

Bijlage I: Concept programma van eisen

Marktconsultatie voor een applicatie ten behoeve van energiecontroles



Opgesteld door:	Omgevingsdienst regio Utrecht
Versie:	1.0
Datum:	14 februari 2022

Inhoud

1.	Functionaliteit – algemeen	3
2.	Functionele eisen Checklist - wettelijke maatregelen	3
3.	Functionele eisen Checklist - bovenwettelijke maatregelen	4
4.	Functionele eisen Checklist – vervoersmaatregelen	4
5.	Functionele eisen – verslag	4
6.	Functionele eisen – hercontroleverslag	4
7.	Functionele eisen – databeheer	5
8.	Security en Privacy	5
9.	Service en support	5

1. Functionaliteit – algemeen

Eisen aan de functionaliteit - algemeen	
F A.1	De checklist moet bij voorkeur op een IOS of een Windows based app draaien.

2. Functionele eisen Checklist - wettelijke maatregelen

Eisen aan de functionaliteit van de checklist – de wettelijke maatregelen	
F C-W.1	elke energiebesparende maatregel moeten als separate checklistvraag terugkomen.
F C-W.2	Het onderscheid in de verschillende uitgangsposities van de erkende maatregelen moet per vraag te maken zijn.
F C-W.3	Of er sprake is van een direct of natuurlijk vervangingsmoment moeten bij de verschillende uitgangsposities duidelijk vermeld worden.
F C-W.4	Antwoordopties hierbij moeten zijn: wel genomen, niet genomen, gedeeltelijk genomen en niet van toepassing.
F C-W.5	Technische en economische randvoorwaarden moeten gekoppeld worden aan de vragen.
F C-W.6	Indien niet wordt voldaan aan technische en/of economische randvoorwaarden of moeten alle bijbehorende vragen automatisch uit de checklist verdwijnen maar nog wel te herleiden zijn.
F C-W.7	Eventuele bijzondere omstandigheden moeten vooraf kunnen worden ingevuld. Erkende maatregelen die hieraan gekoppeld zijn moeten automatisch afvallen, maar wel te herleiden zijn.
F C-W.8	Er moet onderscheid worden gemaakt in vragen die tijdens het introductiegesprek worden gesteld en vragen die tijdens de rondgang door het bedrijf aan bod komen.
F C-W.9	Met de checklist moeten foto's kunnen worden gemaakt en tijdens het invullen aan de bijbehorende checklistvraag kunnen worden toegevoegd.
F C-W.9	Er moet reminder opkomen dat bij de afsluiting van een checklistvraag of volledige checklist bij overtredingen een duidelijke foto verplicht is.
F C-W.11	Filtering op niet- en wel - behandelde vragen moet tijdens en na de controle mogelijk zijn.
F C-W.12	Voor de daadwerkelijke controle op locatie moeten vragen, economische randvoorwaarden, technische randvoorwaarden of bijzondere omstandigheden kunnen worden ingevuld die kunnen worden achterhaald door middel van deskresearch.
F C-W.13	De checklist moet tussentijds kunnen worden opgeslagen.
F C-W.14	In de checklist moeten de vragen gekoppeld zijn aan activiteiten.
F C-W.15	Activiteiten moeten separaat worden 'uit- en aangezet'. Bijbehorende vragen komen dan niet meer terug in de checklist.
F C-W.16	Er moeten ruimten kunnen worden toegevoegd of verwijderd. Indien mogelijk, bijvoorbeeld bij technische ruimte, moeten checklist vragen automatisch gekoppeld zijn.
F C-W.17	De checklist moet automatische opslag hebben.
F C-W.18	Er moet offline kunnen worden gewerkt, zodra de tool weer online is moet deze automatisch worden opgeslagen.
F C-W.19	De oplossing bevat de mogelijkheid tot het afdwingen van het vullen van bepaalde velden (verplichte velden).
F C-W.20	Het controleverslag moet als basis kunnen dienen voor een handhavingstraject.

3. Functionele eisen Checklist - bovenwettelijke maatregelen

Eisen aan de functionaliteit van de checklist – de bovenwettelijke maatregelen	
F C-BW.1	Extra eventuele bovenwettelijke maatregelen moeten op verzoek aan de checklist kunnen worden toegevoegd.

4. Functionele eisen Checklist – vervoersmaatregelen

Eisen aan de functionaliteit van de checklist – de vervoersmaatregelen	
F C-V.1	Eventuele vervoersmaatregelen moeten op verzoek aan de checklist kunnen worden toegevoegd.

5. Functionele eisen – verslag

Eisen aan de functionaliteit van de checklist – het verslag	
F V.1	Het verslag moet in PDF format kunnen worden gedownload.
F V.2	Maatregelen met een zelfstandig- of een natuurlijk – vervangingsmoment moeten als zodanig herkenbaar zijn.
F V.3	In het verslag moet een tabel met een samenvatting komen.
F V.4	De behaalde besparing moet in de samenvatting per te nemen maatregel en het totaal van alle nog te nemen maatregelen voor het bedrijf in het verslag komen te staan.
F V.5	Geconstateerd besparingspotentieel moet in de samenvatting zichtbaar zijn in kWh aan elektriciteit of m ³ aan aardgas en in ton CO ₂ .
F V.6	In het verslag moet per maatregel een heldere toelichting worden gegeven, eventueel voorzien van beeldmateriaal.
F V.7	Van toepassing zijnde doelmatig beheer en onderhoud maatregelen moeten herkenbaar terug komen in de samenvatting.
F V.8	Van toepassing zijnde doelmatig beheer en onderhoud maatregelen moeten in het verslag helder worden toegelicht.
F V.9	De maatregelen in de samenvatting en de uitgeschreven maatregelen in het verslag moeten duidelijk aan elkaar gekoppeld worden.
F V.10	Eventueel geconstateerde maatregelen moeten duidelijk te herleiden zijn aan een activiteit en eventuele ruimte in het pand.

6. Functionele eisen – hercontroleverslag

Eisen aan de functionaliteit van de checklist – het hercontrole verslag	
F HV.1	Het originele verslag moet zijn uit te breiden met de bevindingen die later zijn geconstateerd.
F HV.2	De eventuele uitbreiding moeten worden voorzien van tijd, datum en naam toezichthouder.
F HV.3	Het (her)controleverslag moet als basis kunnen dienen voor een handhavingstraject.

7. Functionele eisen – databeheer

Eisen aan de functionaliteit van de checklist – het databeheer	
F D.1	Het besparingspotentieel moet voor de ODRU per bedrijf, voor het gehele project en per gemeente in beeld te brengen zijn.
F D.2	Het besparingspotentieel moet te onderscheiden zijn naar maatregelen met een natuurlijk of direct vervangingsmoment.
F D.3	Er moet geaggregeerde data op branche-, postcode- en gemeentelijk- niveau voor verbruik (in kWh en m3), besparingspotentieel (in CO2, kWh en m3) en geconstateerde maatregelen in beeld te brengen zijn.
F D.4	Deze data moet per toezichthouder en voor alle toezichthouders gezamenlijk in beeld te brengen zijn.
F D.5	Deze data moet over 1 of meerdere maanden te genereren zijn.
F D.6	Eventuele datasets waarmee door de applicatie wordt gerekend worden gedeeld met de ODRU.
F D.7	De data moet door alle afzonderlijke toezichthouders inzichtelijk zijn.
F D.8	Er moet periodiek een rapportage te maken zijn die eventueel automatisch met een te selecteren aantal betrokken wordt gedeeld. Dit moet eventueel geheel automatisch in te stellen zijn.

8. Security en Privacy

Eisen aan de veiligheid en vertrouwelijkheid	
SP.1	De oplossing authenticiseert en autoriseert gebruikers via ODRU's identity & access management oplossing (Active / Azure Directory).
SP.2	De oplossing ondersteunt single sign on (SSO) via ODRU's identity provider (Active / Azure Directory).
SP.3	De leverancier past encryptie van 'data in transit' toe voor de oplossing.
SP.4	De leverancier past encryptie van 'data at rest' toe voor de oplossing.
SP.5	De dataopslag van de Aanbestedende Dienst vindt uitsluitend plaats in landen die vallen binnen de Europese Economische Ruimte (EER).
SP.6	Leverancier wil in samenwerking met Opdrachtgever een Verwerkersovereenkomst afsluiten conform de AVG-eisen, met de meegestuurde standaard Verwerkersovereenkomst als vertrekpunt.

9. Service en support

Eisen aan de service en ondersteuning	
SS.1	Gebruikersondersteuning voor functioneel beheer is op diverse manieren, bijvoorbeeld via telefoon en e-mail beschikbaar van maandag t/m vrijdag tijdens kantooruren (8:00 tot 17:00 uur).
SS.2	De checklists moeten ten aller tijde 'actueel' zijn. Doorvoering van wijzigingen worden aangekondigd. In de aankondiging wordt de doorlooptijd vermeld.
SS.3	Updates van de oplossing wordt zoveel mogelijk buiten kantoor tijd gedaan, zodat het gebruik altijd gewaarborgd blijft.