

Nota van inlichtingen I

Betreft	Nota van Inlichtingen I	Datum	25 februari 2022
Van	VISTA College	Ref.	10640/LH
Project	Europese openbare aanbesteding voor een Document Management Systeem (DMS), Records Management Applicatie (RMA), Post & Archief applicatie inclusief workflow management ten behoeve van VISTA college		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd.

Nr.	betreft	Vraag
1.	Algemeen	Momenteel lopen er diverse aanbestedingen tegelijkertijd. De deadlines van al deze aanbestedingen liggen binnen 2 weken erg dicht bij elkaar. Iedere inschrijver wil een kwalitatief goede inschrijving doen voor alle afzonderlijke trajecten. Om die reden verzoeken wij u om de inschrijvingstermijn met 3 weken te verruimen. Met het verruimen van de inschrijftermijn geeft u meer marktpartijen de mogelijkheid om in te schrijven, wat de marktwerking vergroot. Graag uw akkoord op het verruimen van de inschrijftermijn met 3 weken.
Antwoord	De aanbestedende dienst besluit de termijn van inschrijving met één week te verlengen. De planning ziet er dan als volgt uit:	
	9 februari 2022	Verzending aankondiging Beschrijvend document incl. bijlagen wordt beschikbaar gesteld op het aanbestedingsplatform
	18 februari 2022, 13:00 uur	Sluiting eerste termijn voor het indienen van vragen met betrekking tot dit beschrijvend document
	25 februari 2022	Streefdatum beschikbaarstelling Nota van Inlichtingen I
	4 maart 2022, 13:00 uur	Sluiting tweede termijn voor het indienen van vragen met betrekking tot dit beschrijvend document
	10 maart 2022	Streefdatum beschikbaarstelling Nota van Inlichtingen II

	31 maart 2022, 13:00 uur	Sluiting inschrijvingstermijn
	Weken 14 en 15	Evaluatie inschrijvingen De uitnodigingen voor de demonstraties worden uiterlijk op 31 maart 2022 verstuurd.
	Week 16	Demonstratie inschrijver(s)
	9 mei 2022	Verwachte datum van de mededeling van de gunningsbeslissing
	10 mei t/m 30 mei 2022	Gelegenheid tot het stellen van vragen en het indienen van eventuele bezwaren zo spoedig mogelijk na de mededeling van de gunningsbeslissing, maar uiterlijk 20 kalenderdagen na de datum van de mededeling van de gunningsbeslissing.
	1 juni 2022	Beoogde ingangsdatum overeenkomst

Nr.	betreft	Vraag
2.	Algemeen	Vista College vraagt een DMS/RMA oplossing, wat van oorsprong document georiënteerd is, maar vraagt tevens een oplossing die zaakgericht en procesgericht werken ondersteunt en faciliteert. In hoeverre zijn de beoogde gebruikers binnen Vista College bekend met het “zaakgericht werken”? Is dit een manier van werken die al gebezigd wordt of dient deze nog verder te worden uitgewerkt voor en met de gebruikers? Indien het zaakgericht en procesgericht werken binnen de organisatie nog niet volledig uitgekristalliseerd is, stellen wij voor dat Vista College de aanbieders door middel van een additionele wens/vraag uitdaagt in hoe de Aanbieder Vista College kan ondersteunen bij de organisatorische implementatie van een zaakstelsel en zich niet beperkt tot het technisch leveren van een oplossing. Gaat Vista College daarmee akkoord? Indien u niet akkoord bent, ontvangen wij graag uw motivatie.
Antwoord	Zoals in paragraaf 1.2 van Beschrijvend Document deel A aangegeven, is het proces-, informatie- en zaakgericht werken nog niet volledig en eenduidig doorgedrongen in alle haarvaten binnen het VISTA college. Het uitkristalliseren daarvan ziet de aanbestedende dienst als onderdeel van K2 Transformatieplan. Inschrijver kan daarin aangeven hoe zij kan bijdragen aan deze organisatorische implementatie.	

	<p>Daarnaast verwijst aanbestedende dienst naar bijlage 0, beschrijving opdracht, fase 0:</p> <p>1.Fase 0: Basis op orde en invulling randvoorwaarden</p> <p>a. Vooronderzoek Het vooronderzoek door de opdrachtnemer dient aanvullend in kaart te brengen welke interventies vooraf nog uitgevoerd dienen te worden alvorens invulling te kunnen geven aan alle onderstaande stappen gezien het aangegeven tijdpad (2022 -2023). Vooronderzoek opdrachtnemer dekt eveneens de overige onderdelen 1 t/m 6 af (incl. verdeling in actie punten richting opdrachtnemer en opdrachtgever). Het doel van het vooronderzoek is het meenemen van eventueel nieuwe bevindingen om de opvolgende stappen zo efficiënt mogelijk in te vullen.</p> <p>b. Betrekken gebruikers- en beheerorganisatie Meenemen van de gebruikers-en beheer organisatie inclusief relevante externe partners in het organiseren, inregelen (inrichtingsvraagstukken en keuzes), instant houden van proces-, informatie-en zaakgericht werken. Dit om minimaal te kunnen blijven voldoen aan de maatschappelijke taak documentstructuurplan (DSP) MBO Raad, (https://www.mбораad.nl/publicaties/model-documentair-structuurplan-mbo).</p> <p>c. Invullen van de randvoorwaarden. De opdrachtnemer is in de lead, voert de benodigde acties uit, levert en beheert een volledige werkende (basis) DMS-RMA en P&A (SaaS) voorziening (fase 0) ingebed binnen de VISTA college context (figuur 1). Deze is naadloos geïntegreerd binnen het digitaal fundament en de VISTA college context. Resultaat, een basis voor alle volgende stappen zie fase 1, 2, 3, en 4. Denk hierbij aan: overleg, communicatie voor, tijdens en na iedere fase, realiseren van het gevraagde in afstemming met de betreffende VISTA college afdelingen/medewerkers (Projectleider projectenbureau, ICT Functioneel Beheer, ICT Technisch Beheer, opzet Proces-, Informatie, Zaak gericht werken op basis van ontwerp- en inrichtingskeuzes) en de relevante externe IV/ICT partners.</p>
--	---

Nr.	betreft	Vraag
3.	1.4.1 Beschrijvend document deel A	Kan Vista College aangeven wat de knelpunten voor de gebruikers- en beheerorganisatie in de huidige oplossing zijn?
Antwoord	De huidige oplossing voldoet niet meer aan de eisen en wensen vanuit de gebruikers- en beheer organisatie (systeem out of support, geen workflow voorziening m.b.t. Post & Archief).	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Algemeen	Aanbieder ziet dat binnen onderwijs en overheidsinstellingen de afgelopen jaren het gebruik van MS Teams enorm is toegenomen, mede door het vele thuis- en op afstand werken. Deze oplossing die uitblinkt in collaboratie (vrij samenwerken) wordt vaak gebruikt als DMS, vervanging van netwerkschijven, projectomgeving enzovoorts. Aanbieder ziet het werken met MS Teams binnen een omgeving als Vista College als essentieel voor de toekomst rondom digitale werken, maar kent ook de beperkingen van de MS Teams oplossing op het gebied van zaakgericht werken, Nederlandse archiefbepalingen en wet- en regelgeving. Om te voorkomen dat er 'twee werelden' naast elkaar gaan ontstaan: de gewenste DMS/RMA oplossing en de oplossingen die MS Teams/SharePoint aanbiedt, stelt Aanbieder daarom voor een integratie tussen beide oplossingen in deze aanbesteding op te nemen. Staat Vista College hiervoor open? Indien dit niet het geval is, kunt u dit dan motiveren?
Antwoord	<p>Ja, de aanbestedende dienst staat hiervoor open. De aanbestedende dienst beaamt dat MS Teams op termijn gewenst is. Dit is tevens opgenomen in bijlage 0, beschrijving opdracht:</p> <p>1.4 Gewenste situatie</p> <p>Belangrijke aandachtspunten hierbij zijn:</p> <p>Wel is al duidelijk dat er met Microsoft 365 op termijn een brede integratie gewenst is.</p> <p>Documentmanagement is in tegenstelling tot de primaire systemen een generieke voorziening. Dat betekent dat deze functie instelling breed op een uniforme manier wordt ingericht.</p> <p>De relevante documenten die er toe doen zijn opgeslagen in de DMS-RMA voorziening (conform wet- en regelgeving, o.a. DSP MBO Raad).</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Prijzenblad fase 0,1,2	Kan Vista College aangeven wat precies wordt uitgevraagd/verwacht in de cellen C27-C34? Betreft het hier koppelingen met de genoemde applicaties?
Antwoord	<p>Het betreft hier het realiseren en onderhouden van koppelingen met de genoemde applicaties. In cel C26 is opgenomen: Per aangesloten SaaS, PaaS, IaaS, dienstverlening van de opdrachtgever aan de SaaS oplossing van de opdrachtnemer (DMS-RMA en P&A).</p>	

	<p>Het betreft primaire voorzieningen zoals het Studenten Informatie Systeem, Digitale Leer- en werkomgeving, Elektronische leeromgeving die op een veilige en adequate wijze zijn verbonden met de DMS-RMA & P&A voorziening van de opdrachtnemer zodat een juiste werking blijvend is gegarandeerd (o.a. positieve gebruikerservaring).</p>
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
6.	K2 Transformatieplan	Hetgeen Vista College onder K2 aan Aanbieders vraagt, is niet samen te vatten in een document van maximaal 4 pagina's, zonder te tornen aan de kwaliteit en duidelijkheid van het transformatieplan zelf. Daar dit logischerwijs, maar ook gezien de weging, een belangrijk onderdeel is van de aanbesteding en de beoordeling van de aanbieders, stelt Aanbieder voor deze beperking voor K2 op te heffen, of op zijn minst te verruimen naar maximaal 10 pagina's. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	De aanbestedende dienst verruimt het aantal gestelde pagina's voor K2 Transformatieplan. De uitwerking van het transformatieplan mag maximaal zes (6) pagina's A4 betreffen (puntgrootte minimaal 10). Een planning mag aanvullend als bijlage worden toegevoegd (max. 1 pagina). Indien er meer pagina's ingediend worden zullen de aanvullende pagina's niet in de beoordeling meegenomen worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	K2 Transformatieplan	Er wordt een maximumwaarde van €346.200 toegekend aan het Transformatieplan. Kan Vista College op een SMART-wijze, aangeven (zoals wel bij K1 het geval is), hoe uiteindelijke beoordeling en waard toekenning tot stand komt? Aanbieder stelt voor om ook voor K2 dezelfde transparantie als bij K1 in ogeschouw te nemen en punten toe te kennen voor de verschillende onderdelen binnen het Transformatieplan waarbij Aanbieders vooraf weten welk maximum aantal punten voor welk onderdeel te behalen valt. Indien Vista College hiermee niet akkoord gaat, kunt u dan aangeven waarom u verschillen in transparantie van beoordeling tussen K1 en K2 in stand houdt? De beoordeling op pagina 29 is onzes inziens niet SMART, daar de "aspecten" waarop beoordeeld wordt niet expliciet benoemd zijn en er geen prioriteit /puntentoekenning per aspect bekend zijn.

Antwoord	<p>Zoals beschreven onder K2 Transformatieplan wordt inschrijver verzocht een transformatieplan op te stellen waarin in een concreet tijdspad van moment van aanvang tot de livegang en ingebruikname bij de aanbestedende dienst (geïmplementeerd, getest, geaccepteerd, opgeleverd en overgedragen richting de (eind) gebruikers- en de beheerorganisatie)) wordt beschreven en hoe inschrijver het DMS-RMA systeem wilt implementeren. Onderdeel van het transformatieplan zijn de onderdelen a t/m f. De aanbestedende dienst zal het transformatieplan beoordelen op basis van de vier onderdelen (volledigheid, methodiek, communicatie, haalbaarheid). De aanbestedende dienst acht hiermee concreet te zijn in de benodigde genoemde aspecten, waarna wordt verwezen in de beoordelingsmatrix op pagina 29 van Beschrijvend Document Deel A. Het transformatieplan zal als één geheel beoordeeld worden (waarbij dus alle gevraagde aspecten een gelijke weging hebben), eveneens K3 Ondersteuning gedurende de contractperiode en K4 Demonstraties.</p>
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
8.	K3 Ondersteuning gedurende de contractperiode	<p>Er wordt een maximumwaarde van €404.000 toegekend aan het “K3 Ondersteuning gedurende de contractperiode”. Kan Vista College op een SMART-wijze, aangeven (zoals bij K1 het geval is), hoe uiteindelijke beoordeling en waarde toekenning tot stand komt? Aanbieder stelt voor om ook voor K3 dezelfde transparantie als bij K1 in ogenschouw te nemen en punten toe te kennen voor de verschillende onderdelen binnen K3 waarbij Aanbieders vooraf weten welk maximum aantal punten voor welk onderdeel te behalen valt. Indien Vista College hiermee niet akkoord gaat, kunt u dan aangeven waarom u verschillen in transparantie van beoordeling tussen K1 en K3 in stand houdt? De beoordelingswijze op pagina 29 is onzes inziens niet SMART, daar de “aspecten” waarop beoordeeld wordt niet expliciet benoemd zijn en er geen prioriteit/puntentoeakening per aspect bekend zijn.</p>
Antwoord	<p>Zoals beschreven onder K3 Ondersteuning gedurende de contractperiode wordt inschrijver verzocht een transformatieplan op te stellen, waarin de ondersteuning gedurende de contractperiode kenbaar wordt gemaakt. VISTA college ziet hier graag het onderscheid welke inschrijver biedt ten aanzien van haar adviesrol en een invulling van voorgestelde KPI's welke onderdeel worden van de SLA. Onderdeel van de beschrijving zijn vier onderdelen (a t/m d). De aanbestedende dienst zal dit onderdeel beoordelen aan de hand van drie onderwerpen (aantoonbaar in het belang van VISTA college, adviserend, volledigheid).</p>	

	De aanbestedende dienst acht hiermee concreet te zijn in de benodigde genoemde aspecten, waarna wordt verwezen in de beoordelingsmatrix op pagina 29 van Beschrijvend Document Deel A. Dit subgunningscriterium zal als één geheel beoordeeld worden (waarbij dus alle gevraagde aspecten een gelijke weging hebben).
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Prijs	Is er een drempel- en/of een plafondbedrag dat Vista College hanteert voor de inschrijfprijs in het prijzenblad?
Antwoord	Nee, een drempel en/of plafondbedrag wordt niet gehanteerd.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	5.1.4. Toelichting op het subgunningscriterium prijs Prijzenblad	Vista College geeft aan dat prijzen van 0,- vermoedelijk onrealistisch zijn. Het prijzenblad (voorblad) geeft echter aan dat aanbidders de mogelijkheid hebben om 0,- tarieven aan te houden indien ze kosteloos zijn. Aanbieder constateert dat de onderdelen onder 5a tot en met 5j in het Prijzenblad niet overeenkomen met het prijs- en SaaS-model van Aanbieder: Aanbieder biedt namelijk meerdere onderdelen onder 5a tot en met 5j geconsolideerd aan onder één SaaS-component en dus ook één prijs. Is het Aanbieder dan ook toegestaan om onderdelen 5a tot en met 5j te bundelen in één of meer SaaS-componenten of bij 5a de totaalprijs te benoemen met als gevolg dat 5b tot en met 5j 0,- tarieven zijn?
Antwoord	Nee, de aanbestedende dienst wenst een gespecificeerde “menukaart” gedurende de contractperiode.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	5.1.4.	Het is gebruikelijk dat indexering jaarlijks plaatsvindt na het eerste volledige jaar van ingebruikname. De bepaling in 5.1.4. stelt indexering voor ná de contractperiode van 4 jaar én laat in het midden of deze indexering goedgekeurd zal worden (want pas na overleg en schriftelijke goedkeuring). Omwille van het gegeven dat indexeringsgegevens van het CBS een belangrijk doel dienen rondom inzicht in de waarde van de prijs op moment X (Aanschaf) versus Y (op enig moment later in de tijd) en Vista college met deze bepaling de prijs voor 4 jaar vastzet/bevriest, stelt Aanbieder voor dat na de initiële

		contractperiode van 4 jaar indexering met een maximum van de CBS PrijsindexJ6202 Computeradviesing eenzijdig toegestaan is vanuit Opdrachtnemer en hier geen onderhandeling over hoeft plaats te vinden met Vista College. Gaat Vista College hiermee akkoord. Indien niet akkoord, kunt u dit dan motiveren?
Antwoord	De aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Bijlage 0, blz 19	U geeft hier aan dat u naar verwachting gebruik gaat maken van een Enterprise Service Bus (ESB, “berichtenmakelaar”) voor het stroomlijnen van integraties. Bij realisatie van koppelingen kan het zo zijn dat beide applicaties conform industriestandaarden praten maar dat een ESB nodig is om ze met elkaar te laten praten. Mogen wij er van uitgaan dat u in deze gevallen hier voor zorg draagt (met behulp van een ESB)?
Antwoord	<p>In het projectportfolio 2022 – 2023 VISTA college is nog niet voorzien in het opleveren van een ESB binnen en door het VISTA college.</p> <p>De aanbestedende dienst ziet het voorstel van de inschrijver met interesse tegemoet bij het onderdeel fase 0, basis op orde en benodigde randvoorwaarden invullen.</p> <p>Bijlage 0, beschrijven opdracht</p> <p>1.3 beschrijving fasen</p> <p>1a Vooronderzoek</p> <p>Het vooronderzoek door de opdrachtnemer dient aanvullend in kaart te brengen welke interventies vooraf nog uitgevoerd dienen te worden alvorens invulling te kunnen geven aan alle onderstaande stappen gezien het aangegeven tijdspad (2022 - 2023). Vooronderzoek opdrachtnemer dekt eveneens de overige onderdelen 1 t/m 6 af (incl. verdeling in actie punten richting opdrachtnemer en opdrachtgever). Het doel van het vooronderzoek is het meenemen van eventueel nieuwe bevindingen om de opvolgende stappen zo efficiënt mogelijk in te vullen.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Bijlage 1.A, Lijst van eisen, Eis 1	<p>U geeft aan dat de wachttijd voor eindgebruikers bij schermwisselingen aantoonbaar < 2 seconde per uitgevoerde Beeldschermtransactie is. Bij een SaaS-oplossing zijn deze KPI's mede sterk afhankelijk van de soort handeling die uitgevoerd wordt. Inschrijver verzoekt u daarom om deze eis aan te passen naar de marktconforme standaard:</p> <p>Met uitzondering van het openen van documenten groter dan 8MB wordt voor de Oplossing een acceptabele performance voor circa 10 concurrent gebruikers gegarandeerd. Dit houdt in dat in 90% van de gevallen de resultaten van tenminste de volgende handelingen in de Oplossing binnen 3 seconden worden weergegeven:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het starten van een nieuwe zaak. 2. Het accepteren van een zaak. 3. Het zetten van een nieuwe status. 4. Het bepalen van het resultaat. 5. Het toevoegen van een document. 6. Het afronden van een zaak. 7. Het tonen van zoekresultaten. 8. Het tonen van de werkvoorraad. 9. Het tonen van een zaak 10. Het aanmaken van een contactmoment. <p>Graag uw akkoord. Indien u hier niet mee akkoord gaat, verzoeken wij u om dit te motiveren.</p>
Antwoord	Het VISTA college houdt vast aan de performance eisen in bijlage 1.A Lijst van eisen.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.		Het als SaaS beschikbaar stellen, beheren en onderhouden van de Oplossing met een beschikbaarheid van minimaal 99,5% op basis van 52x7x24 uur per jaar laat weinig ruimte over voor het onderhoud van de Oplossing. Stemt u ermee in om de beschikbaarheid van de Oplossing van 99,5% te hanteren op werkdagen van 08:00 – 18.00 uur en de beschikbaarheid in de overige uren (buiten kantoor tijd) te verlagen tot 95%? Hiermee geeft u inschrijver de mogelijkheid om afdoende onderhoud te plegen.
Antwoord	<p>Bijlage 1.A Lijst van eisen o.a.</p> <p>Eis 45</p> <p>Het VISTA college wordt tijdig geïnformeerd over onderhoud en storingen. Bij PRIO 1 storingen direct, bij PRIO2 en 3 via het ticket systeem. De opdrachtnemer biedt een jaarkalender aan voor wat betreft gepland onderhoud, hij geeft hierbij tevens aan wat hij van de opdrachtgever verwacht. Onderhoud wordt zodanig ingepland dat de overlast voor het VISTA college tot een minimum wordt beperkt.</p> <p>De aanbestedende dienst wijzigt de eis naar: Beschikbaarheid 99,5%, ma t/m vr 7:30 – 21:30 , onderhoudsmomenten altijd in overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.</p> <p>Zie tevens standaard dienstverlening die periodiek wordt uitgevoerd door opdrachtnemer op prijzenblad (1 x per ½ jaar maintenance en release kalender opdrachtnemer).</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Bijlage 1.A Lijst van eisen, Eis 132	Scansoftware. Hierin staat 'De geboden oplossing moet de mogelijkheid bieden om te archiveren stukken na scanning direct geautomatiseerd op te kunnen nemen in het DMS/RMA, bijvoorbeeld via Kofax Capture scan software (daarbij moet de scan of aan een bestaande zaak kunnen worden gekoppeld, een nieuwe zaak kunnen starten of aan een afgesloten zaak kunnen worden toegevoegd)". Mogen wij er van uitgaan dat u scansoftware zoals Kofax levert en wij een koppeling moeten leveren? Zo niet, kunt u dan aangeven wat u verwacht en welke aantal te scannen documenten u verwacht?

Antwoord	<p>We zien het aanbod van de inschrijver met interesse tegemoet op welke wijze invulling wordt gegeven aan het gevraagde. Dit zien we als een optionele dienstverlening opgenomen in het prijzenblad. De inschrijver kan concreet aangeven of en zo ja deze dienstverlening mogelijk is binnen het huidige landschap (HP omgeving).</p> <p>Aan eis 132 dient door de opdrachtnemer invulling gegeven te kunnen worden. Daarbij moet de scan of aan een bestaande zaak kunnen worden gekoppeld; een nieuwe zaak kunnen starten of aan een afgesloten zaak kunnen worden toegevoegd.</p>
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Bijlage 1.A Lijst van eisen, Eis 104.	Het is gebruikelijk dat scansoftware ge-ocr-de documenten aflevert. Mogen wij hier ook van uitgaan? En zo nee, hoe ziet u dat dan?
Antwoord	<p>Afhankelijk van het proces welke ondersteund dient te worden op basis van QR code of op basis van OCR.</p> <p>De aanbestedende dienst gaat er vanuit dat de betreffende documenten automatisch o.b.v. OCR worden verwerkt. Er is een voorziening vanuit de opdrachtnemer hoe om te gaan met documenten met een slechte scan kwaliteit.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Bijlage 1.B, Lijst van wensen. Wens 2 en 3.	U heeft het hier over "aanvullende workflow voorzieningen". Uit uw bestek leiden we af dat u Post & Archief inclusief workflow wenst te implementeren. En dat dit hierbij binnen scope van de oplossing valt. Hierdoor is ons niet duidelijk wat met de aanvullende workflow wordt bedoeld. Kunt u beide wensen nader toelichten?
Antwoord	<p>Intentie opdrachtgever: wat is standaard dienstverlening vanuit de opdrachtnemer aangaande Post & Archief incl. workflow management en wat is aanvullende dienstverlening vanuit opdrachtnemer.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Bijlage 1.B, Lijst van wensen. Wens 7	Gebruikt u nu, of wenst u in de toekomst, ook gebruik van MS Teams (als onderdeel van M365) te maken?
Antwoord	<p>VISTA college maakt nu o.a. gebruik van Microsoft Teams als onderdeel binnen de eigen tenant Microsoft 365 (VISTA college).</p> <p>Zie tevens de beantwoording op vraag 4.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Bijlage 1.B, Lijst van wensens. Wens 17	Zijn er specifieke werkzaamheden die niet webbased kunnen worden uitgevoerd? Klopt het dat je hier punten aan toegekend krijgt als je GEEN werkzaamheden hebt die niet webbased kunnen worden uitgevoerd?
Antwoord	De wens dient als volgt te worden gelezen: Kunnen alle werkzaamheden webbased uitgevoerd worden? De aanbestedende dienst heeft hierbij een voorkeur voor webbased. Indien inschrijver de vraag beantwoord met: 'Ja, de aangeboden oplossing voldoet aan het gestelde', dan zou dit inhouden dat alle werkzaamheden webbased uitgevoerd kunnen worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Bijlage 3, Prijzenblad.	Wij bieden een volledige SaaS oplossing aan met één prijs zonder exacte onderverdeling zoals in uw prijsblad staat. Zo maken wij geen onderscheid in DMS/RMA en post & archief. Is het goed als we bij de eerste post één bedrag opnemen en overige posten leeg laten?
Antwoord	Nee, opdrachtgever wenst een gespecificeerde "menukaart" gedurende de contractperiode.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Bijlage 3, Prijzenblad 6c.	Hier staat 1 per 1/2 jaar een release kalender. Wij gaan er van uit dat u hiermee bedoelt dat de SaaS oplossing minimaal eens per 1/2 jaar geüpdate wordt? Overigens vinden wij dit voor een SaaS oplossing erg weinig. Wat ons betreft mag dit ook minimaal eens per maand zijn.
Antwoord	Nee, wat hier bedoeld wordt is dat de opdrachtnemer een maintenance en releasekalender deelt (2 keer per jaar) waarin de patch momenten en releases worden gedeeld met de opdrachtgever en relevante externe IV/ICT partners. Hierbij geeft de opdrachtnemer tevens aan wat hij van de opdrachtgever en relevante externe IV/ICT partners verwacht.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Bijlage 3, Prijzenblad 1.	U heeft het over gebruiksrecht in de vorm van concurrent users. In casu uw vraagstuk (DMS/RMA/Zaaksysteem) is het heel lastig te definiëren wat concurrent use is. Daarom is het gebruikelijk om met named users te werken. De meeste systemen kunnen alleen dit meten. Zou u uw uitvraag kunnen aanpassen naar named users?
Antwoord	Nee, het VISTA college wil geen gebruik maken van named users maar van concurrent users.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Bijlage 3, Prijzenblad 1.	U heeft hier staan "Uitgangspunt: gebruikers die via de bron toepassingen zoals SIS, ELO, Financien, HRM of Microsoft 365/MijnVISTA de DMS-RMA en Post & Archief voorziening benaderen tellen niet mee als licentie". Dit lijkt redelijk zolang de applicatie via een koppeling documenten opvraagt. Zodra onze applicatie daadwerkelijk getoond wordt, lijkt dit niet redelijk. Zo zou je in onze visie via MijnVISTA/M365 de volledige postafhandeling moeten kunnen uitvoeren, dit vanuit MS Teams interface (als een soort app). In dat geval tellen de gebruikers als daadwerkelijke gebruikers. Gaat u akkoord met deze zienswijze?
Antwoord	Nee, het VISTA college wil geen gebruik maken van named users maar van concurrent users. DMS-RMA wordt niet rechtstreeks benaderd maar via de betreffende toepassing vanuit het gepersonaliseerd centraal portaal, zoals de knop Eduarte, Afas etc. (zie bijlage 0).	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Bijlage 1.A, Lijst van eisen, Eis 76	Inschrijver biedt een zaaksysteem met een geïntegreerde DMS- en RMA-functionaliteit. Vanuit onze visie zijn documenten onlosmakelijk onderdeel van de zaak, waarbij het zaaksysteem de mogelijkheid biedt om zaken en documenten op een rechtmatige manier over te dragen of te vernietigen. Bovendien heeft een geïntegreerd DMS- en RMA-functionaliteit als bijkomend voordeel dat implementatie van een zaaksysteem niet (onnodig) complex wordt. Het scheiden van de data laag is (nu) niet mogelijk in onze oplossing en zou grote impact hebben op onze roadmap, terwijl de voordelen voor u zeer beperkt zijn. Bent u bereid deze eis te laten vallen of anders op te nemen als een Wens?

Antwoord	<p>Eis 76 is: De aangeboden, dienst, functionaliteit eventueel elders ondergebracht (SaaS, PaaS, IaaS, denk aan o.a. SIS, ELO, Microsoft 365) kan standaard en transparant overweg met een situatie waarbij de data laag (DMS / RMA functionaliteit) elders is ondergebracht.</p> <p>Met andere woorden, collega werkzaam op de onderwijsadministratie werkt in EduArte (SIS) en de relevante documenten die er toe doen zijn transparant ondergebracht in het DMS-RMA systeem (SaaS opdrachtnemer). Dit geldt ook voor vergelijkbare toepassingen zoals ELO, AFAS etc. Zolang je documentsoorten van elkaar kan scheiden middels verschillende zaaktype flows zou dit geen probleem moeten zijn. Het moet wel duidelijk zijn dat niet elke document tot een zaak behoort.</p>
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Bijlage 3, Prijzenblad 1.	Op tabblad 2 van het prijzenblad zijn de gele velden H2 tot en met H12 niet invulbaar. Kunt u een nieuwe versie ter beschikking stellen?
Antwoord	Dit is akkoord. Een nieuw prijzenblad zal worden gepubliceerd.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Bijlage 3, Prijzenblad 1.	Klopt het dat als wij een module hebben voor de invulling van wensen (zoals anonimiseer software) wij deze module prijs op prijsblad "Calculatie Optioneel" kunnen opnemen? Vanzelfsprekend met de melding hiervan bij de wensen.
Antwoord	Nee, indien inschrijver aangeeft aan een wens te kunnen voldoen, dient deze verdisconteerd te zijn in de inschrijfprijs.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.		Wij krijgen veelal te horen dat eindgebruikers het (automatisch) genereren van antwoordbrieven een van de succesfactoren vinden. Wij zagen deze eis/functionaliiteit niet terug. Bent u bereid de volgende eis er aan toe te voegen en zo niet waarom niet? "In de Oplossing is opgenomen dat vanuit een zaak documenten (inclusief e-mails) op basis van sjablonen (bijvoorbeeld een standaardbrief) met daarin (samenvoeg)velden die automatisch worden gevuld met zaakattributen en zaakeigenschappen worden gegenereerd en opgeslagen."

Antwoord	Een van de belangrijkste aspecten is dat het zaakstelsel documenttemplates kan genereren afhankelijk van de workflow. Standaard (e-mail) sjablonen voor uitgaande brieven/e-mails vanuit een zaak zal het proces versnellen en draagt ook bij tot een professionele en uniforme werkwijze. We gaan dit niet als eis of wens opnemen.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Arbit, Artikel 1	<p>Inschrijvers zijn veelal genoodzaakt om naast eigen software ook software van derden mee te nemen. De invloed op deze leveranciers (veelal grote multinationals) is beperkt.</p> <p>Gaat u er om deze reden mee akkoord om de volgende definities toe te voegen aan Artikel 1:</p> <p>Algemene Voorwaarden Derden: Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden.</p> <p>Derdenprogrammatuur: Alle door Opdrachtnemer verstrekte programmatuur en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij Opdrachtnemer berusten.</p> <p>Graag uw akkoord.</p>
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Arbit, Artikel 11.1	<p>Wij stellen de volgende Aanvulling dan wel afwijking op ARBIT artikel 11.1 Acceptatie voor:</p> <p>Ad 11.1. In afwijking van hetgeen gesteld in de Voorwaarden vindt betaling plaats conform hetgeen gezamenlijk overeengekomen is in het SLA of de overeenkomst.</p>

		<p>Aanvulling: Partijen zullen in SLA of Overeenkomst in onderling overleg procedures vaststellen ten aanzien van de werkwijze met betrekking tot het uitvoeren van de Acceptatietest voor wat betreft de Programmatuur en de Documentatie.</p> <p>Indien Opdrachtgever de Programmatuur en/of Derdenprogrammatuur in productie neemt, wordt deze daarmee geaccepteerd.</p> <p>Graag uw akkoord.</p>
Antwoord	Niet akkoord. Betaling vindt plaats nadat de opdrachtgever een akkoord heeft gegeven n.a.v. een positief resultaat (acceptatie test).	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Arbit, Artikel 12	<p>Naar onze mening zijn de Artikelen 12.3 tot en met 12.7 niet van toepassing bij een SaaS oplossing, omdat na acceptatie het Service Level Agreement geldt.</p> <p>Wij stellen daarom de volgende Aanvulling dan wel afwijking op ARBIT artikel 12 Garanties voor de artikelen 12.3 t/m 12.7:</p> <p>In afwijking van hetgeen gesteld in de Voorwaarden zal Opdrachtnemer Gebreken herstellen conform de Service Levels, vastgelegd in het SLA, zolang Opdrachtgever betaalt voor en derhalve recht heeft op Correctief Onderhoud.</p>
Antwoord	De aanbestedende dienst gaat gedeeltelijk akkoord met uw voorstel. Artikelen 12.4 t/m 12.7 worden niet van toepassing verklaard. 12.3 wordt gewijzigd conform beantwoording op vraag 31.	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	Arbit, Artikel 12.3	<p>Afspraken over de wijze van het herstel van gebreken staan beschreven in de SLA (service level agreement) van Inschrijver. Aanbestedende Dienst vraagt een SaaS-dienst uit waardoor klant-specifieke afspraken over het herstel van gebreken onmogelijk is omdat Inschrijver geen afzonderlijke afspraken kan maken bij het gebruik van standaardprogrammatuur. Inschrijver stelt daarom voor het volgende tekstvoorstel in de plaats te laten treden van de eerste 4 volzinnen: "Herstel van Gebreken zal plaatsvinden conform de overeengekomen SLA van Wederpartij." Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>

Antwoord	De aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Arbit, Artikel 13.3	<p>In artikel 13.3 van de ARBIT-2018 is opgenomen dat indien Opdrachtgever dat wenst, Wederpartij de Prestatie onderhoudt met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.7. Onderhoud is echter een integraal onderdeel van de SaaS oplossing. Dit betekent dat Wederpartij de Prestatie ook onderhoudt als Opdrachtgever dat niet wenst.</p> <p>Wij stellen de volgende aanpassing voor: Wederpartij onderhoudt te allen tijde de Prestatie met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.7.</p> <p>Graag uw akkoord.</p>
Antwoord	Artikel 13.3 wordt aangepast naar: Wederpartij onderhoudt te allen tijde de Prestatie tot vijf (5) jaar na datum van Acceptatie, waarvan tenminste drie (3) jaar op de in de Bijzondere bepalingen Onderhoud bepaalde wijze.	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	Arbit, Artikel 17.5	Deze boete acht Inschrijver disproportioneel omdat niet elke overtreding even zwaar is en ten tweede omdat boetes in hun aard onbeperkt zijn omdat het per overtreding geldt. Inschrijver begrijpt wel waarom Aanbestedende Dienst een boetebepaling wenst op te nemen in de voorwaarden maar stelt voor de boete meer redelijk te maken door of deze te verlagen tot een bedrag van maximaal € 10.000,- per overtreding waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt.
Antwoord	De aanbestedende dienst verlaagt de boete niet. Wel geldt dat samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis kan worden aangemerkt.	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Arbit, Artikel 26.3	<p>Het is niet duidelijk welke termijn er nu precies bedoeld wordt met Prestatie. Is dat de initiële looptijd of wordt bijvoorbeeld verlenging meegerekend? Daarnaast is de aansprakelijkheidsbepaling disproportioneel hoog en staat deze niet in verhouding tot de waarde van de overeenkomst, zoals dat wel verplicht is conform de Gids Proportionaliteit (zie 3.9.1.1</p>

		<p>Gids Proportionaliteit). Een aansprakelijkheidsbeperking komen partijen overeen als zijnde een risicoverdeling tussen Partijen. Aanbestedende Dienst is voornemens een samenwerking aan te gaan met een lange looptijd. Dit maakt de huidige aansprakelijkheidsbepaling onevenredig hoog waardoor dit eveneens op grond van de bepaling in de Gids Proportionaliteit niet aanvaardbaar kan zijn, ondanks dat de aansprakelijkheid wel beperkt is. In veel voorgaande aanbestedingstrajecten wordt deze bepaling daarom vaak aangepast naar een beperking die daadwerkelijk in verhouding staat tot de omvang van de overeenkomst zodat deze geen onduidelijkheden meer bevat. Bent u bereid de maximale aansprakelijk te beperken naar een meer gebruikelijke beperking? Zo nee, kunt u aangeven waarom u dit anders ziet?</p> <p>Daarnaast wordt er geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Dat is ongebruikelijk en niet redelijk. Bent u bereid toe te voegen dat Inschrijver in geen geval aansprakelijk is voor indirecte schade daaronder begrepen winstderving, verlies van gegevens, (schade-)vorderingen van derden, boetes of naheffingen, gemiste opbrengsten of besparingen of andere indirecte schade of gevolgschade welke voortvloeit uit of in verband staat met niet nakomen van enige verplichting van Inschrijver, dan wel enig onrechtmatig handelen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?</p>
Antwoord	<p>Het is voor aanbestedende dienst niet duidelijk welke beperking partij voorstelt. De aanbestedende dienst vraagt partij een concreet voorstel te doen bij de tweede termijn tot het stellen van vragen. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord in het maken van een onderscheid tussen directe en indirecte schade.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Arbit, Artikel 26.4 sub d	<p>Inschrijver is het er niet mee eens dat dit niet onder de aansprakelijkheidsbepaling van artikel 26.3 valt. Uiteraard is er geen beperking van toepassing op schade die geleden is door een betrokkene overeenkomstig artikel 82 AVG. Maar voor het overige is het niet redelijk in het kader van de eerder genoemde Gids Proportionaliteit een dergelijke onbeperkte schadebepaling</p>

		op te nemen. Het is gebruikelijk en redelijk om hierin aan te sluiten bij de aansprakelijkheidsbeperking van art. 23.6 AWBIT. Kan Aanbestedende Dienst dit dienovereenkomstig aanpassen? Zo nee, kunt u per punt aangeven om welke reden u het er niet mee eens bent?
Antwoord	Niet akkoord. Het betreft een vrijwaring voor boetes van overheidswege die worden opgelegd vanwege gedragingen of nalaten te wijten aan de opdrachtnemer. Daarin is al een beperking opgenomen aangezien boetes vanwege gedragingen of nalaten te wijten aan de opdrachtgever niet onder de bepaling vallen. Bovendien is Voorschrift 3.9D van de Gids Proportionaliteit niet van toepassing op boetes van overheidswege. De omvang van een dergelijke boete wordt bepaald door het wettelijk voorschrift dat de boetegrondslag vormt van de boete. De aanbestedende dienst heeft daarop geen invloed, zodat die boetes ook niet onder het bedoelde voorschrift vallen.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Arbit, Artikel 27.2	Kunt u aan de bepaling toevoegen dat ziekte van personeel inderdaad onder overmacht valt, maar dat een pandemie hierop een uitzondering is? Dit is gebruikelijk maar ook zeker redelijk. Indien u het er niet mee eens bent, ontvangt Inschrijver graag een toelichting hierop.
Antwoord	Niet akkoord. Aangezien de huidige pandemie al 2 jaar duurt, mag aanbestedende dienst van opdrachtnemer verwachten dat zij zich hierop heeft kunnen aanpassen. De aanbestedende dienst zal in redelijkheid omgaan met deze bepaling indien er sprake is van beperkingen die vanuit de overheid worden opgelegd bij pandemie.	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	Arbit, Artikel 30.1	Inschrijver wil graag benadrukken dat een ontbinding van de overeenkomst heel vergaand is en dat hier niet lichtzinnig mee om moet worden gegaan. Daarom wenst Inschrijver graag aan te sluiten bij wat er in de wet over beschreven staat dat ontbinden niet is toegestaan wanneer de ontbinding de gevolgen ervan niet rechtvaardigt. Is Aanbestedende Dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom zou het in dit geval redelijk zijn om het contractueel strenger dan de wet vast te leggen?
Antwoord	Akkoord, de aanbestedende dienst sluit hiervoor aan bij artikel 6:265 BW.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	Arbit, Artikel 30.3	<p>Inschrijver begrijpt goed dat er een mogelijkheid tot ontbinding moet zijn als Inschrijver door een wijziging in de zeggenschap drastische veranderingen doorvoert. Maar niet elke wijziging rechtvaardigt een ontbinding. Inschrijver ziet daarom graag toegevoegd aan het zinsdeel over de wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Inschrijver: ‘...die het maakt dat het in alle redelijkheid niet van de opdrachtgever kan worden verwacht dat zij de Overeenkomst in stand houdt’ Is dit akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom er bij elke zeggenschapswijziging een grond voor ontbinding nodig is?</p>
Antwoord	<p>Niet akkoord, de gevraagde nuance zit al in de huidige bepaling 'sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap', hierin valt inderdaad niet elke wijziging. Van deze bepaling zal door de opdrachtgever in redelijkheid gebruik worden gemaakt.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
39.	Arbit, Artikel 30.6	<p>Aanbestedende Dienst vraagt een bepaalde looptijd uit waarop Inschrijver bepaalde tarieven baseert. Het is niet redelijk als Aanbestedende Dienst de overeenkomst met eenzijdige aanleiding weer kan opzeggen. Een belangrijk onderdeel van de Prestatie na eventuele gunning is het tijdsgebonden gebruiksrecht dat Inschrijver zal verlenen aan Aanbestedende Dienst. Uiteraard kan er worden ontbonden als Inschrijver in verzuim is geraakt, echter is een tussentijds opzegbeding bij een omvangrijke overeenkomst als deze niet redelijk. Opdrachtnemer stelt voor dat artikel 30.6 komt te vervallen en dat de werking van artikel 7:408 BW (tussentijdse opzegging) wordt uitgesloten. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>
Antwoord	<p>Niet akkoord. Artikel 30.7, 30.8 en 30.9 bieden opdrachtnemer voldoende zekerheid op een redelijke Vergoeding.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	Arbit, Artikel 43	<p>Onze klanten krijgen een gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst. Dit gebruiksrecht is niet-overdraagbaar, niet-exclusief en niet sub-licentieerbaar. Het in dit artikel beschreven gebruiksrecht is eeuwigdurend, onherroepelijk en onbeperkt. Het tegenovergestelde dus. Daarnaast is het in dit artikel toegestaan voor Aanbestedende Dienst om onbeperkt kopieën te maken, deze op te slaan en te testen, en heeft Aanbestedende</p>

		Dienst het recht om standaardprogrammatuur voor test- en ontwikkeldoeleinden te gebruiken, etc. Dit is niet mogelijk bij de SaaS-dienst van Inschrijver. Inschrijver stelt voor om deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Het is van belang voor Inschrijver dat er geen onduidelijkheden ontstaan over het type gebruiksrecht dat wordt verleend. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	Arbit, Bijzondere Bepalingen Koop, artikelen 38 t/m 41	Wij stellen de volgende Aanvulling dan wel afwijkingen van ARBIT artikelen 80 t/m 81 voor: In afwijking van hetgeen gesteld in de Bijzondere Bepalingen Onderhoud (artikelen 80 t/m 81) levert Opdrachtnemer Producten van derden onder Algemene Voorwaarden Derden. Graag uw akkoord.
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
42.	Arbit, Bijzondere Bepalingen Koop, artikelen 38 t/m 41	De Bijzondere Bepalingen Koop zijn naar onze mening naar hun aard niet van toepassing bij een SaaS oplossing. Gaat u ermee akkoord met het niet van toepassing verklaren van de artikelen 38 tot en met 41?
Antwoord	Akkoord, artikelen 38 t/m 41 komen hiermee te vervallen.	

Nr.	Betreft	Vraag
43.	Arbit, artikel 43.1	Leverancier verleent aan Opdrachtgever geen eeuwigdurend en onherroepelijk Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur. Nieuwe versies maken integraal onderdeel uit van de SaaS-oplossing. Wij stellen daarom voor de eerste zin van artikel 43.1 als volgt aan te passen: Leverancier verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de Voorwaarden, voor de looptijd van de Overeenkomst een

		Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur alsmede op Nieuwe versies. Gaat u akkoord met deze aanpassing?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
44.	Arbit, artikel 43.2b	Bij een SaaS-oplossing is in het Gebruiksrecht niet begrepen het recht om kopieën van de Standaardprogrammatuur te vervaardigen. Daarom is artikel 43.2b in onze ogen niet van toepassing. Bent u het met ons eens?
Antwoord	Akkoord, zie tevens beantwoording op vraag 40.	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	Arbit, artikel 43.3	Bij een SaaS-oplossing mag Opdrachtgever geen kopieën van de Standaardprogrammatuur vervaardigen. Daarom is artikel 43.3 in onze ogen niet van toepassing. Bent u het met ons eens?
Antwoord	Akkoord, zie tevens beantwoording op vraag 40.	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	Arbit, artikel 45	Wij zijn van mening dat artikel 45 niet van toepassing is, omdat bij een SaaS-oplossing geen installatiekopie wordt verstrekt. Bent u het daarmee eens?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
47.	Arbit, artikelen 69 en 70	Onderhoud is een integraal onderdeel van de SaaS-oplossing. Wij zijn van mening dat de artikelen 69 en 70 daarom niet van toepassing zijn. Bent u het daarmee eens?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
48.	Arbit, artikel 73.3	Het is voor een Leverancier van een SaaS-oplossing niet werkbaar om alleen met toestemming van Opdrachtgever(s) een tijdelijke oplossing te mogen aanbrenge(n). Wij stellen daarom voor om de eerste zin van artikel 73.3 te laten vervallen. Graag uw akkoord.
Antwoord	De eerste zin 73.3 wordt als volgt vervangen: Opdrachtnemer brengt een tijdelijke oplossing alleen aan nadat Opdrachtgever ervan op de hoogte is gesteld.	

Nr.	Betreft	Vraag
49.	Arbit, artikel 77	Wij zijn van mening dat artikel 77 niet van toepassing is op een SaaS-oplossing. Bent u het daarmee eens?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
50.	Arbit, artikel 78	Artikel 78 luidt: Opdrachtgever mag (laten) testen of een Storing daadwerkelijk is verholpen. Opdrachtnemer is verplicht daaraan zijn medewerking te verlenen. Indien uit de test blijkt dat een Storing niet naar behoren is verholpen kan Opdrachtgever de kosten van het testen op Opdrachtnemer verhalen. Naar onze mening is de laatste zin van artikel 78 niet redelijk. Bent u bereid om deze zin te laten vervallen?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
51.	Beschrijvend document deel A, paragraaf 5.1.3	Klopt onze interpretatie dat voor het indienen van de beantwoording K3 geen restricties gelden voor wat betreft het aantal pagina's en/of lettergrootte?
Antwoord	Neen, de uitwerking van het K3 mag maximaal drie (3) pagina's A4 betreffen (puntgrootte minimaal 10). Indien er meer pagina's ingediend worden zullen de aanvullende pagina's niet in de beoordeling meegenomen worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
52.	Conceptovereenkomst, artikel 3.2	Gezien het belang van een partnership en samenwerking is het vreemd dat een besluit tot verlenging enkel bij Opdrachtgever berust. Is Aanbestedende dienst bereid dit te wijzigen naar verlenging op basis van wederzijdse consensus?
Antwoord	Akkoord, waarbij voor opdrachtnemer geldt met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf (12) maanden.	

Nr.	Betreft	Vraag
53.	Conceptovereenkomst, artikel 5.1	Gezien de recente ontwikkelingen m.b.t. de inflatie en de prijsontwikkelingen rondom zaken als energie, papier, transport et cetera is een prijsvaste periode van 4 jaar niet gangbaar. Partijen zullen verwachte prijsstijgingen reeds in de prijzen verdisconteren. Hierdoor kan Opdrachtgever niet profiteren van dalende (markt)prijzen. Is Aanbestedende dienst bereid de prijsvaste periode van 4 jaar te wijzigen naar jaarlijkse indexatie?
Antwoord	Niet akkoord, zie tevens beantwoording op vraag 11.	

Nr.	Betreft	Vraag
54.	ARBIT-2018, artikelen 8.1, 8.2 en 8.3	Gezien het gestelde in eis 1 van het Programma van eisen (standaard SaaS-oplossing, geen maatwerk): klopt onze interpretatie dat genoemde artikelen niet van toepassing zijn?
Antwoord	Correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
55.	ARBIT-2018, artikel 26.2	Is Aanbestedende dienst bereid het begrip 'schade' te beperken tot uitsluitend 'directe schade'?
Antwoord	Niet akkoord. Zie tevens de beantwoording op vraag 34.	

Nr.	Betreft	Vraag
56.	ARBIT-2018, artikel 26.3	Kan Aanbestedende uitleggen welke aansprakelijkheid anders zou kunnen zijn dan geduid in artikel 26, lid 2?
Antwoord	Aansprakelijkheid voor schade niet zijnde persoons- en zaakschade.	

Nr.	Betreft	Vraag
57.	ARBIT-2018, artikelen 38 t/m 41	Aanbestedende dienst vraagt nadrukkelijk om een SaaS-oplossing. Klopt onze interpretatie dat genoemde artikelen inzake "BIJZONDERE BEPALINGEN KOOP" niet van toepassing zijn?
Antwoord	Correct. BIJZONDERE BEPALINGEN KOOP zijn niet van toepassing.	

Nr.	Betreft	Vraag
58.	ARBIT-2018, artikelen 42 t/m 47	Aanbestedende dienst vraagt nadrukkelijk om een Saas-oplossing. Klopt onze interpretatie dat genoemde artikelen inzake "BIJZONDERE BEPALINGEN GEBRUIKSRECHTEN" niet van toepassing zijn?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
59.	ARBIT-2018, artikelen 61 t/m 67	Klopt onze interpretatie dat genoemde artikelen inzake "DETACHERING" niet van toepassing zijn?
Antwoord	Correct. Genoemde artikelen inzake DETACHERING zijn niet van toepassing.	

Nr.	Betreft	Vraag
60.	Wachtkamerovereenkomst, artikel 2.1	Het lijkt er op dat hier tekst is weggevallen? Kan Aanbestedende dienst de volledige tekst ter beschikking stellen?
Antwoord	Artikel 2.1 van de wachtkamerovereenkomst is als volgt juist: De Wachtkamerovereenkomst wordt gesloten voor een periode van zes maanden, ingaande op datum van ingang overeenkomst met de oorspronkelijke opdrachtnemer van de aanbesteding en eindigt na verloop van deze periode van rechtswege zonder dat daarvoor opzegging is vereist.	

Nr.	Betreft	Vraag
61.	Beschrijvend document Deel A DMS-RMA - VISTA college Pagina 12	Documenten die rechtsgeldig dienen te worden ondertekend, dienen voorzien te zijn van een 'natte handtekening' en te worden gescand. Mede vanwege de coronamaatregelen is het vaak niet mogelijk om documenten (tijdig) van een natte handtekening te voorzien. Daarom voorzien wij documenten van een digitale handtekening door gebruik te maken van ValidSign. Een dergelijke wijze van ondertekenen is tot nu toe bij alle aanbestedingen waar wij recent op hebben ingeschreven akkoord bevonden. Indien gewenst kunnen wij u, bij een voorlopige gunning, alsnog voorzien van dezelfde documenten met een natte handtekening. Vraag: Gaat u akkoord met het digitaal ondertekenen van gevraagde documenten door gebruik te maken van ValidSign?
Antwoord	Niet akkoord, het Uniform Europees Aanbestedingsdocument kan niet digitaal ondertekend worden (conform instructie in UEA zelf). Zie laatste pagina UEA:	

	<i>Datum, plaats en, indien vereist of noodzakelijk, handtekening(en): (Ondertekenen kan alleen schriftelijk na printen.)</i>
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
62.	Beschrijvend document Deel A DMS-RMA - VISTA college Pagina 23	K1: Lijst van Wensen. Afhankelijk van de gestelde wens worden de van toepassing zijnde beoordelingscriteria gehanteerd. Vraag: Kunt u nader toelichten: a. welke wensen het hier betreft en b. welke beoordelingscriteria het betreft
Antwoord	De beoordelingscriteria betreffen de keuze tussen 'de aangeboden oplossing voldoet' of 'de aangeboden oplossing voldoet niet'. De wensen worden beoordeeld op omvang van de mogelijkheden, toepasbaarheid en gebruiksgemak voor opdrachtgever en/of efficiency. De betreffende wensen zijn opgenomen in bijlage 1.B.	

Nr.	Betreft	Vraag
63.	Beschrijvend document Deel A DMS-RMA - VISTA college Pagina 23	Vraag: Klopt onze conclusie dat een wens die wordt beantwoord met 'de aangeboden oplossing voldoet' zorgt voor een maximale waardevermindering van 4.440,- voor die wens, tenzij een gevraagde toelichting niet als voldoende wordt beoordeeld waardoor er helemaal geen waardevermindering plaatsvindt?
Antwoord	Correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
64.	Bijlage 1.B Lijst van Wensen	Vraag: Kunt u expliciet aangeven bij welke wensen een toelichting geëist wordt om in aanmerking te komen voor een waardevermindering van 4.440,-?
Antwoord	Uit de beantwoording en toelichting dient duidelijk te worden waarover het gaat. In de wensen lijst wordt aan de opdrachtnemer gevraagd voldoet/voldoet niet. Eventueel gelijkwaardig alternatief.	

Nr.	Betreft	Vraag
65.	Bijlage 1.B Lijst van Wensen	Bij een aantal hebben wij het vermoeden dat 'ja, de oplossing voldoet aan hetgeen gesteld' niet resulteert in hetgeen door aanbestedende dienst gewenst is. Met 'ja, de oplossing voldoet

		<p>aan hetgeen gesteld' wordt volgens ons juist het tegenovergestelde bereikt. Enkele voorbeelden:</p> <p>Wens 17: als bij wens 17 'ja, de oplossing voldoet aan hetgeen gesteld' wordt ingevuld zou dit betekenen dat het als positief wordt gezien wanneer niet alles webbased kan. Is dit ook uw bedoeling?</p> <p>Wens 19: als bij wens 19 'ja, de oplossing voldoet aan hetgeen gesteld' wordt ingevuld zou dit betekenen dat het als positief wordt gezien wanneer er eisen worden gesteld aan client systemen. Is dit ook uw bedoeling?</p> <p>Wens 25: als bij wens 25 'ja, de oplossing voldoet aan hetgeen gesteld' wordt ingevuld zou dit betekenen dat het als positief wordt gezien wanneer er beperkingen zijn? Is dit ook uw bedoeling?</p> <p>Vraag: Graag een verduidelijking over bovenstaande.</p>
<p>Antwoord</p>	<p><u>Wens 17</u></p>	<p>De wens dient als volgt te worden gelezen: Kunnen alle werkzaamheden webbased uitgevoerd worden?</p> <p>De aanbestedende dienst heeft hierbij een voorkeur voor webbased. Indien inschrijver de vraag beantwoord met: 'Ja, de aangeboden oplossing voldoet aan het gestelde', zou dit inhouden dat alle werkzaamheden webbased uitgevoerd kunnen worden.</p> <p><u>Wens 19</u></p> <p>Wens 19, voorkeur webbased. Stelt de opdrachtnemer eisen aan de web browsers (minimale software versie), minimaal intern geheugen van de fysieke machine waarop de web browser is geplaatst?</p> <p>Wens 19 dient als volgt beantwoord positief te worden: Er zijn geen minimale eisen aan de client systemen (hard en/of software).</p> <p><u>Wens 25</u></p>

<p>Wens 25 is: Kent de oplossing beperkingen in het toekennen van bestandsnamen? Het is niet de bedoeling dat het als positief wordt gezien indien er beperkingen zijn in bestandsnamen (buiten die onderdelen die door de betreffende fabrikant (Microsoft OS) wordt aangegeven, zoals bijzondere tekens welke niet kunnen worden opgenomen in de bestandsnaam). Wens 25 dient als volgt gezien te worden: Er zijn geen beperkingen in het toekennen van bestandsnamen.</p>
--

Nr.	Betreft	Vraag
66.	<p>Beschrijvend document Deel A DMS-RMA - VISTA college Pagina 24 K2: Transformatieplan</p>	<p>De uitwerking van het transformatieplan mag maximaal vier (4) pagina's A4 betreffen (puntgrootte minimaal 10). Een planning mag aanvullend als bijlage worden toegevoegd (max. 1 pagina). Indien er meer pagina's ingediend worden zullen de aanvullende pagina's niet in de beoordeling meegenomen worden.</p> <p>Gezien het aantal gevraagde onderwerpen die onderdeel moeten zijn van het aan te leveren transformatieplan conform pagina 24 en bijlage 7 (ook rekening houdend met de waarde die het transitieplan heeft in de beoordeling) vragen wij u het maximaal aantal pagina's op te hogen naar maximaal 10 pagina's (11 pagina's inclusief planning op 1 a4).</p> <p>Vraag: Graag hierop uw akkoord.</p>
Antwoord	<p>De aanbestedende dienst verruimt het aantal gestelde pagina's voor K2 Transformatieplan. De uitwerking van het transformatieplan mag maximaal zes (6) pagina's A4 betreffen (puntgrootte minimaal 10). Een planning mag aanvullend als bijlage worden toegevoegd (max. 1 pagina). Indien er meer pagina's ingediend worden zullen de aanvullende pagina's niet in de beoordeling meegenomen worden.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
67.	Beschrijvend document Deel A DMS-RMA - VISTA college Pagina 24 K2: Transformatieplan	Wij hebben geen informatie over uw huidige kosten. Vraag: Wat verwacht u dan van ons als leverancier t.a.v. 'Kosten en Baten' in het transformatieplan dat ook als onderdeel is opgenomen in Bijlage 7 Format plan van aanpak project?
Antwoord	<p>Kosten en baten is per abuis in Bijlage 7 Format plan van aanpak opgenomen. Dit had niet opgenomen moeten worden in Bijlage 7 Format plan van aanpak.</p> <p>De kosten, in deze het prijzenblad levert baten op (gespecificeerde "menukaart"). In deze de dienstverlening geleverd door de opdrachtnemer gedurende de contractperiode en op basis van een resultaatverplichting (conform SLA, DAP tegen een bepaalde norm KPI).</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
68.	Beschrijvend document Deel A DMS-RMA - VISTA college Pagina 26 K3: Ondersteuning gedurende de contractperiode	Vraag: Klopt de aanname dat er geen eisen gesteld zijn t.a.v. het maximaal aantal pagina's bij de beantwoording van het onderdeel K3: Ondersteuning gedurende de contractperiode?
Antwoord	De uitwerking van het K3 mag maximaal drie (3) pagina's A4 betreffen (puntgrootte minimaal 10). Indien er meer pagina's ingediend worden zullen de aanvullende pagina's niet in de beoordeling meegenomen worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
69.	Beschrijvend document Deel A DMS-RMA - VISTA college Pagina 26 K3: Ondersteuning gedurende de contractperiode	De antwoorden op een deel van de vragen die onderdeel uitmaken van onderdeel K3 zijn reeds vastgelegd in ons Service Level Agreement (SLA). Vraag: Is het toegestaan om ons SLA mee te sturen en daar waar mogelijk in de beantwoording te verwijzen naar passages uit het SLA? Door het toevoegen van ons complete SLA krijgt u namelijk een beter totaalbeeld. Graag uw reactie.
Antwoord	Niet akkoord. Inschrijver dient, indien benodigd, componenten uit de SLA opnemen in de uitwerking voor K3: Ondersteuning gedurende de contractperiode.	

Nr.	Betreft	Vraag
70.	Lijst van Eisen Eis 106	In eis 106 beschrijft u “De opdrachtnemer moet kunnen aantonen dat de geboden oplossing voldoende gecertificeerd is op het gebied van Recordmanagement. Dit kan bijvoorbeeld middels: - verklaring van een archiefinspectie; - een andere controlerende instantie of - door het overhandigen van relevante certificering zoals US DOD 5012.2 en/of NEN 2082.” De NEN2082 norm is per 1 januari 2021 niet meer actief. Deze is vervangen met ISO16175. Vraag: Wilt u de eis aanpassen naar ISO16175? (https://www.nen.nl/nieuws/ict/nieuwe-norm-met-functionele-eisen-voor-archiefmanagement/)
Antwoord	Eis 106 wordt als volgt aangepast: De opdrachtnemer moet kunnen aantonen dat de geboden oplossing voldoende gecertificeerd is op het gebied van Recordmanagement. Dit kan bijvoorbeeld middels: - verklaring van een archiefinspectie; - een andere controlerende instantie of - door het overhandigen van relevante certificering zoals US DOD 5012.2 en/of ISO16175.	

	<p>Zie tevens eis 10: Een ISO 16175 verklaring of vergelijkbaar (betreft principes en functionele eisen voor archiefbescheiden in een elektronische kantooromgeving). Deze certificering dient jaarlijks te worden opgeleverd ter verificatie (Inkoop VISTA college) en dient jaarlijks te worden verstrekt aan de externe accountant van het VISTA college.</p>
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
71.	Lijst van Eisen Eis 8	In eis 8 beschrijft u “De toepassing voldoet aan het informatiebeveiligingsbeleid van het VISTA college.” Vraag: Kunt u het informatiebeveiligingsbeleid van het VISTA college beschikbaar stellen?
Antwoord	De index van het informatiebeveiligingsbeleid wordt beschikbaar gesteld.	

Nr.	Betreft	Vraag
72.	Beschrijving opdracht Pagina 4	Vraag: Kunt u een indicatie geven van het aantal medewerkers en relevante partners die per fase opgeleid en begeleid moeten worden?
Antwoord	<p>Zie bijlage 8.</p> <p>De onderstaande opgave is een indicatie:</p> <p>ICT Functioneel Beheer (2 personen) ICT Technisch Beheer (2 personen) Stafdienst IMMI (2 personen) Onderwijsadministratie (4 personen) Examenbureau (4 personen) Servicedesk (o.a. Post & Archief) (4 personen) Projectbureau (2 personen)</p> <p>Hierbij willen we op dit moment gebruik maken van het Train de trainer principe, aangevuld door trainingen vanuit de VISTA college Academie.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
73.	Beschrijving opdracht	Vraag: Kunt u aangeven of er gedurende 2022 en 2023 andere relevante projecten of organisatieveranderingen binnen Vista college uitgevoerd worden die van invloed kunnen zijn op de doorlooptijd en kwaliteit van deze opdracht?

Antwoord	<p>MijnVISTA (intranet) is onderdeel binnen Microsoft 365 tenant VISTA college (in het bijzonder relevante documenten i.r.t. DSP MBO Raad).</p> <p>Migratie netwerkschijven (in het bijzonder relevante documenten i.r.t. DSP MBO Raad).</p> <p>EduArte fase II, (in het bijzonder relevante documenten i.r.t. DSP MBO Raad)</p> <p>Het VISTA college wil deze veranderingen op een gecontroleerde wijze vormgeven en op een adequate wijze afstemmen/samenvoegen/integreren.</p>
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
74.	Lijst van Eisen Eis 32	Vraag: Welke meetcriteria wilt u hanteren om het resultaat van eis 32 te toetsen?
Antwoord	<p>Oplevering van de volledig operationele SaaS productieomgeving wordt in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer vooraf concreet en meetbaar afgestemd.</p> <p>Voorstel vanuit de aanbestedende dienst, In ieder geval fase 0, 1 en 2 (hoge prioriteit geven aan student- en examendossiers), (indien ja, concreet en meetbaar in tijd, geld, kwaliteit opgeleverd door de opdrachtnemer).</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
75.	Lijst van Eisen Eis 33	Vraag: Welke ervaringen heeft het Vista college met het combineren van de methodieken Prince2 en Agile/Scrum?
Antwoord	<p>Kennis van projectmanagement technieken is aanwezig, waarbij het werken met een uniforme werkwijze het uitgangspunt is.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
76.	Lijst van Eisen Eis 33	Vraag: Hebben de beoogde projectmedewerkers binnen Vista college gecertificeerde opleidingen gevolgd voor de methodieken Prince2 en Agile/Scrum?
Antwoord	<p>Kennis van projectmanagement technieken is aanwezig, waarbij het werken met een uniforme werkwijze het uitgangspunt is. Of alle beoogde projectmedewerkers van Vista College de gecertificeerde opleidingen hebben gevolgd, is niet bekend.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
77.	Beschrijvend document Deel A DMS-RMA - VISTA college Pagina 6 1.4.1 Huidige situatie	U schrijft dat er een inhaalslag noodzakelijk aangezien medewerkers van de aanbestedende dienst nu niet eenduidig, uniform en VISTA college breed werken op basis van proces-, informatie- en zaakgericht werken zodat minimaal kan blijven voldaan aan het documentstructuurplan van de MBO Raad. Vraag: welke rol ziet VISTA college hier voor zichzelf in het project, en daarbuiten, weggelegd om de uniforme werkwijze binnen VISTA college onder de aandacht te brengen en in de toekomst te borgen?
Antwoord	<p>Vanuit de stafdienst IMMI stellen we beleid, kaders en richtlijnen op voor wat betreft de Informatievoorziening en het ICT landschap. Het VISTA college respecteert wet- en regelgeving en dit zullen we ook naleven.</p> <p>De projectleider (projectbureau VISTA college) is verantwoordelijk voor het volledig opleveren inclusief adoptie en overdragen van het gevraagde richting de lijnorganisatie (gebruikers- en beheer organisatie VISTA college).</p> <p>Oplevering van de volledig operationele SaaS productieomgeving wordt in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer vooraf concreet en meetbaar afgestemd. Voor de inrichting en implementatie van de SaaS omgeving levert de opdrachtnemer een team van specialisten die gezamenlijk over de juiste kennis en vaardigheden beschikken.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
78.	Beschrijvend document Deel A DMS-RMA - VISTA college Pagina 25 K2: Transformatie- plan	De aanbestedende dienst beoordeelt het transformatieplan o.a. op methodiek van de acceptatietest en de wijze van ondersteuning daarbij. Vraag: hoe ziet de acceptatietest er voor VISTA college uit?
Antwoord	Hierbij willen we verwijzen naar de verantwoordelijkheid tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en de rolverdeling per fase, zie bijlage 0 beschrijving opdracht.	

Nr.	Betreft	Vraag
79.	Beschrijvend document Deel A DMS-RMA - VISTA college pagina 26 K3 Ondersteuning gedurende de contractperiode	Bij Kunstmatige Intelligentie (KI) leren machines acties en beslissingen van mensen te kopiëren. Ze redeneren logisch, begrijpen taal en leren van fouten. KI is gebaseerd op machine learning-technologie: computers die complexe algoritmes toepassen met zelflerend vermogen. In welke mate en hoe anticipeert u op bovengenoemde ontwikkelingen? Welke aspecten/onderdelen wilt u op de korte en/of lange termijn opnemen binnen uw huidige producten/ dienstenportfolio? Vraag: welke rol ziet VISTA college voor KI weggelegd in relatie tot de verbetering van haar processen die betrekking hebben op het DMS/RMA&PA?
Antwoord	KI is een toegevoegde waarde, ondersteunt de betreffende VISTA college medewerkers in proces-, informatie- en zaakgericht werken (werkdrukverlaging en geen werkdrukverhoging), o.a. het kunnen inzetten van selfservice voorzieningen.	

Nr.	Betreft	Vraag
80.	Lijst van eisen	Voor veelgebruikte reguliere rapportages en opvraging wordt een goede responsetijd gevraagd van < 5 sec in aantoonbaar minimaal 95% van de gevallen. Dit bij voldoende bandbreedte en netwerkcapaciteit van aan de gebruikerskant (buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer). Vraag: a. Welke rapportages betreft dit? b. Hoe wil VISTA college de veelgebruikte reguliere rapportages genereren? Als VISTA college reeds over een BI tool beschikt, wenst VISTA college een integratie tussen de beoogde applicatie en de BI tool?
Antwoord	a. Bijvoorbeeld rapportages: rapportages zaken (afgehandeld, in behandeling, wachtend op actie (externe) gebruiker/relatie etc.)	

	b. In Eis 120 is opgenomen: Koppelingen met een MI Dashboard (Cockpit, nu in Qlikview). Op deze manier wil de aanbestedende dienst de veelgebruikte rapportages genereren.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
81.	Bijlage 0 beschrijving opdracht	Vanaf figuur 3 (pagina 7) en verder staat de user interface P&A, DMA-RMA op dezelfde hoogte als de Azure blok. Vraag: ziet VISTA collega een relatie tussen het beoogde P&A, DMA-RMA en Azure. Indien VISTA college een relatie tussen beide ziet, kunt u de relatie tussen beide toelichten?
Antwoord	Nee er is geen relatie tussen, P&A/DMA-RMA is een functionaliteit binnen het gepersonaliseerd portaal en staat los van Azure.	

Nr.	Betreft	Vraag
82.	BIJLAGE 0 BESCHRIJVING OPDRACHT en Bijlage 3 Prijzenblad	Prijzenblad De transformatie kosten per fase is een fixed (dus vaste) "all-in" totaalprijs voor de uitvoering van de transformatie. Elke fase wordt fixed price uitgevoerd. Onderdeel van Fase 0 is o.a. het vooronderzoek als de implementatie van het DMS-RMA zelf. Fase 0 start met een vooronderzoek. Normaal gesproken wordt een vooronderzoek uitgevoerd voor aanvang van de implementatie en voor het uitbrengen van een fixed price voorstel. Vraag: hoe gaat de opdrachtgever ermee om als blijkt dat er diverse werkzaamheden op orde gebracht moeten worden, voordat met de implementatie gestart kan worden. Opdrachtnemer kan hier nu geen beeld van hebben, omdat het vooronderzoek nog uitgevoerd moet worden.
Antwoord	De aangeboden SaaS oplossing door de opdrachtnemer wordt ingebed binnen het Informatievoorziening (IV)/ICT landschap VISTA college en er wordt een proces-, informatie- en zaakgericht wijze van werken geïntroduceerd binnen het VISTA college. Dit vooronderzoek door de opdrachtnemer dient duidelijkheid te scheppen welke randvoorwaarden minimaal nog ingevuld dienen te worden. De opdrachtnemer kan	

	aangeven op welke uitgangspunten en randvoorwaarden deze fixed price gebaseerd is.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
83.	BIJLAGE 0 BESCHRIJVING OPDRACHT pagina 4 en Beschrijvend document Deel A DMS-RMA - VISTA college pagina 5	<p>Betrekken gebruikers- en beheerorganisatie</p> <p>Meenemen van de gebruikers- en beheer organisatie inclusief relevante externe partners in het organiseren, inregelen (inrichtingsvraagstukken en keuzes), instant houden van proces-, informatie- en zaakgericht werken. Dit om minimaal te kunnen blijven voldoen aan de maatschappelijke taak</p> <p>documentstructuurplan (DSP) MBO Raad,</p> <p>In Beschrijvend document Deel A DMS-RMA - VISTA college staat (pagina 5):</p> <p>Om borging van deze generieke voorziening te kunnen blijven garanderen zijn ICT FB en ICT TB in onderlinge afstemming verantwoordelijk voor de gevraagde dienstverlening. Zij voeren operationele regie richting de betreffende partners op basis van een adequate demarcatie “tussen nog zelf doen en laten doen”: ontwerp, inrichting, wijzigingenbeheer, overzicht en inzicht in de oplossing(en) (architectuur documentatie), gebruikersondersteuning, operationele ketenafstemming, operationele ICT aansturing en Service Delivery Management (SDM).</p> <p>Vraag: Wie voert de communicatie met externe partijen?</p>
Antwoord	<p>De opdrachtnemer voert de communicatie met externe partijen, zie tevens bijlage 0, 1c</p> <p>Resultaat, een basis voor alle volgende stappen zie fase 1, 2, 3, en 4. Denk hierbij aan: overleg, communicatie voor, tijdens en na iedere fase, realiseren van het gevraagde in afstemming met de betreffende VISTA college afdelingen/medewerkers (Projectleider projectbureau, ICT Functioneel Beheer, ICT Technisch Beheer, opzet Proces-, Informatie, Zaak gericht werken op basis van ontwerp- en inrichtingskeuzes) en de relevante externe IV/ICT partners.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
84.	BIJLAGE 0 BESCHRIJVING OPDRACHT Pagina 18	<p>Microsoft 365 Binnen het VISTA college vindt een verdere doorontwikkeling plaats m.b.t. Microsoft 365 (waaronder MijnVISTA) als de digitale leer- en samenwerkingsomgeving. Zowel medewerkers als studenten dienen toegang te hebben tot de voor hun relevante informatie. De Microsoft 365 omgeving nemen we af via de coöperatie SURF. Aandachtspunt is dat Microsoft 365 zelf nog sterk in ontwikkeling is. Wat vandaag niet kan, is morgen mogelijk en er komen voortdurend nieuwe en soms betere (samenwerking) opties bij. Dit vraagt om flexibiliteit en deskundigheid van de opdrachtnemer, omdat zij in moet kunnen spelen op te verwachten ontwikkelingen.</p> <p>Stelling: de laatste zinsnede doet vermoeden dat opdrachtgever onderzoek is naar een SharePoint oplossing. De opdrachtnemer moet immers anticiperen op (toekomstige) Microsoft 365 ontwikkelingen.</p> <p>Vraag:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Klopt deze stelling? b. Als u antwoord op vraag a is dat deze stelling niet klopt, kunt u dan met beargumenteren waarom VISTA college hier zoveel waarde aan hecht?
Antwoord	<p>Nee, De aanbestedende dienst is niet specifiek opzoek naar een Sharepoint oplossing.</p> <p>Zie Bijlage 0 beschrijving opdracht.</p> <p>Belangrijke aandachtspunten</p> <p>Wel is al duidelijk dat er met Microsoft 365 op termijn een brede integratie gewenst is.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
85.	BIJLAGE 0 BESCHRIJVING OPDRACHT Pagina 19	VISTA college maakt nu gebruik van een Identity en Access Management systeem genaamd IAM (leverancier Tools4ever) en wil naar verwachting gebruik gaan maken van een Enterprise Service Bus (ESB, "berichtenmakelaar") voor het stroomlijnen van integraties. De ESB willen we ook gaan afnemen als een dienst (SaaS). Vraag: Kan opdrachtnemer er van uitgaan dat te realiseren integraties via de (nog af te nemen) ESB zullen gaan verlopen?
Antwoord	Nee, in het projectportfolio 2022 – 2023 is nog niet voorzien in het opleveren van een ESB binnen en door het VISTA college.	

Nr.	Betreft	Vraag
86.	Prijzenblad	Vraag: In de tabkaart 'calculatie fase 0, 1, 2 en 3' zijn sommige gele cellen beveiligd waardoor hier geen waardes ingevuld kunnen worden. Kunt u een nieuw prijzenblad aanleveren zodat wij hier wel waardes kunnen invullen?
Antwoord	Een nieuw prijzenblad wordt aangeleverd.	

Nr.	Betreft	Vraag
87.	Prijzenblad	In de tabkaart 'calculatie fase 0, 1, 2 en 3' is bij het gebruiksrecht van de software per gebruiker uitgegaan van het fictieve aantal van 100 concurrent users. Dit zegt echter niks over het daadwerkelijk aantal concurrent users die VISTA college nodig heeft. Daarnaast kan de uitkomst van hiervan niet als basis gebruikt worden om de investering van het gewenste aantal concurrent users te berekenen voor de situatie bij VISTA college. Vraag: Wij gaan uit van het aantal gelijktijdige gebruikers. Kunt u aangeven hoeveel van de 100 concurrent users naar verwachting maximaal <u>gelijktijdig</u> gebruik zullen maken van de oplossing.
Antwoord	Naar verwachting zullen maximaal 100 concurrent users gelijktijdig gebruik maken van de oplossing. De genoemde aantallen zijn fictief. De aanbestedende dienst houdt vast aan concurrent users in plaats van named users.	

Nr.	Betreft	Vraag
88.	Prijzenblad	In de tabkaart 'calculatie optioneel' de implementatiekosten voor fase 3 en fase 4 uitgevraagd. Het betreft optionele fases. Vraag: Is de leverancier verplicht om optioneel gevraagde fases aan te bieden?
Antwoord	Ja, indien van toepassing wil het VISTA college hiervan gebruik maken.	

Nr.	Betreft	Vraag
89.	Prijzenblad	Het kan zijn dat in het prijzenblad bepaalde onderdelen optioneel worden uitgevraagd die leverancier niet levert. Een voorbeeld hiervan is de genoemde ondersteuning helpdesk 5x12 en 24/7. Vraag: Hoe dient leverancier hiermee om te gaan en hoe wordt dit beoordeeld?
Antwoord	Het is mogelijk dat inschrijver de optionele onderdelen (uitgezonderd fase 3 en 4) niet kan leveren. Het is ter kennisgeving en geeft voor de aanbestedende dienst een beeld wat inschrijver kan bieden. Inschrijver dient hierbij in het tabblad optioneel een bedrag van €0,- in te vullen, indien zij niet aan de optionele onderdelen kan voldoen. Aanbestedende dienst kijkt voor de optionele onderdelen (tabblad Optioneel, bijlage Prijzenblad) dus af van het gestelde over irreële of manipulatieve inschrijvingen conform paragraaf 5.1.4.	

Nr.	Betreft	Vraag
90.	Bijlage 0 Beschrijving opdracht Pagina 4	Bij beschrijving fasen, fase 0 onderdeel c 'invullen van randvoorwaarden' staat het volgende: "De opdrachtnemer is in de lead, voert de benodigde acties uit, levert en beheert een volledige werkende (basis) DMS-RMA en P&A (SaaS) voorziening (fase 0) ingebed binnen de VISTA college context". Wat verstaat u hier onder 'beheert'. Bij een SaaS voert de opdrachtnemer het technisch beheer uit. Wij gaan er van uit dat het functioneel beheer door Vista wordt uitgevoerd. Vraag: Kunt u dit bevestigen en nader toelichten wat u hier onder beheer door opdrachtnemer verstaat.
Antwoord	Correct, functioneel beheer wordt uitgevoerd door ICT Functioneel Beheer VISTA college. Applicatie en Technisch beheer van de SaaS dienstverlening wordt uitgevoerd door de opdrachtnemer.	

Nr.	Betreft	Vraag
91.	Prijzenblad	Vraag: Is er een budgetplafond waar inschrijvers rekening mee dienen te houden? Zoja, wat is de maximale inschrijfprijs?
Antwoord	Nee, een drempel en/of plafondbedrag wordt niet gehanteerd.	

Nr.	Betreft	Vraag
92.	Beschrijvend document Deel A DMS-RMA - VISTA college Pagina 2	<p>Voor K1 Lijst van Wensen is duidelijk hoe de beoordeling plaatsvindt en hoe de totale toegekende waardevermindering tot stand komt; namelijk voor elke wens die goed ingevuld kan worden wordt er een waardevermindering toegekend van 4.440,-.</p> <p>Voor de onderdelen k2, k3 en k4 is ons niet duidelijk hoe deze beoordeeld worden en hoe de toegekende waardevermindering tot stand komt.</p> <p>Vraag: Kunt u aangeven voor kwaliteitsonderdeel (k2,k3,k4) aangeven:</p> <p style="padding-left: 40px;">a. Door welke medewerkers (vanuit welke rol) deze beoordeeld worden.</p> <p>Hoe de beoordeling plaatsvindt en hoe de waardevermindering berekend wordt/ tot stand komt.</p>
Antwoord	<p>De beoordeling van de subgunningscriteria wordt uitgevoerd door een vijftalig beoordelingsteam bestaande uit medewerkers van de volgende functies: stafdienst IMMI, ICT Functioneel Beheer, ICT Technisch Beheer, projectenbureau, key users (gebruikersorganisatie).</p> <p>Voor de wijze van beoordeling van K2, K3 en K4 wordt verwezen naar de beantwoording op vragen 7 en 8.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
93.	Bijlage 0 Beschrijving opdracht Pagina 6	<p>Voor iedere fase geldt: a. Het meenemen van de gebruikers- en beheer organisatie per fase door de opdrachtnemer is essentieel inclusief de relevante externe partners.</p> <p>Vraag:</p> <p>a. Kunt u aangeven welke relevante externe partners het hier betreft?</p> <p>Kunt u aangeven wat u van opdrachtnemer verwacht t.a.v. deze externe partners?</p>
Antwoord	<p>Partner met de SIAM rol (ICT Technisch Beheer)</p> <p>De relevante externe partners welke nu zijn weergegeven in bijlage 0 beschrijving van de opdracht (o.a. Iddink, IJK/AFAS, ARP (HP omgeving), Three Ships).</p>	