

Inkoopvoorwaarden

Datum: 13 juli 2021

Versie: 1.0

Deze Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken onderdeel uit van de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtnemer die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Inkoopvoorwaarden zijn voor Opdrachtgever alleen bindend indien en voor zover deze door Opdrachtgever uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.

Inhoudsopgave

[Module A - ALGEMEEN](#)

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

[Module C – GOEDEREN](#)

Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Module A - ALGEMEEN

Artikel 1. DEFINITIES

De in de Inkoopvoorwaarden met beginhoofdletters geschreven termen hebben, zowel in meervoud als in enkelvoud, de hiernavolgende betekenis.

- 1.1. **Acceptatietest:** de test(s) waarmee Opdrachtgever zal vaststellen of de Diensten voldoen aan de Specificaties en naar behoren functioneren in samenhang met de apparatuur en programmatuur van Opdrachtgever of derden.
- 1.2. **Apparatuur:** alle hardware die door Opdrachtnemer als onderdeel van de Diensten aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld of die door Opdrachtnemer gebruikt worden in het kader van de levering van de Diensten.
- 1.3. **AVG:** de Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.
- 1.4. **Bijlage:** iedere bijlage bij de Overeenkomst.
- 1.5. **Data:** alle gegevens die worden verwerkt met gebruikmaking van de Diensten.
- 1.6. **Datalek:** een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4.12 AVG.
- 1.7. **Diensten:** de door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden/ te leveren diensten ten behoeve van Opdrachtgever, met inbegrip van diensten die noodzakelijk zijn om Opdrachtnemer in staat te stellen haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst na te komen. Het verlenen van Diensten kan mede (indien overeengekomen) het leveren van Goederen, Apparatuur en/of het vervaardigen of leveren van Werken bevatten.
- 1.8. **Documentatie:** beschrijvingen en handleidingen die bij de Apparatuur, Diensten, Licentie Software, Maatwerk Software en/of Werken behoren.
- 1.9. **Exit Plan:** het document waarin Partijen zullen aangeven op welke wijze bij het einde van de Overeenkomst Partijen ervoor zullen zorgen dat er een overdracht naar een andere Opdrachtnemer/dienstverlener plaats kan vinden.
- 1.10. **Fatale termijn:** een nadrukkelijk als zodanig door partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld terstond, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.
- 1.11. **Gelieerde Onderneming:** onder een gelieerde onderneming wordt onder meer verstaan een moeder-, zuster-, dochtermaatschappij, deelneming of groepsmaatschappij van Opdrachtgever, al dan niet gevestigd in Nederland.
- 1.12. **Goederen:** de door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst te leveren roerende zaken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Apparatuur, Documentatie, Hardware en fysieke Werken.
- 1.13. **Hardware:** de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te leveren of geleverde of ter beschikking gestelde zaken zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 1.14. **Hostingdiensten:** het op afstand (via een communicatienetwerk) ter beschikking stellen van Hardware en software en het aanbieden van ruimte voor het opslaan van data, uitdrukkelijk met inbegrip van de verschillende vormen van *aaS-dienstverlening (zoals onder andere IaaS, PaaS en SaaS).
- 1.15. **Inkoopvoorwaarden:** de onderhavige voorwaarden uit dit document.
- 1.16. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten,

naburige rechten, octrooirechten, rechten op knowhow alsook rechten op Vertrouwelijke Informatie.

- 1.17. **Kantoorijden:** van 08:00 uur tot en met 17:00 uur CET op Werkdagen.
- 1.18. **Licentie Software:** de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in gebruik gegeven programmatuur.
- 1.19. **Maatwerk Software:** de door Opdrachtnemer specifiek ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur.
- 1.20. **Opdrachtgever:** [Naam Opdrachtgever], gevestigd aan [adres] in [plaatsnaam] en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer [nummer].
- 1.21. **Opdrachtnemer:** [Naam Opdrachtnemer], gevestigd aan [adres] in [plaatsnaam] en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer [nummer].
- 1.22. **Open Source Software:** software waarvan de broncode vrijelijk ter beschikking wordt gesteld en waarvoor een open source licentie geldt.
- 1.23. **Overeenkomst:** iedere tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot stand gekomen overeenkomst voor één of meer opdrachten, waaronder - maar niet beperkt tot - de Inkoopvoorwaarden, een eventuele SLA met eventueel bijbehorend dossier afspraken en procedures (DAP), geheimhoudingsovereenkomst, de verwerkersovereenkomst en alle Bijlagen vormen te allen tijde een integraal onderdeel van de Overeenkomst.
- 1.24. **Partij(en):** Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer, afzonderlijk en/of gezamenlijk.
- 1.25. **Persoonsgegevens:** persoonsgegevens als bedoeld in de Privacywetgeving.
- 1.26. **Privacywetgeving:** de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wetgeving, zoals de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG).
- 1.27. **Projectplan:** het projectplan, zoals gezamenlijk door de Partijen opgesteld ten behoeve van de ontwikkeling van de Werken. Het Projectplan is onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst.
- 1.28. **Schriftelijk:** onder schriftelijk valt in de Inkoopvoorwaarden ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 1.29. **SLA:** service level agreement. Een als zodanig aangeduid document over de kwaliteit van de Diensten, waarin specifieke afspraken zijn gemaakt over onder andere beschikbaarheid, responstijden, onderhoud et cetera.
- 1.30. **Specificaties:** de technische en functionele specificaties van de Licentie Software en/of de Maatwerk Software zoals overeengekomen en voor zover niet expliciet uitgesloten, de technische en functionele specificaties zoals van de specifieke Licentie Software en Maatwerk Software verwacht mogen worden.
- 1.31. **Subverwerker:** de partij die in opdracht van de Verwerker in de zin van artikel 4.8 AVG de persoonsgegevens verwerkt.
- 1.32. **Toezichthouder:** de Autoriteit Consument & Markt (ACM) of de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), of elke andere autoriteit die nu of in de toekomst toezicht houdt of zal gaan houden op de wijze waarop Opdrachtgever aan haar verplichtingen op grond van de wet voldoet.
- 1.33. **Updates:** een gewijzigde versie van programmatuur waardoor gebreken daarin worden hersteld, veelal aangeduid met een opvolgend subnummer.
- 1.34. **Upgrades:** een gewijzigde en/of verbeterde versie van programmatuur waardoor de functionaliteit wordt gewijzigd, veelal aangeduid met een opvolgend hoofdnummer.
- 1.35. **Vertrouwelijke Informatie:** niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een Partij bij de Overeenkomst en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.
- 1.36. **Verwerker:** Opdrachtnemer is Verwerker als bedoeld in artikel 4, onderdeel 8 van de AVG.
- 1.37. **Verwerkingsverantwoordelijke:** Opdrachtgever is Verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in artikel 4 onderdeel 7 van de AVG.

- 1.38. **Werkdagen:** kalenderdagen behoudens zaterdagen, zondagen en officiële Nederlandse feestdagen.
- 1.39. **Werken:** alle door Opdrachtnemer, en eventueel samen met Opdrachtgever, voor Opdrachtgever te ontwikkelen, ontwikkelde of beschikbaar gestelde resultaten/producten waarop Intellectuele Eigendomsrechten rusten, waaronder – maar niet beperkt tot – de Maatwerk Software, broncodes, interfaces en vormgeving.
- 1.40. **Wijzigingen:** een wijziging van de inhoud, omvang of uitvoering van de Diensten, dan wel van de voorwaarden waaraan de Diensten moeten voldoen.

Artikel 2. (RAAM)OVEREENKOMST: TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE

- 2.1. Deze Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op, en maken integraal onderdeel uit van de (Raam)overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 2.2. De Inkoopvoorwaarden bestaan uit meerdere modules. De specifieke modules zijn van toepassing indien de aangevraagde Diensten vallen onder het in de module omschreven toepassingsgebied. Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert deze boven Module A.
- 2.3. De definities als omschreven in Module A – artikel 1 zijn op alle modules van deze Inkoopvoorwaarden van toepassing, tenzij elders in de Raamovereenkomst en/of Inkoopvoorwaarden een andere betekenis wordt toegekend.
- 2.4. In geval van strijdigheid van bepalingen in de verschillende van toepassing zijnde documenten geldt de volgende rangorde:
- i. de Raamovereenkomst;
 - ii. de Verwerkersovereenkomst
 - iii. de tweede nota van inlichtingen
 - iv. de eerste nota van inlichtingen;
 - v. de uitnodiging tot inschrijving inclusief bijbehorende bijlagen;
 - vi. deze Inkoopvoorwaarden;
 - vii. de inschrijving van de Inschrijver aan wie de opdracht is gegund.

Artikel 3. TOTSTANDKOMING VAN DE RAAMOVEREENKOMST EN WIJZIGING

- 3.1. De Raamovereenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever een offerte of aanbod van Opdrachtnemer Schriftelijk aanvaardt. Eventueel (algemene) voorwaarden van Opdrachtnemer of wijzigingen in een opdracht, ook indien slechts ondergeschikte aspecten betreffend, maken uitdrukkelijk **geen** deel uit van de Raamovereenkomst.
- 3.2. Afwijkingen van of wijzigingen in de Inkoopvoorwaarden, de Raamovereenkomst en/of opdracht zijn slechts geldig indien Schriftelijk vastgelegd en met de instemming van Opdrachtgever.
- 3.3. Opdrachtgever heeft het recht de Inkoopvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden Schriftelijk of per e-mail bekend gemaakt. De wijzigingen treden 30 dagen na bekendmaking in werking of op een latere datum indien vermeld in de bekendmaking.
- 3.4. Als Opdrachtnemer de wijzigingen of aanvullingen niet wenst te accepteren, kan Opdrachtnemer binnen 14 dagen na bekendmaking gemotiveerd bezwaar maken, waarna Opdrachtgever de aanpassing of aanvulling zal heroverwegen. Als Opdrachtgever besluit om vast te houden aan de wijziging of aanvulling, kan Opdrachtnemer de Raamovereenkomst Schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.
- 3.5. Beide Partijen zullen hun volledige medewerking verlenen bij wijzigingen of aanvullingen van de Inkoopvoorwaarden die noodzakelijk zijn vanwege nieuwe of veranderde wetgeving. Dergelijke wijzigingen of aanvullingen zullen in overleg tussen Partijen worden doorgevoerd, zonder dat Opdrachtnemer de mogelijkheid heeft de Raamovereenkomst op te zeggen.

- 3.6. De in lid 3 en lid 4 van dit artikel beschreven procedure geldt niet voor wijzigingen van ondergeschikt belang. Dergelijke wijzigingen mogen door Opdrachtgever worden doorgevoerd, zonder dat Opdrachtnemer de mogelijkheid heeft de Raamovereenkomst op te zeggen.

Artikel 4. PLANNING EN GEGEVENS

- 4.1. Indien Partijen ten aanzien van een Raamovereenkomst een planning maken, worden alle in deze planning opgenomen termijnen gekwalificeerd als Fatale termijnen.
- 4.2. Opdrachtnemer zal de door Opdrachtgever aangeleverde gegevens controleren en nagaan of de gegevens onjuistheden bevatten. Indien er sprake is van ontbrekende en/of onjuiste gegevens, dient Opdrachtnemer dat bij Opdrachtgever voorafgaand aan de uitvoering van de Raamovereenkomst Schriftelijk aan te geven.

Artikel 5. COMMUNICATIE

- 5.1. Partijen wijzen voor de communicatie over de (uitvoering van de) Raamovereenkomst ieder één contactpersoon aan, die het primaire aanspreekpunt is voor de andere Partij. In overleg tussen Partijen kunnen er meerder contactpersonen worden aangewezen. Bij een wijziging in de contactpersonen en/of contactgegevens, stellen Partijen elkaar zo spoedig mogelijk Schriftelijk op de hoogte.
- 5.2. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit door onjuiste of onvolledige opgave van contactgegevens van de contactpersoon van Opdrachtnemer.

Artikel 6. LEVERING

- 6.1. De levering geschiedt op de overeengekomen leveringsdatum, of -data, of binnen de overeengekomen leveringstermijn(en), op het door Opdrachtgever aangegeven afleveringsadres en afleveringsplaats. Opdrachtgever is niet verantwoordelijk voor het vervoer van de zaken naar vorengenoemde plaats. Opdrachtnemer draagt de kosten en risico's die verbonden zijn aan het vervoer van de zaken daarheen, met, waar van toepassing, inbegrip van de betaling van de invoerrechten en de verantwoordelijkheid voor de vervulling van de daarmee verband houdende formaliteiten.
- 6.2. Deelleveringen vinden uitsluitend plaats met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 6.3. Indien Opdrachtnemer voorziet dat de levering zal worden vertraagd, stelt hij Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk Schriftelijk van op de hoogte. Bij deze kennisgeving informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever tevens over de reden van vertraging en de verwachte nieuwe leveringsdatum en of- tijdstip.
- 6.4. Een eerdere levering dan overeengekomen geeft Opdrachtnemer geen recht op eerdere betaling door Opdrachtgever.
- 6.5. Opdrachtgever heeft het recht de levering uit te stellen. Indien het uitstel van levering tot gevolg heeft dat Opdrachtnemer de te leveren zaken ergens dient op te slaan, gaan Partijen met elkaar in overleg over de eventuele kosten die daarmee samenhangen.
- 6.6. Alles wat in het kader van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer wordt geleverd, kan door Opdrachtgever worden onderworpen aan een Acceptatietest. Een Acceptatietest kan zowel voor, tijdens of binnen een redelijke termijn na het verrichten van de Diensten plaatsvinden. Levering geldt als voltooid als Opdrachtgever de levering heeft geaccepteerd. Indien er sprake is van deellevering, dan geldt de levering als voltooid als Opdrachtgever het geheel van leveringen heeft geaccepteerd.
- 6.7. Bij het verrichten van de verplichtingen onder de Raamovereenkomst kan Opdrachtnemer slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever (geheel of gedeeltelijk) gebruikmaken van de diensten van derden. Opdrachtgever weigert haar toestemming niet op onredelijke gronden maar kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. De door Opdrachtgever verleende toestemming laat de

verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen onverlet.

Artikel 7. MEERWERK EN MINDERWERK

- 7.1. Indien er naar mening van Opdrachtnemer sprake is van meerwerk (zijnde: werkzaamheden die buiten de scope van de Raamovereenkomst vallen), dan stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk Schriftelijk op de hoogte. Opdrachtnemer vangt niet aan met meerwerk alvorens hij hiertoe Schriftelijke opdracht van Opdrachtgever heeft verkregen.
- 7.2. Ter verkrijging van een opdracht tot meerwerk, brengt Opdrachtnemer een begroting of offerte (afhankelijk van hetgeen tussen Partijen is overeengekomen) aan Opdrachtgever uit waarin de kosten die verbonden zijn aan het meerwerk zijn opgenomen.
- 7.3. Indien de werkzaamheden op grond van de Raamovereenkomst worden verlicht dan wel verminderd, bijvoorbeeld op basis van gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of aanvullende wensen, dan is er sprake van minderwerk. Minderwerk is voor verrekening vatbaar. Indien een der Partijen van mening is dat er sprake is van minderwerk, dan stelt hij de andere Partij daarover zo spoedig mogelijk Schriftelijk op de hoogte. Indien Partijen een vaste prijs zijn overeengekomen, treden Partijen in overleg over het bedrag van minderwerk dat met de betalen prijs zal worden verrekend.
- 7.4. Indien blijkt dat de door Opdrachtgever gewenste wijzigingen of aanvullingen niet op voor haar aanvaardbare condities mogelijk blijkt, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

Artikel 8. VEILIGHEID EN COMPLIANCE

- 8.1. Opdrachtnemer garandeert dat de Diensten te allen tijde zullen voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. Daarnaast zal Opdrachtnemer zich conformeren aan de binnen Opdrachtgever gehanteerde en van toepassing zijnde procedures en reglementen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig over deze procedures en reglementen.
- 8.2. Indien door een Toezichthouder of de wet nieuwe eisen worden gesteld aan Opdrachtgever of Opdrachtnemer en die van invloed zijn op de wederzijdse uitvoering van de Raamovereenkomst, levert Opdrachtnemer alle redelijke medewerking aan Opdrachtgever, opdat Opdrachtgever te allen tijde aan deze eisen voldoet.

Artikel 9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN DATA

- 9.1. Alle (Intellectuele) Eigendomsrechten, die zijn of zullen ontstaan in verband met en voortvloeiende uit de Diensten, berusten bij Opdrachtgever. Voor zover deze niet reeds bij Opdrachtgever berusten worden deze rechten hierbij door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 9.2. Indien Opdrachtnemer bepaalde Intellectuele Eigendomsrechten wenst te behouden, dan wel bepaalde Intellectuele Eigendomsrechten niet kan overdragen, dient zij dit voor of zo snel mogelijk na totstandkoming van de Raamovereenkomst te melden bij Opdrachtgever. Dit geldt ook in gevallen dat Opdrachtnemer standaardprogrammatuur wenst in te zetten, een Dienst als software-as-a-service levert of gebruik wenst te maken van Open Source Software. In dat geval verstrekt Opdrachtnemer een gebruiksrecht op de Diensten, tegen de in de Overeenkomst genoemde tarieven.
- 9.3. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist, verplicht Opdrachtnemer zich om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van zodanige rechten haar medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. De eventuele kosten die zijn verbonden aan het vestigen

van bepaalde Intellectuele Eigendomsrechten komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer machtigt Opdrachtgever hierbij onherroepelijk om de overdracht van deze (Intellectuele) Eigendomsrechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven. De door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer betaalde vergoeding voor de Diensten is, voor zover van toepassing, een billijke vergoeding voor de overdracht van (Intellectuele) Eigendomsrechten.

- 9.4. Opdrachtnemer doet hierbij jegens Opdrachtgever afstand van alle eventueel aan hem toekomende persoonlijkheidsrechten ontstaan in verband met en voortvloeiende uit de werkzaamheden/Diensten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer garandeert dat de aan haar zijde betrokken werknemers respectievelijk Opdrachtnemers, in de tussen deze werknemers respectievelijk Opdrachtnemers en Opdrachtnemer geldende arbeidsovereenkomst, respectievelijk overeenkomst van opdracht jegens Opdrachtnemer, afstand doen van alle eventueel aan hen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat en voor zover van toepassing.
- 9.5. Indien overdracht van de Intellectuele Eigendomsrechten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever wettelijk niet mogelijk is, verleent Opdrachtnemer hierbij Opdrachtgever een onbeperkte, overdraagbare en niet-exclusieve licentie ten behoeve van de Diensten en/of Werken voor de duur van de Raamovereenkomst. Indien Partijen geen duur zijn overeengekomen, verleent Opdrachtnemer de voornoemde licentie eeuwigdurend. De licentie treedt in werking op het moment van de totstandkoming van de Raamovereenkomst en wordt pas betaalbaar gesteld indien de Diensten en/of Werken door Opdrachtgever zijn geaccepteerd.
- 9.6. Opdrachtnemer verklaart dat zij volledig bevoegd is tot de in dit artikel bedoelde overdracht (lid 1 en 2) dan wel het verstrekken van de licentie (zie vorig lid).
- 9.7. Partijen komen overeen dat Opdrachtgever rechthebbende is en blijft van de (Intellectuele) Eigendomsrechten welke rusten op Data ingevoerd door Opdrachtgever, eindgebruikers en/of klanten bij het gebruik van de Diensten en/of Werken of aangeleverd ten behoeve van de Diensten en/of Werken.
- 9.8. Voor zover er geen (Intellectuele) Eigendomsrechten op de Data rusten, komen Partijen overeen dat Opdrachtgever rechthebbende is en blijft van alle ingevoerde of aangeleverde Data en dat de Data nimmer aan Opdrachtnemer toekomt. Opdrachtnemer dient de Data dan ook bij het einde van de Raamovereenkomst uit eigen beweging ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever.
- 9.9. Opdrachtnemer vrijwaart en verdedigt Opdrachtgever tegen, en stelt Opdrachtgever schadeloos met betrekking tot alle kosten voortvloeiende uit eventuele acties die voortvloeien uit of in verband staan met een claim dat de geleverde Diensten en/of Werken of enig onderdeel daarvan, en/of het gebruik daarvan door Opdrachtgever binnen haar bedrijfsactiviteiten, rechtstreeks of indirect of mede inbreuk maken op de (Intellectuele) Eigendomsrechten van enige derde of onrechtmatige openbaring, onrechtmatig gebruik of wederrechtelijke toe-eigening opleveren van het bedrijfsgeheim van een ander (hierna: "**Inbreuk**"), op voorwaarde dat Opdrachtgever Opdrachtnemer binnen een redelijke periode in kennis stelt van de Inbreuk en Opdrachtnemer betreft bij de verdediging en onderhandelingen in verband met een regeling of schikking. In het geval van een Inbreuk zal Opdrachtnemer ervoor zorgen dat de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever niet worden onderbroken of verstoord. Alle kosten die worden gemaakt door Opdrachtgever in verband met de Inbreuk worden vergoed door Opdrachtnemer.

Artikel 10. PRIVACY

- 10.1. Wanneer Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever Persoonsgegevens verwerkt, is op zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer de AVG van toepassing. Wanneer Opdrachtgever ten aanzien van de Persoonsgegevens als Verwerkingsverantwoordelijke

kan worden aangemerkt, zal Opdrachtnemer als Verwerker worden aangemerkt in de zin van artikel 4.8 AVG. Indien Opdrachtgever ten aanzien van de Persoonsgegevens als verwerker kan worden aangemerkt, zal Opdrachtnemer als Subverwerker worden aangemerkt.

- 10.2. Indien er sprake is van verwerking van Persoonsgegevens zoals bedoeld in het vorige lid, is de ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Verwerkersovereenkomst van toepassing, zie Bijlage 6C bij deze aanbesteding met TenderNed kenmerk 347.811.

Artikel 11. GEHEIMHOUDING

- 11.1. Geen van de Partijen zal de informatie, inclusief Persoonsgegevens, die zij ontvangen, dan wel waartoe zij toegang verkrijgen in het kader van de uitvoering en voorbereiding van of onderhandelingen over de Raamovereenkomst, publiceren of anderszins openbaren zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 11.2. Ten aanzien van alle Vertrouwelijke Informatie van Opdrachtgever, verbindt Opdrachtnemer zich in aanvulling op het eerste lid van dit artikel:
- a) alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring of opslag;
 - b) de (Persoons)gegevens c.q. informatie niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel (de uitvoering van de Raamovereenkomst);
 - c) de (Persoons)gegevens c.q. informatie niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen van Opdrachtgever dan wel, na verkregen toestemming van Opdrachtgever, te vernietigen;
 - d) de overeengekomen verplichtingen uitsluitend te doen uitvoeren door personen die voor het verlenen van de Diensten over de Vertrouwelijke Informatie moeten beschikken en waarvoor geldt dat Opdrachtnemer in redelijkheid meent en kan menen dat zij betrouwbaar zijn; en
 - e) medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens Opdrachtgever op bewaring en gebruik van die (Persoons)gegevens c.q. informatie.
- 11.3. De in lid 2 genoemde verplichtingen zijn niet van toepassing op:
- a) informatie die Opdrachtnemer rechtmatig verkregen heeft van andere partijen dan Opdrachtgever, tenzij het Opdrachtnemer redelijkerwijs duidelijk geweest moet zijn dat het ging om Vertrouwelijk Informatie die geheim gehouden diende te worden; of
 - b) informatie die door Opdrachtgever zelf openbaar is gemaakt aan het publiek.
- 11.4. Opdrachtnemer garandeert dat al haar medewerkers en onderaannemers, die in verband met de uitvoering van de Raamovereenkomst in aanraking komen met Vertrouwelijke Informatie, een daartoe afdoende geheimhoudingsverklaring hebben aanvaard op grond waarvan Opdrachtgever het recht verkrijgt om naleving van deze geheimhoudingsverplichtingen af te dwingen.
- 11.5. Ingeval Opdrachtgever een overtreding door Opdrachtnemer en/of haar personeelsleden en/of voor haar werkzame derden constateert van het gestelde in de leden 1 tot en met 4, verbeurt Opdrachtnemer een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,- per gebeurtenis. Een en ander onverminderd alle verdere rechten van Opdrachtgever waaronder die op nakoming en/of vergoeding van de overigens werkelijk door haar geleden schade.
- 11.6. De geheimhoudingsverplichtingen zoals vermeld in dit artikel zullen voor 2 jaar blijven voortbestaan na afloop van de Raamovereenkomst.

Artikel 12. VOLDOEN AAN WET- EN REGELGEVING

- 12.1. Opdrachtnemer garandeert dat hetgeen hij op grond van de Raamovereenkomst aan Opdrachtgever levert te allen tijde voldoet aan de geldende wet- en regelgeving. Daarnaast zal Opdrachtnemer zich conformeren aan de binnen Opdrachtgever gehanteerde en van toepassing zijnde procedures en reglementen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig over deze procedures en reglementen.
- 12.2. Indien en voor zover een Toezichthouder of de wet nieuwe eisen stellen aan Opdrachtgever en/of aan Opdrachtnemer die van invloed zijn op de uitvoering van de Raamovereenkomst, leveren Partijen aan elkaar de redelijke medewerking om aan deze eisen te voldoen. Opdrachtgever is gerechtigd het voorgaande te controleren. Het bepaalde in het volgende artikel (Audit) is van toepassing.

Artikel 13. AUDIT

- 13.1. Opdrachtgever heeft het recht om op ieder moment gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, en tot één jaar daarna, een onderzoek in te stellen naar de vraag of Opdrachtnemer voldoet aan alle op haar rustende verplichtingen en of de kwaliteit van dienstverlening van Opdrachtnemer het niveau heeft dat van Opdrachtnemer verwacht mag worden. De audit omvat tevens een controle op alle punten uit de ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Verwerkersovereenkomst, Bijlage 6C bij deze aanbesteding met TenderNed kenmerk 347.811, inzake de verwerking van Persoonsgegevens.
- 13.2. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer toegang verlenen aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangestelde derde die aan geheimhouding is gebonden tot de administratie van Opdrachtnemer en tot alle locaties en overige informatie die van belang is om vast te kunnen stellen of Opdrachtnemer zich houdt aan de verplichtingen op grond van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever erkent dat zij ten behoeve van dit artikel geen derde zal aanstellen die gekwalificeerd kan worden als een directe concurrent van Opdrachtnemer voor diensten soortgelijk aan de Diensten. Opdrachtnemer zal in alle redelijkheid haar medewerking verlenen aan audit-onderzoeken.
- 13.3. Indien een tekortkoming (afwijking) is geconstateerd in het audit-onderzoek, zal Opdrachtnemer, in samenspraak met Opdrachtgever, deze tekortkoming onmiddellijk wegnemen of, waar dit niet mogelijk is, de tekortkoming wegnemen binnen een termijn die redelijk is op grond van de urgentie van de geconstateerde tekortkoming.
- 13.4. Als Opdrachtnemer de uitvoering van het audit-onderzoek belemmert en/of een daaruit gebleken overeengekomen tekortkoming niet onmiddellijk wegneemt, of, waar dit niet mogelijk is, de tekortkoming niet wegneemt binnen een termijn die redelijk is op grond van de urgentie van de geconstateerde tekortkoming, dan verbeurt Opdrachtnemer een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van EUR 5.000 per dag aan Opdrachtgever gedurende de periode dat de belemmering voortduurt of de tekortkoming niet is weggenomen. Een en ander onverminderd alle verdere rechten van Opdrachtgever, waaronder die op nakoming en/of vergoeding van de werkelijk door haar geleden schade.
- 13.5. Indien er niet conform de Raamovereenkomst blijkt te zijn gewerkt, en/of er afwijkingen worden geconstateerd in de bevindingen van het audit-onderzoek, worden de kosten van het audit-onderzoek door Opdrachtnemer gedragen. In de andere gevallen zullen de kosten van het audit-onderzoek worden gedragen door Opdrachtgever

Artikel 14. PRIJZEN EN BETALING

- 14.1. Opdrachtnemer zal al haar prijzen vermelden in euro's. De prijs is inclusief alle kosten (zoals voor voorbereidend werk en/of verpakking), alle belastingen en exclusief btw.
- 14.2. Vervoer- en/of verblijfkosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- 14.3. De prijzen zijn vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
- 14.4. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, geldt dat Opdrachtnemer slechts met ingang van elk contractjaar gerechtigd is Schriftelijk de

geldende prijzen en tarieven aan te passen conform de index van het Centraal Bureau voor Statistiek (CBS). Bij gebrek aan een passende CBS-index geldt dat de wijziging(en) van prijzen en tarieven per contractjaar nooit meer dan 0,5% mogen bedragen.

- 14.5. Opdrachtnemer zal op de facturen in ieder geval vermelden de factuurdatum, NAW-gegevens, IBAN, BTW-nummer, KVK-nummer, factuuradres, kostenplaats, het nummer van de opdracht en voor zover van toepassing, van de Raamovereenkomst, de specificatie, het verschuldigde bedrag in euro's, de omzetbelasting op basis van het geldende percentage en het bankrekeningnummer waarop betaling dient plaats te vinden.
- 14.6. Betaling van de factuur zal plaatsvinden binnen 30 Werkdagen na ontvangst van de factuur, op voorwaarde dat de Apparatuur en/of Werken en/of Diensten zijn geaccepteerd door Opdrachtgever. Opdrachtgever mag facturen binnen de betalingstermijn Schriftelijk betwisten, waarna de betalingstermijn wordt opgeschort totdat de betwisting naar tevredenheid is opgelost.
- 14.7. Betaling door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht in. Daarnaast houdt betaling door Opdrachtgever geen gehele of gedeeltelijke acceptatie in van de geleverde Apparatuur en/of Werken en/of Diensten.
- 14.8. Opdrachtgever is gerechtigd alle vorderingen op (een gelieerde onderneming van) Opdrachtnemer, welke voortvloeien uit de Raamovereenkomst, te verrekenen met vorderingen van Opdrachtnemer.
- 14.9. Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de Raamovereenkomst is Opdrachtgever gerechtigd (betalings)verplichtingen op te schorten van alle met Opdrachtnemer lopende overeenkomsten.
- 14.10. Overschrijding van enige betalingstermijn door Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer niet het recht haar prestaties op te schorten.
- 14.11. Het is Opdrachtgever toegestaan bedragen te verrekenen.

Artikel 15. DUUR EN BEEINDIGING

- 15.1. De Raamovereenkomst is van kracht vanaf de totstandkoming en wordt aangegaan voor de overeengekomen duur. Partijen treden in overleg over een eventuele verlenging, er vindt geen stilzwijgende verlenging plaats.
- 15.2. Opdrachtgever kan een duurovereenkomst (de Raamovereenkomst voor bepaalde duur) te allen tijde tussentijds opzeggen met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 15.3. Opdrachtgever is bevoegd de Raamovereenkomst, naar keuze geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling, op te zeggen in het geval en tegen het moment dat:
 - a) aan Opdrachtnemer surseance van betaling wordt verleend;
 - b) Opdrachtnemer failliet wordt verklaard of daartoe door Opdrachtnemer een verzoek is ingediend;
 - c) de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk worden overgedragen, geliquideerd, gestaakt of naar het buitenland worden verplaatst of de onderneming van Opdrachtnemer wordt ontbonden;
 - d) de zeggenschap over de beslissende stem bij Opdrachtnemer bij een derde komt te berusten;
 - e) Opdrachtnemer in gebreke blijft bij het nakomen van enige wezenlijke verplichting uit de Raamovereenkomst en deze tekortkoming niet is hersteld binnen dertig (30) kalenderdagen nadat zij is gesommeerd om alsnog na te komen.
- 15.4. In een geval als bedoeld in het vorige lid sub d, rust op Opdrachtnemer de verplichting om Opdrachtgever uiterlijk binnen een termijn van vijf (5) Werkdagen dienaangaande volledig en Schriftelijk in te lichten.

- 15.5. Bij beëindiging, opzegging of ontbinding van de Raamovereenkomst zal Opdrachtnemer uit eigen beweging aan Opdrachtgever (i) alle Persoonsgegevens ter beschikking stellen op de wijze en in het format dat Opdrachtgever wenst, (ii) per direct de verwerking van Persoonsgegevens staken, (iii) alle documenten waarin de Persoonsgegevens zijn vastgelegd aan Opdrachtgever ter beschikking stellen, en (iv) alle Persoonsgegevens die elektronisch zijn opgeslagen permanent van de gegevensdrager verwijderen. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever schriftelijk bevestigen dat aan deze verplichtingen is voldaan.
- 15.6. De opzegging of ontbinding van de Raamovereenkomst ontslaat Partijen nadrukkelijk niet van die verplichtingen die naar hun aard bedoeld zijn om gehandhaafd te blijven.

Artikel 16. OVERMACHT

- 16.1. Onder overmacht aan de zijde van een Partij wordt verstaan iedere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Raamovereenkomst die niet aan een Partij kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan schuld van deze Partij, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van deze Partij komt. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, ziekte van personeel, stakingen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van de ICT-infrastructuur of programmatuur, DDoS-aanvallen, toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daden van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van een der Partijen.
- 16.2. In geval van overmacht wordt nakoming van de uit de Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen door de desbetreffende Partij geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden. Indien de situatie van overmacht vijf (5) kalenderdagen heeft geduurd is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst te beëindigen en de relevante werkzaamheden door een derde te laten uitvoeren.
- 16.3. De Partij die zich beroept op overmacht zal dit beroep Schriftelijk onderbouwen en zal zo snel mogelijk met de andere Partij in overleg treden om nieuwe afspraken te maken om de nadelige gevolgen voor de dienstverlening zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 17. PERSONEEL

- 17.1. Het is Partijen niet toegestaan om zolang de relatie tussen Partijen voortduurt, alsmede een (1) jaar na afloop daarvan, werknemers van elkaar, welke direct bij de uitvoering van de Raamovereenkomst betrokken zijn, in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 17.2. Onder werknemers worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Partijen of van één van de aan Partijen Gelieerde Ondernemingen of die niet langer dan 2 jaar geleden in dienst van Partijen of van één van de aan Partijen Gelieerde Ondernemingen waren.
- 17.3. Indien een der Partijen (gedeeltelijk) in strijd handelt met het in dit artikel bepaalde verbeurt die Partij, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete ter hoogte van € 20.000,- per betrokken medewerker.

Artikel 18. PUBLICITEIT

- 18.1. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever enige handelsnaam, merknaam, logo's, tekens of aanduidingen van Opdrachtgever of aan haar Gelieerde Ondernemingen in nieuwsbladen,

folders, websites, nieuwsbrieven, publicaties of communicatie van welke aard dan ook te gebruiken.

- 18.2. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan Opdrachtgever als referentie te gebruiken, tenzij Partijen hierover in overleg zijn getreden en Opdrachtgever voorafgaande Schriftelijke toestemming voor de referentie heeft gegeven. Opdrachtgever zal een referentie niet op onredelijke gronden onthouden.
- 18.3. Voorts is het Opdrachtnemer niet toegestaan om zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever enige vorm van publiciteit te geven aan de uitvoering van de Raamovereenkomst dan wel de relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 18.4. Mocht Opdrachtgever besluiten om hetgeen zoals in dit artikel is bepaald toe te staan, dan is Opdrachtgever gerechtigd aan dergelijke uitingen en vormen van publiciteit voorwaarden te verbinden.
- 18.5. Indien Opdrachtnemer in strijd handelt met het in dit artikel bepaalde verbeurt Opdrachtgever, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete ter hoogte van EUR 10.000 per overtreding. Een en ander onverminderd alle verdere rechten van Opdrachtgever waaronder die op nakoming en/of vergoeding van de overigens werkelijk door haar geleden schade.

Artikel 19. VERZEKERING

- 19.1. Opdrachtnemer dient te beschikken over een adequate beroeps- en bedrijfsverzekering ter dekking van de eventuele uit de Raamovereenkomst voortvloeiende aansprakelijkheden.
- 19.2. Op verzoek van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer de polissen en betalingsbewijzen te verstrekken die Opdrachtnemer conform het in het vorige lid bepaalde heeft afgesloten en betaald.

Artikel 20. GELIEERDE ONDERNEMINGEN EN LEDEN

- 20.1. Alle verplichtingen van Opdrachtnemer en het gebruik van de Diensten/Goederen/Werken gelden ook jegens de aan Opdrachtgever Gelieerde Ondernemingen en leden van Opdrachtgever
- 20.2. De vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever zijn niet voor overdracht of verpanding vatbaar.
- 20.3. Opdrachtgever is altijd gerechtigd de Raamovereenkomst, zonder toestemming van Opdrachtnemer, zonder winstoogmerk over te dragen en/of de Diensten en/of de Werken in sublicentie te geven aan leden van Opdrachtgever.

Artikel 21. RECHTSKEUZE EN OVERIGE BEPALINGEN

- 21.1. Op de Raamovereenkomst en op alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien of daarmee mochten samenhangen is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2. Niets in deze Inkoopvoorwaarden tast eventuele wettelijke rechten aan waarvan geen afstand kan worden gedaan of die niet bij Raamovereenkomst kunnen worden beperkt.
- 21.3. Geschillen tussen Partijen die niet in der minne kunnen worden geschikt, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, locatie Utrecht.
- 21.4. De toepasselijkheid van de bepalingen van de 'United Nations Convention on contracts for the sale of goods' (het 'Weens Koopverdrag') is uitgesloten.
- 21.5. Indien enige bepaling uit de Raamovereenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Raamovereenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Raamovereenkomst en deze Inkoopvoorwaarden gestalte wordt gegeven.

21.6. De administratie van Opdrachtgever is leidend, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtnemer.

Module C – GOEDEREN

Deze Module C - Goederen is, naast de Module A - Algemeen, van toepassing op iedere (Raam)overeenkomst krachtens welke Opdrachtnemer Goederen levert aan Opdrachtgever

Artikel 1. BEOORDELING EN ACCEPTATIE

- 1.1. Opdrachtgever beoordeelt, al dan niet door inschakeling/met behulp van derden, het functioneren van de Goederen binnen een termijn van 7 kalenderdagen na levering. Indien Opdrachtgever de Goederen als voldoende beoordeelt, accepteert Opdrachtgever deze door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer.
- 1.2. Indien Opdrachtgever dat noodzakelijk acht, kan zij na kennisgeving aan Opdrachtnemer de acceptatietermijn Schriftelijk verlengen met 7 kalenderdagen. Indien Opdrachtgever zich niet binnen een termijn van 14 kalenderdagen na levering over de beoordeling heeft uitgelaten en evenmin de acceptatietermijn heeft verlengd, worden de Goederen geacht door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd.
- 1.3. Indien de beoordeling door Opdrachtgever gebreken in de Goederen aan het licht brengt en Opdrachtgever dit Schriftelijk meldt bij Opdrachtnemer, dan gelden de Goederen als niet geaccepteerd en zal Opdrachtnemer deze gebreken kosteloos en zo spoedig mogelijk herstellen, waarna de Goederen aan een tweede beoordeling onderworpen zullen worden. Als gebreken aan het licht zijn gebracht geldt dat ook het overige deel van de Goederen dat niet is aangetast door de gebreken, niet wordt geaccepteerd.
- 1.4. De procedure van de beoordeling door Opdrachtgever als beschreven in dit artikel, zal worden herhaald totdat de Goederen zijn geaccepteerd, met dien verstande dat als de tweede beoordeling nog immer gebreken aan het licht brengt, Opdrachtgever het recht heeft – niettegenstaande haar recht om schadevergoeding te eisen – om, naar haar eigen keuze:
 - a) van Opdrachtnemer te verlangen om kosteloos zijn herstelactiviteiten voort te zetten;
 - b) voor rekening van Opdrachtnemer zelf maatregelen te nemen of de noodzakelijke diensten en/of goederen van een derde te betrekken voor het herstel van de gebreken;
 - c) de Raamovereenkomst (geheel of gedeeltelijk) en eventueel daarmee verbonden overeenkomsten te ontbinden, waarbij Opdrachtgever generlei vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd zal zijn;
 - d) alleen een deel van de Goederen te accepteren, welke gedeeltelijke acceptatie zal resulteren in een verhoudingsgewijze lagere vergoeding onder de Raamovereenkomst.

Artikel 2. RISICO- EN EIGENDOMSOVERGANG

- 2.1. De door Opdrachtnemer te leveren Goederen (daaronder begrepen inlading, verzending of vervoer, lossing en verzekering) zijn voor rekening en risico van Opdrachtnemer tot het moment dat de Goederen zijn geaccepteerd als bedoeld in het voorgaande artikel.
- 2.2. Opdrachtgever verkrijgt de eigendom van de Goederen op het moment van acceptatie als bedoeld in het voorgaande artikel. Indien door Opdrachtgever enige betaling wordt gedaan vóór acceptatie gaat de eigendom van de aan die betaling toe te rekenen Goederen en/of al bij Opdrachtnemer aanwezige onderdelen of materialen ten behoeve van de Goederen op het moment van betaling over op Opdrachtgever. Opdrachtnemer is alsdan verplicht deze Goederen ten behoeve van Opdrachtgever te identificeren en identificeerbaar te houden. Opdrachtnemer geldt alsdan voor deze Goederen als houder voor Opdrachtgever
- 2.3. Werknemers en hulppersonen van Opdrachtnemer werken, ook op locaties van Opdrachtgever, voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Hulpzaken van de

Opdrachtnemer zijn, ook op locaties van Opdrachtgever, voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

Artikel 3. GARANTIES

- 3.1. Opdrachtnemer garandeert dat alle geleverde Goederen van eerste klas ontwerp, constructie, uitvoering, materiaal, samenstelling en kwaliteit zijn, in overeenstemming met tekeningen, overige gegevens, de door Opdrachtgever gehanteerde normen, specificaties, geschikt voor het beoogde gebruik, veilig en conform eventuele overheids- en milieuvoorschriften, en dat alle geleverde Goederen vrij zijn van ontwerp-, constructie-, materiaal- of fabricagefouten. Opdrachtnemer garandeert voorts dat de afgeleverde Goederen vrij zijn van iedere bijzondere last of beperking die Opdrachtgever niet uitdrukkelijk en Schriftelijk heeft aanvaard. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen iedere aanspraak ter zake.
- 3.2. Indien de op grond van de Raamovereenkomst te leveren Goederen bestaan uit Apparatuur, garandeert Opdrachtnemer voorts:
 - a) dat de Apparatuur ononderbroken functioneert;
 - b) dat de Apparatuur voldoet en blijft voldoen aan de eigenschappen en prestatie-eisen zoals Schriftelijk overeengekomen;
 - c) dat de Apparatuur vrij is van virussen;
 - d) dat de Apparatuur de (opslag en verwerkings-)capaciteit en snelheid heeft zoals Schriftelijk is overeengekomen;
 - e) dat de Apparatuur voldoet aan de hetgeen Opdrachtgever in alle redelijkheid mag verwachten;
 - f) de Apparatuur volledig en zonder enige nadere investering geschikt is voor gebruik zoals Schriftelijk is overeengekomen;
 - g) dat bij onderhoud aan de Apparatuur, Opdrachtnemer Opdrachtgever Schriftelijk op de hoogte zal houden van alle in de Apparatuur aangebrachte wijzigingen van welke aard dan ook;
 - h) dat de Apparatuur voldoet aan de met betrekking daartoe geldende (internationale) wet- en regelgeving en technische normen.
- 3.3. Met een garantietermijn onder de Raamovereenkomst wordt bedoeld op een termijn waarbinnen Opdrachtnemer verplicht is kosteloos en terstond voor herstel van gebreken of herlevering zorg te dragen, hetzij Opdrachtgever naar redelijkheid geheel of gedeeltelijk voor de factuurwaarde van de betreffende Goederen te crediteren, één en ander naar keuze van Opdrachtgever, ongeacht de oorzaak van de tekortkoming en onverminderd de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer ingevolge de Raamovereenkomst.
- 3.4. In geval van defecten ten aanzien waarvan door Opdrachtgever Schriftelijk binnen de garantietermijn is geklaagd, zal Opdrachtnemer hetzij kosteloos opnieuw leveren, hetzij de defecten herstellen, hetzij Opdrachtgever naar redelijkheid geheel of gedeeltelijk voor de factuurwaarde van de betreffende Goederen crediteren, een en ander naar keuze van Opdrachtgever. Indien de Goederen bestaan uit Hardware, zal Opdrachtnemer gedurende de garantieperiode de defecten in de Apparatuur kosteloos verhelpen, hieronder mede begrepen maar niet beperkt tot het zo nodig vervangen van onderdelen, het herschrijven van code en/of het opnieuw configureren.
- 3.5. Indien Opdrachtnemer niet, nadat zijn daartoe door Opdrachtgever Schriftelijk is aangemaand, binnen de daarin gestelde termijn correct zijn garantieverplichtingen nakomt, is Opdrachtgever, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, bevoegd te kiezen tussen:
 - a) vervanging of herstel van de Goederen door een derde op kosten en voor rekening van Opdrachtnemer;

- b) retournering van de desbetreffende Goederen voor rekening en risico van Opdrachtnemer en ontbinding van de Raamovereenkomst en dientengevolge creditering van (het gedeelte van) de koopprijs die voor de desbetreffende Goederen reeds is betaald.
- 3.6. Het bepaalde in dit artikel laat overige rechten en vorderingen die Opdrachtgever aan een tekortkoming kan ontlenen onverlet.
- 3.7. Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep toekomt op dit artikel, rust de bewijslast ter zake op Opdrachtnemer.

Artikel 4. ONDERHOUD

- 4.1. Indien de op grond van de Raamovereenkomst te leveren Goederen bestaan uit Hardware, geldt voorts het bepaalde in dit artikel. Voor een periode van minimaal 5 jaar aaneengesloten jaren, gerekend vanaf het moment van levering van de Apparatuur, kan Opdrachtnemer ertoe gehouden worden met Opdrachtgever een onderhoudsovereenkomst voor de Apparatuur aan te gaan.
- 4.2. De onderhoudsovereenkomst zal worden beschouwd als een Raamovereenkomst in deze Inkoopvoorwaarden.
- 4.3. Het onderhoud bestaat uit maar is niet beperkt tot het preventief, correctief, adaptief en vernieuwend onderhoud aan de Apparatuur, zulks ter keuze van Opdrachtgever
- 4.4. Opdrachtnemer is ertoe gehouden om tijdens de overeengekomen onderhoudsperiode Opdrachtgever onverwijld Schriftelijk op de hoogte te brengen van defecten in de Apparatuur, alsmede de wijze waarop die defecten verholpen zullen worden.
- 4.5. Voorafgaand aan eventuele onderhoudswerkzaamheden is Opdrachtnemer ertoe gehouden om Opdrachtgever Schriftelijk te informeren omtrent de verwachte duur van de onderhoudswerkzaamheden en de eventuele effecten op de bedrijfsvoering van Opdrachtgever
- 4.6. Opdrachtgever kan verlangen dat de navolgende vormen van ondersteuning geboden worden:
 - a) beantwoording vragen per telefoon;
 - b) beantwoording vragen per e-mail;
 - c) beantwoording vragen per ticket-systeem;
 - d) beantwoording van vragen per live chat;
 - e) het bieden van actieve ondersteuning op locatie bij Opdrachtgever

Artikel 5. DOCUMENTATIE

- 5.1. Opdrachtnemer voorziet Opdrachtgever van duidelijke en voldoende Documentatie met betrekking tot de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Goederen.
- 5.2. Opdrachtgever is gerechtigd de Documentatie openbaar te maken en te verveelvoudigen. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken die derden op grond van een aan hen toekomend recht van intellectuele eigendom met betrekking tot de Documentatie geldend mochten maken.