

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	EA Schoonmaak v1.0 DEF d.d. 17.02.22 pag. 12	In paragraaf 2.5 geeft u aan: "De Aanbestedende Dienst kan van de winnende Inschrijver(s) een of meer bewijsmiddelen verlangen (zie paragraaf 3.28). De Aanbestedende Dienst is hiertoe echter niet verplicht." Wij willen u erop attenderen dat u wel een verificatieplicht heeft, conform art. 2.101 van de Aanbestedingswet: "De aanbestedende dienst gaat, alvorens hij de opdracht gunt, de geschiktheid van iedere niet-uitgesloten inschrijver na aan de hand van de eigen verklaring en de ingediende bewijsstukken die op grond van artikel 2.85, derde lid, zijn verzocht." Daarnaast heeft de aanbestedende dienst ook een inspanningsverplichting om de juistheid van de inschrijving te controleren. Wij gaan er uiteraard vanuit dat u zich houdt aan de verificatieplicht en inspanningsverplichting, conform bovenstaande. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u een aangeven wat voor uw aanbestedende dienst in dit kader een argument zou kunnen zijn, om geen bewijsmiddelen op te vragen bij de winnende inschrijver?	Akkoord.
2	Bijlage F - Inschrijfstaat Schoonmaak DGJ DEF d.d. 2-2-2022	In cel B7 staat "Specificatie per week", moet dit niet "Specificatie per maand" zijn, aangezien dit bedrag met 12 wordt vermenigvuldigd voor de jaarprijs? Wij ontvangen graag een aangepaste bijlage F.	Specificatie per maand
3	PVE eis 3 personeel pag. 3	In eis 3 (personeel) geeft u aan dat: "De medewerkers dienen in dienst te zijn van Inschrijver, waarmee tenminste op basis van de CAO voor Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijven, een schriftelijke arbeidsovereenkomst is aangegaan." In verband met de Wet Ketenaansprakelijkheid en Inlenersaansprakelijkheid raden wij u aan dit regelmatig te auditeren. Wij verzoeken u dan ook onderstaand artikel toe te voegen aan Bijlage H - conceptovereenkomst Schoonmaakdiensten DGJ d.d. 2-2-2022: "DGJHZ heeft het recht om in overleg met Dienstverlener specifieke audits uit te (laten) voeren bij Dienstverlener. De audit kan betrekking hebben op, maar is niet beperkt tot, een bepaald onderdeel van de dienstverlening, of de naleving van wettelijke verplichtingen door Dienstverlener ter zake waarvan DJGZH, bij niet naleving door Dienstverlener, het risico loopt door derden te worden beboet of anderszins aansprakelijk te worden gesteld. Dienstverlener verleent hiertoe alle noodzakelijke medewerking, waaronder begrepen het verlenen van toegang tot bedrijfslocaties van Dienstverlener en het actief en direct verstrekken van verzochte informatie. Deze medewerking verleent Dienstverlener ook voor de uitvoering van audits ten behoeve van de jaarverslaglegging van DGJHZ. De verdeling van de aan de audit verbonden kosten zal onderdeel van het voorafgaand overleg vormen, waarbij als uitgangspunt geldt dat deze kosten voor rekening van Dienstverlener zijn indien uit de audit blijkt dat sprake was van substantiële tekortkoming aan de zijde van Dienstverlener" Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
4	PVE eis 3 personeel pag. 3	In eis 3 (personeel) geeft u aan dat: "De medewerkers dienen in dienst te zijn van Inschrijver, waarmee tenminste op basis van de CAO voor Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijven, een schriftelijke arbeidsovereenkomst is aangegaan." Hiermee sluit u werk door derden (uitzendkrachten, zzp'ers enz. enz.) uit. Echter in eis 10, 14 en 15 staat nog "in te schakelen derden", wij verzoeken u dit te verwijderen uit het PVE, aangezien dit niet aansluit met eis 3 en voor verwarring zorgt. Gaat u hiermee akkoord?	Vanwege het op- en afschalen in geval van uitzonderlijke crisissituaties (bv. pandemie), mag voor de tijdelijke locaties gebruik gemaakt worden van tijdelijke krachten. Voor de vaste locatie geldt dat het personeel in vaste dienst van inschrijver moet zijn.
5	PVE eis 3 personeel pag. 3 en Bijlage F	In eis 3 (personeel) geeft u aan dat: "De medewerkers dienen in dienst te zijn van Inschrijver, waarmee tenminste op basis van de CAO voor Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijven, een schriftelijke arbeidsovereenkomst is aangegaan." Dit betekent dus dat ook de schoonmaakmedewerkers conform de basisuurlonen van de CAO (zie loontabellen https://www.ras.nl/cao) verloond dienen te worden. Daardoor dient er ook gecalculeerd te worden met de basisuurlonen van de CAO, om oneerlijke concurrentie tegen te gaan. In bijlage F - Inschrijfstaat Schoonmaak DGJ DEF d.d. 2-2-2022, dienen wij alleen een weekprijs op te geven. Met alleen een weekprijs kunt u eis 3 niet controleren. Bent u bereid bijlage F aan te passen met een ureninzet en uurtariefopbouw (incl. afroepuurtarief), ten einde eis 3 van uw PVE te kunnen controleren. Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord, Voor vast personeel dient gecalculeerd te worden met de basisuurlonen van de CAO. Inschrijver dient zich te houden aan devigerende wet- en regelgeving. Op eerste verzoek daartoe kan een onderbouwing van de prijzen worden opgevraagd.
6	EA Schoonmaak v1.0, hoofdstuk 4.3	U vraagt in kerncompetentie 2 een referentie t.b.v. vakbekwaam uitvoeren van schoonmaakwerkzaamheden ten behoeve van evenementen en waarbij sprake is van op- en afschalen van schoonmaakpersoneel (in aantallen personeel en qua wisselende aanvangstijden). Voor de test- en vaccinatie locaties komt dit volgens de inschrijfstaat uit op ongeveer 5.000 uur per jaar. U heeft deze kerncompetentie in hoofdstuk 4.3 en in Bijlage B niet gekwantificeerd in personeelsaantallen of omzet. Gegadigde gaat er van uit dat deze referentie groot genoeg dient te zijn om vakbekwaamheid aan te tonen. Hoeveel uur of hoeveel omzet groot dient onze referentie t.b.v. kerncompetentie 2 te zijn?	Hier worden geen nadere eisen aan gesteld qua omvang van de referentie.

7	EA Schoonmaak v1.0, hoofdstuk 3.29	U geeft aan dat iedere Inschrijver het bericht met de gunningsbeslissing via de post ontvangt. Wordt het bericht alleen per post verzonden of ook per email/via TenderNed gepubliceerd?	Via TenderNed, per post betreft een verschrijving.
8	EA Schoonmaak v1.0, hoofdstuk 3.3	Kan er op 28 maart 2022 een Proces-Verbaal van Inschrijving worden gemaakt dat gedeeld wordt met de inschrijvers?	Het proces verbaal van opening wordt via TenderNed gegenereerd en gedeeld met de inschrijvers.
9	EA Schoonmaak v1.0, hoofdstuk 3.3	Er zitten maar 2 dagen tussen de definitieve gunning en de ingangsdatum (1-5-2022). In verband met artikel 38 van de CAO, dienen wij personeel over te nemen indien ze voldoen aan de gestelde eisen (zie CAO artikel 38 lid 2). Conform artikel 38 lid 4, heeft een werknemer 7 werkdagen de tijd om te beslissen over de door het verwervende bedrijf aangeboden arbeidsovereenkomst. De ingangsdatum van 1-5-2022 geeft hier geen mogelijkheid toe, kunt u deze wijzigen naar 1-6-2022, zo nee waarom niet?	Er is geen sprake van overname personeel. Vooralsnog blijft de ingangsdatum gehandhaafd met dien verstande dat er sprake is van lopende verplichtingen: - Schoonmaak op de K.L.weg 40 (vaste locatie) loopt tot 1 september 2022; start overeenkomst per 1-9-2022 - Schoonmaak op de tijdelijke test- en vaccinatielocaties loopt tot 1 juni 2022; start overeenkomst per 1-6-2022. De ingangsdatum voor vaste en tijdelijke locaties lopen uiteen. Einde initiele looptijd wordt voor alle locaties 1-9-2023.
10	EA Schoonmaak v1.0, hoofdstuk 3.3	Tussen ontvangst van Nvl 1 en sluiting van de vragenronde met verduidelijkingsvragen n.a.v. Nvl 1 zit weinig tijd, zeker als de Nvl later op de dag gepubliceerd wordt. Bent u bereid om sluiting van de vragenronde op 15-03-2022 te zetten?	Nee, deze nota wordt zo snel als mogelijk gepubliceerd waardoor er meer tijd is voor het stellen van verduidelijkingsvragen. Planning m.b.t. aanbesteding blijft ongewijzigd.
11	EA Schoonmaak v1.0, hoofdstuk 5.5	U hanteert een SROI percentage van 5%. Wat is het huidige SROI percentage bij de Dienst en welke werkzaamheden voeren deze medewerkers uit?	Momenteel bedraagt de SROI-invulling niet meer dan 5%.
12	EA Schoonmaak v1.0 hoofdstuk 5.5	In gunningscriterium 3. Communicatie vraagt u hoe gegadigde zorg draagt voor optimale communicatie. Bij 5. Veiligheid sleutelpanden is niet duidelijk wat u precies bedoelt. Het is niet transparant. Gegadigde wil graag weten wat hier beschreven dient te worden. En wat zijn bij opdrachtgever de sleutelpanden?	Sleutelkantoor is Karel Lotsyweg. Ingegaan kan worden op de vraag hoe invulling gegeven wordt op Eis 11 (Personeel) van het PVE. En hoe wordt omgegaan met verlies van toegangspassen (inschrijver is niet verantwoordelijk voor in- en uitschakelen van het alarm buiten kantooruren).
13		Conform eis 4 van PVE pag. 8, dienen wij aan de hand van de ruimtestaat te calculeren, echter deze ontbreekt in de aanbestedingsdocumenten. Kunt deze alsnog ter beschikking stellen?	Alleen het gewijzigde prijzenblad is van toepassing, gebaseerd op het schoonmaakprogramma. Er zijn geen ruimtestaten beschikbaar.
14		Conform eis 2 van PVE pag. 8 mogen wij de eerste indexering doorvoeren per 1-5-2024, in de conceptovereenkomst (artikel 4.6) staat de datum 1-1-2024. Welke datum is correct?	per 1-1-2024 mag er geïndexeerd worden.