

PROGRAMMA van EISEN:

“Brugbediening De Ronde Venen t.b.v. 23 beweegbare bruggen; periode 16 april 2022 t/m 15 april 2023”



Rijks monumentale brug in Baambrugge

Dienstverlening voor de bediening van 23 beweegbare bruggen binnen de grenzen van de gemeente De Ronde Venen. Bestaande uit de kernen: Abcoude, Baambrugge, Vinkeveen, Wilnis, Mijdrecht, Waverveen en De Hoef. Voor de duur van 12 maanden ingaande op 16 april 2022.



Aanvullende inhoudelijke documenten zijn terug te vinden in bijlage G

Bijlage G1: Overzicht te bedienen bruggen en bedieningstijden;

Bijlage G2: Bedieningsinstructie bruggen;

Bijlage G3: Tellijsten brugbediening dienstjaar 2018 t/m 2021.

Voorwaarden en uitvoering per brugbediening zie:

https://gemeente.derondevenen.nl/Wonen_en_leven/Parkeren_verkeer_en_vervoer/Bediening_bruggen

- 01 De duur van de overeenkomst betreft een looptijd van één (1) jaar. Het betreft de periode 16 april 2022 tot 15 april 2023. Na het verstrijken van deze looptijd is deze overeenkomst uitgewerkt en zal opgevolgd worden door een nieuwe gewijzigde Europese aanbesteding.
- 02 Ervaringen uit het verleden heeft geleerd dat de opdrachtnemer rekening dient te houden met inzet extra personeel om de responstijden te halen voor de brugbediening tijdens weekenden of vakantieperiode met warm weer van o.a. de Stokkelaarsbrug en Botsholsebrug en de bruggen in het centrum van Abcoude.
- 03 De organisatie moet kennis hebben van het inroosteren van personen voor de continuïteit voor de bediening van de objecten. De kennis voor de bediening van de objecten zit bij de in te zetten personen.
- 04 Aantoonbare ervaring met het inplannen van brugbedieningspersoneel in onregelmatige diensten.
- 05 In staat zijn via een “pool” continue medewerkers op een bepaalde functie, , betreffende de dienstverlening brugwachters, planner, projectleider aan te kunnen leveren
- 06 In staat zijn een loketfunctie in te richten die zowel voor opdrachtgever als de projectleider een aanspreekpunt vormt gedurende de looptijd van een overeenkomst
- 07 Het leveren van brugbedieningspersoneel conform bijlage G1 overzicht te bedienen bruggen.
- 08 Inschrijver moet op moment van aanvang van de werkzaamheden op de objecten beschikken over de juiste mensen in kwalitatieve en kwantitatieve zin. De inschrijver dient mensen in te kunnen zetten zoals omschreven in Bijlage D tarievenblad eenheidsprijzenstaat en bijlage G1 te bedienen bruggen.
- 09 Opdrachtgever hecht belang aan normering op het gebied van professioneel opdrachtgeverschap en professionele en kwalitatief hoogwaardige dienstverlening. Opdrachtnemer dient dit te leveren in het belang van de medewerkers die bij opdrachtgever te werk worden gesteld.
- 10 De inschrijver dient het tarievenblad eenheidsprijzenstaat (bijlage D) in te vullen voor de in dit aanbestedingsdocument inclusief bijlagen bedoelde door de opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden en activiteiten tijdens de looptijd van de overeenkomst. Ook dit document dient u te ondertekenen en dit vervolgens gescand bij te voegen. De eenheden zijn tarieven per brug gespecificeerd, voor een specifiek seizoen. Daarnaast wordt ook om een opgave van een uurtarief voor het beschikbaar stellen van een brugwachter gevraagd. Dit geldt voor reguliere werktijden alsook voor zon- en feestdagen.
- 11 De offerte en alle overige correspondentie dienen in de Nederlandse taal gesteld te zijn. Eventuele gevraagde toelichting in welke vorm dan ook dienen ook in de Nederlandse taal gevoerd te worden.

- 12 De opdrachtgever kan mogelijk in de toekomst een aantal objecten automatiseren. Indien hiervan sprake is zal voor het betreffende object geen gebruik meer worden gemaakt van de inhuur personele diensten en zal op basis van de inschrijfstaat verrekening plaats vinden incl. winst, risico, algemene kosten en overige staatkosten. De opdrachtnemer kan hierbij geen aanspraak maken op enige vergoeding in welke vorm dan ook t.g.v. beperking opdracht.
- 13 De bediening van de brug Hoek van Spengen en de Oudendamsebrug wordt nog nader onderzocht vanwege gezamenlijke bediening van de Geerbrug in beheer bij de provincie Utrecht. Bediening van beide bruggen dient afgeprijsd te worden conform hoeveelheden staat met een optie om de Geerbrug hierbij te combineren. Dit zonder verrekening van kosten indien de opdrachtgever de bediening van de Geerbrug gaat verzorgen. Indien de provincie de bediening van de brug Hoek van Spengen en Oudendamse brug gaat verzorgen zullen de kosten op basis van de inschrijfstaat verrekend worden zonder recht op enige vergoeding. Dit omdat deze brug in het traject zit tussen beide bruggen in de vaarweg de Geer.
- 14 Diverse bruggen zullen gerenoveerd worden conform beheerplan kunstwerken. Dit zal voornamelijk buiten het vaarseizoen gepland worden. De opdrachtnemer is verplicht hier medewerking aan te verlenen. Ten tijde van de stremming ontstaat minderwerk, welke verrekend wordt op basis van de inschrijfstaat. Opdrachtnemer kan hiervoor geen kosten in rekening brengen in welke vorm dan ook.
- 15 De projectleider van opdrachtnemer moet aantoonbaar een HBO werk en denkniveau hebben (incl. VCA VOL certificaat en deze dient geldig te zijn gedurende de looptijd van het contract. Goede communicatieve vaardigheden hebben en organisatorisch een sterke persoonlijkheid zijn. De inzet van de projectleider wordt, voor zover mogelijk, door opdrachtnemer gegarandeerd gedurende de looptijd van dit contract. De projectleider heeft minimaal 2 jaar ervaring in een gelijkwaardige functie opgedaan met goede aantoonbare resultaten.
- 16 De opdrachtnemer zal de brugbediening uitvoeren conform de bijgevoegde bedieningslijst met de daarbij behorende responstijden. De medewerker(ster) dient de Nederlandse taal goed machtig te zijn alsook in geschrift.
- 17 De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor adequate ARBO voorzieningen.
- 18 De opdrachtgever stelt 3 locaties ter beschikking voor eventueel plaatsen verblijfskeet
 - 18.1. parkeerterrein in Baambrugge bij Rijksweg 53 Baambrugge (vergunning opdrachtnemer);
 - 18.2. parkeerterrein bij Molenland 168 Mijdrecht (vergunning opdrachtnemer);
 - 18.3. op de dijk bij Voetangelbrug zijde Abcoude (gewoonterecht met eigenaar Waternet zonder overeenkomst en dus geen recht op verrekening indien dit recht vervalt);
- 19 De benodigde vergunningen dienen door de opdrachtnemer aangevraagd te worden. In Baambrugge en nabij de Voetangelweg (BWO kering) zijn stroomaansluitingen beschikbaar.
- 20 Toilet-voorzieningen etc. moeten door de opdrachtnemer geïnstalleerd en onderhouden te worden.
- 21 Overige ARBO voorzieningen t.b.v. de medewerkers moeten door opdrachtnemer zelf georganiseerd worden en worden geacht in de aannemingssom opgenomen te zijn.
- 22 De opdrachtnemer moet de bedienaren van de bedrijfskleding voorzien. Deze bedrijfskleding moet uniform zijn en moet voorzien zijn van een bescheiden logo. Tijdens werktijden/bedieningstijden dient deze bedrijfskleding te worden gedragen.
- 23 Voordat het vaarseizoen aanvangt moet de opdrachtnemer een startbijeenkomst organiseren (toolbox meeting), waarbij alle brugbedienaars aanwezig moeten zijn. Voor de brugbedienaars

die niet aanwezig zijn, of die tijdens het seizoen beginnen, moet altijd voor aanvang van de werkzaamheden een nieuwe startbijeenkomst worden georganiseerd. Van alle aanwezigen brugbedienaars moet een persoonlijk ondertekende presentielijst worden gemaakt die binnen 1 week aan opdrachtgever wordt verstrekt.

- 24 De startbijeenkomst wordt door de projectleider van de opdrachtnemer georganiseerd waarvoor de opdrachtgever wordt uitgenodigd. Hierbij zal minimaal 15 min. spreektijd worden gereserveerd voor de opdrachtgever. 1 week voorafgaande aan de toolbox meeting zal de opdrachtgever een agenda ontvangen met de te bespreken onderwerpen ter goedkeuring. Van deze vergadering zal opdrachtnemer een verslag opstellen en dit ter goedkeuring aanbieden aan de opdrachtgever.
- 25 Opdrachtnemer zal een bouwvergadering uitschrijven. De notulen van deze bouwvergaderingen zullen door opdrachtnemer opgesteld worden en ter goedkeuring aangeboden worden aan opdrachtgever binnen 2 weken na afloop van bouwvergadering. Gedurende het vaarseizoen zal een 2^e bouwvergadering gepland worden. Indien noodzakelijk moet de opdrachtnemer meerdere bouwvergadering uitschrijven. De kosten van de bouwvergaderingen dienen in de prijsaanbieding te zijn inbegrepen. Ook zal opdrachtnemer zorg dragen voor een agenda voor de betreffende bouwvergadering. (2 weken voor aanvang)
- 26 Van de opdrachtnemer wordt toezicht verlangd met een toezicht matrix voor een correcte uitvoering van de dienstverlening.
- 27 Opdrachtgever zal een toezichthouder aanstellen t.a.v. controle en/of aanwijzingen geven aan de brugbediening op basis van geconstateerde afwijkingen op het contract.
- 28 De opdrachtnemer mag brugbedienaars slechts inzetten nadat zij de toolbox meeting hebben bijgewoond en de voorgeschreven certificaten bij de opdrachtgever heeft ingediend. Bij inzet van nieuwe medewerkers zal opdrachtnemer zorg dragen voor een toolbox meeting voordat tewerkstelling is toegestaan. De opdrachtgever wordt in de gelegenheid gesteld om deze toolbox meeting bij te wonen en inbreng te hebben tijdens het overleg met indien noodzakelijk spreektijd van minimaal 15 minuten. Van deze vergadering zal opdrachtnemer een verslag opstellen en dit ter goedkeuring aanbieden aan de opdrachtgever.
- 29 De opdrachtnemer zal zorg dragen dat de brugwachter(s) adequaat worden geïnstrueerd en de opdrachtnemer zal hiervan een kort verslag ontvangt.
- 30 De opdrachtnemer zal zorg dragen voor het sleutel en (brandweer)pieper beheer met een adequate sleutellijst, waarin is opgenomen wanneer en aan welk persoon de sleutels met bijbehorend nummer en/of pieper is uitgereikt. Met persoonlijke ondertekening voor ontvangst en teruggave. Het is niet toegestaan sleutels onderling uit te wisselen.
- 31 Na afloop van het seizoen zorgt de opdrachtnemer dat alle sleutels en piepers binnen 1 week worden overgedragen aan de opdrachtgever. Met uitzondering van de doorlopende bedieningen zoals in Vinkeveen. Indien de opdrachtnemer hierbij ingebreke zou zijn moet deze zorg te dragen voor het vervangen van alle betreffende beveiligde sloten op de 23 bruggen binnen 2 weken. Hetzelfde geldt voor de ter beschikking gestelde (brandweer)pieper.
- 32 De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een adequate afhandeling van klachten / incidenten en zal deze afhandeling per mail bij opdrachtgever melden.
- 33 De opdrachtnemer zorgt bij schade aanvaringen c.q. aanrijdingen voor een goede documentatie m.b.v. foto's en NAW gegevens veroorzaker, welke dezelfde dag per mail moet worden verzonden naar de beheerder of zijn vervanger. Tevens moet de opdrachtgever, of zijn vervanger, direct telefonisch op de hoogte worden gebracht.

- 34 De opdrachtnemer zal zorg dragen dat de brugbedienaar voorafgaande, en na zijn dienst, een controle uitvoert naar de stand van zaken van de brug, bedieningspaneel, bedieningshuisje, SVS, LVS, de slagbomen en de directe omgeving van het object.
- 35 Het is verboden om buiten de vastgesteld bedieningstijden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming / instructie van de opdrachtgever de brug te bedienen. De bedieningsinstructies zijn leidend tijdens de brugbediening. Uiteraard behoudens calamiteiten, welke door de brugbedienaar beoordeeld kan worden en bij twijfel in overleg te treden met de projectleider opdrachtnemer.
- 36 Vanwege diverse evenementen dienen enkele bruggen buiten de vastgestelde bedieningstijden bedient te worden. Te denken valt aan de nacht van Neptunis, de turface, etc.. Opdrachtnemer zal hiermee rekening houden en brugbediening beschikbaar stellen indien zich dit voordoet. Indien zich dit voordoet zal de opdrachtnemer e.e.a. opnemen in de planning en uiteraard zorg dragen voor de brugbediening.
- 37 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de leiding en toezicht op door haar ingezette medewerkers(sters).
- 38 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het inroosteren van haar medewerkers.
- 39 De pool van bedienaars dient zo beperkt mogelijk te zijn. Bij het indienen van de offerte dient een overzicht bijgevoegd te worden welke clustering per brug en per periode door de opdrachtnemer wordt gehanteerd.
- 40 Vanwege het beperken van de CO2 uitstoot zal de verplaatsing van de brugwachters CO2 neutraal moeten plaats vinden tijdens het bedienen van de bruggen.
- 41 De brugwachter is verplicht elke storing aan de brug en/of installatie direct te melden via de storingsprocedure.
- 42 Indien zich storingen voordoen, waarbij het wegverkeer is gestemd, zal de opdrachtnemer de hulpdiensten informeren via de storingsprocedure. Ook bij het weer vrij geven van de wegverkeerstremming zullen de hulpdiensten adequaat geïnformeerd worden via de storingsprocedure.
- 43 De opdrachtnemer draagt zorg voor zover aanwezig dat de verwarming op de vorststand worden gezet in de winter bij afwezigheid. Bij gebruik airco is het verplicht deuren en ramen gesloten te houden.
- 44 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het gedrag en uitstraling van de brugbedienaars. Opdrachtnemer is zich bewust van de uitstraling voor de gemeente De Ronde Venen. Tijdens werktijden is het niet toegestaan te roken, gebruik van drugs, sterke drank, etc. Op eerste verzoek van de opdrachtgever zal opdrachtnemer moeten aantonen dat hiervan geen sprake is.
- 45 Een inwerkperiode van een nieuwe onervaren brugbedienaar duurt 2 werkweken. De eerste werkweek wordt de medewerker intensief begeleid. De tweede werkweek moet de medewerker in staat zijn zelfstandig de brug te bedienen. Na de inwerkperiode van twee weken vindt een evaluatie plaats tussen opdrachtgever en opdrachtnemer voor een definitieve go / no go.
- 46 Indien de gemeente van mening is dat personeel van de opdrachtnemer niet meer, c.q. niet goed voldoet of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten, is de gemeente gerechtigd van de opdrachtnemer te verlangen dat dit personeel per direct wordt vervangen binnen 3 uur.

- 47 Bij ernstige overtredingen / plichtsverzuim t.g.v. de brugbediening door de brugwachter(s) is opdrachtgever gerechtigd de betreffende brugwachter te schorsen voor een periode van 3 maanden of langer afhankelijk van het incident.
- 48 Indien door ziekte of andere oorzaken een medewerker zijn werkzaamheden tijdens een dienst moet staken moet binnen 3 uur vervanging aanwezig te zijn.
- 49 De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het afhandelen van klachten t.a.v. de brugbedieningen met bijbehorende werkzaamheden. De opdrachtnemer ontvangt een beknopte rapportage op dezelfde dag per email van de geuite klacht met bijbehorende reactie over de afhandeling. Bij niet bereiken van overeenstemming / oplossing zal de opdrachtgever de klacht verder behandelen en naar beslissing de opdrachtnemer hiervan met email op de hoogte stellen.
- 50 Opdrachtnemer zal calamiteiten terstond melden aan de beheerder bruggen met een omschrijving van de calamiteit. Hieronder vallen ook bijna ongelukken. Indien de opdrachtgever niet bereikbaar is (b.v. buiten kantoor tijden) dient de calamiteit gemeld te worden aan de calamiteiten organisatie van De Ronde Venen via het alarmnummer met onderliggen keuze menu. Tel.: 0297 - 272361.
- 51 Van elke vaarweg moet de opdrachtnemer een telling uitvoeren van elke passant die een geopende brug passeert. Deze telling moet in Excel per maand worden aangeleverd binnen 14 dagen. Bij brug de Hoef moet er in de tellingen een onderscheid gemaakt worden tussen recreatie en beroepsvaart.
- 52 Uitvoeren van tellingen Dorpsbrug Abcoude: bij de Dorpsbrug Abcoude vanuit de vaarrichting van het Gein (Driemond) dienen er tellingen uitgevoerd te worden van het aantal gepasseerde vaartuigen per brugbediening. Een en ander voor onderzoek door de vaarwegbeheerder Waternet / waterschap Amstel – Gooi en Vecht.
- 53 Opdrachtnemer moet zorg dragen dat er ten aller tijde een projectleider is aangesteld, welke telefonisch bereikbaar is, of voor een deugdelijke vervanging, (e.e.a. conform het rooster) waarbij ontstane calamiteiten of andere voorvallen direct besproken en opgelost kunnen worden.
- 54 Zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever is het verboden contact te hebben met pers, media of internet communicatie of andere media. Dit geldt ook voor sociale media berichten indien medewerkers vanuit hun functie berichten plaatsen. Bij contact van de pers met brugbedienaar moet altijd worden doorverwezen naar de afdeling communicatie van de gemeente. Tevens moet de projectleider van opdrachtnemer hiervan op de hoogte worden gebracht die dit direct telefonisch en bevestiging per mail moet melden aan de opdrachtgever.
- 55 Het is brugbedienaar(s) c.q. medewerker(s) van de opdrachtnemer niet toegestaan om vanuit hun functie direct contact op te nemen met de gemeente. Behoudens calamiteiten. Alle communicatie moet plaats vinden via de projectleider richting beheerder.
- 56 De brugbedienaar is verplicht elke storing aan de brug en/of installatie telefonisch te melden via de storingsprocedure aan de door de opdrachtgever aangegeven aannemer(s) van de desbetreffende brug . I.v.m. de renovatie van diverse bruggen kunnen dit verschillende aannemers zijn.
- 57 De brugbedienaar is zich bewust van zijn rol en verantwoordelijkheid als bedienaar tijdens een storing in relatie tot de rol en verantwoordelijkheid van de storingsmonteur. De brugbedienaar is verantwoordelijk voor de veilige bediening brug in het verkeer. De storingsmonteur is

- verantwoordelijk voor de technische installaties van de brug en stuurt de brugwachter aan als deze bediend moet worden tijdens een functionele test.
- 58 Brugbedienaar is verantwoordelijk voor het starten van de storingsprocedure, waarbij de ingeroepen monteur bevoegd is om de storing te verhelpen.
- 59 Bij het ontstaan van een storing dient de brugbedienaar direct de storingsaannemer in kennis te stellen van de geconstateerde storing.
- 60 Een storing is in ieder geval dat de bruginstallatie niet bedient kan worden door de brugbedienaar op basis van de instructie behorende bij de betreffende beweegbare brug.
- 61 Overige gebreken moeten via de projectleider van de opdrachtnemer gemeld worden aan de storingsaannemer.
- 62 Tijdens een storing is de brugbedienaar verantwoordelijk voor de brug met bijbehorende verkeersstromen (weg- en/of vaarwegverkeer). De storingsmonteur is verantwoordelijk voor het veilig draaien van de bruginstallatie. Na elke storing moet er minimaal 1 volledig foutloze brugcyclus doorlopen zijn. Na de brugcyclus draagt de storingsmonteur de bruginstallatie weer over aan de brugbedienaar. Zie ook bijlage G2 Bedieningsinstructie bruggen.
- 63 Klachten welke gemeld worden en o.a. telefonisch bij het KCC van de opdrachtgever zijn binnen gekomen worden door de planning van de opdrachtnemer adequaat afgedaan binnen 5 werkdagen. De opdrachtgever wordt door de opdrachtnemer van elke klacht per mail op de zelfde dag op de hoogte gebracht. Opdrachtgever wordt van elke klacht zo spoedig mogelijk (binnen 5 werkdagen) per mail geïnformeerd op welke wijze de klacht is afgehandeld, incl. benodigde NAW gegevens ter verificatie. Ten miste dienen de volgende gegevens bekend te worden gemaakt: de klager, betreffende vaartuig of motorvoertuig, locatie brug, adres klager, telefoonnummer, datum voorval, etc.
- 64 Van de afgehandelde klacht zal een verslag worden overlegd aan de opdrachtgever. Waarbij ook de naam van de betreffende brugbedienaar, het betreffende voorval, de locatie met tijdstip van het voorval gemeld moet worden. In het verslag moet de zienswijze van de passant (klager) en de brugbedienaar verwoord worden.
- 65 Indien er geen consensus kan worden bereikt tussen klager en opdrachtnemer (projectleider van opdrachtnemer) zal opdrachtgever hiervan op de hoogte worden gebracht. In deze uitzonderlijke situatie zal opdrachtnemer partijen bijeenbrengen om tot een rechtvaardige afwikkeling te komen en hiervan verslaglegging doen.
- 66 Ingeval een klager een schadeclaim indient met betrekking tot de uitgevoerde werkzaamheden zal opdrachtnemer opdrachtgever vrijwaren van juridische claims in welke vorm dan ook genaamd. E.e.a. op basis van de door opdrachtgever in dit contract gestelde eisen.
- 67 De brugbedienaar moet voor aanvang van het werk in het bezit te zijn van het certificaat :
- 67.1. Aantoonbare ervaring met brugbedieningen over 2 voorafgaande jaren in een vergelijkbare functie.
- 67.2. Minimaal VCA basis
- 67.3 Opdrachtnemer moet kopieën van de certificaten voor aanvang van het werk overleggen
- 68 De brugbedienaar moet voor aanvang De brugbedienaar moet de Nederlandse taal in woord en geschrift voldoende beheersen om op een adequate manier met het publiek te kunnen communiceren.
- 69 De brugbedienaar moet de tellingen van het aantal doorvaarten verzorgen en punctueel rapporteren, conform gestelde voorwaarden.

- 70 Brugbedienaar is bekend met het Binnenvaart Politie Regelement (B.P.R.) en uiteraard met de wegenverkeerswetgeving met name bij brugbediening.
- 71 De brugbedienaar is bekend met het object en de directe omgeving. Is uiteraard bekend met de te verrichten handelingen, instructies, volgens van de ARBO richtlijnen (b.v. niet over de val lopen tijdens bedrijf, onbeheerd achter laten van het object), etc.
- 72 Brugbedienaar is ruim voldoende bekend, welke stappen benodigd zijn om de brug veilig te bedienen en zal alle daarvoor benodigde handelingen zorgvuldig en adequaat uitvoeren. Hierbij valt ook te denken aan het bedienen van de noodstop voor zijn/haar object en heeft hiervoor voldoende instructie ontvangen van zijn/haar werkgever. (na bediening van de noodstop volgt nog wel een rapportage met feiten en omstandigheden).
- 73 De brugbedienaar moet de volledige cyclus van de brugbediening afronden en mag in normale situaties geen gebruik maken van de noodstop. Gebruik noodstop moet altijd direct gemeld worden aan de beheerder bruggen en moet per mail schriftelijk gerapporteerd worden qua reden gebruik noodstop
- 74 De brugbedienaar is zich bewust van zijn rol en verantwoordelijkheid als bedienaar tijdens een storing in relatie tot de rol en verantwoordelijkheid van de storingsmonteur. De brugbedienaar is verantwoordelijk voor de veilige bediening brug in het verkeer. De storingsmonteur is verantwoordelijk voor de technische installaties van de brug en stuurt de brugwachter aan als deze bediend moet worden tijdens een functionele test.
- 75 Primair is altijd de veiligheid van brugwachter, storingsmonteur en het weg- en vaarweg verkeer.
- 76 Secundair is een vlotte afhandeling van de verkeersstromen.
- 77 De brugbedienaar moet voldoende getraind en weerbaar zijn tegen sociale druk vanuit het publiek om de brug sneller te bedienen.
- 78 Voordat de brugbediening (per werkdag) door de brugbedienaar aanvangt overtuigd hij / zij ervan dat het object zich in goede staat bevindt.
- 79 Voor aanvang en vertrek van de dienst van de brugbedienaar zal hij / zij een functionele test uitvoeren. Indien zich hierin storingen voordoen zal dit direct doorgegeven worden aan de storingsdienst c.q. de projectleider van opdrachtnemer
- 80 Klompen is verboden, alsook het aannemen van giften / toezeggingen in welke vorm dan ook.
- 81 De brugbedienaar heeft een geheimhoudingsplicht met betrekking tot alle werkzaamheden en voorvallen.
- 82 De brugbedienaar zal de benodigde PBM's gebruiken en veilig de werkzaamheden uitvoeren.
- 83 De brugbedienaar is in het bezit van VCA basis. Bij geconstateerde overtredingen van de veiligheidsregels dient hij/zij een VCA certificaat opnieuw te behalen, waarmee wordt aangetoond dat hij/zij de veiligheidseisen goed beheerst. De projectleider van opdrachtnemer zal coachend optreden en zal opdrachtgever schriftelijk op de hoogte brengen dat de veiligheid maximaal is geborgd.
- 84 De brugbedienaar kan verschillende soorten verkeersadviezen en verkeeraanwijzingen, zowel voor het weg- als vaarverkeer, geven met toepassing van de juiste houding en hoffelijk gedrag.
- 85 De brugbedienaar kan op een publiekgerichte wijze corrigerend optreden naar zowel de vaarweggebruiker als de weggebruiker met toepassing van relevante wettelijke bepalingen. De brugbedienaar dient stevig in zijn/haar schoenen te staan en moet zakelijk omgaan met passanten.

- 86 De brugbedienaar heeft inlevingsvermogen m.b.t. stress bij de passanten van de brug, welke soms zeer beperkte kennis en ervaring hebben van de geldende regelgeving. De brugbedienaar moet hierop kunnen inspelen en de passanten correct wijzen op de regelgeving.
- 87 De brugbedienaar is zich bewust van risico's van de soorten verkeersadviezen, verkeersaanwijzingen en "correcties" en kent de eigen bevoegdheden en verantwoordelijkheden en schakelt zo nodig andere collega's / instanties in.
- 88 De brugbedienaar heeft aantoonbare instructies ontvangen en is bekend met de desbetreffende instructies van de brug en handelt hiernaar.
- 89 De brugbedienaar is representatief gekleed (beroepskleding brugwachters), welke door opdrachtnemer wordt verstrekt, een zichtbaar logo is geëist.
- 90 De brugbedienaar is zich ervan bewust dat hij de gemeente De Ronde Venen vertegenwoordigd in houding en gedrag.
- 91 De bedienaar voert lichte schoonmaakwerkzaamheden uit, zoals het schoonhouden van de brugwachtershuisjes (incl. glasbewassing), diverse keetjes, toiletten, directe omgeving van het object (opruimen zwerfvuil). Afvoeren vuilnis is voor opdrachtnemer.
- 92 De brugbedienaar is verantwoordelijk voor de juiste vergrendelingen van het val en de slagbomen indien een brug niet bediend wordt. Indien een brug visueel niet beheerd wordt moet altijd de sloten geplaatst zijn op slagbomen en grendels.
- 93 Het is verboden de brug te laten bedienen door derden. Tevens is het verboden om derden toegang te geven tot de brugbedienaars huisjes.
- 94 Het is de brugbedienaar niet toegestaan om parasols en/of zelf aangebrachte voorzieningen bij het object aan te brengen.
- 95 Het is de brugbedienaar verboden om tijdens de brugbediening gebruik te maken van digitale media in welke vorm dan ook. Dit betreft privé gebruik van b.v. telefoon, app, laptop, etc.
- 96 De brugbedienaar moet meldingen telefonisch kunnen doorgeven conform de richtlijnen.
- 97 Het is de brugbedienaar niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever contact te hebben met vertegenwoordigers van de media. (o.a. krant, (lokale) omroepen) Bij vragen vanuit de pers moet altijd worden verwezen naar de afdeling communicatie van De Ronde Venen en moet opdrachtgever per mail dezelfde dag op de hoogte worden gesteld.
- 98 De brugbedienaar is verplicht de brug te bedienen (uiteraard binnen de gestelde brugbedieningstijden), indien een schipper van een vaartuig dit eist wordt hieraan gevolg gegeven. Specifiek geldt dit voor brug de Hoef en de Middenweteringbrug te Vinkeveen met betrekking tot het vrijwillig gebruik van de zijpassage.
- 99 De brugbedienaar zorgt ervoor dat de gehele cyclus van de brugbediening gevolgd wordt. Brug moet altijd geheel geopend worden. Zie bijlage G2 bedieningsinstructie bruggen en object specifieke bedieningsinstructie per brug. Deze worden na opdracht verstrekt per mail en zijn op het object aanwezig.
- 100 De brugbedienaar zal de noodstop alleen gebruiken bij een calamiteit. Dit moet direct telefonisch gemeld worden en per mail bevestigd, via de projectleider van de opdrachtnemer, dezelfde dag aan de opdrachtgever.
- 101 De brugbedienaar is verplicht om deel te nemen aan de toolbox meeting ca. 1 week voor de aanvang van het vaarseizoen en de benodigde certificaten bezitten.
- 102 De brugbedienaar moet aantoonbaar minimaal 80 uur werkervaring hebben met brugbediening met weg- en vaarverkeer.

- 103 De brugbediener mag nooit direct contact opnemen met de opdrachtgever, inclusief KCC, behoudens calamiteiten. Dit moet altijd via de projectleider lopen.
- 104 Facturatie geschiedt maandelijks ingaande 1^e van de maand over de afgelopen maand en gebaseerd op een gemiddeld maandbedrag per seizoen. (12 gelijke termijnen, behoudens meer- en minderwerk)
- 105 Op de factuur moet het onderscheid tussen de tarieven voor de verschillende dagen / tijdstippen / extra bedieningen met uren duidelijk gespecificeerd zijn per werknemer en per brug.
- 106 De tarieven worden per uur gefactureerd en moeten gebaseerd zijn op de werkelijk gemaakte tijden.
- 107 Ingeval er meer- of minder werk ontstaat, moet dit altijd gespecificeerd onderbouwd worden per brug, datum en tijdstip. Opdrachtnemer is verantwoordelijk om het ontstaan van meer- of minderwerk direct per mail te melden aan opdrachtgever. Een uitdraai van de ingezette uren van brugbedieners in Excel wordt geaccepteerd als onderbouwing. Op 15 december van elk jaar moet er een totaal kosten overzicht aangeleverd worden per brug voor dat jaar van de volgende bruggen: Hoek van Spengen brug en de Waverbrug.
- 108 De opdrachtnemer moet voldoen aan de eisen gesteld in de Uitvoeringsregels Sociaal Return On Investment gemeente De Ronde Venen 2020. Bijlage H. Dit betekent dat de opdrachtgever aan opdrachtnemer een verplichting oplegt om invulling te geven aan het genomen besluit. Opdrachtnemer zal activiteiten ontplooiën bij deze opdracht. Deze verplichting zal gedurende de uitvoering van de opdracht en in samenspraak met de opdrachtgever door de opdrachtgever worden uitgevoerd. De opdrachtnemer verplicht zich daarbij om bij gunning 5% van de gefactureerde opdrachtsom aan te wenden voor zogenoemde Sociaal Return activiteiten. De activiteiten mogen in de opdracht worden uitgevoerd maar ook in de bedrijfsvoering van de opdrachtnemer of bij een onderaannemer conform de daaraan gestelde voorwaarden. Voorwaarde is wel dat het een nieuwe, aanvullende activiteit betreft en dat deze activiteit alleen bij de opdrachtgever wordt opgegeven. Bestaande of al eerder uitgevoerde activiteiten worden niet geaccepteerd/ meegenomen.
- 109 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het nakomen van zijn Sociaal Return verplichting. Ook indien de activiteiten door derden worden uitgevoerd.
- 110 Voor elke keer dat een brugwachter ongeoorloofd niet of niet tijdig aanwezig is, wordt een korting met een basistarief van € 500,00 toegepast zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling is vereist.
- 111 Voor elke keer dat de voorgeschreven responstijden niet wordt gehaald wordt een korting met een basistarief van € 250,00 toegepast zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling is vereist.
- 112 Het namaken van bedieningssleutels is niet toegestaan. Voor elke overtreding van deze bepaling is een boete verschuldigd van € 2.000,00 per sleutel zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling is vereist.
- 113 Bij verlies van een bedieningssleutel is een boete van € 500,00 per keer verschuldigd zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling is vereist. Verlies dient onmiddellijk aan opdrachtgever gemeld te worden en er dient door opdrachtnemer aangifte te worden gedaan bij de politie.
- 114 De gunning van deze dienstverlening geschiedt op basis van de laagste prijs in relatie met de vermelde eenheidsprijzen en het Plan van Aanpak.
- 115 Voor het beschikbaar stellen van brugwachters, buiten de voorgeschreven bedieningstijden, moet de inschrijver rekening houden met de volgende maximaal geaccepteerde toeslagen.

Voor 7.00 uur en na 19.00 uur	20 %	maximale toeslag op het geoffreerde uurtarief.
Na 22.00 uur tot 6.00 uur	40%	maximale toeslag op het geoffreerde uurtarief.
Zaterdagen ongeacht tijdstip	20 %	maximale toeslag op het geoffreerde uurtarief.
Zondagen ongeacht tijdstip	30 %	maximale toeslag op het geoffreerde uurtarief.
Feestdagen ongeacht tijdstip	50 %	maximale toeslag op het geoffreerde uurtarief.