

# Cyclus



Titel overeenkomst

Nummer:

Toegangscontrolesysteem verzamelcontainers

Referentienummer:

Partijen:

Opdrachtnemer

&

Cyclus N.V.

<b>Artikel 1</b>	<b>Begripsbepalingen .....</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 2</b>	<b>Algemene bepalingen .....</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 3</b>	<b>Onderwerp van de Raamovereenkomst.....</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 4</b>	<b>Totstandkoming, tijdsplanning en/of duur van de Raamovereenkomst</b>	
<b>6</b>		
<b>Artikel 5</b>	<b>Niet nakoming .....</b>	<b>7</b>
<b>Artikel 6</b>	<b>Boete.....</b>	<b>8</b>
<b>Artikel 7</b>	<b>Ontbinding Raamovereenkomst .....</b>	<b>9</b>
<b>Artikel 8</b>	<b>Aansprakelijkheid .....</b>	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
<b>Artikel 9</b>	<b>Garantie.....</b>	<b>9</b>
<b>Artikel 10</b>	<b>Uitvoering werkzaamheden .....</b>	<b>10</b>
<b>Artikel 11</b>	<b>Prijzen en tarieven .....</b>	<b>6</b>
<b>Artikel 12</b>	<b>Facturering en betaling.....</b>	<b>11</b>
<b>Artikel 13</b>	<b>Locatie.....</b>	<b>12</b>
<b>Artikel 14</b>	<b>Overlegstructuren en rapportages .....</b>	<b>12</b>

# Cyclus

<b>Artikel 15</b>	<b>Geheimhouding.....</b>	<b>12</b>
<b>Artikel 16</b>	<b>Exit-plan .....</b>	<b>13</b>
<b>Artikel 17</b>	<b>Algemene voorwaarden .....</b>	<b>15</b>
<b>Artikel 18</b>	<b>Slotbepalingen .....</b>	<b>16</b>

© 2021 Cyclus N.V.

*Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Directie Cyclus of de afdeling Bedrijfsbureau. U ontvangt dit document onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat u dit document vertrouwelijk zult behandelen. Bovendien is het u niet toegestaan dit document op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Directie Cyclus of de afdeling Bedrijfsbureau.*

Raamovereenkomst

Toegangscontrolesysteem

verzamelcontainers

pag.2

Paraaf Opdrachtnemer:

Paraaf      Cyclus

N.V.:

## **Partijen:**

Bedrijf [naam Opdrachtnemer], gevestigd en kantoorhoudende te [adresgegevens], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer KvK nummer [nr. KvK], hierna te noemen: 'Opdrachtnemer', ten dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar [naam inschrijver gevolmachtigde en tekenbevoegd volgens KvK], hierna te noemen 'Opdrachtnemer',

en

Cyclus N.V., gevestigd en kantoorhoudende te Moordrecht aan de Oostbaan 1090, 2841 ML, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 24349854, hierna te noemen: 'Opdrachtgever', ten dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar Directeur L.M.E. Boot.

hierna gezamenlijk te noemen 'Partijen'

## **OVERWEGENDE DAT:**

- Opdrachtgever een Raamovereenkomst wenst te sluiten voor het vervangen, leveren, implementeren en onderhouden (inclusief keuring) van een toegangscontrolesysteem verzamelcontainers waarbij:
  - a. Zorggedragen wordt voor de communicatie en gegevensoverdracht tussen de container, het toegangscontrolesysteem en het CMS van Opdrachtgever volgens de Stosag 2.1 standaard.
  - b. Opdrachtnemer moet Opdrachtgever voorzien van een internetportal. Hierin moet een bewoner in staat zijn om zijn tegoed te kunnen verhogen voor pas of mobiele telefoon. Daarnaast moet het tegoed ook via een oplaadzuil opgehoogd kunnen worden.
  - c. Tweedelijns support verleend wordt aan Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

Raamovereenkomst

Toegangscontrolesysteem

verzamelcontainers

pag.3

Paraaf Opdrachtnemer:

Paraaf Cyclus

N.V.:

- Opdrachtgever de Europese aanbesteding ‘Toegangscontrolesystemen verzamelcontainers’ hiervoor [referentienummer TenderNed] [datum] heeft gepubliceerd op TenderNed;
- Opdrachtnemer op [datum] een Inschrijving heeft uitgebracht;
- Uit de beoordeling is gebleken van Opdrachtnemer de winnende Inschrijver is;
- Opdrachtnemer heeft aangetoond geschikt te zijn de Opdracht uit te voeren middels de daarvoor geldende bewijsstukken;
- De Inschrijving van Opdrachtnemer geslaagd is voor de Praktijktest;
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

## Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

### **Artikel 1            Begripsbepalingen**

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt dezelfde betekenis toe als gedefinieerd in het Beschrijvend Document (inclusief bijlagen) van Opdrachtgever tenzij ze hierna anders worden gedefinieerd:

Opdrachtgever            : Cyclus N.V.

Opdrachtnemer            : De leverancier en/of dienstverlener met wie Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten om deze opdracht uit te voeren, te weten **[NAAM LEVERANCIER]**.

Raamovereenkomst        : Deze schriftelijke overeenkomst, waarin de voorwaarden en condities zijn beschreven waaronder Opdrachtgever de opdracht aan de Opdrachtnemer opdraagt en Opdrachtnemer die opdracht aanvaardt.

### **Artikel 2            Algemene bepalingen**

2.1 De navolgende documenten maken integraal onderdeel uit van de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak

Raamovereenkomst            Toegangscontrolesysteem            verzamelcontainers  
pag.4

Paraaf Opdrachtnemer:

Paraaf            Cyclus

N.V.:

zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde en waarbij binnen dezelfde categorie documenten het meest recente document prevaleert boven het minder recente document.

1. Deze Raamovereenkomst
2. Verslag verificatiebespreking
3. Nota('s) van Inlichtingen dd. [datum], waarbij de nieuwste prevaleert boven de eerdere vragen en antwoorden
4. Beschrijvend document en overige Bijlagen als gepubliceerd op TenderNed dd. [datum], waarbij voor dit Beschrijvend document en de betreffende Bijlagen de rangorderegeling geldt als daarin bepaald;
5. Algemene Inkoop Voorwaarden ARBIT 2018 (ICT-diensten)
6. Inschrijving Opdrachtnemer en prijzenblad dd. [datum] met bewijsmiddelen en goedkeuring Praktijktest.

2.2 Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op de Raamovereenkomst en worden van de hand gewezen.

### **Artikel 3           Onderwerp van de Raamovereenkomst**

3.1 Opdrachtgever geeft hierbij opdracht aan Opdrachtnemer om het toegangscontrolesysteem verzamelcontainers te vervangen, door een nieuw systeem te leveren, te implementeren en te onderhouden (inclusief de benodigde keuringen als bedoeld in het Programma van Eisen) een en ander conform het bepaalde in deze Raamovereenkomst:

1. Zorgdragen voor de communicatie en gegevensoverdracht tussen de container, het toegangscontrolesysteem en het CMS van Opdrachtgever volgens de Stosag 2.1 standaard.
2. Opdrachtnemer moet Opdrachtgever voorzien van een internetportal. Hierin moet een bewoner in staat zijn om zijn tegoed te kunnen verhogen voor pas of mobiele telefoon. Daarnaast moet het tegoed ook via een oplaadzuil opgehoogd kunnen worden.
3. Het verzorgen van tweedelijns support aan Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, inhoudende dat:

- a. Het oplossen van door Opdrachtgever doorgezette meldingen en storingen conform het bepaalde in het Programma van Eisen;
- b. Binnen 4 uur wordt er gereageerd op een storing;
- c. Een storing dient binnen 24 uur na melding (tijdstip ticketid) te zijn opgelost.

3.2 Het in lid 1 geleverde en geïmplementeerde toegangscontrolesysteem verzamelcontainers dient door Opdrachtnemer te worden onderhouden conform de voorwaarden zoals opgenomen in deze Raamovereenkomst.

#### **Artikel 4 Totstandkoming, tijdsplanning en duur van de Raamovereenkomst**

- 4.1 Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening door beide Partijen en gaat in op [DATUM].
- 4.2 De initiële looptijd van de Raamovereenkomst is vier (4) jaar.
- 4.3 De Raamovereenkomst kan -onder gelijkblijvende voorwaarden- door de Opdrachtgever optioneel worden verlengd met drie (3) keer één (1) jaar. De totale contractduur bedraagt derhalve maximaal zeven (7) jaar.
- 4.4 De Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor de initiële looptijd, hierna uiterlijk 3 (drie) maanden voor het einde van elk verlengingsjaar, aan als zij geen gebruik wenst te maken van de vooraf overeengekomen verlengingstermijn.

#### **Artikel 5 Prijzen en tarieven**

- 5.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief btw en inclusief alle kosten voortkomend uit het Programma van Eisen en de inschrijving van de Opdrachtnemer (zie bijlage 13 Prijzenblad).
- 5.2 De genoemde tarieven zijn vast gedurende de eerste twee (2) jaar van de initiële looptijd van de Raamovereenkomst.

- 5.3 Na twee (2) jaar kunnen de tarieven, voor het eerst op [xxxx] 2024, geïndexeerd worden. Hierbij geldt dat de indexering kan plaatsvinden op basis van CBS-indexering 'Dienstenprijsindex (DPI); commerciële dienstverlening en transport'.
- 5.4 Na de eventuele eerste verlenging van één (1) jaar kunnen de tarieven, voor het eerst op [xxxx] 2027, nogmaals geïndexeerd worden volgens de in lid 3 genoemde CBS-index.
- 5.5 Behoudens bovengenoemde indexeringen blijven de tarieven gelijk gedurende de totale looptijd van deze Raamovereenkomst (7 jaar).
- 5.6 De indexering dient ter goedkeuring aan Opdrachtgever te worden voorgelegd en kan nimmer hoger zijn dan de in lid 12.3 genoemde CBS-index.

## **Artikel 6 Niet nakoming**

- 6.1 Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van één of meer van de voorwaarden uit deze Raamovereenkomst stelt Opdrachtgever hem in gebreke, tenzij nakoming van de betreffende verplichting reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval Opdrachtnemer onmiddellijk in verzuim is.
- 6.2 In het geval Opdrachtnemer, ook na verzending van de onder lid 1 genoemde ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld tot nakoming, niet tijdig voldoet aan de voorwaarden uit deze Raamovereenkomst, is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.
- 6.3 Indien na afloop van de in lid 2 genoemde redelijke termijn, Opdrachtnemer in verzuim blijft, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om Opdrachtnemer een boete op te leggen conform artikel 7 en de Raamovereenkomst te ontbinden conform het gestelde in lid 2, een en ander met het recht om hierbij nakoming te vorderen en/of schadevergoeding voor de geleden en te lijden schade.

## **Artikel 7 Boete**

- 7.1 Indien meer dan 1% van alle toegangscontrolesystemen langer dan 24 uur aangesloten buiten gebruik is, dient Opdrachtnemer per direct concrete verbeteracties uit te voeren en Opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen.
- 7.2 Indien blijkt dat – al dan niet na de uitvoering van de concrete verbeteracties – naar het oordeel van Opdrachtgever het aantal buiten gebruik zijnde toegangscontrolesystemen na 72 uur niet daalt tot onder de 1% van alle toegangscontrolesystemen, kan Opdrachtgever een direct verschuldigde en opeisbare boete opleggen van € 500 per dag naast het recht om nakoming alsook schadevergoeding te vorderen.
- 7.3 Bij onderhoud en storing mag op geen enkel moment in het jaar meer dan 1% van alle systemen gelijktijdig buiten gebruik zijn.
- 7.4 Indien meer dan 1% van alle systemen bij onderhoud en storing gelijktijdig buiten gebruik is, kan Opdrachtgever een direct verschuldigde en opeisbare boete opleggen van € 500 per dag.
- 7.5 Defecten tijdens de garantieperiode, die leiden tot buiten gebruikstelling (te bepalen door Opdrachtgever), dienen binnen 24 uur na melding te worden opgelost. Deze termijn van 24 uur geldt tevens voor defecten na de garantieperiode en voor alle zaken, buiten vandalisme, die er voor zorgen dat de paslezer niet functioneert zoals omschreven en uitgevraagd in de aanbesteding c.q. deze Raamovereenkomst.
- 7.6 Alle overige defecten die voortkomen uit vandalisme dienen binnen 48 uur na melding door Opdrachtgever opgelost te zijn door Opdrachtnemer.
- 7.7 De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten en/of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting;
- b. zijn recht op schadevergoeding.

7.8 Opdrachtgever heeft het recht de verschuldigde boetebedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

## **Artikel 8 Ontbinding Raamovereenkomst**

In aanvulling en afwijking van artikel 30 van de ARBIT 2018 (ICT-diensten) geldt het volgende: Onverlet het bepaalde in artikel 5 lid 2 van deze Raamovereenkomst, kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Raamovereenkomst opschorten indien:

- a. De onderneming van Opdrachtnemer wordt overgedragen;
- b. Opdrachtnemer een fusie of splitsing aangaat of wordt ontbonden;
- c. Opdrachtnemer in een situatie van overmacht verkeert en is te verwachten dat deze langer duurt dan vijftien (15) kalenderdagen zal duren;
- d. Indien de Raamovereenkomst is ontbonden, betaalt Opdrachtnemer de reeds door Opdrachtgever aan hem verrichte onverschuldigde betalingen aan Opdrachtgever terug, vermeerderd met de wettelijke rente over het bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald. Indien de Raamovereenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting alleen voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.

## **Artikel 10 Garantie**

8.1 Opdrachtnemer garandeert dat de Toegangscontrolesysteem verzamelcontainers 5 jaar deugdelijk zullen functioneren zonder bijkomende kosten voor Cyclus. Voor de zonnecel en accu is dit een periode van 36 maanden. De termijnen vangen aan vanaf de datum na ingebruikname van het Toegangscontrolesysteem.

- 8.2 Tijdens de 36 maanden- en 5 jaar-termijnen van lid 1 zal Opdrachtnemer, kosteloos en inclusief onderhouds- en kleine materialen (maintenance kits), reis- en werkuren, preventief onderhoud uitvoeren aan het Toegangscontrolesysteem en deze naar behoren laten functioneren.
- 8.3 Defecten tijdens de garantieperiode en gedurende de rest van de looptijd van de Raamovereenkomst, die leiden tot buiten gebruikstelling (te bepalen door de Opdrachtgever) dienen binnen 24 uur na melding door Opdrachtgever te zijn opgelost. Het oplossen van deze defecten gebeurt op werkdagen (07.00 – 18.00 uur).
- 8.4 Werkzaamheden door derden en anderen dan Opdrachtnemer mogen geen invloed hebben op de garanties, tenzij Opdrachtnemer kan aantonen dat deze werkzaamheden niet volgens de verstrekte voorschriften zijn uitgevoerd en hierdoor reparatie of vervanging noodzakelijk is.

## **Artikel 11            Uitvoering werkzaamheden**

- 9.1 Het Toegangscontrolesysteem is 24/7 beschikbaar met een betrouwbaarheid van 99,7% van het totaal aantal uren per jaar. Per gebeurtenis mag de downtime maximaal 24 aaneengesloten uren duren. Overmacht valt hierbuiten.
- 9.2 Serveronderhoud wat mogelijk effect heeft op de communicatie van containers moet zoveel mogelijk gedaan worden op het moment van laag verbruik door inwoners (avond/nacht).
- 9.3 Opdrachtnemer monitort actief het gebruik van containers zodat hier kennis over opgebouwd wordt. Het tijdstip van onderhoud (laag verbruik) kan daarop afgestemd worden. Er mogen nimmer ledigingen verloren gaan.
- 9.4 Na melding van Opdrachtgever reageert Opdrachtnemer binnen 4 uur op een storing welke binnen 24 uur opgelost moet zijn.

## **Artikel 12 Facturering en betaling**

10.1 Opdrachtnemer stuurt maandelijks, achteraf, een factuur voor de verschuldigde werkzaamheden m.b.t. de implementatiefase en de maandelijks ICT kosten.

10.2 Opdrachtgever betaalt de verschuldigde bedragen binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur aan de Opdrachtnemer, mits de factuur juist is en voorzien van de in het vierde lid omschreven vereisten.

10.3 Opdrachtnemer stuurt haar facturen per email naar:  
[inkoopfacturen@cyclusnv.nl](mailto:inkoopfacturen@cyclusnv.nl).

10.4 Opdrachtnemer vermeldt op de facturen aan Opdrachtnemer tenminste de volgende gegevens

- a. factuurnummer en dagtekening factuur;
- b. naam en adres van Opdrachtnemer en naam en adres van Opdrachtgever (het is niet voldoende als u alleen een postbusnummer vermeldt);
- c. uw KVK-nummer;
- d. uw btw nummer;
- e. datum, titel en eventueel nummer, van de Overeenkomst op basis waarvan wordt gefactureerd;
- f. het tijdvak en de gespecificeerde werkzaamheden waarop de factuur betrekking heeft;
- g. het in rekening gebrachte bedrag en het rekeningnummer van Opdrachtnemer;
- h. de hoogte van de omzetbelasting.

10.5 De betaling vindt plaats op een door Opdrachtnemer verstrekt rekeningnummer. De facturering en betaling vindt plaats in euro's.

10.6 Indien Opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, ontvangt Opdrachtgever daarvan een schriftelijke herinnering waarin een nadere redelijke termijn van betaling is opgenomen.

10.7 Opdrachtgever is bevoegd de bedragen die zij aan Opdrachtnemer verschuldigd is, te verrekenen met bedragen die Opdrachtgever van Opdrachtnemer te vorderen heeft.

## **Artikel 13**                      **Locatie**

11.1 Partijen verplichten zich personeel van de andere partij toegang te verlenen tot de plaats(en) waar ten behoeve van de nakoming van verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst werkzaamheden dienen te worden verricht.

## **Artikel 14**                      **Overlegstructuren en rapportages**

12.1 In aanvulling op artikel 2, 51 en 72 van de ARBIT (ICT-diensten) informeren Partijen elkaar schriftelijk over degene die zij als contactpersoon hebben aangewezen.

12.2 Overleg omtrent de voortgang en kwaliteit zal plaatsvinden volgens een nog nader af te stemmen planning.

## **Artikel 15**                      **Geheimhouding**

In aanvulling op artikel 17 van de ARBIT (ICT-diensten) zijn onderstaande artikelen van toepassing op de Raamovereenkomst:

13.1 Al hetgeen door Partijen in het kader van de Overeenkomst is overeengekomen alsmede alle informatie en gegevens waarvan Partijen kennisnemen bij de uitvoering van de Overeenkomst, met inbegrip van bedrijfsgegevens, beveiligingsprocedures en veiligheidsincidenten, wordt door Partijen vertrouwelijk behandeld. Partijen verbinden zich dergelijke informatie en gegevens niet zonder de schriftelijke toestemming van de

andere partij aan derde(n) kenbaar te maken. De partij die in strijd hiermee handelt, is verplicht de schade als gevolg hiervan te vergoeden.

13.2 De geheimhoudingsverplichting zoals vastgelegd in dit artikel is niet van toepassing op informatie en gegevens:

- die openbaar en/of bekend zijn zonder dat deze openbaarmaking een gevolg is van een ongeoorloofde daad van partijen;
- of waarvan vrijgave is vereist op grond van enige wettelijke bepaling of uit regelgeving, een en ander op voorwaarde van voorafgaande schriftelijke kennisgeving van de verstreckende partij aan de andere partij dat dergelijke informatie wordt prijsgegeven.

13.3 In geval van beëindiging van de Overeenkomst zal, naar keuze van Opdrachtgever, de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie/gegevens door Opdrachtnemer worden vernietigd of op een nader overeen te komen wijze door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden geretourneerd.

## **Artikel 16**      **Exit-plan**

14.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 32 ARBIT-2018 (ICT-diensten) geldt het volgende.

14.2 Opdrachtnemer zal ervoor zorgen dat iedere overeenkomst die Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst sluit ten behoeve van of in verband met het Toegangscontrolesysteem, overdraagbaar is aan Opdrachtgever.

### *Exit-plan als addendum Raamovereenkomst*

14.3 Opdrachtnemer zal binnen twee maanden na ondertekening van de Raamovereenkomst het door haar beschreven en ingediende exit-plan, zoals gevraagd in kwaliteitswens 'K3 Samenwerking' (hierna: 'Exit-plan'),

voorleggen aan en gezamenlijk met Opdrachtgever verder uitwerken om als bijlage bij de Raamovereenkomst te voegen.

14.4 Het Exit-plan bewerkstelligt de migratie en/of overstap van het Toegangscontrolesysteem naar een nieuwe door Opdrachtgever gekozen opvolgende partij, dan wel het uitvoeren van een soortgelijke Toegangscontrolesysteem zonder belemmeringen door Opdrachtgever zelf. Partijen zullen ieder de eigen kosten dragen voor het opstellen en bijhouden van het Exit-plan.

14.5 Het Exit-plan bevat in ieder geval een volledige omschrijving van:

- a. de taken die Opdrachtnemer op zich zal nemen in verband met de voortzetting van het Toegangscontrolesysteem voor een bepaalde periode en overdracht van het Toegangscontrolesysteem;
- b. de samenwerking tussen Opdrachtnemer enerzijds en Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangestelde derde anderzijds;
- c. verdeling van de kosten van de exit procedure, met inachtneming van de uitgangspunten als opgenomen in artikel 32.2 ARBIT-2018.

#### *Inschakelen derde(n)*

16.5 Partijen zorgen dat het Exit-plan op ieder moment geschikt is voor onmiddellijke uitvoering. Wanneer blijkt dat het Exit-plan niet actueel is, dient Opdrachtnemer dit op eerste verzoek van Opdrachtgever binnen 10 (tien) werkdagen te actualiseren. Bij niet-tijdige en/of onjuiste actualisatie en uitvoering van het Exit-plan, is Opdrachtgever gerechtigd om een derde in te schakelen om het Exit-plan aan de in dit artikel gestelde garantie te laten voldoen dan wel de Raamovereenkomst te beëindigen. De kosten die gemoeid zijn met de inzet van deze derde(n) zullen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever vergoed worden.

#### *Bij einde Raamovereenkomst*

14.6 Een redelijke termijn voor of bij einde van de Raamovereenkomst, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever uitvoering geven aan het Exit-plan.

14.7 Op verzoek van Opdrachtgever zullen alle data van Opdrachtgever onverwijld aan Opdrachtgever worden geretourneerd c.q. geleverd in een bewerkbaar formaat (zoals .xlsx of .csv of wat in het concrete geval gangbaar is), zonder dat Opdrachtnemer een kopie in welke vorm dan ook behoudt. Opdrachtgever blijft eigenaar van de data en inrichting.

## **Artikel 17 Algemene voorwaarden**

De ARBIT 2018 (ICT-diensten) zijn van toepassing op deze Raamovereenkomst, met inachtneming van hiervoor opgenomen alsook onderstaande uitzonderingen, aanvullingen en/of aanpassingen:

15.1 Artikel 6.1 van de ARBIT 2018 (ICT-diensten) ‘Wederpartij verricht de Aflevering in één keer’ vervalt.

15.2 Artikel 6 van de ARBIT 2018 (ICT-diensten) wordt aangevuld met ‘*artikel 6 Aflevering*’ van de ARIV 2018 (voor definities zie bijlage ARIV 2018):

- a. *Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt Levering van het Product door Leverancier op de overeengekomen leveringsdatum, of -data, of binnen de overeengekomen leveringstermijn(en), op het door Koper opgegeven afleveringsadres en afleveringsplaats, en draagt Leverancier alle kosten en risico's die verbonden zijn aan het vervoer van het Product daarheen, met, waar van toepassing, inbegrip van de betaling van de invoerrechten en de verantwoordelijkheid voor de vervulling van de daarmee verband houdende formaliteiten.*
- b. *De overeengekomen leveringsdatum, of -data, of -termijn(en) gelden als vast en fataal. Indien het Product niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats is afgeleverd, is Leverancier zonder ingebrekestelling in verzuim.*

- c. *Eerdere Levering van het Product dan op de overeengekomen leveringsdatum, -data of - termijnen, geschiedt slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper en leidt niet tot wijziging van het overeengekomen tijdstip van betaling.*
- d. *Koper is bevoegd de Levering uit te stellen, tenzij dit onevenredige lasten voor Leverancier met zich zou brengen. Leverancier is verplicht het Product, zonder meerkosten, voor Koper op te slaan tot het moment van de uitgestelde Levering, tenzij dit onevenredige lasten voor Leverancier met zich zou brengen, in welk geval Partijen in overleg treden om tot een voor beide Partijen redelijke en acceptabele regeling te komen. Het bepaalde in artikelen 3.2, 3.4 en 14 is van overeenkomstige toepassing op de door Koper uitgestelde Levering, met dien verstande dat verzuim van Leverancier, zonder voorafgaande ingebrekestelling, eerst intreedt na overschrijding van de uitgestelde leveringsdatum, -data of - termijnen.*
- e. *Koper is niet gehouden tot enige betaling aan Leverancier voordat Levering van het Product heeft plaatsgevonden.*

## **Artikel 18 Slotbepalingen**

16.1 Indien de Raamovereenkomst, of een deel daarvan, om welke reden dan ook tussentijds wordt beëindigd, zullen Partijen gezamenlijk en in goed onderling overleg voor afwikkeling van de Raamovereenkomst zorgdragen. Bepalingen uit de Raamovereenkomst, die uitdrukkelijk of naar hun aard bedoeld zijn om van kracht te blijven zullen na het einde van de Raamovereenkomst hun werking behouden.

16.2 Partijen komen voorts overeen dat voordat een rechtszaak aanhangig wordt gemaakt het geschil tot directieniveau wordt verheven met als doel overeenstemming te bereiken. Dit is niet van toepassing indien de aard van het

geschil zodanig is dat dit in redelijkheid niet van Partijen mag worden verlangd. Partijen zullen zich echter naar beste vermogen inspannen om geschillen in der minne te schikken, alvorens zich tot de rechtbank te wenden.



16.3 Alle geschillen die voortvloeien uit deze Raamovereenkomst en/of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten, zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

Aldus overeengekomen, vastgelegd en in tweevoud ondertekend.

***Opdrachtnemer***

***Cyclus N.V.***

Naam: [naam Opdrachtnemer]

Naam: L.M.E. Boot.

Functie:

Functie: Directeur

te:

te: Moordrecht

op:

op:

Raamovereenkomst

Toegangscontrolesysteem

verzamelcontainers

pag.17

Paraaf Opdrachtnemer:

Paraaf Cyclus

N.V.: