

Aanbesteding: Europese aanbesteding Schoonmaakdienstverlening Viviani
Aanbestedende Dienst: Viviani
Referentie: 2021-SMO4600

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Hoofdstuk 1.2.3 Eigen dienst medewerkers

Vraag:

In hoofdstuk 1.2.3 wordt gesproken over eigen dienst medewerkers. Kunt u vertellen hoe de huidige aansturing is geregeld en welke opleidingen /cursussen deze medewerkers hebben gehad?

Antwoord:

Aansturing van deze medewerkers wordt momenteel door de schooldirecteur gedaan. De eigen dienst medewerkers hebben geen specifieke schoonmaak gerelateerde opleidingen/cursussen gevolgd.

Beantwoord op: 05-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage H Personeelsgegevens

Vraag:

1. Kunnen jullie aangeven op welke locaties de geanonimiseerde medewerkers werkzaam zijn?

Antwoord:

Dit antwoord volgt zo spoedig mogelijk.

Beantwoord op: 05-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Personeelsgegevens

Vraag:

Kunnen jullie uitleggen waarom medewerker 16 in loongroep 3 geschaald is?

Antwoord:

Deze medewerker is per abuis op het overname overzicht gezet. Deze wordt in de volgende versie verwijderd.

Beantwoord op: 05-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Personeelsgegevens

Vraag:

Per medewerker worden de vaste uren per week vermeld. Kunnen jullie bevestigen dat dit alleen de contracturen voor de Viviani scholen betreft?

Antwoord:

Dit antwoord volgt zo spoedig mogelijk.

Beantwoord op: 05-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage H Personeelsgegevens

Vraag:

Beschikken de over te nemen medewerkers uit bijlage H allen over een 40 weken contract?

Antwoord:

Dit antwoord volgt zo spoedig mogelijk.

Beantwoord op: 05-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

Tabblad 11a cel K18 geeft een foutcode aan doordat in het tabblad normen en kosten niet de juiste norm ingevoerd kan worden. Is de frequentie 210 voor het archief juist?

Antwoord:

De frequentie voor het archief in tabblad 11a is aangepast naar 40. Er is een nieuwe Bijlage D: Inschrijfbiljet gepubliceerd.

Beantwoord op: 05-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inschrijfbiljet

Vraag:

In tabblad 7 en 7a missen de schoon te maken frequenties. Kunnen jullie deze frequenties toevoegen aan het inschrijfbiljet?

Antwoord:

Per abuis zijn de frequenties van deze locatie niet opgenomen. De juiste frequenties zijn opgenomen in het nieuwe Inschrijfbiljet.

Beantwoord op: 05-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

Inschrijfbiljet

Vraag:

In tabblad 1, 11 en 14 cel H12 zit geen formule. Kunnen jullie deze toevoegen zodat de totale jaarkosten zichtbaar worden?

Antwoord:

Dit is aangepast in het nieuwe Inschrijfbiljet.

Beantwoord op: 05-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

Inschrijfbiljet

Vraag:

In tabblad 3a, 7a en 8a worden de normen niet correct overgenomen uit het tabblad 'normen en kosten'. Kunnen jullie dit aanpassen?

Antwoord:

Dit is aangepast in het nieuwe Inschrijfbiljet.

Beantwoord op: 05-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

Inschrijfbiljet

Vraag:

In het totaalblad geeft cel D55 een foutmelding aan. Kunnen jullie deze formulier opnieuw invoeren?

Antwoord:

Hier staat een optelformule. Wij zien hier geen foutmelding. Deze formule wordt niet gebruikt voor de beoordeling van de offertes. Mocht deze foutmelding zich bij u voor blijven doen, zal dit na voorlopige gunning aangepast worden.

Beantwoord op: 05-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Inschrijfbiljet

Vraag:

Bij het aanpassen van de factor wordt de gemiddelde prestatienorm niet automatisch aangepast. Kunnen jullie een formule toevoegen zodat met het aanpassen van de factor niet alleen de jaarkosten veranderen maar ook de gemiddelde prestatienorm?

Antwoord:

De prestatienorm wordt in de tabbladen #a aangepast. Hier zit een formule in bij de cel van de normering (kolom K): =+VERT.ZOEKEN(J5;'Normen en kosten'!\$D\$5:\$E\$103;2;ONWAAR)*'2'!\$G\$11

Beantwoord op: 05-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Hoofdstuk 1.2.1 Doelstellingen

Vraag:

U geeft aan dat u een gelijke schoonmaakkwaliteit op alle locaties gerealiseerd wilt zien, waarbij u nadruk legt op het meenemen van de eigen dienst in de aansturing en voorzien van middelen en materialen. Is onze aanname juist dat u verschil in kwaliteit ervaart tussen de werkzaamheden van de eigen dienst en van de medewerkers van de zittende schoonmaakdienstverlener?

Antwoord:

Dat klopt. Daarbij is men over het algemeen zeer tevreden over de eigen dienst medewerkers. Wel ziet Opdrachtgever een verbeteringslag in het werken

met dezelfde materialen/middelen, et cetera.

Beantwoord op: 05-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Goed werkgeverschap

Vraag:

U vraagt: 'Hoe past Inschrijver goed werkgeverschap toe binnen haar organisatie en voor de medewerkers van Viviani?' Bedoelt u met 'medewerkers van Viviani' de eigen dienst medewerkers, of ook uw leerkrachten en overige medewerkers?

Antwoord:

Hiermee bedoelt Viviani de eigen dienst medewerkers.

Beantwoord op: 05-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Partnerschap

Vraag:

U vraagt hoe inschrijver omgaat met bijzondere situaties, waaronder Covid-19. Kunt u meer voorbeelden geven wat aanbestedende dienst onder 'bijzondere situaties' verstaat?

Antwoord:

Situaties die op voorhand niet in te schatten zijn, maar veel impact hebben op de uitvoering van de schoonmaakwerkzaamheden.

Beantwoord op: 05-11-2021
Label: Inhoud