

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Algemene Inkoopvoorwaarden 21.2	Nu met personeel in de zin van deze voorwaarden wordt bedoeld op personen die onder verantwoordelijkheid werken van Opdrachtnemer (en dus niet de flexibele arbeidskrachten), reikt het in de optiek van inschrijver te ver om toestemming te vragen indien zij één van haar vaste medewerkers (bijvoorbeeld een intercedent) wenst te vervangen. Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat dit artikel buiten beschouwing kan worden gelaten. Kunt u dit bevestigen?	Artikel 21.2 wordt buiten beschouwing gelaten, dit is in de concept overeenkomst opgenomen in artikel 7.3.
2	Algemene Inkoopvoorwaarden 13.1	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen?	Dat is akkoord.
3	Algemene Inkoopvoorwaarden 11.2	Bent u bekend met het onderkruipersverbod, dat ons verbiedt bij u stakende werknemers te vervangen? Staking bij opdrachtgever levert derhalve voor inschrijver wel overmacht op. Kunt u het artikel aanpassen in die zin dat er komt te staan: "stakingen bij Opdrachtnemer"?	Dat is niet akkoord, in geval van staking bij Opdrachtgever zal geen beroep gedaan worden op werknemers van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan daardoor niet tekortschieten in de nakoming in geval van stakingen bij Opdrachtgever, er wordt immers geen beroep gedaan op Opdrachtnemer.
4	Algemene Inkoopvoorwaarden	De artikelen 6, 22 en 23 zien niet toe op de dienstverlening. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Artikel 6 van de algemene inkoopvoorwaarden wordt toegevoegd aan artikel 7.3 in de concept overeenkomst.
5	Conceptovereenkomst art 5	U geeft aan dat opdrachtnemer verzekerd dient te zijn voor een bedrag van €500.000,- per gebeurtenis en €1.000.000,- per jaar. Er is echter in de overeenkomst geen beperking opgenomen ten aanzien van de aansprakelijkheid en vrijwaring. Bent u bereid om voor de maximale aansprakelijkheid en vrijwaring aan te sluiten bij de in dit artikel genoemde bedragen en dit op te nemen in de overeenkomst ter vervanging van de artikel 14.2 en 14.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden?	De overeenkomst komt in de rangorde voor de Algemene Inkoopvoorwaarden, om die reden hoeft artikel 14.2 niet aangepast te worden. In de concept overeenkomst is een in artikel 7.2 een aanpassing opgenomen met betrekking tot artikel 14.4 uit de Algemene Inkoopvoorwaarden.
6	Concept overeenkomst art 6	Inschrijver is gelet op de uitvraag, geen verwerkeringsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Derhalve is dit artikel niet van toepassing. Bent u bereid dit artikel te schrappen?	Dit artikel is uit de concept overeenkomst gehaald.
7	conceptovereenkomst 1.4.2	In de rangorde in dit artikel is 'een verwerkersovereenkomst' opgenomen. Er is geen verwerkersovereenkomst toegevoegd en in de optiek van inschrijver is er ook geen sprake van verwerkers situatie. Bent u bereid dit te schrappen?	De rangorde is aangepast.
8	conceptovereenkomst artikel 3.2	a) Bent u bereid om verhogingen welke voortvloeien uit de cao (mbo/abu) ook toe te staan? b) Bent u bereid om jaarlijkse indexatie van de tarieven toe te staan conform CBS indexcijfer zakelijke dienstverlening? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	A. Dat is akkoord, wijzigingen voortvloeiend uit de ABU of NBBU cao mogen doorgevoerd worden. Wijzigingen uit de MBO cao worden in het 3e perceel Payroll vazelfspreken ook doorgevoerd. B. Dat is niet akkoord, Opdrachtgever acht de mogelijkheid om tarieven aan te passen als gevolg van het wijzigen van wettelijke premies, afdrachten en wijzigingen in de ABU of NBBU cao voldoende.

9	aanbestedingsdocument 4. eis 29	Indien een flexibele arbeidskracht zich schuldig maakt aan plichtsverzuim, kan de inzet onmiddellijk worden beëindigd. Plichtsverzuim is voor inschrijver geen grond voor het beëindigen van de uitzendovereenkomst. Onmiddellijke beëindiging van de uitzendovereenkomst is alleen mogelijk in situaties waarin het plichtsverzuim dermate ernstig is dat er sprake is van dringende redenen als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dienen de opzegtermijnen conform de ABU-CAO/wet te worden gehanteerd. Wij verzoeken u dan ook om de eis hierop aan te passen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Eis 29 wordt als volgt aangepast: Indien een ingezette flexibele kracht zich schuldig maakt aan plichtsverzuim, zoals bedoeld in artikel 7:678 BW, is dat, indien het Da Vinci College dat wenst, reden voor onmiddellijke beëindiging van de inzet. Zonder dat extra kosten in rekening kunnen worden gebracht voor de desbetreffende Flexibele arbeidskracht.
10	aanbestedingsdocument 4. eis 27	Kunt u aangeven, in welke gevallen u kunt constateren dat een flexibele arbeidskracht 'niet bevalt'?	Een flexibele arbeidskracht bevalt bijvoorbeeld niet als er geen match binnen het (onderwijs)team is waarin de flexibele arbeidskracht te werk gesteld is. Opdrachtgever zal niet lichtzinnig omgaan met het oordelen dat een flexibele arbeidskracht niet bevalt. Als dat het geval is zal er altijd een gesprek plaatsvinden tussen partijen met als doel er toch samen uit te komen en verder te gaan.
11	aanbestedingsdocument 4. eis 24	Gelet op de AVG verstrekt inschrijver in beginsel geen kopie diploma's aan opdrachtgever. Inschrijver heeft de diploma's uiteraard gecheckt en bewaard. Inschrijver kan enkel diploma's aan u verstrekken indien hiervoor een (wettelijke) grondslag is. Kunt u aangegeven of er een dergelijke grondslag is?	Op grond van artikel 1.3.6 WEB (kwaliteitszorg) en de benoembaarheidseisen die ook gelden voor niet eigen personeel moet Opdrachtgever er wel aantoonbaar voor zorgen dat het ingehuurd personeel ook bevoegd en bekwaam is. Om die reden vraagt Opdrachtgever kopie diploma's op van kandidaten die zullen starten bij Opdrachtgever.
12	aanbestedingsdocument 4.2	1. U geeft in deze eis aan "en logischerwijs de verantwoordelijkheid vormt voor Opdrachtnemer". Inschrijver ziet dit graag beperkt tot haar verplichtingen welke voortvloeien uit de raamovereenkomst en de aanbestedingsdocumenten. Bent u bereid het aangehaalde gedeelte te verwijderen, zo nee, kunt u toelichten waarom niet? 2. Bent u bereid om aan deze eis toe te voegen: "tenzij de schade voortvloeit uit een op opdrachtgever zelfstandig rustende verplichting" Kunt u hiermee instemmen?	1. Nee, in de eis is al opgenomen dat het samen moet hangen met de uitvoering van de raamovereenkomst. 2. Dat is akkoord.
13	aanbestedingsdocument 3.3	U vraagt om een kopie van de verzekeringspolis. Inschrijver mag en kan als beursgenoteerde onderneming geen kopie verstrekken van de verzekeringspolis. Inschrijver kan wel een gewaarmerkt certificaat van haar verzekering verstrekken. Kunt u bevestigen dat dit afdoende is?	Dat is akkoord.
14	aanbestedingsdocument	In de begripsbepalingen definieert u 'flexibele arbeidskracht' als volgt: "Een medewerker die flexibele arbeid verricht, dit is in deze aanbesteding een uitzendkracht of een payroll-medewerker." Inschrijver ziet deze definitie graag als volgt aangepast: 'natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst of op basis van een payrollovereenkomst.' Kunt u hiermee instemmen?	Dat is akkoord.
15	Bijlage 1 Concept overeenkomst 3.3 /aanbestedingsdocument eis 42	In artikel 3.3 vermeldt u een maandelijks factuur te willen ontvangen. In eis 42 staat dat zowel wekelijkse als maandelijks facturatie is toegestaan. Kunt u bevestigen dat Inschrijver rekening kan houden met het gesteld in eis 42?	Inschrijver kan rekening houden met het gestelde in eis 42, zowel wekelijkse als maandelijks facturatie is toegestaan, waarbij de voorkeur van Opdrachtgever wel uitgaat naar maandelijks facturatie. Daarnaast is 4-wekelijkse facturatie ook toegestaan.

16	aanbestedingsdocument eis 43	U geeft aan dat de opdrachtnemer de aantal gedeclareerde kilometers en het bedrag per kilometer op de factuur dient te noteren. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij ofwel bij het aangaan van de raamovereenkomst, ofwel bij het ingaan van een opdracht eenmaal dienen te worden afgestemd. Kunt u aangeven welke gegevens absoluut noodzakelijk zijn op de factuur en eis 43 hierop aanpassen?	Het is bij nader inzien niet nodig het aantal kilometers en het bedrag per kilometer op de factuur te vermelden. Wél moet het totaalbedrag aan reiskosten duidelijk op de factuur vermeld worden.
17	Aanbestedingsdocument eis 42 (en gedeeltelijk 43) / conceptovereenkomst 3.3	1. In eis 42 en 43 en in de conceptovereenkomst bij 3.3 geeft u aan een urenstaat bij de factuur te willen ontvangen. Opdrachtnemer gebruikt een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de urenbriefjes wel inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven? 2. U vermeldt dat iedere factuur voorzien moet zijn van Proquro-nummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het Proquro-nummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	1. Opdrachtgever en Opdrachtgever gaan hierover na gunning in gesprek. 2. Het Proquro nummer zal vóór aanvang van de opdracht verstrekt worden.
18	Aanbestedingsdocument Eis 41 / conceptovereenkomst 3.3	In eis 41 en bij de conceptovereenkomst 3.3 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Dat is akkoord.
19	aanbestedingsdocument 4. eis 26	Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Vaste vergoedingen Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?	Dat is akkoord.
20	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V3.0 art 19.4	In artikel 19.4 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?	Dat klopt.
21	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V3.0 art 19.2	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?	De betalingstermijn wordt niet aangepast naar 14 dagen, Opdrachtgever kan deze betalingstermijn niet garanderen. Opdrachtgever zal facturen z.s.m. betalen.

22	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V3.0 art. 19.1	In artikel 19.1 vermeldt u dat iedere factuur voorzien moet zijn van een inkoopordernummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het inkoopordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Het inkoopordernummer wordt voor aanvang van de opdracht aan Opdrachtnemer verstrekt.
23	Bijlage 7 Prijzenblad	U geeft aan dat we moeten uitgaan van 30 vakantiedagen. Hiermee is doorbetaling van de korte vakanties niet ingecalculeerd. a) Bent u bereid om een 41,47 urige werkweek aan te houden om zo de korte vakanties in te verdienen óf het aantal vakantiedagen op te hogen naar 60 dagen óf toe te staan dat de vakantiedagen in de korte vakanties aan u worden gefactureerd en dat hiervoor geen reservering wordt opgenomen in de kostprijs?	Wij gaan er vanuit dat u hier de variant contract/vaste uren bedoeld, hierbij mag doorgefactureerd worden in de vakanties, maar hierbij mag geen reservering voor vakantiedagen opgenomen worden.
24	Bijlage 6 - managementrapportage	U vraagt een groot aantal onderwerpen uit in de managementrapportage. Niet al deze gegevens zijn automatisch aan te leveren. Bent u bereid om na gunning nadere afspraken te maken over de invulling hiervan, uiteraard rekening houdend met de wensen van Opdrachtgever op dit gebied?	Dat is akkoord.
25	Bijlage 7 Prijzenblad	Kunt u aangeven met welk pensioen Inschrijver rekening dient te houden in het tarief, StiPP basis of StiPP plus?	Het prijzenblad is aangepast, er zijn varianten toegevoegd voor zowel het StiPP basis en het StiPP plus pensioen.
26	aanbestedingsdocument 4 eis 47 / Bijlage 7 Prijzenblad	In het aanbestedingsdocument wordt bij 4.47 gesproken over aparte tarieven voor gepensioneerden, er is in het prijzenblad echter geen mogelijkheid hier aparte tarieven voor op te nemen, kunt u die mogelijkheid toevoegen?	Er wordt geen mogelijkheid toegevoegd in het prijzenblad voor de tarieven van gepensioneerden. Om tijdens de looptijd van de overeenkomst het tarief van een gepensioneerde vast te stellen wordt de van toepassing zijnde variant (wisselend aantal uur, vast, enz.) gebruikt, waarbij de inhoudingen die bij gepensioneerden niet van toepassing zijn buiten beschouwing gelaten worden.
27	Aanbestedingsdocument eis 33	U geeft aan bij eis 33 dat u voorkeurskandidaten zonder kosten op elk gewenst moment in dienst kunt nemen. Echter gelet op de WAB, zal een voorkeurskandidaat in het geval van uitzenden of detacheren als snel leiden tot payroll. Om dit te voorkomen kan het alleen indien u de voorkeurskandidaat wijst op de vacature en deze wordt meegenomen in de werving en selectie voor de vacature zoals u ook zelf beschrijft in eis 12. Aangezien Opdrachtnemer deze kandidaat op dezelfde wijze in behandeling neemt zijn de kosten gelijk. a) Bent u bereid de kostenloze overname van voorkeurskandidaten te verwijderen bij eis 33? b) Indien u niet bereid bent zich te conformeren aan deze werkwijze, dan adviseren wij u om de voorkeurskandidaat te laten vallen onder payrolldienstverlening.	Het kosteloos overnemen van voorkeurskandidaten is niet meer van toepassing.
28	Bijlage 7 Prijzenblad	U vraagt een kostprijs voor wisselend aantal uren detacheren en voor vast aantal uren detacheren. Kunt u bevestigen dat u met vaste aantal uren doelt op zogenaamde "contracturen" waarbij Opdrachtnemer geen reservering opneemt in de kostprijs voor vakantie en feestdagen omdat deze uren in geval van contracturen aan u gefactureerd mogen worden?	Dat klopt, met vast aantal uur wordt bedoeld op 'contracturen'.
29	Bijlage 7 Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat het mogelijk is om 0 in te vullen in het prijzenblad bij onderdelen die niet van toepassing zijn zoals wachtdagcompensatie in fase B?	Dat klopt.
30	Bijlage 7 Prijzenblad	U vraagt een marge uit als nominaal bedrag. Dit is niet gebruikelijk en hierdoor moet Inschrijver dit bedrag bepalen aan de hand van een gemiddeld uurloon. Hierdoor kan het voorkomen in de praktijk dat u onnodig een hoog tarief betaald of dat het voor Inschrijver niet rendabel is. Bent u bereid dit aan te passen en toe te staan om een percentage in te vullen bij de marge en het prijzenblad hierop aan te passen?	De marge blijft een nominaal bedrag.

31	Aanbestedingsdocument 5.3	Op dit tabblad dient Inschrijver in de gele cellen ook de marge op te geven die gehanteerd wordt in het geval Inschrijver niet de inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding heeft ingediend en om die reden geen voorkeursstatus krijgt. Op het eerste tabblad ziet Inschrijver echter alleen gele cellen voor bureaumarge per uur bij inzet ZZP-er. Kunt u aangeven waar u op doelt met de passage in 5.3?	De zinsnede 'Op dit tabblad dient Inschrijver in de gele cellen ook de marge op te geven die gehanteerd wordt in het geval Inschrijver niet de inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding heeft ingediend en om die reden geen voorkeursstatus krijgt' komt te vervallen.
32	Aanbestedingsdocument 1.2.5	U beschrijft bij 1.2.5 de voorkeurspositie voor de Oprachtnemer met de beste prijs-kwaliteit verhouding. Bij eis 21 geeft u aan dat deze voorkeurspositie van toepassing is bij gelijke geschiktheid van de kandidaten. Kunt u bevestigen dat de voorkeurspositie enkel in geval van eis 21 van toepassing is en dat de kansen verder gelijk zijn verdeeld over de leveranciers?	Dat klopt.
33	Aanbestedingsdocument 5.2.1	U vraagt in deze kwaliteitsvraag een percentage uit en een daarbij behorende onderbouwing. Door punten toe te kennen op basis van percentages loopt u het risico dat Inschrijvers om zo veel mogelijk punten te kunnen halen een hoog percentage aanbieden met een rooskleurige onderbouwing die in de praktijk niet waargemaakt kan worden. Dit is niet wenselijk voor Da Vinci. Inschrijver wil u dringend adviseren de punten toekenning voor percentages te laten vervallen en enkel uit te vragen hoe een Inschrijver het minimale percentage van 50% in perceel 1 en 80% in perceel 2 gaat behalen met een realistische onderbouwing waarbij u indien gewenst kunt toevoegen of Inschrijver ook wil beschrijven of en hoe het behalen van eventuele hogere percentages mogelijk is (ambitie uitspreken).	Gunningscriterium 5.2.1 is aangepast en separaat bij deze Nvl geupload in TenderNed. De KPI uit paragraaf 1.2.7 van het aanbestedingsdocument heeft betrekking op de geeiste percentages van 50% bij perceel 1 en 80% bij perceel 2.
34	Aanbestedingsdocument 5.2.1	U vraagt naar gegarandeerde percentages. Gelet op de krapte op arbeidsmarkt waarin het mogelijk niet altijd lukt kandidaten aan te bieden door onder andere de voorkomende schaarse profielen voor vakdocenten, ziet Inschrijver de garantie graag aangepast naar een inspanningsverplichting in die zin dat inschrijver zich tot het uiterste inspanst. Kunt u hiermee instemmen, zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 33.
35	Aanbestedingsdocument, 5.2.4	U vraagt bij subgunningscriterium 4 van de kwaliteit een fee uit voor werving en selectie. Dit is een kwantitatieve vraag binnen een kwaliteits onderdeel. Hierdoor is de prijs-kwaliteitsverhouding van de aanbesteding geen 30% - 70% maar 40% - 60%. a) Bent u zich hiervan bewust? b) Kunt u meer inzicht geven waarom u voor deze verhouding hebt gekozen waardoor de nadruk op prijs in deze aanbesteding groter wordt?	A. Oprachtgever is zich hiervan bewust. B. Oprachtgever kan geen representatieve inschatting geven van het aantal keer dat een beroep wordt gedaan op Oprachtnemer voor het werven en selecteren van kandidaten t.b.v. directe indiensttreding bij Oprachtgever. Om die reden wil Oprachtgever het niet mee laten wegen in de totale waardes van het onderdeel prijs.
36	Aanbestedingsdocument 4. eis 34	De fee wordt als volgt berekend: werving en selectie fee % (opgegeven bij gunningscriterium 4) maal het jaarsalaris (o.b.v. de omvang van het dienstverband) inclusief vakantiegeld en eindejaarsuitkering. De omvang van het dienstverband heeft vooraf geen invloed op de werving- en selectiekosten. Bent u bereid de passage "o.b.v. de omvang van het dienstverband" te laten vervallen en berekening toe te staan op basis van een fulltime jaarsalaris?	Dat is akkoord.
37	Aanbestedingsdocument 4. eis 32	Indien Da Vinci een tijdelijke arbeidskracht in dienst wil nemen vóórdat de overnametermijn is bereikt wordt de volgende formule toegepast: (520 minus de reeds gewerkte uren) maal de marge over de omzet zoals in het prijsinvalformulier is ingevuld. Deze berekening is niet gebruikelijk in de markt. Bent u bereid dit aan te passen naar: Resterende uren * 25% van het geldende uurtarief?	Nee, daar is Oprachtgever niet toe bereid.

38	Aanbestedingsdocument 4. eis 31	In de huidige marktwerking is een kosteloze overname na 520 uur niet marktconform. Om voldoende kandidaten te kunnen blijven voorstellen, is het immers van belang dat Inschrijver voldoende kandidaten beschikbaar heeft en houdt. Daarnaast moet Inschrijver het risico van een overname onder de 1040 (OBP) en 1560 (OP) uur meenemen in het bepalen van het tarief. Dit kan leiden tot een ongewenste verhoging van de inschrijfprijs. Inschrijver stelt dan ook voor deze eis aan te passen naar een kosteloze overname na 1040 uur voor OBP en 1560 uur voor OP. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Eis 31 wordt als volgt: Het Da Vinci College kan ingezette Flexibele arbeidskrachten, na een inzet van ten minste 800 gewerkte/gefactureerde uren (bij fulltime dienstverband, bij parttime dienstverband naar rato), op grond van één plaatsingsopdracht of in een aaneengesloten periode op basis van meer dan één plaatsingsopdracht, zonder kosten voor het Da Vinci College, rechtstreeks een arbeidsovereenkomst aanbieden.
39	Aanbestedingsdocument 4.1	Bij 4.1 geeft u aan dat er ook mogelijkheden moeten worden geboden voor doorleen. Van doorleen is sprake indien de Opdrachtnemer zelf geen geschikte kandidaat heeft en er een kandidaat van een andere leverancier wordt ingezet. Omdat de andere leverancier geen schaalvoordeel heeft zullen die tarieven anders zijn. Opdrachtnemer wil dit proces inregelen en zorgen voor een marktconform tarief, maar bent u bereid bij plaatsing van een kandidaat door een toeleverancier aanvullende afspraken te maken over het tarief en facturering?	Dat is akkoord, de tarieven moeten wel marktconform zijn en qua kostenopbouw hetzelfde zijn als in deze aanbesteding uitgevraagd.
40	Aanbestedingsdocument 1.2.7	De consequentie voor het niet realiseren van de KPI is het inhouden van de marge over de omzet. In deze enorm krappe arbeidsmarkt is dit geen reële optie. Zeker gezien het totale volume van de opdracht die verdeeld wordt over drie partijen. Het vinden en binnen van kandidaten in de huidige arbeidsmarkt vraagt nauwe samenwerking en partnerschap tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een dergelijke "boete clause" past hier niet bij. Bent u bereid deze clause te schrappen? Zo nee, waarom niet?	Deze clause wordt niet geschrapt. Opdrachtgever heeft het recht om de boete op te kunnen leggen, maar zal dit niet doen voordat Opdrachtnemer een verbeterplan opgesteld, uitgevoerd heeft en deze tot het gewenste resultaat heeft geleid.
41	Aanbestedingsdocument 1.2.5	U geeft aan per perceel te willen werken met maximaal 3 raamcontractanten. Voor perceel 3 lijkt dit geen logische keuze. Bent u voor perceel 3 payroll ook voornemens om meerdere raamcontracten te selecteren?	Nee, voor het 3e perceel zal maar 1 Opdrachtnemer gecontracteerd worden.
42	aanbestedingsdocument 1.2.4	U spreekt hier over inzet van ZZP kandidaten. Randstad zet geen ZZP kandidaten in op OP of OBP functies. a) Kunt u bevestigen dat het een keuze van opdrachtnemer is om ZZP kandidaten in te zetten en geen verplichting? b) Zo nee, waarom niet? c) Zo ja, is het toegestaan dat Inschrijver kolom A13 en A23 van het prijzenblad niet vult?	Het is geen verplichting maar een keuze van Opdrachtnemer om ZZP kandidaten in te zetten.
43	transitievergoeding	In het prijzenblad kunnen inschrijvers een percentage opnemen voor transitievergoeding. Kunt u bevestigen dat u de transitievergoeding verdisconteerd in het tarief dient te zijn?	Dat klopt.
44	Pensioen	U heeft geen eisen opgenomen betreffende pensioen. In het prijzenblad geeft u voor perceel 2 in loonkosten uitzenden BV1 en BV2 dat inschrijvers Stipp pensioen moeten aanhouden. Voor de rest van perceel 2, perceel 1 en perceel 3 heeft u geen specifiek pensioen aangegeven. A.Kunt u bevestigen dat voor perceel 1 en 2 het Stipp pensioen geldt? B.Kunt u bevestigen dat voor perceel 3 ABP pensioen geldt? C.Zo niet op A, kunt u dit toelichten? D.Zo niet op B, kunt u dit toelichten?	A. Het prijzenblad is aangepast, er zijn varianten toegevoegd voor zowel het StiPP basis en het StiPP plus pensioen. B. Dat klopt, voor perceel 3 geldt het ABP pensioen, of gelijkwaardig.

45	Loonkosten	<p>U vraagt diverse vormen van loonkosten uit, oa loonkosten detacheren wisselend aantal uren en loonkosten detacheren vast aantal uren. inschrijver wenst hier graag wat verduidelijking over.</p> <p>A.Kunt u definiëren wat u onder detacheren verstaat?</p> <p>B.Kunt u toelichten wat het verschil is tussen loonkosten detacheren wisselend aantal uren en uitzenden?</p>	<p>A. Onder detacheren wordt een fase A of fase B contract verstaan.</p> <p>B. Het verschil in loonkosten tussen detacheren wisselend aantal uur en uitzenden is gelegen in de inhoudingen.</p>
46	Bijlage 7 prijzenblad ZZP	<p>Inschrijver heeft een aantal vragen over de bureaumarge per uur bij inzet ZZP'er.</p> <p>A.Het is gebruikelijk in de markt dat voor de inhuur van ZZP een vaste opslag per uur gehanteerd wordt i.p.v. een bureaumarge. Bent u bereid dit aan te passen in uw prijzenblad. Zo nee, graag uw toelichting.</p> <p>B.Wilt u ook zelf geworven ZZP'ers voordragen aan Oprachtnemer? Zo ja, adviseert Inschrijver u om twee opslagen te hanteren, namelijk a) opslag per uur voor de volledige werving, selectie en administratieve afhandeling en b) een opslag per uur voor enkel de administratieve afhandeling. Bent u bereid om ons advies over te nemen? Zo nee, graag uw uitgebreide toelichting.</p>	<p>A. Het prijzenblad is aangepast.</p> <p>B. Dat is akkoord.</p>
47	Bijlage 7 prijzenblad	<p>Het prijzenblad van perceel 1 en 2 kent een vakantie-uitkering van 8%. Conform ABU cao is de vakantie-uitkering 8,33%. Het is voor inschrijver niet mogelijk dit percentage aan te passen.</p> <p>A.Kunt u dit in een nieuw prijzenblad aanpassen?</p> <p>B.Zo niet op A, kunt u dit toelichten?</p>	<p>Het percentage is aangepast naar 8,33%.</p>
48	Bijlage 5 Model referentieopdrachten	<p>Bij punt 5 vraagt u om het referentienummer.</p> <p>Kunt u toelichten wat u bedoelt met referentienummer?</p>	<p>Dit is een overeenkomst- of opdrachtnummer van de opdracht die als referentie gebruikt wordt. Bijvoorbeeld het nummer van de overeenkomst dat de opdrachtgever hanteert. Indien de overeenkomst of opdracht bij de Opdrachtgever geen nummer heeft, is de benaming van de overeenkomst of opdracht ook akkoord. Het gaat erom dat het een afgekaarde referentieopdracht is en dat voor alle partijen duidelijk is welke opdracht er als referentie gebruikt wordt.</p>
49	Bijlage 1 concept overeenkomst	<p>In de concept overeenkomst heeft u het diverse keren over een verwerkersovereenkomst en dat deze is bijgevoegd in bijlage F. Echter heeft u deze niet bijgevoegd.</p> <p>De verwerkersovereenkomst betreft de verwerking van persoonsgegevens. Hierin is opgenomen dat voor zover opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt, opdrachtnemer als verwerker in de zin van de Wbp wordt aangemerkt. Opdrachtnemer is als juridisch werkgever van de flexibele arbeidskrachten zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in de zin van de Wbp (naast Opdrachtgever, dus medeverantwoordelijk). In dit kader is Opdrachtnemer dus geen verwerker voor de uitzenddienstverlening en daarmee is bijlage F niet van toepassing.</p> <p>A. Bent u bereid om de Verwerkersovereenkomst buiten toepassing te laten?</p> <p>B. Indien nee, bent u bereid om na gunning aanvullende afspraken hieromtrent te maken?</p>	<p>Er is geen verwerkersovereenkomst van toepassing. Dit is aangepast in de concept overeenkomst.</p>

50	Bijlage 1 concept overeenkomst en 1.2.5 beschrijvend document	In de concept overeenkomst (artikel 1.4) en het beschrijvend document (1.2.5) noemt u verschillende rangorden. In artikel 1.4 benoemt u bij nummer 2 de verwerkersovereenkomst en die noemt u in het beschrijvend document niet. Welke rangorde klopt?	De rangorde in het beschrijvend document klopt, dit is ook aangepast in de concept overeenkomst.
51	5.2.4	In 5.2.4 vraagt u een werving en selectie fee uit voor perceel 1 en 2. Het enkel uitvragen van een fee, en daar een score aan toekennen brengt risico's voor u mee. Zo is het bijvoorbeeld voor andere inschrijvers niet zichtbaar hoe u ervoor gaat zorgen dat er te allen tijde voor dit tarief daadwerkelijk geleverd wordt. A.Neemt u ons advies over om wens 4 te laten vervallen? B.Zo niet, kunt u toelichten hoe u borgt dat winnende inschrijver ook werkelijk voor het afgegeven tarief geleverd wordt?	Oprachtgever begrijpt de vraag niet, indien een beroep op Opdrachtnemer wordt gedaan voor het werven en selecteren van een kandidaat met als doel dat de kandidaat direct in dienst komt van Opdrachtgever, wil Opdrachtgever afspraken hebben over de werving en selectie fee.
52	5.2.1	U stelt dat inschrijvers een percentage aangeboden kandidaten aanlevert. Hoe hoger het percentage, hoe hoger het gunningscriterium beoordeeld wordt. Inschrijver begrijpt dat u graag zo veel mogelijk goede kandidaten aangedragen wilt krijgen. Echter raden we de wijze waarop u deze kwaliteitswens uitvraagt af. Het is een groot risico dat inschrijvers 92 tot 100% aangeven om de maximale punten te pakken. Tijdens de dienstverlening kunnen er goede en gegronde redenen aangegeven worden waarom de afgesproken KPI niet behaald is. Ondertussen zijn zij wel winnaar van onderhavige aanbesteding. Inschrijver adviseert u daarom om enkel de onderbouwing te beoordelen hoe inschrijver het minimale percentage van 50% voor perceel 1 en 80% voor perceel 2 behaald wordt. A.Neemt u dit advies over? B.Zo niet, kunt u dit uitgebreid toelichten?	Zie het antwoord op vraag 33.
53	Incidentele emolumenten n.a.v. SER-advies	Met ingang van 1-1-2022 voeren de ABU/NBBU uit eigen beweging de eerste wijzigingen, voortvloeiend uit het SER-advies, door. Een van deze nieuwe regels betreft de uitbreiding van de inlenersbeloning. Zo hebben uitzendkrachten per 1-1-2022 recht op uitbetalingen zoals de thuiswerkvergoeding, maar ook eenmalige uitkeringen zoals een vergoeding voor een met terugwerkende kracht loonsverhoging. Later volgen er waarschijnlijk meerdere wijzigingen (op dit moment nog onbekend). Dit zijn zaken die inschrijver niet in de omrekenfactor kan verdisconteren, o.a. omdat deze vergoedingen incidenteel en situatie afhankelijk zijn. Wij verzoeken u dan ook om toe te staan dat inschrijver de aanvullende emolumenten die wij door de invoering van de wetgeving omtrent de SER moeten vergoeden aan de uitzendkracht separaat aan u mogen doorbelasten. A.Gaat u hiermee akkoord? B.Indien nee, graag uw toelichting.	Vergoedingen die niet in de tarieven verdisconteerd kunnen worden, maar vanwege wet- en regelgeving door inschrijver wel aan een uitzendkracht vergoed moeten worden, mogen separaat bij Opdrachtgever in rekening gebracht worden. Voordat dergelijke vergoedingen bij Opdrachtgever in rekening gebracht worden, wordt Opdrachtgever hierover geïnformeerd met een onderbouwing van de kosten en de toepasselijke wet- en regelgeving. Deze passage is ook opgenomen in de concept overeenkomst.
54	WAB oproep	Met de invoering van de WAB hebben oproepkrachten recht op doorbetaling van de dienst als de planning binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst wordt ingetrokken of naar beneden wordt bijgesteld. Hierop heeft de opdrachtnemer geen invloed. A.Kunt u bevestigen dat ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan u als opdrachtgever? B.Indien niet, graag uw toelichting	A. Dat kan Opdrachtgever bevestigen.

55	Risicogroep BV2	<p>Risicogroep BV2 bestaat uit flexibele arbeidskrachten die ter beschikking worden gesteld voor het verrichten van werkzaamheden in de buitendienst of bodewerkzaamheden.</p> <p>A.Kunt u bevestigen dat indien zij persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) dienen te gebruiken, opdrachtgever verantwoordelijk is voor het verstrekken hiervan?</p> <p>B.Zo niet op A, kunt u aangeven van welke PBM's er verstrekt dienen te worden?</p> <p>C.Zo niet op A, kunt u daarnaast bevestigen dat kosten die opdrachtnemer maakt voor PBM's separaat aan u gefactureerd mogen worden?</p>	<p>A. Dat is akkoord.</p> <p>B. Niet van toepassing.</p> <p>C. Niet van toepassing.</p>
56	Eis 43	<p>Inschrijver factureert enkel de door u goedgekeurde uren. U kunt alles omtrent de gedeclareerde uren terugvinden in een digitale portal. De gevraagde gegevens kunnen wij weergeven op de factuur, echter is het voor inschrijver niet mogelijk om een bijlage toe te voegen waar de ondertekende/goedgekeurde urenstaat in zit.</p> <p>A.Kunt u akkoord gaan met bovenstaande werkwijze?</p> <p>B.Zo niet op A, kunt u dit toelichten?</p>	Zie het antwoord op vraag 17.
57	Eis 41 en 42	<p>In eis 41 geeft u aan dat opdrachtnemer dient te beschikken over een systeem waarin flexibele arbeidskrachten op wekelijkse of 4-wekelijkse basis hun uren in kunnen voeren. Hieraan is voor inschrijver dan ook een wekelijkse of 4-wekelijkse facturatie verbonden. Echter in eis 42 wenst u maandelijkse facturatie.</p> <p>Is het akkoord dat inschrijver in geval van variabele uren wekelijks of 4-wekelijks factureert?</p>	Zie het antwoord op vraag 15.
58	Eis 38	<p>U wenst dat inschrijver conform bijlage 6 Format managementrapportage ieder kwartaal een Excel rapportage aan u verstrekt. Inschrijver hanteert een eigen format die qua inhoud dezelfde gegevens weergeeft zoals u vraagt in bijlage 6.</p> <p>A.Kunt u ermee akkoord gaan dat inschrijver een eigen format hanteert met inhoudelijk dezelfde gegevens conform bijlage 6?</p> <p>B.Zo niet op A, kunt u dit toelichten?</p>	Een eigen format van inschrijver voor de gegevens die opgenomen zijn in bijlage 6 Format managementrapportage is akkoord.
59	Eis 31	<p>U wenst flexibele arbeidskrachten na een inzet van 520 gewerkte uren of een half jaar rechtstreeks een arbeidsovereenkomst aan te bieden. Gezien de schaarste in de markt, en daarbij de nodige tijd en effort die inschrijver investeert om geschikte kandidaten te werven en selecteren, is de termijn van 520 gewerkte uren zeer kort en niet marktconform. Het kan daarnaast in het geval van een half jaar voorkomen dat een flexibele arbeidskracht slechts 10 uur per week werkt, werkt hij/zij een half jaar, dan is dit slechts 260 gewerkte uren.</p> <p>Inschrijver verzoekt u daarom de passage 'of een half jaar' uit deze eis te verwijderen. Daarnaast zou een overname termijn van 800 gewerkte uren reëler zijn.</p> <p>A.Kunt akkoord gaan met het verwijderen van 'of een half jaar' in eis 31?</p> <p>B.Zo niet, kunt u dit toelichten?</p> <p>C.Bent u bereid om de overnametermijn aan te passen naar 800 gewerkte uren?</p> <p>D.Zo niet op C, kunt u dit toelichten?</p>	Zie het antwoord op vraag 38.
60	Eis 14	<p>U geeft aan dat de kosten die voortvloeien uit het aanvragen van een VOG voor rekening van opdrachtgever zijn. Kunt u bevestigen dat inschrijver deze separaat aan u mag factureren?</p>	Dat klopt.

61	4. voorkeurskandidaten	<p>U benoemt in eis 1, 12 en 33 voorkeurskandidaten. Hieruit blijkt dat u mogelijk ook zelf kandidaten werft. Inschrijver gaat ervan uit dat u op de hoogte bent van de uitgangspunten van de Wet Arbeidsmarkt in Balans die per 1 januari 2020 geldt. Indien u de werving en selectie van een flexibele arbeidskracht verzorgt, dan wordt deze persoon (in de zin van de WAB) aangemerkt als payrollkracht.</p> <p>Het meenemen van een door aanbesteder aangedragen voorkeurskandidaat is slechts mogelijk indien wij na het uitzetten van de vacature via onze eigen kanalen een zorgvuldig selectieproces (met onder meer screening en selectiegesprekken) kunnen uitvoeren waarmee wij onze allocatieve functie actief kunnen invullen. Naast de voorkeurskandidaat bieden wij kandidaten aan uit onze eigen werving die wij na beoordeling geschikt achten. De flexibele arbeidskrachten worden niet exclusief aan u ter beschikking gesteld. Huidige payrollkrachten kunnen niet aangedragen worden als voorkeurskandidaten voor de uitzenddienstverlening.</p> <p>A.Kunt u bevestigen dat bovengenoemde werkwijze voor u akkoord is? B.Indien nee op A, graag uw toelichting</p>	De genoemde werkwijze is akkoord.
62	3.3 bewijsstukken	<p>Betreffende geschiktheidseisen vraagt u aan inschrijver om binnen 10 dagen na het voorgenomen gunningsbesluit een kopie verzekeringspolis te overleggen. Onze verzekeraar heeft een ondertekend certificaat van verzekering opgesteld. Hierin is onder andere opgenomen de duur van de polis, de verzekerde bedragen, de (gelieerde) bedrijven waarop de polis betrekking heeft, de dekking in hoofdlijnen, het dekkinggebied en de verzekeraar(s).</p> <p>A.Kunt u bevestigen dat een certificaat van verzekering volstaat? B.Indien nee graag uw toelichting</p>	Zie het antwoord op vraag 13.
63	3.2.3 kerncompetenties	<p>Is het toegestaan, indien Da Vinci college voldoet aan de kerncompetenties, om Da Vinci College zelf als referent in te zetten?</p>	Dat is toegestaan.
64	1.2.7 KPI's	<p>Kunt u bevestigen dat het percentage aangeboden kandidaten, verantwoordelijk voor monitoren en consequenties bij wel of niet realiseren KPI enkel van toepassing is op de percelen 1 en 2?</p>	Dat klopt.
65	1.2.4	<p>U benoemt hier het volgende: "De kandidaten kunnen ook ZZP'ers betreffen voor wie Opdrachtnemer het formeel opdrachtgeverschap op zich neemt." In de tabel bij eis 1 van hoofdstuk 4 geeft u aan dat Opdrachtnemer het Juridisch werkgeverschap niet op zich hoeft te nemen. Werk- en opdrachtgeverschap zijn natuurlijk twee verschillende dingen, maar Inschrijver stelt hier graag een verduidelijkingsvraag over. Is het de bedoeling dat Opdrachtnemer de verbindende schakel dient te zijn in de inhuurketen tussen u als Opdrachtgever en de ZZP'er en daarmee dus het juridisch opdrachtgeverschap op zich neemt? Indien nee, graag een uitgebreide toelichting.</p>	Dat klopt, Opdrachtnemer neemt het juridisch opdrachtgeverschap over een ZZP'er op zich.
66	1.2.5 raamovereenkomsten	<p>In het bestek in paragraaf 1.2.5. geeft u aan per perceel maximaal 3 raamovereenkomsten af te sluiten. Voor payroll is het niet gebruikelijk om meerdere raamovereenkomsten te sluiten.</p> <p>A.Kunt u bevestigen dat enkel voor Perceel 1 en 2 3 raamovereenkomsten gesloten worden? B.Kunt u daarnaast bevestigen dat voor perceel 3 één raamovereenkomst gesloten wordt? C.Zo niet, kunt u toelichten waarom u voor payroll 3 raamovereenkomsten wenst af te sluiten?</p>	<p>A. Dat klopt. B. Dat klopt.</p>