naar CBS Uitzendbureaus en Arbeidsbemiddeling. Het CBS publiceert meerdere index-cijfers. Kunt u aangeven welk indexcijfer u bedoelt en een link meesturen?	1. Bevestigd dat wettelijke wijzigingen doorgevoerd kunnen worden op het moment dat deze zich voordoen. 2. Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling; ontwikkeling omzet, 2015 = 100 https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/83853NED
61	Aanbestedingsdocument Uitzendkrachten	4.3.2	Kerncompetentie 2 luidt: Verloning en ter beschikking stellen van eigen geworven arbeidskrachten door Aanbestedende dienst op basis van de CAO voor uitzendkrachten. De definitie van payroll / eigen werving die aanbestedende dienst hanteert is hier van essentieel belang, met name bij welke partij de allocatiefunctie ligt. Indien opdrachtgever verantwoordelijk is voor de werving en selectie van deze arbeidskrachten, is het niet mogelijk om deze op basis van de CAO voor uitzendkrachten ter beschikking te stellen aangezien deze krachten vanaf dag 1 onder de inlenersbeloning dienen te vallen. Is onze interpretatie juist dat opdrachtgever de allocatiefunctie vervult? Zo ja, wilt u dan kerncompetentie 2 hierop aanpassen? Indien uw antwoord nee is, wilt u toelichten hoe u deze kerncompetentie bedoelt?	Wij laten kerncompetentie 2 vervallen. Wij zullen dit in de herziene leidraad laten vervallen.
62	Aanbestedingsdocument Uitzendkrachten	5.2	Bij G-1 Prijs wordt gesproken over TCO. Wij nemen aan dat hiermee wordt bedoeld op de Total Cost of Ownership. In de aanbesteding Uitzendkrachten 2017 van gemeente Vlaardingen was TCO onderdeel van de uitvraag van Labor Redimo, maar dit is ons inziens niet meer van toepassing bij onderhavige aanbesteding. Kunt u dit bevestigen?	"op TCO" wordt uit de tekst gehaald en in de herziene leidraad aangepast.
63	Aanbestedingsdocument Uitzendkrachten	G-2.4	U geeft aan op adhoc basis (binnen 2 uur voor aanvang werkzaamheden) behoefte te hebben aan ingewerkte inleenkrachten. Gezien de huidige arbeidsmarkt is de termijn van 2 uur zeer kort en niet meer gebruikelijk. Wij verzoeken u om deze termijn te verruimen naar 4 uur. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, tenzij het een acuut probleem betreft met name op het gebied van telefonie.
64	Programma van Eisen	3	In punt 3 Programma van Eisen wordt aangegeven dat de Arvodi-2018 van toepassing is. Bij de aanbesteding zijn echter de algemene inkoopvoorwaarden Vlaardingen en Schiedam bijgevoegd. De Arvodi-2018 sluiten in tegenstelling tot de Algemene inkoopvoorwaarden Vlaardingen en Schiedam goed aan op de dienstverlening van opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat het de bedoeling van opdrachtgever is de Arvodi-voorwaarden van toepassing te laten zijn, en deze alsnog toevoegen aan de aanbestedingsstukken? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
65	Programma van Eisen	13	Inschrijver behoort tot een beursgenoteerde onderneming en kan om die reden slechts geconsolideerde en gepubliceerde (jaar)cijfers verstrekken. Deze cijfers en ratio's zijn opgenomen in het jaarverslag en overgenomen in de goedkeuringsverklaring van de accountant. Volstaat het toevoegen van deze accountantsverklaring?	Akkoord.

66	Programma van Eisen	14	Sinds de invoering van de Wet Arbeidsmarkt in Balans per 1 januari 2020 geldt dat payrollovereenkomsten niet meer onder de ABU-CAO vallen. Kunt u bevestigen dat uw verzoek mbt eigen werving onder de huidige wetgeving overeenkomt met het verzoek om een payrollkracht? En kunt u zoals in een eerdere vraag verzocht, deze definitie toevoegen aan het aanbestedingsdocument?	Payroll wordt niet meegenomen in deze uitvraag.
67	Programma van Eisen	14	In nummer 14 Programma van Eisen geeft u aan behoefte te hebben aan uitzenddienstverlening en dienstverlening op basis van eigen werving op basis van de ABU/NBBU CAO. Met de inwerkingtreding van de Wet arbeidsmarkt in Balans op 1 januari 2020, is er een wettelijke definitie vastgelegd van payroll in art 7:692 BW. Wanneer de allocatiefunctie door de opdrachtgever is verricht (eigen werving) is er sprake van payroll. De Waadi bepaalt onder andere dat de payrollkracht recht heeft op tenminste dezelfde voorwaarden als die welke gelden voor werknemers in dienst van opdrachtgever in gelijke functie. De payrollkracht valt niet meer onder de ABU/NBBU CAO maar onder de CAO van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat eventueel in te zetten payrollkrachten onder de CAO van opdrachtgever vallen voor beloning en overige arbeidsvoorwaarden?	Payroll wordt niet meegenomen in deze uitvraag.
68	Programma van Eisen	15	U stelt dat Aanbestedende dienst waarde hecht aan het hebben van een single point of contact, zowel voor de uitzenddienstverlening als voor de dienstverlening op gebied van Eigen Werving. Kunt u toelichten waarom u een single point of contact wenst voor deze twee verschillende vormen van dienstverlening?	Indien de opdrachtnemer dit gescheiden heeft dan is dit akkoord.
69	Programma van Eisen	15	U geeft aan naast de enige uitzendpartij, een broker te willen contracteren. Kunt u toelichten hoe de rol voor het single point of contact zich verhoudt tot de rol van de broker? Is het de bedoeling dat er aan de broker wordt geleverd?	Er wordt niet aan de broker geleverd door opdrachtnemer
70	Programma van Eisen	18	"Opdrachtnemer garandeert dat de aangeboden kandidaat minimaal vijf werkdagen beschikbaar is voor een selectiegesprek". In de huidige arbeidsmarkt en de schaarste van kandidaten, is deze beschikbaarheidseis niet reëel. Tegelijkertijd is er bij een sollicitatieprocedure snelheid geboden. Wij verzoeken u om deze eis aan te passen als volgt: "Opdrachtnemer garandeert dat de aangeboden kandidaat binnen vijf werkdagen beschikbaar is voor een selectiegesprek". Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Zie vraag 4.
71	Programma van Eisen	19	U spreekt hier over ongewenste afwezigheid en een vervangingstermijn van maximaal een werkdag. In de huidige arbeidsmarkt is die vervangingstermijn zeker niet voor alle functies reëel en haalbaar. Graag uw toelichting voor welke specifieke functies deze vervangingstermijn geldt.	Dit is hoofdzakeleijk van toepassing voor telefonistes vanwege de bereikbaarheid van de Gemeente. Dit in relatie tot poolmanagement.
72	Programma van Eisen	19	Wat verstaat u onder ongewenste afwezigheid?	Afwezigheid zonder tijdige afmelding.
73	Programma van Eisen	22	De procedure die u hier beschrijft, is kenmerkend voor de dienstverlening payroll. Kunt u de aanbestedingsdocumenten dusdanig aanpassen, dat de term eigen werving wordt vervangen door payroll? Zo nee, kunt u het verschil duiden tussen wat u verstaat onder eigen werving enerzijds en payroll anderzijds?	Er is geen sprake van payroll.

74	Programma van Eisen	24	Opdrachtnemer draagt de kosten van ziekte en reïntegratie. Het is echter gebruikelijk in de markt om zieke uitzendkrachten die weer mogelijkheden hebben om werk te verrichten in te zetten bij de opdrachtgever waar zij een lopende opdracht hebben (fase A detachering, fase B en C). Ondanks dat opdrachtgever hiertoe niet verplicht is ten aanzien van uitzendkrachten, verzoeken wij u toch om vanuit goed opdrachtgeverschap mee te werken aan reïntegratie van uitzendkrachten die zijn uitgevallen tijdens een opdracht bij opdrachtgever. Ten aanzien van payrollkrachten geldt dat zij exclusief ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever. Wanneer zij tijdens ziekte weer mogelijkheden krijgen, zullen zij indien mogelijk worden ingezet bij opdrachtgever. In deze zin verschilt een payrollkracht niet van een werknemer die rechtstreeks in dienst is bij opdrachtgever. Bent u bereid vanuit goed opdrachtgeverschap mee te werken aan de reïntegratie van uitzendkrachten en erkent u de verplichting om mee te werken aan de reïntegratie van zieke payrollkrachten?	Uiteraard werken wij hier aan mee tenzij urgente invulling noodzakelijk is. Er is geen sprake van payroll.
75	Programma van Eisen	30	Na invoering van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (per 1 januari 2020) is het mogelijk dat een huidige flexkracht na overname door de nieuwe leverancier als payrollkracht worden aangemerkt. Met het oog hierop vragen wij u om in de raamovereenkomst een artikel op te nemen waarin: 1. wordt overeengekomen dat de over te nemen flexkracht zichzelf aanmeldt bij inschrijver en niet door ons wordt benaderd; 2. inschrijver geen overnameverplichting heeft maar nog een eigen selectieprocedure mag uitvoeren (bij deze selectieprocedure kijken we niet alleen of de flexkracht geschikt is voor de functie bij de opdrachtgever maar ook of hij geschikt is voor andere functies); en 3. we exclusiviteit uitsluiten zodat we overgenomen flexkrachten altijd elders kunnen inzetten. Staat u hier voor open? Indien nee, graag uw toelichting	De raamovereenkomst wordt hier op aangepast.
76	Programma van Eisen	38	Uitzendkrachten zullen altijd worden verloned op basis van de ABU/NBBU CAO (inlenersbeloning). Payrollkrachten vallen niet onder de ABU/NBBU CAO en zullen moeten worden verloned op basis van de CAO van opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?	Payroll wordt niet meegenomen in deze uitvraag.
77	Programma van Eisen	39	U geeft aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het actief monitoren en doorvoeren van verplichte wijzigingen in arbeidsvoorwaarden voortkomend uit CAO-wijzigingen (zowel CAO voor Uitzendkrachten als CAR-UWO). Artikel 12a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) schrijft voor dat opdrachtgever opdrachtnemer tijdig op de hoogte stelt van wijzigingen in, of aanvullingen op de benodigde informatie uit de inlenersbeloning. Wij gaan er van uit dat tariefswijzigingen als gevolg van deze wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden kunnen worden doorgevoerd. Onderschrijft u deze zienswijze? Zo nee, graag uw toelichting.	Wij volgen de regelgeving.
78	Programma van Eisen	39	"Wijzigingen in (bijv) de ABU CAO zal opdrachtnemer direct voldoen aan haar uitzendkrachten." Bent u bereid toe te staan dat verplichte kostprijsstijgingen, als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen en de raamovereenkomst hierop aan te passen? Uiteraard zijn wij bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze – zo nodig – nader inzichtelijk te maken. Indien u hiertoe niet bereid bent, graag uw uitgebreide motivering.	Akkoord.

79	Programma van Eisen	47	In de Wet Arbeidsmarkt in Balans is opgenomen dat oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht hebben op vergoeding van ingetrokken (of gewijzigde) uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, de ingetrokken (en/of gewijzigde uren) binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst alsnog doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?	Wij volgen de wet en regelgeving.
80	Programma van Eisen	48	U spreekt in deze eis over de eerste drie werkdagen waarover aanbestedende dienst geen vergoeding verschuldigd zou zijn. Deze eis is in de branche niet gebruikelijk en niet proportioneel. Daarnaast willen wij u wijzen op de Wet Arbeidsmarkt in Balans die in het geval van oproepkrachten een andere vergoeding voorschrijft. Graag verzoeken wij u om deze eis te herzien. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Wij laten deze eis vervallen voor wat betreft de vergoeding.
81	Programma van Eisen	49	In eis 49 geeft u aan dat u opdrachtnemer zo snel als mogelijk op de hoogte stellen wanneer een uitzendkracht per direct is opgezegd en de toegang tot het gebouw/terrein is ontzegd. In een dergelijk geval wil opdrachtnemer direct onderzoeken of de reden op grond waarvan de uitzendkracht door opdrachtgever is opgezegd te onderzoeken in verband met het eventueel aanzeggen van ontslag op staande voet. In dergelijke gevallen moet snel gehandeld worden. Bovendien gelden ten aanzien van het opzeggen door opdrachtgever van een payrollkracht dezelfde ontslaggronden als ten aanzien van een werknemer die rechtstreeks bij u in dienst is. Bent u bereid de tekst 'zo snel als mogelijk' in dat kader te vervangen door 'direct'? Zo niet, waarom niet?	U dient zo snel als mogelijk te lezen als direct. Wij bedoelen met zo snel als mogelijk meer in de vorm van bereikbaarheid (in vergadering etc.)
82	Programma van Eisen	57	U stelt dat de kosten voor de opleidingsuren voor de aanvullende opleiding of training voor rekening zijn van Opdrachtnemer. Kunnen wij er van uit gaan dat dit er een overlegmoment met opdrachtnemer plaatsvindt?	Het e.e.a. vind plaats in overleg met opdrachtnemer.
83	Programma van Eisen	58	De genoemde kosten in eis 58 en 59 lijken betrekking te hebben op de kosten die werknemers van opdrachtnemer maakt. Kunt u bevestigen dat de kosten die betrekking hebben op ingezette flexkrachten wél doorgefactureerd kunnen worden aan opdrachtgever? Indien deze kosten niet doorgefactureerd kunnen worden kunt u inschrijvers dan inzicht geven in de kosten die het betreft (type kosten en de kosten op jaarbasis) met het oog op de vereiste transparantie en gelijk speelveld?	De kosten kunnen doorbelast worden als deze op verzoek van opdrachtgever zijn gemaakt
84	Programma van Eisen	62	Als gevolg van de Wet Arbeid in Balans hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?	Zie vraag 47.
85	Programma van Eisen	63	U geeft aan dat na 520 uur wordt overgegaan op verlaagd tarief. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen om de volgende redenen: - door middel van deze aanbesteding nodigt u partijen uit hun meest gunstige tarief te offren. Partijen calculeren hierbij de totale kosten die zij maken voor de dienstverlening in. Dit wordt verdisconteerd in een gemiddelde marge per uur. - bijhouden van de verblijfsduur en tussentijds aanpassen van het tarief leidt tot extra administratieve druk en is daarmee kostenverhogend ten opzichte van een gelijkblijvende marge. Gaat u akkoord met het laten vervallen van een verlaagde marge na 520 uur? Indien u niet akkoord gaat met deze verlaging, kunt u dan aangeven waar inschrijver deze verlaging dient te offren en hoe deze meeweegt in het prijzenblad? Er is in het prijzenblad geen ruimte dit op te nemen.	Nee, wij gaan uit van een lager tarief na 520 uur. Echter deze worden niet in de weging meegenomen. Opdrachtnemer gaat alleen akkoord met de eis dat het tarief na 520 uur verlaagd maar niet naar welk niveau.

86	Programma van Eisen	64	U geeft aan dat inleenkrachten die zijn geworven voor aanbestedende dienst tegen het tarief "Eigen Werving" worden ingezet. Sinds de invoering van de WAB gelden voor medewerkers die door u zijn geworven de regels voor payroll. Dit betekent dat zij recht hebben op exact dezelfde arbeidsvoorwaarden als uw eigen medewerkers. Inschrijver kan geen tarief voor eigen werving kwijt in het prijzenblad. Voor deze medewerkers geldt bijvoorbeeld: - contract op basis van bepaalde tijd of onbepaalde tijd; - recht op het IKB conform uw arbeidsvoorwaarden regeling; - gebruikelijk is ook dat payrollmedewerkers worden geplaatst op basis van een contracturen variant, waarbij de volledige arbeidsomvang van de payrollkracht wordt gefactureerd. Dit betekent dus ook dat er geen reservering voor bijvoorbeeld vakantie en feestdagen in de kostprijsofbouw wordt opgenomen (deze dagen worden immers doorgefactureerd); - pensioen op basis van ABP of Adequaar Payroll Pensioen. Indien u eigen werving wenst mee te nemen in het contract, verzoeken we u hier aparte prijzen voor uit te vragen.	Er is geen sprake van payroll.
87	Programma van Eisen	66	Het is voor Inschrijver enkel mogelijk om te rapporteren op punt 14. verzuimuren en punt 15. leegloopuren indien dit gedetacheerden betreft. Voor uitzendkrachten ligt het eigenrisicodragerschap niet bij inschrijver en derhalve kan hier niet op worden gerapporteerd. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
89	Programma van Eisen	66	U noemt onder punt 17. als vorm van inleen 'payroll'. Graag zien wij deze term aangepast in de aanbestedingsstukken waar u nu spreekt over Eigen Werving. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.	Payroll vervalt in regel 17. Wordt in de herziene leidraad aangepast.
90	Programma van Eisen	69	In eis 69 wordt aangegeven dat voorzover in het kader van de uitvoering van de raamovereenkomst persoonsgegevens voor de aanbestedende dienst worden verwerkt de raamovereenkomst tevens zal gelden als verwerkersovereenkomst. Wanneer er door een partij persoonsgegevens worden verwerkt zal er een verwerkersovereenkomst moeten worden gesloten. Echter, het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacy statement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens. Bent u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord bent, kunt u dit nader toelichten?	Akkoord.
91	Programma van Eisen	70	Opdrachtnemer zal in het kader van de doorgeleidingsplicht de uitzendkracht voor aanvang van de werkzaamheden informeren over de identificatieplicht. Kunt u bevestigen dat het hier om een inspanningsverplichting gaat? Zo niet, waarom niet?	Bevestigd.

92	Programma van Eisen	71	In eis 71 schrijft u een externe controle te kunnen laten uitvoeren indien er gerede twijfel over de factuur ontstaat. Opdrachtnemer accepteert geen audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan stringente governance en wet- en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits/accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
93	Programma van Eisen	77	In eis 62 en 77 geeft u aan dat u de ingediende declaraties van de inhuurkracht in de portal van de opdrachtnemer wilt goedkeuren. In het digitale urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer kunt u declaraties inzien, afkeuren of corrigeren tot 4 weken terug. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Akkoord.
94	Programma van Eisen	77	Naast het inlenen van uitzendkrachten spreekt u ook over het inzetten van eigen geworven kandidaten/payroll krachten. Payrollkrachten krijgen verloond op basis van een met u vooraf afgestemde vaste arbeidsomvang. Deze uren worden automatisch gegenereerd door ons systeem. De payrollkrachten dienen deze uren niet bij opdrachtnemer in vanwege dit vaste karakter. Inschrijver stelt een proces voor waar de payrollkrachten alleen eventuele extra (oproep)uren en onkosten separaat bij opdrachtgever ter controle indienen. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Payroll wordt niet meegenomen in deze uitvraag.
95	Programma van Eisen	12	In eis 12 spreekt u over een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde uitzendbureaus kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor het gebruik van de G-rekening?	Indien de verklaring voor opdrachtverstrekking wordt aangeleverd dan is dit Akkoord.
96	Programma van Eisen	79	Opdrachtnemer vermeldt gewerkte uren, eventuele toeslagen, kosten en andere bijzondere vergoedingen, separaat en gespecificeerd op één en dezelfde factuur. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord
97	Programma van Eisen	80	Inschrijver maakt in haar processen onderscheid tussen uitzenden en payroll volgens de WAB. Uitzendkrachten worden wekelijks betaald o.b.v. gewerkte én geplande uren. Payrollkrachten worden maandelijks betaald o.b.v. contracturen. Kunt u zich vinden in dit onderscheid?	Payroll wordt niet meegenomen in deze uitvraag.
98	Programma van Eisen	81	In eis 81 geeft u aan dat u een factuur per 4 weken wenst. Facturatie per periode van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?	Niet akkoord om administratieve reden.
99	Programma van Eisen	81	In eis 81 spreekt u over 'omschrijving opdracht en naam contactpersoon' op de factuur. Detailgegevens vermelden we niet op de factuur. Voorafgaand aan het plaatsen van een flexibele arbeidskracht worden dergelijke gegevens persoonlijk met de u afgestemd en bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging. Wij vermelden onderstaande wettelijke en inhoudelijke gegevens op de factuur: - organisatieonderdeel waar een inleenkracht wordt ingezet - kenmerk in de vorm van een kostenplaats, project of referentie - het factuurnummer en de factuurdatum - debiteurennummer en NAW-gegevens van klant - onze naam, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer. - het weeknummer & naam van de flexwerker - Het aantal uren, het tarief, het toeslag-/overurenpercentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen - Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotalen en totalen van het bedrag en de uren. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.

100	Programma van Eisen	84	In eis 84 spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
101	Bijlage 6		Er wordt gerefereerd op tabblad 3 naar een marktconsultatie. Heeft er een marktconsultatie plaatsgevonden? Zo ja, dan is het in het kader van eerlijke concurrentie noodzakelijk dat alle inschrijvers beschikken over dezelfde informatie. In dat kader verzoekt inschrijver u volledig transparant te zijn over de marktconsultatie. Wilt u deze informatie met inschrijvers delen? Zo nee waarom niet?	Dit is ten onrechte aangegeven. Er heeft geen marktconsultatie plaats gevonden.
102	Bijlage 8		In bijlage 8 vermeldt u diverse malen: "uitzendbureau of broker". Graag zien we uw toelichting op in welke situaties dit door het uitzendbureau dient te geschieden, en in welke situaties dit door de broker gebeurt.	Bijlage 8 vervalt.
103	Bijlage 8		In bijlage 8 noemt u Matchpoint/Matchpunt. De rol die Matchpoint exact heeft in het proces wordt verder niet toegelicht, ook niet in het Aanbestedingsdocument. Wij verzoeken u een toelichting te geven op welke wijze inschrijver Matchpoint dient te betrekken in het inhuurproces. Dit is van wezenlijk belang bij de uitwerking van kwalitatief gunningcriterium G-2.1.	Bijlage 8 vervalt.
104	Bijlage 8		In bijlage 8 staat een aantal keren Labor Redimo vermeld. Kunt u toelichten welke rol Labor Redimo heeft in deze aanbesteding?	Bijlage 8 vervalt.
105	Prijzenblad		In het prijzenblad biedt u niet de ruimte onderscheid te maken tussen fase A en fase B. Conform de ABU CAO kan een flexkracht de eerste 52 weken worden ingezet in fase A, daarna is fase B van toepassing. In fase A is er de mogelijkheid uitzendbeding toe te passen. In fase B is uitzendbeding uitgesloten en is er per definitie sprake van detachering. De volgende varianten kunnen dus voorkomen: - fase A met uitzendbeding - fase A zonder uitzendbeding (detachering) - fase BC zonder uitzendbeding (detachering) U maakt in het prijzenblad wel onderscheid in prijsstelling mét en zonder uitzendbeding, maar niet per fase. De kostprijsfactoren voor fase A zonder uitzendbeding en fase B zonder uitzendbeding verschillen echter op het punt van pensioen, scholing- en sociaal fonds en ziekterisico, waardoor het niet mogelijk is één prijs voor detachering uit te vragen die van toepassing is op zowel fase A als fase B. Op grond van bovenstaande verzoeken we u het prijzenblad aan te passen door: - Fase A en B separaat uit te vragen; - Voor fase A 1 factor uit te vragen waarbij ófwel u als aanbestedende dienst de keuze maakt of dit op basis van uitzendbeding of op basis van detachering is, ófwel de keuze voor met of zonder uitzendbeding aan de inschrijvers laat. Tevens verzoeken we u aan te geven of het aantal uren in het tabblad "inschrijfprijs" een realistische weergave van de werkelijke verhouding is. Een realistische weging is van belang om strategisch inschrijven te voorkomen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Wij vragen uitsluitend fase A met uitzendbeding en zullen het prijzenblad hierop aanpassen.
106	Raamovereenkomst		De raamovereenkomst maakt geen onderscheid tussen uitzendkrachten en payrollkrachten terwijl de wettelijke rechtspositie van deze flexkrachten verschilt. Kunt u bevestigen dat de meegestuurde raamovereenkomst toegesneden is op de rechtspositie van de uitzendkracht? En kunt u daarnaast bevestigen dat de rechtspositie van de payrollkracht nog in een afzonderlijke raamovereenkomst zal worden neergelegd conform de wettelijke bepalingen en nog aan de potentiële opdrachtnemers wordt voorgelegd? Zo nee, kunt u uitgebreid motiveren waarom niet?	Uitvraag heeft geen betrekking op Payrolling.

107	Raamovereenkomst	1.1	In artikel 1.1 is de dienstverlening van opdrachtgever generiek omschreven. Ter voorkoming van onduidelijkheden heeft opdrachtnemer een tekstvoorstel: 'het leveren van uitzendkrachten en verrichten van de diensten van opdrachtnemer' vervangen door ' het terbeschikking stellen van uitzendkrachten door opdrachtnemer aan opdrachtgever om onder leiding en toezicht van opdrachtgever werkzaamheden te verrichten alsmede het verrichten van met die dienstverlening samenhangende diensten zoals omschreven in het bestek van de aanbesteding. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, graag uw uitgebreide motivering.	Akkoord
108	Raamovereenkomst	1.3	Kunt u bevestigen dat eventuele wijzigingen t.o.v. Raamovereenkomst verwerkt worden in de definitieve nadere opdracht? En kunt u dan bevestigen dat de de nadere opdracht in de rangorde prevaleert t.o.v. de Raamovereenkomst?	Bevestigd.
109	Raamovereenkomst	2.4	Op basis van artikel 2.4.kan Opdrachtgever de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn. Het bestek geeft echter aan dat Opdrachtgever voornemens is een Raamovereenkomst voor de duur van 2 jaar aan te gaan met de optie tot verlenging van de Raamovereenkomst voor twee maal 1 jaar. De tariefstelling zoals deze wordt gevraagd neer te leggen wordt derhalve gebaseerd op een langdurige samenwerking. Een tussentijdse opzegmogelijkheid zonder opgaaf van redenen past hier niet bij. Daarnaast biedt artikel 25 AIV voldoende ruimte om de samenwerking te beëindigen indien zich een omstandigheid voordoet die dit rechtvaardigt. Wij verzoeken u derhalve om artikel 2.4 te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Het is niet mogelijk om alle uitzondering waardoor e.e.a. niet door kan gaan te beschrijven. De Gemeente neemt deze standaard bepaling op in de overeenkomst en wil hier niet van afwijken.
110	Raamovereenkomst	3	Kunt u bevestigen dat wijzigingen t.o.v. het programma van eisen n.a.v. de Nota's van Inlichtingen ten behoeve van de overzichtelijkheid verwerkt worden in de definitieve Raamovereenkomst? Zo niet, graag uw toelichting.	Akkoord.
111	Raamovereenkomst	4.3	In artikel 4.3 staat beschreven dat tarieven (na 1 april 2024) eenmaal per jaar (in januari) marktconform aangepast kunnen worden welke aanpassing na schriftelijke goedkeuring kan worden doorgevoerd. Er is geen termijn gegeven waarbinnen deze goedkeuring uiterlijk moet plaatsvinden, hetgeen financieel nadeel voor opdrachtnemer tot gevolg kan hebben (en onduidelijk is tot wanneer) vanwege het uitblijven van een aanpassing van het tarief. Om die reden willen wij u verzoeken aan het artikel toe te voegen, dat indien Opdrachtgever zich hierover niet binnen een termijn van 7 Werkdagen (of een nader overeen te komen termijn) heeft uitgelaten, de goedkeuring wordt geacht te zijn gegeven. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Niet akkoord. U kunt door tijdige communicatie hierover ook de ingangsdatum vermelden.
112	Raamovereenkomst	4.6	Bent u bereid een nader vast te stellen termijn na factuurdatum overeen te komen waarbinnen u schriftelijk aan Inschrijver meedeelt dat u betaling opschort? Zo niet, waarom niet?	Per inschrijver kan de werkmethode verschillen. Dit wordt na gunning besproken.
113	Raamovereenkomst	7.1	In art 7.1 is de tweede zin onvolledig. Kunt u bevestigen dat deze zin abusievelijk is toegevoegd en komt te vervallen?	Bevestigd.
114	Raamovereenkomst	10	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal, willen we graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Dit heeft geen effecten op de juridische, commerciële en operationele relaties. Kunt u hiermee op voorhand instemmen? Zo niet, waarom niet?	Aanbestedende dienst beoogt met deze bepaling allerminst Inschrijvers te beperken, doch wenst de mogelijkheid te behouden om vooraf in te stemmen met overdracht aan derden.
115	Raamovereenkomst	11.1	In artikel 11 heeft het eerste lid als nummer 10.1. Kunt dat aanpassen?	Wordt aangepast in de herzien Raamovereenkomst.

116	Algemene inkoopvoorwaarden		Wij hebben kennis genomen van uw Concept Overeenkomst en Algemene inkoopvoorwaarden. In beide documenten komt de inhoud van onze dienstverlening niet aan bod. Het specifieke karakter van het werven en selecteren van flexwerkers vergt maatwerkafspraken. Kenmerkend voor onze dienstverlening is dat onze uitzendkrachten en gedetacheerden werkzaam zijn onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. Hierdoor ontstaat de zogenoemde driehoeksrelatie tussen de opdrachtgever, de uitzendkracht en het uitzendbureau. In uw voorwaarden zijn zaken als bijvoorbeeld de positie van de uitzendkracht, wat u aan begeleiding van de uitzendkrachten van ons kunt verwachten alsmede wat van u ter zake wordt verwacht, hoe Arbo-regels dienen te worden nageleefd, alsmede hoe uw organisatie tussentijds inleenopdrachten kan opzeggen etc. niet geregeld. Met het enkel van toepassing verklaren van uw voorwaarden zijn de rechten en verplichtingen over en weer onvoldoende geregeld. Graag stellen wij u daarom het volgende voor: 1) U verklaart aanvullend op uw Concept Overeenkomst en voorwaarden de Algemene voorwaarden voor het werven, selecteren en het ter beschikking stellen van arbeidskrachten van toepassing (versie 1 januari 2017), of 2) U vervangt beide documenten door de volgende documenten, welke specifiek zijn toegesneden op de aard van dienstverlening: a. Raamovereenkomst Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018 (ARVODI-2018); b. Model Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten op basis van een Uitzendovereenkomst. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw gemotiveerde uitleg. NB: Wij zullen u de genoemde documenten toesturen, zodat u zich een voorstelling kunt maken bij voorwaarden die specifiek zijn toegesneden op de aard van dienstverlening.	Vanuit het Programma van Eisen is uitsluitend de Algemene Rijksvoorwaarden voor diensten 2018 (ARVODI-2018) van toepassing.
117	Algemene inkoopvoorwaarden	4.9, 6, 10, 19, 20, 21, 22.3 en 22.4	Kunt u bevestigen dat de volgende artikelen niet van toepassing zijn op de dienstverlening door opdrachtnemer: 4.9, 6, 10, 19, 20, 21, 22.3 en 22.4	Akkoord.
118	Algemene inkoopvoorwaarden	4.5	Van vrijwaren door Opdrachtnemer is slechts sprake als de strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sanctie zijn opgelegd aan de Gemeente als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Bent u bereid deze toevoeging te accepteren? Zo niet, kunt u dat nader toelichten?	Niet akkoord.
119	Algemene inkoopvoorwaarden	7.2	Kunt u bevestigen dat de derde bedoeld in art 7.2 niet de uitzendkracht is?	Bevestigd of onbetrokken partij.
120	Algemene inkoopvoorwaarden	13.2	Bent u bekend met het onderkruipersverbod, dat ons verbiedt bij u stakende werknemers te vervangen? Deze staking levert derhalve voor ons wel overmacht op. Kunt u het artikel aanpassen in die zin dat er komt te staan: "stakingen bij Opdrachtnemer"?	Aanbestedende dienst bevestigt dat er een dergelijke omstandigheid overmacht oplevert. Uit oogpunt van continuïteit behoudt Aanbestedende dienst zich alsdan wel het recht voor om een opdracht aan een andere partij te verstrekken.
121	Algemene inkoopvoorwaarden	14.6	Wij kunnen als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid danwel vrijwaring aanvaarden. Dit mag op grond van Voorschrift 3.9 Gids proportionaliteit ook niet van opdrachtnemers worden gevraagd. Kunt u bevestigen dat de beperking van de aansprakelijkheid zoals omschreven in art 14.5 ook van toepassing is op de vrijwaring? En dat art 14.6 onder a AIV buiten toepassing blijft? Zo niet, waarom niet?	Akkoord, de aanpassing wordt in de raamovereenkomst opgenomen. Deze prevaleert boven de AIV.

122	Algemene inkoopvoorwaarden	15.1	Uiteraard heeft inschrijver de intentie zo optimaal mogelijk invulling te geven aan de overeenkomst; hier zijn beide partijen bij gebaat. De toepassing van eenzijdige boeteclausules komt niet overeen met de geest waarin partijen een overeenkomst willen aangaan: met vertrouwen, in partnerschap en toekomstgericht. Het vervullen van uw vraag is een dienst waarbij partijen zich gezamenlijk moeten inzetten. Het behalen van deze doelstelling resulteert in een tevreden klant, tevreden flexwerkers en een verdienmogelijkheid voor de leverancier. Deze positieve bijdragen leveren ons inziens een veel betere samenwerking op dan de dreiging met onbeperkte boetes ooit zou kunnen bewerkstelligen. Het is daarbij zeker goed om vooraf service levels/ prestatie-indicatoren af te spreken waar aan leverancier zich dient te houden. Indien dat niet gebeurt, kan gewerkt worden met verbeterplannen. Derhalve vragen wij u de boetebepalingen niet van toepassing te verklaren. Indien nodig, heeft u immers andere pressiemiddelen om opdrachtnemer tot presteren aan te zetten, zoals (dreiging met) ontbinding van de overeenkomst. Daarnaast is de boete disproportioneel gelet op de hoogte van de boete ten aanzien van de overtreding. Zodra er een uitzendkracht niet tijdig wordt geleverd zou opdrachtnemer al een boete verbeuren van €15.000,- terwijl opdrachtgever daarnaast ook nog het volledig recht op schadevergoeding behoudt. Hiermee heeft opdrachtgever de mogelijkheid om bij een tekortkoming dubbel te straffen. Deze bepaling getuigt niet van goed opdrachtnemerschap. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord.
123	Algemene inkoopvoorwaarden	22.3	De voorkomende gebreken aan de geleverde diensten moeten wel het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Bent u bereid deze toevoeging op te nemen? Zo niet, graag uw gemotiveerde uitleg.	Akkoord.
124	Algemene inkoopvoorwaarden	24	Kunt u bevestigen dat deze bepaling ook voor Opdrachtnemer geldt? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet? Wanneer u deze bepaling niet wederkerig wilt maken, dan zou Opdrachtnemer graag zien dat de Overeenkomst voor beide partijen niet tussentijds opzegbaar is, mits één van de contractspartijen zich schuldig maakt aan wanprestatie. Kunt u hier mee instemmen? Zo nee, waarom niet? Opdrachtnemer stelt voor aan dit artikel het volgende toe te voegen: Opdrachten die bij het eindigen van deze overeenkomst nog niet zijn geëindigd, worden onveranderd voortgezet tegen de voor die opdrachten overeengekomen condities, derhalve inclusief de bepalingen uit deze overeenkomst, tot het moment dat die opdrachten rechtsgeldig zijn geëindigd. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Niet akkoord. De overeenkomst wordt met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van 3 maanden opgezecht.