

NOTA VAN INLICHTINGEN

Behorende bij de Europese openbare aanbesteding 'Catering'

Kenmerk: Z/21/085303

Datum:	29-09-2021
Aantal vragen	62

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen hoort bij de Europese openbare aanbesteding 'Catering' met kenmerk Z/21/085303 van gemeente Hoeksche waard.

Deze Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst.

Tevens kan de aanbestedende dienst door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure verstrekken.

De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op het aanbestedingsdocument d.d. 27 juli 2021 versie definitief en alle bijbehorende bijlagen.

Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in de eerder genoemde aanbestedingsdocumenten, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

Opmerkingen

Ten aanzien van deze Nota van Inlichtingen wenst de aanbestedende dienst de volgende opmerkingen te maken:

- 1. De volgende bijlagen zijn toegevoegd in de map Nota van Inlichtingen op TenderNed:
 - Bijlage 11- Plattegronden
 - Bijlage 12- Overzicht aanwezige apparatuur gemeentehuizen
- 2. Conform de opgegeven planning vindt er een 2^{de} Nota van Inlichtingen plaats. U kunt uw vragen uiterlijk voor **8 oktober 2021 voor 9.30 uur** via TenderNed indienen.

De 2de Nota van Inlichtingen wordt op 15 oktober 2021 (streefdatum) gepubliceerd.

Let op: ten aanzien van deze 2de Nota van Inlichtingen kunnen alleen vragen naar aanleiding van de gegeven antwoorden in deze 1ste Nota van Inlichtingen d.d. 29 september 2021 gesteld worden.

Ref nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Definitief antwoord
1	Inhoud	Algemeen	De beschutte medewerkers bij HWWerkt! werken in shifts. Kunt u aangeven hoeveel mensen pauze neemt per shift?	Ongeveer 35 a 40 pers. per shift. En een lunchpauze shift is een half uur. Ochtend koffie en middag thee zijn 15 min.
2	Contract	PvE Eis 34	De standaard in de branche is om 2x per jaar een extern kwaliteitscontrole uit te voeren, kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, daarmee kunnen wij akkoord gaan
3	Inhoud	Aanbestedings-document 2.3 / Inschrijfbiljet	Kunt u bevestigen dat het op te geven uurtarief voor recepties en evenementen, het uurtarief bedraagt van maandag t/m vrijdag tussen 7:00u en 18:00u aangezien er buiten deze tijden diverse toeslagen van toepassing zijn?	Ja dat kunnen we bevestigen.
4	Inhoud	Overnamelijsten	a. Wat is de reden dat er een medewerker op 1-12-2020 op de locatie Oud-Beijerland geplaatst is, terwijl deze locatie al sinds maart 2020 dicht is i.v.m. corona en er geen exploitatie gedraaid wordt? b. Kunt u bevestigen dat wij deze medewerker niet hoeven over te nemen?	A) Er is geen medewerker extra geplaatst, de contracten met de huidige leasepartners zijn gedurende Covid-19 opgeschort dus de medewerkers die er al waren, zijn gewoon nog in dienst en staan derhalve op de overname lijst. B) Nee dat kunnen we niet bevestigen

5	Inhoud	Overnamelijsten / plafondprijs	a. Is er met het opstellen van de plafondprijzen rekening gehouden met de additionele inzet van social return? b. Kijkende naar de huidige overnamelijsten, lijkt de plafondprijs niet uit te komen, en dan dienen we nog rekening te houden met de inzet van een manager bij HW Werkt en additionele SR inzet. Bent u bereidt de totale plafondprijs met €30.000,- te verhogen?	a) Nee. De wijze en mate van SROI-invulling wordt ook bepaald door de creativiteit van de inschrijver zelf. b) Nee. De opdracht moet binnen deze gestelde bedragen uitgevoerd worden.
6	Inhoud	Overnamelijsten	Is er reeds afgeschaald, aangezien er met name in Maasdam nog teveel uren op de overnamelijst staan, voor het te verwachten aantal lunchgebruikers, dit gaat niet in de plafondprijs vallen?	Er is niet afgeschaald. De overnamelijsten zijn de juiste aantallen uren/mensen van pre-Corona tijd. Het gestelde plafondbedrag is vastgesteld voor de nieuwe situatie, waarbij we minder uren inzet verwachten in de MSD en OBL gemeentehuizen, maar wél een derde locatie openen (HWwerkt).
7	Uitvoering	Aanbestedingsdocument 2.5	Kunt u bevestigen dat wij de medewerkers die de werkervaringsplekken en beschutte werkplekken invullen om niet ter beschikking gesteld krijgen?	Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. Zie paragraaf 2.5. Het gaat om werkervaringsplekken (medewerkers vallend onder de Participatiewet) en beschutte werkplekken (voor beschutte werknemers). De werkervaringsplekken worden ingevuld voor periodes van 8-12 weken en deze zijn 'om niet'. De beschutte werkplek gaat op basis van detachering met een bijbehorend uurtarief gebaseerd op de loonwaarde van de werknemer. (Dit ter voorkoming van arbeidsverdringing). Concreet: voor de invulling van lunchservice bij HWwerkt zullen de werkervaringsplekken en de beschutte plekken om niet worden ingezet. Als de SROI inzet met 'onze' medewerkers BUITEN onze locaties wordt ingezet, zal er een uurtarief worden gerekend.
8	Proces	Overnamelijst	Kunt u bevestigen dat er geen arbeidsongeschikte medewerkers overgenomen hoeven te worden?	Ja, zover ons bekend is er geen mate van of gehele arbeidsongeschiktheid.
9	Inhoud	Bijlage 4	Wij constateren verschillen in de verkoopprijzen tussen de locaties, wenst u hierin één prijsbeleid na te streven of dienen wij de prijzen per locatie te handhaven?	De prijzen op alle locaties moeten op 1 lijn komen. Echter, prijzen per lunch bij HWwerkt zullen lager uitkomen, aangezien het aanbod bij HWwerkt aangepast te worden op de doelgroep.
10	Proces	Algemeen	Kunt u plattegronden en/of technische tekeningen delen van alle drie de restaurants met keukens, uitgifte en zitgedeelte?	Ja. Deze plattegronden worden met deze Nota van Inlichtingen meegestuurd als bijlage 11.
11	Proces	Algemeen	Kunt u de anonieme overnamelijst voor personeel delen met inschrijvers?	De overnamelijst kan opgevraagd worden via een bericht in TenderNed. Zie ook Eis 19 in bijlage 3- Programma van eisen.
12	Inhoud	PvE eis 43.	Het heeft onze voorkeur om niet met contant geld af te rekenen. Kunt u contante omzet per maand wijzigen in omzet per maand?	Dat heeft ook onze voorkeur, we passen Eis 43 aan naar 'omzet per maand'

13	Inhoud	PvE eis 28.	Beschikken de over te nemen medewerkers over een geldig VOG-verklaring?	Ja, de over te nemen medewerkers beschikken over een VOG-verklaring.
14	Inhoud	PvE eis 18.	U zegt dat bestellingen die niet via de Servicedesk van de opdrachtgever worden gedaan, niet in behandeling worden genomen. Bedoelt u met Servicedesk en management informatiesysteem hetzelfde?	Nee, de Servicedesk is een fysiek bemenst team en gebruikt zowel telefoon als mail als een online facilitair management systeem.
15	Inhoud	PvE eis 13.	U zegt dat er niet op rekening geluncht kan worden in het personeelsrestaurant of lunches uitgegeven worden zonder meldings-/opdrachtnummer vanuit het management informatiesysteem. Uit ervaring weten wij dat er wel eens ad hoc bestellingen zijn. Hoe wilt u dat we hier mee omgaan?	Adhoc bestellingen dienen zoveel mogelijk voorkomen te worden, echter kan dit (indien nog uitvoerbaar voor leverancier) alsnog incidenteel toegekend worden MITS er een aantal zaken duidelijk genoteerd worden door de leverancier. Naderhand moeten deze gegevens wel worden doorgegeven aan de Servicedesk zodat dit achteraf ingeboekt kan worden in het management informatiesysteem.
16	Inhoud	Conceptovereenkomst 4.1.	U vraagt opdrachtnemers zich te conformeren aan een budget van vergaderservices van maximaal €9.500 exclusief btw. A) Wie bewaakt dit budget? Dat is toch zeker de taak van opdrachtgever? B) Wat gebeurt er bij budgetoverschrijding? Dus wanneer een besteller vanuit de gemeente een vergaderlunch wenst te bestellen, maar de €9.500 max. per jaar is bereikt?	A) Dat klopt. Dit is inderdaad ter controle en bewaking van de opdrachtgever. En dit vereist dus een goede samenwerking tussen leverancier en opdrachtgever mbt administratie en daarna facturatie van de vergaderservices. B) bij budgetoverschrijding zal in het uiterste geval door opdrachtgever aangegeven worden (intern) dat er geen lunchvergaderingen meer gedaan worden. Maar dat zal te allen tijde door opdrachtgever voorkomen moeten worden.
17	Contract	Conceptovereenkomst, artikel 2.2	Dit betreft een artikel ten aanzien van Covid-gerelateerde situaties. A) Kunt u aangeven waar wij de benoemde 'herzieningsclausule' kunnen vinden? B) Kunt u toevoegen dat het aanpassen van de overeenkomst in overeenstemming met de opdrachtnemer aangepast kan worden?	Artikel 2.2. betreft niet alleen situaties die Covid-19 gerelateerd zijn. Zie paragraaf 2.7 Mogelijke veranderingen in het aanbestedingsdocument. A) Zie paragraaf 2.7 van het aanbestedingsdocument. B) Ja, er zal toegevoegd worden dat Indien blijkt dat door deze mogelijke situaties wijzigingen en/of aanvullingen in de afgesloten overeenkomst noodzakelijk zijn dan heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst in overeenstemming met de opdrachtnemer aan te passen.
18	Inhoud	Conceptovereenkomst, artikel 2.1	Kunt u aangeven wat u bedoelt met 'alsmede het inrichten, onderhouden, storingsvrij houden van de beschikbaar gestelde (keuken)apparatuur en materialen'? Kunt u bevestigen dat het hier alleen de signaalfunctie betreft van opdrachtnemer bij gebreken in de hardware en apparatuur?	a) Van opdrachtnemer wordt verwacht dat de aanwezige apparatuur/materialen normaal en goed onderhouden worden. b) Ja dat kunnen wij bevestigen. Gebreken/defecten van apparatuur en materialen is een signaalfunctie van de leverancier richting opdrachtgever (Servicedesk).

19	Contract	Inkoopvoorwaarden , artikel 25.1	U geeft aan dat wanneer de andere partij in een situatie van overmacht meer dan tien dagen verkeert, dat het contract dan met onmiddellijke ingang ontbonden mag worden. A) Opdrachtnemer kan een overmachtssituatie natuurlijk niet voorspellen of beïnvloeden, maar is bij contractontbinding wel ernstig benadeeld. Kunt u deze laatste bullet dan ook niet van toepassing verklaren? B) Zo niet, kunt u toevoegen dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in overleg gaan over de verdere invulling van de dienstverlening, passende financiële afspraken maken, en een redelijke opzegtermijn indien nodig wordt afgesproken? C) Zo niet, kunt u dan toevoegen dat opdrachtgever wel gelede schade vergoedt voor opdrachtnemer, zijnde in ieder geval de resterende investeringskosten, kosten voor het herplaatsen van medewerkers, en omzetzerving	A) Nee, dit is niet akkoord. De laatste bullet van artikel 25.1 blijft gehandhaafd. B) Ja, dit is akkoord. Artikel 25.1 bullet 6 wordt als volgt gewijzigd: <i>'Indien de andere Partij in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan tien dagen, zullen opdrachtnemer en opdrachtgever eerst met elkaar in overleg gaan over de verdere invulling van de dienstverlening en zullen er passende financiële afspraken gemaakt worden. Indien blijkt dat de opdrachtnemer de overeenkomst geheel niet meer kan uitvoeren dan wordt in overleg een redelijke opzegtermijn bepaald.'</i> C) Nee, dit is niet akkoord.
20	Juridisch	Inkoopvoorwaarden , artikel 25.1.	Ons bedrijfsbeleid laat ontbinding bij change of control niet toe. Immers wil een overname niet altijd zeggen dat de dienstverlening voor opdrachtgevers wijzigt. A) Gaat u ermee akkoord bullet 3 en 5 niet van toepassing te verklaren? B) Indien niet, gaat u ermee akkoord een aanvulling te doen dat dit alleen geldt in overleg met opdrachtnemer en bij significante wijzigingen in de dienstverlening?	A) Nee dit is niet akkoord. B) In artikel 25.1 wordt aangegeven dat de opdrachtgever het recht heeft om de overeenkomst in geval van de opgenoemde situaties te ontbinden. Er staat niet dat dit sowieso plaatsvindt. Op het moment dat een dergelijke situatie zich voordoet zal de opdrachtgever in alle redelijkheid en billijkheid handelen. Belangrijk bij een overname is, dat de huidige overeenkomst namelijk onverlet overgenomen wordt. Daarbij is het niet alleen van belang dat de dienstverlening niet wijzigt, maar dat het bedrijf die de overeenkomst overneemt ook aan alle gestelde eisen voldoet, denk onder andere aan gestelde geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden. De gemeente kan niet akkoord gaan met uw voorstel om de toevoeging te doen dat dit alleen geldt indien er significante wijzigingen van de dienstverlening plaatsvindt. Dit aangezien het mogelijke wezenlijke wijzigingen van de overeenkomst impliceert. Dit is conform Aanbestedingswet 2012 niet zomaar toegestaan.
21	Contract	Inkoopvoorwaarden , Artikel 18.2	Het is gebruikelijk in de markt om een betalingstermijn van 30 dagen te hanteren in combinatie met een maandelijks voorschot van 1/12 deel van de totale aanneemsom op jaarbasis. Gaat u hiermee akkoord?	Betalingstermijn van 30 dagen is akkoord en ook als zodanig gesteld in het aanbestedingsdocument. Maandelijkse facturatie van 1/12 deel van de vaste kosten (aanneemsom) is akkoord.
22	Inhoud	PvE eis 46	U geeft aan dat er een of meer contactpersonen gedurende de duur van de overeenkomst tijdens kantooruren (ma t/m vrij 08.00-19.00) voor standaard- en spoedaanvragen beschikbaar moet zijn. A) Over het algemeen zijn kantoor tijden niet tot 19.00. Kunt u bevestigen dat u daadwerkelijk 19.00 uur bedoelt of moet dit 17.00 uur zijn? B) Kunt u aangeven waarom er contactpersonen beschikbaar moeten zijn? C) Kunt u specificeren wat u bedoelt met standaard- en spoedaanvragen?	A) Dit moet inderdaad 17:00 uur zijn B) Er moet gedurende de kantooruren (ma t/m vrij 08.00-17.00 uur) goede bereikbaarheid zijn van de leverancier. C) Standaard aanvraag is een vraag naar lunch/catering gedurende de dag die gepland is (vergaderingen etc), een spoedaanvraag is een vraag naar lunch/catering die niet gepland/onvoorzien is.

23	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.3	Kunt u omschrijven wat voor koffie- en theevoorzieningen uw medewerkers op dit moment toegang tot hebben?	Alle medewerkers hebben gratis toegang tot thee en koffie uit zowel instant en verse bonenmachines in alle panden en in het HWCafé.
24	Inhoud	PvE eis 7	Kunt u een omschrijving of voorbeelden geven van calamiteiten en bijbehorende gewenste dienstverlening?	Het kan zijn dat er een crisissituatie is in de gemeente waardoor er een gemeentehuis ingericht wordt als calamiteitencentrum. Het is onze ervaring dat dit nauwelijks voor komt. Er zal altijd afstemming zijn of en hoe de cateraar vervolgens invulling kan geven aan de cateringbehoefte.
25	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.3	U geeft aan dat u een budget heeft van € 9.500. A) Wordt dit budget evenredig verdeeld ingezet op alle locaties, of spendeert bijvoorbeeld locatie Maasdam tweederde van het budget? B) Is dit inclusief of exclusief verwachte vergaderservices op locatie HWWerkt!? C) Indien exclusief, kunt u aangeven hoeveel vergaderservices u verwacht op locatie HWWerkt!? Kunt u aantallen afgeven of anders de verwachting of dit vergelijkbaar of de helft zal zijn van de andere twee locaties? D) in het PvE eis 15 geeft u aan dat incidenteel avondservice gewenst is. Is deze dienstverlening opgenomen in de €9.500 budget? Indien niet, kunt u een inschatting geven hoeveel dit jaarlijks bedraagt?	A) Het lijkt evenredig verdeeld te zijn over de 3 locaties, waarbij de 3e locatie (HWWerkt!) later opstart. B) Dit is inclusief de vergaderservice bij HWWerkt! C) n.v.t. D) De avondservice is zeer beperkt, is NIET opgenomen in dit budget en valt dus buiten de opdracht. Eventuele avondservice mag separaat gefactureerd worden.
26	Inhoud	PvE Eis 4	Kunt u een lijst aanleveren van het beschikbare apparatuur? Zoals aantallen en types ovens, bakplaten, fornuizen, sapcentrifuges, blenders enzovoort.	Een overzicht van de in de gemeentehuizen Maadam en Oud-Beijerland aanwezige apparatuur, wordt als bijlage 12 met deze Nota van Inlichtingen meegestuurd.
27	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.3	U geeft aan dat er geen koffieservice gevraagd wordt, en voor de vergaderlunches alleen twee broodarrangementen. Daarnaast vraagt u een uurtarief uit voor personele ondersteuning bij recepties en evenementen. A) Hoe gaat u op dit moment om met de F&B voor recepties en evenementen? B) Indien dit ook bij huidige cateraar wordt uitgevraagd. Kunt u aangeven om hoeveel jaarlijkse omzet in 2019 dit ongeveer ging?	A) Zie paragraaf 2.3 (in aanbestedingsdocument) kopje 'Recepties & Evenementen'. Dit is momenteel dus niet aan de orde. We maken hier nog geen gebruik van. B) Zie antwoord bij A)
28	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.4	Het aangegeven aantal lunchgasten voor de beide gemeentehuizen in 2019 op pagina 13 matcht niet met het aantal aangegeven op pagina 16. Kunt u aangeven wat juist is?	De meer gespecificeerde aantallen per dag, verdeeld over de week, in tabel op pagina 16 zijn meer accuraat. In Ooud-Beijerland betekent dit (in 2019) op de drukke dagen (ma/di/do) gemiddeld 40 lunchgasten per dag en op de minder drukke dagen (wo/vr) gemiddeld 20 per dag. In Maasdam betekent dit (in 2019) op de drukke dagen (ma/di/do) gemiddeld 120 lunchgasten per dag en op de minder drukke dagen (wo/vr) gemiddeld 75 per dag. Per abuis staat inderdaad op pagina 16 dat dit op de drukke dagen 110 gasten is, dit moet dus ongeveer gemiddeld 120 zijn.

29	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.3	U vraagt uurtarief uit voor personele ondersteuning bij recepties en evenementen. Ondanks dat deze dienst nu nog niet wordt uitgevraagd, kunt u toch een inschatting maken van de toekomstige vraag hiernaar?	We verwachten dat dit zeer minimaal voor gaat komen. In dergelijke gevallen zal dit in volledig overleg gaan met de leverancier, waarna in dat geval diensten en uren separaat gefactureerd kunnen worden.
30	Inhoud	Algemeen	Kunt u van alle 3 de locaties plattegronden delen?	Zie het antwoord op vraag 10.
31	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.7.	U vraagt de Implementatie van het nieuwe restaurant bij HWWerkt! uit. A) Kunt u toelichten wat u hierin wenst terug te lezen? B) Betreft het alleen de invulling van de dienstverlening en personele inzet, of wenst u ook een voorstel te ontvangen voor de inrichting?	A) Hierin zien we graag de eigen creativiteit, innovativiteit en expertise terug van de inschrijver. In K1 staat beschreven wat we hierin terug willen zien. B) Zie antwoord bij A). Eigen creativiteit en invulling voor het totale plan hierin wordt gevraagd. De uitwerking is de toegevoegde waarde van de inschrijver, waarop beoordeeld wordt.
32	Proces	Aanbestedingsdocument 4.5.2.	U vraagt om een tevredenheidsverklaring voor de referenties. Gezien dit met opdrachtgevers overlegd en ondertekend dient te worden, zorgt dit in de praktijk voor inschrijvers voor onnodige administratieve druk. Bewijs van technische beroepsbekwaamheid blijkt ook uit de referentieformulieren, offerte, en het bezit van certificeringen Kunt u derhalve de eis voor een tevredenheidsverklaring laten vallen?	Nee. Deze eis blijft gehandhaafd. Wij zijn van mening dat de door u opgenoemde documenten wel ervaring aantoont, maar niet of dat een opdracht ook daadwerkelijk naar tevredenheid is uitgevoerd. Daarom vragen wij een tevredenheidsverklaring. Deze wordt enkel bij de voorlopig gegunde partij opgevraagd om op deze manier de administratieve druk voor inschrijvers te beperken.
33	Proces	Aanbestedingsdocument 4.5.2.	U vraagt om een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Gezien de aard van de dienstverlening is dit niet van toepassing en dus zeer ongebruikelijk in de branche. De bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering zal in de praktijk ook afdoende zijn. Menig cateraar zal dan ook niet beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Kunt u derhalve deze eis laten vallen?	Bedrijfsaansprakelijkheid is voldoende. We gaan akkoord met het laten vervallen van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
34	Proces	Aanbestedingsdocument 4.5.1.	U stelt een non-failisementverklaring als bewijsstuk verplicht. Gaat u ook akkoord met een continuïteitsparagraaf in de meest recente jaarrekening door accountants ondertekend? Dit is tevens gebruikelijker in de branche.	Nee, daarmee gaan we niet akkoord. U kunt een non-failisementverklaring telefonisch opvragen bij de Kamer van Koophandel.
35	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.2. Doelstellingen: Gezond	a) U zegt dat als u het over eerlijk en gezonde voeding heeft, u onder andere onbespoten producten bedoelt. Bedoelt u hiermee biologisch? b) Zo ja, wilt u hier vanaf zien? Uitsluitend onbespoten producten in het restaurant zorgt voor hoge verkoopprijzen. Daarbij is het volgens onderzoek niet bewezen dat biologisch veiliger is dan niet biologisch. Er is een strenge controle op bespoten producten. Hierdoor blijft de hoeveelheid pesticiden bij bespoten producten erg beperkt en ruim onder de veiligheidsnorm.	a) Nee, we bedoelen hiermee niet specifiek 100% biologisch. Wij bedoelen met gezonde voeding: voeding met een productaanbod wat iets toevoegt aan de gezondheid zonder in te leveren op smaak en daarnaast ook zonder prijsopdrijvend te zijn. b) zie a.

36	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.7	In paragraaf 2.7 van het Aanbestedingsdocument, 'Wijziging met betrekking tot manier van werken/aantallen op kantoor', geeft u aan dat wanneer de manier van werken en/of de aantallen op kantoor substantieel afwijken van de gegeven kengetallen er gekeken moeten worden naar een passende oplossing. Van welk percentage van afwijking mogen wij uitgaan?	Vooralsnog denken wij dat de aantallen een goede weergave van de realiteit zijn. We gaan uit van een goed en van beide kanten proactief ingestoken partnership waarbij dergelijke veranderingen die aan beide kanten het proces beïnvloeden, besproken zullen worden. Hierbij streven we ernaar dat we in redelijkheid en billijkheid gezamenlijk tot een oplossing/afsprake kunnen komen.
37	Contract	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.7	Over paragraaf 2.7 van het Aanbestedingsdocument, 'Herzieningsclausule', zouden wij graag de bevestiging hebben dat deze clausule wederkerig is. Ook de opdrachtnemer heeft het recht in dergelijke situatie in overeenstemming de overeenkomst aan te passen.	Ja, dit is akkoord. De herzieningsclausule wordt als volgt aangepast: <i>'Indien blijkt dat door deze mogelijke situaties wijzigingen en/of aanvullingen in de afgesloten overeenkomst noodzakelijk zijn dan hebben zowel de opdrachtgever als opdrachtnemer het recht de overeenkomst met wederzijdse goedkeuring aan te passen.'</i>
38	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 3.10	In paragraaf 3.10 geeft u aan dat ten minste 5% van de opdrachtwaarde ingezet dient te worden voor social return. In de gewenste situatie zullen de medewerkers van HWwerkt! ondersteuning bieden in de dienstverlening. Echter, zij blijven in dienst van HWwerkt!. Hoe gaan wij om met deze situatie in relatie tot de 5% zoals genoemd in het Aanbestedingsdocument?	De gestelde 5% SROI mag binnen deze opdracht uitgevoerd en ingezet worden, uiteraard dient dit plaats te vinden conform spelregels en toelichting m.b.t. de juiste werkwijze en doelgroepen binnen de SROI afspraken zoals meegestuurd als bijlage in de aanbesteding.
39	Juridisch	Overeenkomst	Artikel 4.5: Binnen de catering hanteren wij als indexatie het CBS indexcijfer CPI-index, 2015 = 100, 111200 Kantines maand april. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hiermee gaan wij niet akkoord.
40	Inhoud	Programma van eisen	Eis 28: Beschikken de huidige medewerkers over een VOG-verklaring? En geldt ook voor de medewerkers van HWwerkt! in het restaurant, dat zij moeten beschikken over een VOG-verklaring?	Huidige medewerkers beschikken over een VOG-verklaring. De noodzaak voor de beschikking over een VOG is er niet voor medewerkers van HWwerkt!
41	Inhoud	Aanbestedingsdocument	p 23. De lunches voor de Hoeksche Campus, vallen deze onder het plafondbedrag banqueting, of worden deze ergens anders opgenomen?	Zit IN dit plafond bedrag, hoort bij Banqueting. We willen de facturatie voor Hoeksche Campus gesplitst hebben, maar is allemaal wel één budget.
42	Inhoud	Aanbestedingsdocument	P. 23. Zijn de lunches langs de counter onderdeel van het banqueting plafondbedrag? Of vallen deze buiten dit bedrag?	Zie antwoord op vraag 41.
43	Inhoud	Aanbestedingsdocument	P 16: HWwerkt! Hoeveel medewerkers van HWwerkt! worden ingezet in het restaurant? En krijgen deze medewerkers ook begeleider toegewezen vanuit HWwerkt!?	Max 2 Aan iedere medewerker vanuit de participatiewet is een klantmanager gekoppeld en aan iedere beschutte medewerker is een werkleider gekoppeld. Zij zijn traject verantwoordelijk . Dit betekent dus dat er géén begeleiding op de werkvloer is vanuit HWwerkt!, dat is aan de cateraar! Een jobcoach van HWwerkt! kan de cateraar ondersteunen in en adviseren met hun vragen mbt omgang/hoe te benaderen/etc. van de HWwerkt-collega op de werkvloer.

44	Inhoud	Aanbestedingsdocument	P. 13 Uurtarief personeel: Moeten we de onregelmatigheidstoeslag opnemen in dit uurtarief? Of moeten we de ORT tarieven apart aanleveren?	Ook hier: onregelmatigheid buiten uurtarief houden. Indien dit van toepassing gaat zijn, apart factureren.
45	Inhoud	Aanbestedingsdocument	P. 13 Recepties en evenementen: wat wordt er verstaan onder kleinschalige evenementen? Kunt u hier voorbeelden van geven?	een receptie waarbij 30 medewerkers afscheid nemen van een collega, met een hapje en een drankje.
46	Inhoud	Aanbestedingsdocument	p. 12 Maximaal jaarbudget vergaderservices. Wat gaan we doen als het budget in bijvoorbeeld augustus al verbruikt is? Hoe gaan we hier dan mee om?	Zie antwoord vraag 16.
47	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Pag 37, artikel 4.7 Beoordeling gunningscriterium: "De inschrijvingen voor deze aanbesteding worden alleen beoordeeld op het criterium Kwaliteit". In artikel 1.4 (pag 6) wordt echter gesproken over de beste prijs/kwaliteitsverhouding. In hoeverre wordt er dan beoordeeld op prijs?	Het onderdeel Prijs bestaat uit de vastgestelde plafondbedragen. Prijs wordt beoordeeld op het invullen van bijlage 2- Inschrijfbiljet waarin u aangeeft dat u de opdracht binnen deze gestelde bedragen uitvoert. De kwaliteit wordt conform paragraaf 4.7 beoordeeld. En uiteindelijk komt hier de inschrijving naar voren die de beste kwaliteit levert voor de vastgestelde plafondbedragen (Prijs).
48	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Pag 22: Artikel 3.7.3, onderdeel Overige kosten. Wat wordt hier bedoeld met voorgaande jaar : december 2021 t/m november 2022 voor de indexatie op 1 februari 2023? Zo ja, bent u bereid om deze termijn een maand naar voren op te schuiven? Goedkeuring zal dan namelijk in december 2022 plaats moeten vinden en het kan zijn dat de index van november 2022 dan nog niet bekend is en vaak zeker nog niet definitief. Hoe gaat u met dit laatste gegeven om (het niet definitief zijn), indien van toepassing?	Akkoord. Wij passen de maanden die hiervoor gebruikt kunnen worden aan naar de maanden oktober van het voorgaande jaar tot en met met de september. Deze cijfers zijn dan definitief gepubliceerd. Dit houdt in dat u per 1 februari 2023 een tariefverhoging kunt doorvoeren. Deze dient 1 maand van te voren kenbaar gemaakt te worden, dus 1 januari 2023. U kunt hiervoor de cijfers gebruiken van oktober 2021 tot en met september 2022.
49	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Pag 12: 2de alinea (als ook artikel 3.7.1 op pag 21): geldt het maximaal jaarbudget van €9.500 ex BTW per locatie, of is dit voor alle locaties samen?	Dit is het budget voor alle locaties samen.
50	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	artikel 23.6: Op grond van het beleid van opdrachtnemer maakt zij geen gebruik van een G rekening. Bent u ermee akkoord dat opdrachtnemer kan volstaan met het overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst of onafhankelijke registeraccountant en kunt u derhalve de eis uit artikel 23.6 laten vervallen? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd uitleggen waarom niet?	Nee, we gaan niet akkoord met het laten vervallen van de gestelde eis. Een G-rekening wordt gebruikt om een gemeente te beschermen tegen ketenaansprakelijkheid. Een verklaring zegt wel iets over het betaalgedrag van de ondernemer maar sluit het risico voor de gemeente niet uit.
51	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	Bepalingen IV betreffende de leveringen van goederen: Kunt u bevestigen dat deze bepalingen, gezien de aard van de dienstverlening nl catering, niet van toepassing zijn op de overeenkomst?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
52	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	artikel 14: Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid tov derden beperkt is tot het bedrag van de aansprakelijkheidsverzekering zoals gesteld in uw aanbestedingsdocument onder punt 4.5.2?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.

53	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden	artikel 8: Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever alleen aanspraak zal maken op de IE-rechten te zake van de voor haar ontwikkelde IE? Dit ter voorkoming van aanspraken op algemene formules en recepturen die niet exclusief voor opdrachtgever zijn ontwikkeld.	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
54	Contract	Overeenkomst	artikel 3.4: Bij dit artikel stelt u dat de overeenkomst verlengd kan worden onder gelijkblijvende voorwaarden, zonder specifieke toestemming van opdrachtnemer. Hoewel u dat wellicht niet heeft bedoeld met deze bepaling, kan dit tot zeer onredelijke en voor opdrachtnemer nadelige situaties leiden, gezien het feit dat die gelijkblijvende voorwaarden nadelig zouden kunnen uitpakken voor de ondernemer. Er kunnen zich immers in de initiële looptijd veranderingen voordoen in markt- en/of wereld omstandigheden waardoor opdrachtnemer ander (hogere) kosten moet maken dan bij aanvang van het contract. Bent u bereid om dit artikel te vervangen door een artikel waarin toestemming vereist is van de Opdrachtnemer voor de verlenging van de overeenkomst? Kunt u tevens bevestigen dat veranderde omstandigheden met u besproken kunnen worden en kunnen leiden tot aanpassing?	Wij gaan niet akkoord met de mogelijkheid om de overeenkomst door beide partijen te laten opzeggen. De aanbestedende dienst is door regel-en wetgeving genoodzaakt om voor een nieuwe opdracht een aanbesteding te doorlopen wanneer een opdrachtnemer een overeenkomst niet wenst te verlengen. Dit heeft veel impact op de organisatie. Wij kiezen er daarom juist voor om een langdurige overeenkomst aan te gaan met een opdrachtnemer. Wij begrijpen echter uw punt. En vanwege het feit we wel op zoek zijn naar een partnership voegen we het volgende toe aan artikel 3 van de overeenkomst: <i>'Indien er vanuit de opdrachtnemer zwaarwegende redenen zijn om de overeenkomst niet te verlengen, geeft de opdrachtnemer dit schriftelijk aan bij opdrachtgever. Na goedkeuring door de opdrachtgever, heeft de opdrachtnemer de mogelijkheid om de overeenkomst niet te verlengen. Dit met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden en pas na het aflopen van de vaste periode.'</i>
55	Contract	Overeenkomst	artikel 2.2: Kunt u bevestigen dat u bij dit artikel bedoelt te regelen dat indien aanpassingen nodig zijn de opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst aan te passen in overeenstemming met en na overleg met opdrachtnemer?	Ja dat kunnen wij bevestigen, zie ook antwoord vraag 37.
56	Juridisch	Aanbestedingsdocument - 4.5.2	4.5.2: Het is het beleid van opdrachtnemer om geen verzekeringspolis te verstrekken aan haar opdrachtgevers. Gaat u ermee akkoord als wij een bewijs van verzekering (kopie van het verzekeringscertificaat) afgegeven door de verzekeringsmakelaar meesturen in plaats van de verzekeringspolis?	Ja dat is akkoord. Wel dient er uit dit kopie duidelijk te blijken dat u verzekerd bent voor hetgeen gevraagd wordt.
57	Juridisch	Aanbestedingsdocument - 4.5.2	4.5.2: Hierin staat dat de opdrachtnemer dient te beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Gelet op de aard van de geleverde diensten, heeft opdrachtnemer – met vele anderen in haar branche – niet een dergelijke verzekering. Immers de dienstverlening van opdrachtnemer omvat het bereiden en verkopen van producten aan medewerkers van opdrachtgevers. De aard van de geleverde diensten leidt er toe dat een eventuele aansprakelijkheid vrijwel altijd gerelateerd zal zijn aan een door haar geleverd product. Voor dergelijke aansprakelijkheidsrisico's is opdrachtnemer deugdelijk verzekerd, waardoor aan de strekking en de bedoeling van de bepaling wordt voldaan. Kunt u bevestigen dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering zal volstaan? Zo niet kunt u dan gemotiveerd uitleggen waarom niet?	Ja we kunnen bevestigen dat een bedrijfsaansprakelijkheid volstaat. Zie ook het antwoord van vraag 33.
58	Inhoud	Overname medewerkers	Het is niet duidelijk of er sprake is van overname van huidige medewerkers. Moeten we rekening houden met overname van huidige medewerkers? Zo ja, ontvangen we hiervan graag een overzicht.	Ja, er is sprake van overname personeel. Zie tevens het antwoord op vraag 11.

59	Inhoud	Aanbestedingsdocument gunningscriteria	Bij alle drie de gunningscriteria geeft u een beantwoording van maximaal 10 pagina's aan. Moeten wij dit lezen als maximaal 10 pagina's per antwoord en dus 30 pagina's in totaal? Of wordt hier maximaal 10 pagina's voor de drie antwoorden in totaal mee bedoeld? Indien maximaal 10 pagina's voor de drie antwoorden in totaal, is het dan toegestaan om extra bijlagen toe te voegen met visuals/moodboards ter ondersteuning?	Max. 10 pagina's per antwoord. Dus in totaal maximaal 30 pagina's.
60	Inhoud	Overnamelijsten	Kunt u bevestigen dat de op de overnamelijst opgenomen medewerkers, ook die medewerkers betreft die altijd bij u op locatie hebben gestaan?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
61	Inhoud	Overnamelijsten	Op de overnamelijst van Maasdam staan 2 medewerkers die beide in dezelfde schaal vallen, hetzelfde aantal uren per dag werken en dat beide ook nog eens 5 dagen in de week, kan het zijn dat er per abuis een medewerker teveel op de lijst staat? Het lijkt ons niet aannemelijk dat er nog 2 medewerkers op de overnamelijst staan, terwijl het restaurant als sinds maart 2020 gesloten is.	Het personeelsrestaurant is tijdelijk gesloten vanwege Covid, maar de overeenkomst is hiervoor niet beëindigd maar opgeschort. Beide medewerkers zijn dus nog gewoon in loondienst van de huidige cateraar en staan dus nog wél alletwee op de overnamelijst voor deze locatie. Pré-Corona waren er in Maasdam dus wel degelijk 2 'identieke' medewerkers qua contract/uren.
62	Inhoud	Overnamelijsten	Kunt u bevestigen dat wij ook medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt vanuit HW Werkt op basis van detachering, om niet ter beschikking gesteld krijgen voor de inzet op de locaties gemeentehuis Oud-Beijerland en gemeentehuis Maasdam?	Het gaat om werkervaringsplekken (medewerkers vallend onder de Participatiewet) en beschutte werkplekken (voor beschutte werknemers). De werkervaringsplekken worden 'om niet' ingevuld voor periodes van 8-12 weken. De beschutte werkplek gaat op basis van detachering met een bijbehorend uurtarief gebaseerd op de loonwaarde van de werknemer. Dit ter voorkoming van arbeidsverdringing. De bekostiging hiervan is niet opgenomen in de genoemde plafondbedragen en deze kosten zullen vooralsnog niet bij de opdrachtnemer gelegd worden. Mocht dit in de nabije toekomst een andere bekostigingsstructuur krijgen, dan zal het plafondbedrag evenredig opgehoogd worden. Bovenstaande geldt alleen voor inzet van deze medewerkers op een van onze eigen 3 locaties. We kunnen daarnaast bevestigen dat het streven is om de inzet en begeleiding van medewerkers van HWwerkt op termijn ook uit te breiden naar de overige twee locaties, maar dit zal niet meteen bij aanvang van de opdracht zijn.