

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	Concept ovk schoonmaakdienstverlening, artikel 9, lid 2, eerste aandachtstreepje	Aan welke onvoorziene omstandigheden denkt u hierbij?	Onder onvoorziene omstandigheden worden verstaan omstandigheden die niet (uitdrukkelijk of stilzwijgend) in de overeenkomst zijn verdisconteerd. Daarbij kunt u denken aan uitzonderlijke gevallen zoals de mogelijke (toekomstige) sancties ten aanzien de situatie in Oekraïne.
2	Inhoud	PvE 5.6	Wanneer is er voor het laatst dieptereiniging uitgevoerd in de keukens van de 24-uursposten?	Dit is verschillend per locatie. Hierbij de data van de laatst uitgevoerde dieptereiniging. Tolsteeg & Amersfoort Centrum: juni 2019. Zeist: december 2020. Schepenvuurt, Voorrdorp en Leidsche Rijn: april 2021.
3	Inhoud	PvE 2.2	Hier geeft u aan dat het werkprogramma inspanningsgericht is. Hoe dienen wij dat te bezien in het kader van de door u gewenste hybride vorm van dienstverlening?	Uitgangspunt voor het contract is inspanningsgericht, maar we kijken graag naar de mogelijkheden om dit op termijn hybride vorm te geven, daarmee bedoelen we een combinatie van resultaatgericht en inspanningsgericht. Dit vragen we aan de marktpartijen om uit te werken in GC3.
4	Inhoud	PvE 1.3	U geeft aan dat zowel leidinggevend als schoonmaakmedewerkers de Nederlandse taal dienen te beheersen op een niveau dat zowel schriftelijke als verbale communicatie mogelijk is. Voor leidinggevend begrijpen wij deze eis. Voor schoonmaakmedewerkers is niet altijd te voldoen aan deze eis. Bent u bereid deze eis aan te passen naar: 'Leidinggevend en medewerkers die zelfstandig werken op een VRU locatie dienen de Nederlandse taal te beheersen op een niveau dat zowel schriftelijke als verbale communicatie over de dienstverlening mogelijk is.'	De eis blijft zoals hij is. We vinden het belangrijk dat iedere medewerker de Nederlandse taal beheerst voor communicatie met medewerkers op locatie of bv. in het logboek.
5	Inhoud	6. Overname personeel	Wilt u een anoniem overzicht verstrekken van de over te nemen medewerkers van uw huidige Opdrachtnemer? Indien niet, wilt u dan toelichten waarom niet?	Gegevens worden z.s.m. aangeleverd door de VRU.
6	Inhoud	5. Gunningscriterium 3	Waar doelt u precies op als u het heeft over "welke input in middelen en/of personeel heeft Inschrijver van Opdrachtgever nodig om deze gewenste flexibiliteit goed in te vullen?"	De VRU vraagt juist aan inschrijver om hier invulling aan te geven.
7	Inhoud	4. Beoogde planning:	U wenst de overeenkomst en (naar wij vermoeden) ook de dienstverlening te starten per 1 juni 2022. U bent tevens voornemens om conform de planning - definitief te gunnen op 31 mei 2022. Dat impliceert dat er geen tijd is voor de benodigde voorbereidingen om de dienstverlening daadwerkelijk te kunnen starten. Voor een opdracht van deze omvang en grootte achten wij een voorbereidingsfase van minimaal 6 weken (bijvoorbeeld 8 weken) van cruciaal belang. Met name voor de zorgvuldigheid in het proces van overname personeel en het eventueel werven van nieuwe medewerkers. Denk ook aan het tijdig kunnen bestellen van materialen, middelen, machines en pbm's. Maar ook het kunnen maken van afspraken met de diverse locatieverantwoordelijken vergt de nodige tijd alvorens wij onze dienstverlening op de juiste wijze kunnen aanvangen. Hoe dienen wij dit te bezien?	Het huidige contract loopt tot 31-7-2022. De VRU vraagt de toekomstige Opdrachtnemer de periode tussen 1 juni en 1 augustus te gebruiken voor de implementatie. Ingangsdatum Raamovereenkomst is aangepast in het gerectificeerde Beschrijvend document.
8	Inhoud	3. Gunningscriterium 1:	Wie zijn (in functienamen) onze contactpersonen op operationeel, tactisch en strategisch niveau?	Hierbij moet u denken op operationeel niveau aan medewerkers van de servicedesk, en op tactisch- en strategisch niveau aan de contractmanager Facilitaire zaken.
9	Inhoud	2. Gunningscriteria:	2. Gunningscriteria: Mogen wij aan de beantwoording van elke kwaliteitsvraag een voorblad toevoegen dat niet meetelt voor het maximaal aantal pagina's? Uiteraard bevat dit voorblad geen informatie die van belang is voor de beoordeling van de vraag.	De VRU vraagt u <u>geen</u> gebruik te maken van een voorblad.
10	Inhoud	1. Gunningscriterium 1	Bent u bereid om deze vraag zodanig te splitsen dat deelvraag B. als een aparte bijlage in A4 of A3 formaat aangeleverd mag worden en de 3 pagina's A4 gebruikt kunnen worden voor de beantwoording van de deelvragen A, C en D?	De VRU vraagt de Inschrijvers zich te houden aan het maximaal aantal pagina's. De verdeling per deelvraag is aan de Inschrijver zelf om te bepalen.

12	Proces	PDF documenten onbewerkbaar	Is het mogelijk om zo snel mogelijk de volgende documenten in excel te ontvangen, zodat wij kunnen starten met de calculaties: - bijlage E: ruimtestaat locatie Houten - bijlage 1 - bijlage 2 - bijlage 3	Bijlage 1 hebben we niet beschikbaar in Excel. De overige bijlagen worden in Excel gepubliceerd.
13	Inhoud	Dieptereiniging Keukens	Kunt u Inschrijvers meer details verschaffen over de dieptereiniging van de keukens: m2, werkprogramma, specificaties apparatuur e.d.?	Zie vraag 3 voor de data van de laatst uitgevoerde dieptereiniging. De keukens zijn gemiddeld 15 m2, maar dit kan per locatie verschillen. Ze zijn voorzien van onder andere de volgende apparatuur: 2 frituurpannen, 6-pits gasfornuis, 4 koel- vriescombinaties, een professionele vaatwasser, magnetron, oven en afzuiginstallatie. Per locatie kan dit soms afwijken. Specifieke informatie over deze apparatuur per locatie is niet voorhanden.
14	Inhoud	Werkplekreiniging	Kunt u nader toelichten wat u van Inschrijvers verwacht met betrekking tot de werkplekreiniging, aangezien naar onze inschatting de werkplekken al opgenomen zijn in de reguliere ruimtestaat en schoonmaakprogramma's?	Met werkplekreiniging wordt bedoeld het (specialistisch) reinigen van apparatuur aanwezig op de werkplekken, zoals monitoren, desktops, toetsenborden, e.d. De reiniging van de werkplekken zoals opgenomen in het werkprogramma is het afnemen van het meubilair waar de werkplek uit bestaat (de inventaris).
15	Inhoud	Dieptereiniging keukens	Wordt de apparatuur leeg gemaakt voordat de reiniging uitgevoerd gaat worden? (friteuses, koelkast, diepvries etc.? Of moet het uitruimen ook me gecalculeerd worden?	Ja, de keuken en apparatuur wordt leeg gemaakt door de VRU. Dit is geen onderdeel van de werkzaamheden voor de inschrijver.
16	Inhoud	Ongediertebestrijding	Kosten correctieve ongedierte bestrijding per locatie (All-in kosten excl. btw). Omdat de in te zetten materialen en middelen afhankelijk zijn van de situatie ter plaatse en het soort ongedierte dat betreden moet worden is het niet mogelijk om hier een eenheidstarief aan te geven. Gaat VRU akkoord met een materialen en middelen prijslijst welke na gunning verstrekt kan worden?	De VRU vraagt de Inschrijver een marktconform all-in uurtarief te geven op basis van hun ervaring.
17	Inhoud	Prijzenblad 7 GC4.1 Specialistisch	Kosten vloeronderhoud (4x per jaar reinigen, 1x per jaar in de was (All-in kosten excl. btw)In de tabel is alleen de frequentie 4 opgenomen voor het reinigen. Kan er nog een regel toegevoegd worden voor het in de was zetten met een frequentie van 1 x per jaar?	Niet alle type vloeren hoeven in de was gezet te worden. Bij de vloeren waar dit wel nodig is, adviseren wij om deze kosten in dat geval op te nemen in de reinigingskosten (verdeeld over 4x per jaar).
18	Inhoud	Prijsniveau	In het Beschrijvend document en/of Bijlage A: Programma van Eisen kunnen wij niet achterhalen op basis van welk prijsniveau het prijzenblad ingevuld moet worden. Mogen inschrijvers ervan uitgaan dat het prijsniveau van 2022 bedoeld wordt?	Hiermee wordt inderdaad het prijsniveau van 2022 bedoeld.
19	Inhoud	Overname medewerkers	Op pagina 3 van Bijlage A: Programma van Eisen wordt onder punt 1.11 aangegeven dat de inschrijver zorg draagt voor overname personeel, conform Cao-afspraken. Heeft u een anoniem overzicht van de gegevens van de medewerkers per locatie (contracturen, locatie(s) waar ze werkzaam zijn, geboortedatum, loongegevens)?	Gegevens worden z.s.m. aangeleverd door de VRU.
20	Inhoud	Overname medewerkers	Indien er geen overnamegegevens van het huidige schoonmaakpersoneel beschikbaar gesteld (kunnen) worden, moeten inschrijvers dan inschrijven op een 'nul situatie' en worden de kosten voor overname personeel dan na gunning verdisconteerd?	Gegevens worden z.s.m. aangeleverd door de VRU.
21	Inhoud	VCA	In artikel 6.5 geeft u aan dat inschrijver in het bezit dient te zijn van een VCA certificering. Wij beschikken over een VCA bedrijfscertificaat voor onze business unit Specialistische Reiniging. Het VCA bedrijfscertificaat van Specialistische Reiniging houdt in dat alle specialisten in deze business unit, voornamelijk glazenwassers, een VCA certificaat hebben. Kunt u bevestigen dat wij hiermee voldoen aan uw VCA eis?	Nee, daarmee voldoen jullie niet aan onze VCA eis.

22	Inhoud	MVO Implementatie conform richtlijn ISO 26000	In artikel 6.5 geeft u aan dat inschrijver in het bezit dient te zijn van een certificering MVO Implementatie conform richtlijn ISO 26000. Begrijpen wij goed dat de Zelfverklaring NEN-ISO 26000 hiervoor volstaat?	Dat volstaat.
23	Inhoud	Bijlage 1 Werkprogramma	Klopt het dat op de locatie Harmelen het sanitair slechts 1 x per 2 weken gereinigd dient te worden?	Nee dit klopt niet. Zie gerectificeerd Bijlage 1: werkprogramma.
24	Inhoud	Bijlage 1 Werkprogramma	Uit uw frequenties valt niet op te maken welke werkzaamheden/frequenties in het weekend dienen te worden uitgevoerd. Klopt het dat er standaard geen werk in het weekend wordt uitgevoerd?	Ja dat klopt.
25	Inhoud	Onderaannemer	Begrijpen wij goed uit artikel 4.4 dat u een leverancier van sanitaire supplies niet beschouwt als onderaannemer?	Indien de leverancier van sanitaire supplies een onderdeel zelfstandig uitvoert wordt deze beschouwd als onderaannemer.
26	Inhoud	gunningscriterium 1, Implementatieplan	Is het toegestaan de voorgenomen schematische planning (implementatieplan) aan te leveren in PDF, in plaats van Word?	Dat is toegestaan.
27	Inhoud	m2	Zijn de vierkante meters die zijn toegestuurd van de locaties Eemnes en Zegveld inclusief of exclusief de vierkante meters die worden schoongemaakt door de medewerkers die in dienst zijn bij de VRU? (Eis 1.5 uit uw programma van eisen)	De m2 en het werkprogramma worden volledig schoongemaakt en uitgevoerd door de medewerkers in dienst van VRU.
28	Inhoud	Werkzaamheden slaapkamers	Is bij het schoonhouden van de slaapkamers op diverse locaties ook het afhalen en opmaken van de bedden onderdeel van de werkzaamheden?	Nee
29	Inhoud	Bijlage 1 Werkprogramma	Is het mogelijk om bijlage 1 werkprogramma inclusief de ruimtestaat van de locatie Houten in Excel te ontvangen?	Dit document is niet beschikbaar in Excel.
30	Inhoud	Beschrijvend document 8.1.1	Kunt u aangeven wat u met dit bedoelt: Evenals tijdens de contractperiode, waarin het gestelde Programma van Eisen tot uitvoering dient te komen. Is dit ook een onderdeel van de vraagstelling en zo ja, wat bedoelt u daarmee?	U mag deze zin vergeten. Deze maakt geen deel uit van het uit te werken implementatieplan. Zie gerectificeerd Beschrijvend document.
31	Inhoud	Beschrijvend document 8.2	Kunt u aangeven uit welke disciplines het multidisciplinair beoordelingsteam bestaat?	Het beoordelingsteam bestaat uit afgevaardigden vanuit de afdelingen Facilitair en Repressie.
32	Inhoud	PvE 1.39	Wat verstaat u exact onder een per locatie specifiek werkplan?	Een werkplan per locatie bevat het werkprogramma, de vaste werktijden en - dagen, het vloeronderhoud, frequentie van specialistisch schoonmaak, etc. Het omvat alles wat is afgesproken omtrent het uitvoeren van de schoonmaakwerkzaamheden voor de desbetreffende locatie.
33	Inhoud	PvE 1.50	Gaat u ermee akkoord de indexerings te baseren op de CAO glazenwasser- en schoonmaakbedrijven en door overheid opgelegde verhogingen? Deze moeten wij namelijk 1 op 1 verrekenen in onze lonen.	De VRU acht het CBS prijsindexcijfer op basis van Bedrijfstak Dienstenprijsindex 81.2 Reiniging passend voor deze opdracht.
34	Inhoud	Glasbewassing	Op de Belcampostraat Utrecht is een gevelinstallatie aanwezig, is deze goedgekeurd?	Ja die is goedgekeurd
35	Inhoud	Ongediertebestrijding	Kosten Preventie ongedierte bestrijding per locatie (All-in kosten excl. btw). Betekend dit inclusief in te zetten materialen en middelen?	Ja, dat klopt.
36	Inhoud	Prijzenblad - wissel frequentie schoonloopmatten	Er is geen wisselfrequentie voor de schoonloopmatten uitgevraagd. In het kader van vergelijkbaarheid van de inschrijvingen verzoeken we dat iedere inschrijver dient uit te gaan van een wisseling van 1 x per 2 weken. Dit is in lijn met de huidige dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	De frequentie voor het wisselen van de schoonloopmatten staat benoemd in het PvE, zie eis 3.4.
37	Inhoud	Prijzenblad - exclusief onbepaalde vulling	In het prijzenblad vraagt u van inschrijvers een prijs exclusief onbepaalde vulling op te geven (luchtverfrissers en zeepdispensers uitgezonderd). Neemt inschrijver correct aan dat de verbruiksartikelen separaat worden afgenomen of had u hier "inclusief onbepaalde vulling" bedoelt? Gaat uw toelichting.	Daar had moeten staan 'inclusief onbepaalde vulling'. Zie gerectificeerd invulformulier 7: Prijzenblad.
38	Uitvoering	Bestaande dispensers	In het kader van duurzaamheid is het mogelijk de bestaande dispensers te laten hangen. Dit voorkomt de inzet van nieuwe grondstoffen. Dit beperkt tevens de impact van de implementatie. Inschrijver stelt voor tijdens de implementatieperiode, in overleg met u, te bepalen welke dispensers blijven hangen en welke worden vervangen. Staat u hiervoor open?	Wanneer bij gunning blijkt dat de bestaande leverancier wederom wordt gecontracteerd, staan wij er voor open om hier naar te kijken. Het is hierbij echter wel van belang dat er uniformiteit komt in de verbruiksartikelen. Per type verbruiksartikel (bv. papieren vouwdoekjes) willen we slechts één soort in gebruik hebben.

39	Inhoud	3.18	Herlaadbare batterijen fluctueren in het gebruik en levensduur. Het is daardoor onvoorspelbaar hoe lang de luchtverfrisser mee gaat. In de praktijk leidt dit tot onverwachte leegstand met extra vervoersbewegingen tot gevolg. Inschrijver werkt om die reden niet met herlaadbare batterijen, maar zorgt wel voor verantwoorde en duurzame verwerking van de batterij. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Als de leverancier kan aantonen dat deze oplossing minstens net zo duurzaam is, dan staan wij hier voor open.
40	Inhoud	Eis 3.14	Inschrijver beschikt over een artikel dat op dit moment succesvol wordt ingezet bij (een gedeelte van) uw opdracht. De capaciteit betreft 300 stuks per dispenser. We verzoeken u de eis te verruimen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Kan de inschrijver aangeven om welk artikel dit gaat en hoeveel hiervan aanwezig zijn in de regio?
41	Inhoud	Eis 3.11	Neemt inschrijver correct aan dat u hier bedoelde te verwijzen naar eis 3.1 i.p.v. 3.4? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Ja dat klopt.
42	Inhoud	Eis 3.4	Neemt inschrijver correct aan dat een klein logo / merknaam op de rand van de mat wel is toegestaan? Dit is onder meer bedoelt ter identificatie van de matten.	Ja, dat is toegestaan.
43	Inhoud	Plaagdierbeheersing	Het preventief bestrijden van plaagdieren is wettelijk niet toegestaan in Nederland. Bedoelt u preventieve plaagdierbeheersing en correctieve bestrijding van plaagdieren?	Ja, het gaat om preventieve plaagdierbeheersing en correctieve bestrijding van plaagdieren. Zolang genoemde maatregelen van eis 6.8 eronder vallen.
44	Inhoud	Plaagdierbeheersing	In Eis 6.7 geeft u aan dat opdrachtnemer de volgende plaagdieren kan bestrijden/behandelen. Hier staat ook overige plaagdieren, kunt u aangeven wat u onder overige plaagdieren verstaat?	Alle plaagdieren die mogelijk niet onder de andere categorieën zouden vallen.
45	Inhoud	Plaagdierbeheersing	Is onze aanname juist dat u 6x per jaar preventieve inspecties wenst op het gebied van plaagdierbeheersing? En kunt u bevestigen dat wij bij last van plaagdieren correctieve werkzaamheden mogen uitvoeren die wij separaat aan u doorbelasten?	Voor preventieve plaagdierbeheersing eisen wij 6x per jaar een inspectie. Voor correctieve werkzaamheden mogen de kosten separaat gefactureerd worden, conform het ingevuld tarief in het prijzenblad.
46	Inhoud	Plaagdierbeheersing	Kunt u aangeven of er op dit moment elektrische vliegenlamp aanwezig zijn die eigendom zijn van Veiligheidsregio Utrecht? Zo ja, kunt u per locatie aangeven welke type lamp aanwezig is en hoeveel stuks?	In het prijzenblad staat aangegeven dat het om 10 stuks gaat. Deze zijn eigendom van de VRU. Er zijn verder geen specificaties bekend, maar het gaat meestal om een vliegenlamp met UV licht en plakstrip.
47	Inhoud	Plaagdierbeheersing	Indien er elektrische vliegenlampen aanwezig zijn, kunt u aangeven welke onderhoudsfrequentie u wenst voor de lampen?	Voor het opgeven tarief in het prijzenblad, mag uitgegaan worden van een onderhoudsfrequentie van 4x per jaar. Zie gerectificeerd invulformulier 7: Prijzenblad.
48	Inhoud	Plaagdierbeheersing	Kunt u aangeven of er op dit moment rattenkisten aanwezig zijn die eigendom zijn van Veiligheidsregio Utrecht? Zo ja, kunt u per locatie aangeven hoeveel stuks aanwezig zijn?	Voor zover bekend zijn deze niet aanwezig.
49	Inhoud	Plaagdierbeheersing	U geeft aan dat Opdrachtnemer bij een melding van overlast binnen 24 uur op locatie aanwezig moet zijn om te starten met een correctieve bestrijding. Gaat u akkoord dat Opdrachtnemer binnen 24 uur op locatie aanwezig is wanneer de volksgezondheid of uw bedrijfsproces in gevaar komt en dat wij overige meldingen binnen 48 op werkdagen op uw locatie aanwezig zijn. Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	We zijn niet akkoord met 48 uur. Wij zijn een 24-uurs organisatie waarbij de dienstverlening 24-uur per dag doorgaat (en waar soms ook geslapen wordt), dus bij overlast willen we ook graag binnen 24 uur de eerst actie uitgezet hebben.
50	Inhoud	Plaagdierbeheersing	Cel B35 tot en met B38. Wenst u hier een uurtarief op werkdagen?	We wensen een uurtarief per vliegenlamp per jaar, incl onderhoud (4x per jaar) en montage.
51	Inhoud	Plaagdierbeheersing	Cel B35 tot en met B38. Is onze aanname juist dat u hier een uurtarief wenst inclusief voorrijkosten? Wij adviseren u een uurtarief uit te vragen en een aparte regel op te nemen voor voorrijkosten. Bent u bereid om het prijzenblad aan te passen en de voorrijkosten uit het uurtarief te halen door deze als extra regel toe te voegen aan het prijzenblad? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?	Er hoeft geen uurtarief opgegeven te worden, maar een uurtarief per jaar, incl. onderhoud (4x per jaar) en montage. Dat is dus ook inclusief voorrijkosten als daar sprake van is bij het uitvoeren van onderhoud.
52	Inhoud	8.1.5 Beoordelingskader prijs - GC4.1 Schoonmaak (regulier en specialistisch)	Klopt de opgegeven verrekenfactor 0,0016 wel? Bij een offertebedrag van € 320.000 kom je dan op 96 punten in plaats van de 100 punten die het zou moeten zijn.	Hier is sprake van een foutieve afronding. Dit moet zijn: 0,0016666. De VRU past dit aan in de rectificatie van het Beschrijvend Document. De score voor prijs wordt afgerond op hele punten.

53	Inhoud	Beoordeling	U schrijft in het beoordelingskader op pag. 38. over de uitgangspunten. voorbeeld: Indien uw Inschrijving nauwelijks concreet en volledig is uitgewerkt en nauwelijks is toegespitst op en/of nauwelijks bijdraagt aan de uitgangspunten van Opdrachtgever. Vraag: Kunt u (per gunningscriteria; Implementatieplan, Dienstverlening en Hybride dienstverleningsvorm) aangeven welke uitgangspunten u bedoeld.	U kunt de uitgangspunten herleiden uit de toelichting die de VRU geeft per separaat onderwerp.
54	Inhoud	Invulformulier 7 prijzenblad - GC 4.2 Sanitaire supplies	U vraagt ons hier bij handdoek- en toiletpapierautomaten prijzen in te vullen excl. vulling (excl. onbeperkte vulling) . Dit betekent dus alleen de kosten voor de huur van de hardware, klopt dit wel?	Daar had moeten staan 'inclusief onbeperkte vulling'. Zie gerectificeerd invulformulier 7: Prijzenblad.
55	Inhoud	Kwaliteitsvraag 2	Pagina 40. In vraag 2 Dienstverlening, stelt u naast de introducerende tekst 5 subvragen die wij op 3A4 mogen beschrijven. Wij willen graag het antwoord volledig toespitsen op uw uitgangspunten en zo concreet mogelijk invullen. 3 A4 lijkt ons aan de krappe kant. Is het akkoord als we voor deze vraag 4A4 gebruiken?	Nee, dat is niet akkoord.
56	Inhoud	implementatieplanning	Pagina 39. Mag inschrijver bij B, schematische planning, de planning zelf aanleveren in een bijlage op a3 formaat? Waarbij dit niet meetelt in het totaal aantal pagina's van 3 a4?	Nee, dat is niet toegestaan.
57	Inhoud	Pagina 41, Beschrijvend document ,hoofdstuk 8.1.3.	U vraagt hoe wij een hybride contractvorm implementeren. In het PVE hoofdstuk 2.2, pagina 8 lezen wij dat het schoonmaakcontract inspanningsgericht is. Kunt u concreet aangeven wat u bedoelt met een hybride contractvorm?	Uitgangspunt voor het contract is inspanningsgericht, maar we kijken graag naar de mogelijkheden om dit op termijn hybride vorm te geven, daarmee bedoelen we een combinatie van resultaatgericht en inspanningsgericht. Dit vragen we aan de marktpartijen om uit te werken in GC3.
58	Inhoud	Uitwerking kwaliteitsvragen	U geeft aan dat u de inschrijving terzijde legt als de uitwerking niet is bijgevoegd. Is onze aanname juist dat dit alleen geldt als een inschrijver vergeet zijn antwoord te uploaden? Wat bedoelt u precies met 'de uitwerking van dit gunningscriterium'?	Uw aanname is correct. De Inschrijving wordt terzijde gelegd indien de uitwerking van de kwaliteitsvraag / kwaliteitsvragen ontbreken.
59	Inhoud	TPOW	Pagina 9, Beschrijvend document. Kunt u ons meer vertellen over wat u verstaat onder Tijds- en Plaatsafhankelijk Werken (TPOW)?	Tijd- en Plaatsafhankelijk werken is een hybride vorm van werken. De medewerkers van de VRU hebben momenteel de ruimte om 50% van de tijd op kantoor te werken. Zij mogen dit doen op specifieke locaties die hiervoor aangewezen zijn. Deze locaties hebben mogelijkheden voor diverse type activiteiten, waaronder vergaderen, (geconcentreerd) werken, instructie geven, brainstormen, één-op-één gesprekken.
60	Inhoud	Pagina 9 Beschrijvend document	U geeft aan dat de 18 brandweerposten en 2 huurlocaties gebruik maken van het Beheerpakket schoonmaak. Is onze aanname juist dat uw omschrijving van de schoonmaakdienstverlening dit beheerpakket betreft?	Ja, hetgeen wat uitgevraagd wordt is onderdeel van het beheerpakket. Het beheerpakket omvat meer zaken dan wordt uitgevraagd in deze aanbesteding, maar dat wordt uitgevoerd door een 3e partij, zoals de gladheidsbestrijding (zie ook vraag 61).
61	Inhoud	Scope opdracht	In de omschrijving van de schoonmaakdienstverlening staat gladheidsbestrijding als onderdeel van de huidige dienstverlening. In de omschrijving van de werkzaamheden op pagina 10 en 11 staat dat gladheidsbestrijding buiten scope is. Wordt dit in de nieuwe situatie uitgevoerd door een 3e partij of kan inschrijver als nog gevraagd worden gladheidsbestrijding te leveren?	Nee, dit zal worden uitgevoerd door een 3e partij.
62	Juridisch	ARVODI 2018 26.1 sub a	opdrachtnemer beschikt niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Uiteraard beschikt opdrachtnemer wel over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is opdrachtgever bereid de eis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vallen?	De VRU eist van Opdrachtnemer zowel de beroepsaansprakelijkheidsverzekering als de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

63	Juridisch	ARVODI 2018 22.6	is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat zij bij opzegging een opzegtermijn respecteert die aansluit bij het bepaalde in de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche en die (indien er sprake is van contractswisseling) opdrachtnemer in staat stelt haar verplichtingen uit artikel 38 CAO na te komen? En is opdrachtgever eveneens bereid overeen te komen dat ook opdrachtnemer een opzegmogelijkheid toekomt?	In de concept Raamovereenkomst is opgenomen dat het contract eindigt indien VRU niet minimaal 3 maanden voor aflopen van de initiële / dan geldende looptijd de Opdrachtnemer in kennis heeft gesteld of er wel of niet gebruik wordt gemaakt van een beschikbare verlengsoptie. Indien niet wordt verlengd kan de opdrachtnemer dit interpreteren als opzegging (verwijzing naar Artikel 4. lid 3).
64	Juridisch	ARVODI 2018 22.4	is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat dit artikel toepassing mist, indien de fusie, splitsing of overdracht geheel intraconcern plaatsvindt?	In artikel 16, lid 6 van de concept Raamovereenkomst staat vermeld hoe om dient te gaan met overdracht. Bij tegenstrijdigheid met de ARVODI 2018 prevaleert het artikel in de Raamovereenkomst.
65	Juridisch	ARVODI 2018 22.3	is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen?	Nee, de VRU schaart dit niet onder overmacht.
66	Juridisch	ARVODI 2018 15.2	opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat er VOG's worden overlegd van de werkzame medewerkers. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar medewerkers. Daarom geeft zij de voorkeur aan het ter inzage leggen van de VOG's (zodoende worden er zo min mogelijk gegevens verstrekt en verwerkt). Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat VOG's enkel ter inzage worden gegeven?	Dit is akkoord.
67	Juridisch	ARVODI 2018 8.1	is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat onder 'derden' en/of 'onderaannemers' niet worden verstaan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn (in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek), zodat opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden vrijelijk aan deze dochtermaatschappijen kan overdragen?	Indien de dochterondernemingen zelfstandig invulling geven aan de werkzaamheden worden zij beschouwd als onderaannemers.
68	Juridisch	ARVODI 2018 6.2	is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behoudens calamiteiten – haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen?	De VRU zal een bezwaar schriftelijk indienen en is bereid mogelijke vervanging in overleg met Opdrachtnemer te bespreken. Daarbij behoudt de VRU wel het recht de vervanging alsnog eenzijdig te beslissen.
69	Juridisch	Raamovereenkomst Artikel 4.3	is opdrachtgever bereid overeen te komen dat opdrachtnemer een verlenging om haar moverende redenen tijdig kan weigeren?	De VRU neemt deze bepaling niet over. De mogelijkheid tot verlenging en opzegging is eenzijdig van aard.
70	Contract	PvE 1.5	Indexatie vind plaats op basis van index reiniging. Bent u bereid dit aan te passen naar indexatie volgens CAO schoonmaak?	De VRU acht het CBS prijsindexcijfer op basis van Bedrijfstak Dienstenprijsindex 81.2 Reiniging passend voor deze opdracht.
71	Inhoud	PvE 1.1	U geeft aan bij 1.1 1.5 op 2 locaties eigen dienst medewerkers te hebben, die opdrachtnemer conform contracturen in dienst te zetten. Hoe dient inschrijver om te gaan met deze uren in de calculatie?	Voor deze locaties hoeft inschrijver de arbeidskosten niet mee te nemen in de calculatie.
72	Inhoud	Glasbewassing	Glasbewassing: er worden slechts een paar locaties bezocht met de schouw. Bereikbaarheidskosten zijn op basis van m2 lastig in te schatten. Kunt u, om gelijkwaardige m2 prijzen te krijgen, toestaan dat bereikbaarheidskosten separaat geprijsd worden?	Nee dat is niet toegestaan.
73	Inhoud	Vragen stellen 2e nota	U geeft aan dat de vragen van de 2e nota naar aanleiding van, en betrekking op de eerste nota van inlichtingen dienen te hebben. De schouw vind plaats ná de sluitingsdatum van de 1e vragenronde en hier mogen geen vragen gesteld worden. Wilt u toestaan dat vragen na aanleiding van de schouw ook in de 2e ronde gesteld mogen worden?	Ja dat is mogelijk. Bij 2e nota van inlichtingen mogen ook vragen gesteld worden n.a.v. de schouw. Dit is ook tijdens de schouw gecommuniceerd.
74	Proces	Beoordelingsteam	pagina 47, Beschrijvend document. Kunt u ons vertellen welke en hoeveel functionarissen betrokken zijn bij de beoordeling?	Het beoordelingsteam bestaat uit 5 personen, die de afdelingen Facilitaire Zaken en Repressie vertegenwoordigen.
75	Inhoud	8.1.2	Bij bullit 5 van hoofdstuk 8.1.2. vraagt u hoe wij zorgen voor grip en controle van VRU op de onbemande posten. Welke van de 20 aangegeven locaties vallen onder de onbemande posten?	De bemande posten zijn: Schepenbuurt, Tolsteeg, Voordorp, Leidsche Rijn, Zeist, Amersfoort Centrum. De onbemande posten zijn alle overige locaties.

76	Inhoud	Pag. 39 vraag D	Kunt u omschrijven wat voor u contractmanagement betekent? (vraag D, pagina 39).	Contractmanagement is voor de VRU de methodiek om afspraken met leveranciers duidelijk en transparant vast te leggen en hier actief op te sturen. Met als doel de contracten volledig te benutten en de samenwerking zo goed mogelijk in te richten.
77	Inhoud	Pag. 39 overname personeel	Bedoelt u bij C overname personeel (pagina 39) met uw vraag: Op welke wijze wordt er gecommuniceerd, hoe wij met over te nemen personeel communiceren?	Het gaat om de communicatie met zowel het over te nemen personeel, als de opdrachtgever.
78	Inhoud	Beschrijvend document, pag 39	Op pagina 39 van het Beschrijvend document beschrijft u het doel van de implementatie. Kunt u uitleggen wat u bedoelt met de laatste zin vanaf 'Evenals tot en met komen'?	U mag deze zin vergeten. Deze maakt geen deel uit van het uit te werken implementatieplan. Zie gerectificeerd Beschrijvend document.
79	Inhoud	Op- en afschalen werkplekken	U geeft aan dat het flexibel op- en afschalen gaat over individuele werkplekken voor medewerkers en vergaderfaciliteiten. Ondanks dat de totale effecten nu nog onduidelijk zijn, welke effecten zijn er tot nu toe?	Een belangrijk effect wat nu speelt is de ontwikkeling rond TPOW: het anders inzetten van de posten en het verspreiden van de werkplekken over meerdere locatie. Intensiteit van het gebruik van de posten verandert daarmee. Zie ook vraag 59 voor uitleg over TPOW.
80	Inhoud	TPOW	Welke verschillen merken wij op de TPOW-locaties ten opzichte van locaties die dit nog niet hanteren?	Dat er meer werkplekken en vergaderruimtes zijn, en dat de intensiteit van het gebruik hoger ligt.
81	Juridisch	Personeel	In verband met de veranderende arbeidsmarkt en om te kunnen garanderen dat de afgesproken dienstverleningskwaliteit gewaarborgd blijft is het voor opdrachtnemer belangrijk om afspraken te maken over de overname van werknemers (buiten de situaties van artikel 38 schoonmaak-cao om). Is opdrachtgever daarom bereid om de volgende passage onderdeel te laten zijn van de overeenkomst: 'Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever dan wel opdrachtnemer is het partijen (en de aan hen gelieerde vennootschappen) niet toegestaan, noch gedurende de looptijd van de arbeidsovereenkomst van de werknemer noch gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende 3 maanden na beëindiging van de hiervoor bedoelde overeenkomsten, elkaars werknemers in dienst te nemen. Beide partijen zorgen dat hun interne organisatie op de hoogte is van deze afspraak.'	De VRU zal deze bepaling niet opnemen in de Raamovereenkomst. Wij vragen ons af in hoeverre deze juridisch haalbaar is en zien enige beperking van de keuzeopties/keuzevrijheid van de werknemers hieruit voortvloeien.