

Bijlage 12

Communicatiematrix Groenonderhoud & Terreinbeheer

Niveau	Contactpersoon Hogeschool Rotterdam	Contactpersoon Opdrachtnemer (later in te vullen)	Te bespreken punten	Frequentie*
Strategisch	Manager Services Contractmanager		<ul style="list-style-type: none">• Jaarrapportage• Marktontwikkelingen• Visie en ontwikkelingen• Financiële voortgang• Overige punten nader te bepalen	1 x per jaar
Tactisch	Contractmanager HR Beleidsmedewerker HR		<ul style="list-style-type: none">• Kwartaalrapportage• KPI's• Klachten en afhandeling• Verbetervoorstellen en beheersmaatregelen• Overige nader te bepalen	4 x per jaar
Operationeel	Voorman Services		<ul style="list-style-type: none">• Kwaliteit operationele dienstverlening• Uitgevoerde acties• Knelpunten en probleemgebieden• Innovatieve voorstellen• Overige relevante zaken	Minimaal 6x per jaar/ invullen naar behoefte locatie

*Kan gewijzigd worden naar behoefte en in samenspraak tussen Hogeschool Rotterdam en Opdrachtnemer.