



Den Haag

Europese openbare aanbesteding

Opvang en vervoer dieren

Nota van Inlichtingen

Versie	1.0
Datum	10-03-2022
Referentie	210076
Aanbesteder	Gemeente Den Haag
Copyright	Dienst Bedrijfsvoering Inkoop Fysiek Domein

Inhoudsopgave

Nota van Inlichtingen	3
Behandeling vragen en antwoorden	4
Gewijzigde documenten	22

Nota van Inlichtingen

Behorende bij en integraal onderdeel uitmakend van de Aanbestedingsdocumenten van de aanbesteding opvang en vervoer dieren ten behoeve van de gemeente Den Haag is deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen opgesteld.
De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en antwoorden.

Behandeling vragen en antwoorden

Nr.	Verwijzing Document	Vraag	Antwoord
1.	Deel inschrijving	Is het mogelijk om als specialistische opvang apart voor een deel in te schrijven? (bv wild, specifieke diersoorten?)	Nee.
2.	Verplichting?	Geldt de verplichting tot castreren en steriliseren ook voor overige gezelschapsdieren, dus andere dieren, dan honden en katten? Is er een plicht tot chippen van overige gezelschapsdieren, dan honden en katten? In de praktijk blijken niet alle overige gezelschapsdieren, om verschillende redenen, (een van) deze beide operaties aan te kunnen.	Nee, het preventief steriliseren en castreren geldt alleen voor honden en katten. Nee, er is geen plicht tot chippen van overige gezelschapsdieren.
3.	Vergoeding wildopvang?	De dierenambulance krijgt betaald voor ritten voor wilde dieren. Is er een vergoeding voor de opvangcentra? Dit, omdat men wilde dieren oppakt en de dierenambulance het vervoer betaald krijgt, terwijl dit opvangcentra (veel) extra kost, omdat het vrijwel altijd om dieren gaat, die uitgebreide medische verzorging nodig hebben. Een wild dier laat zich tenslotte niet oppakken, als er niets (ernstigs) mis is. Als een erg jong wild dier (bv een jonge haas) bij een opvang aan komt, moet het een tijd handmatig opgevoed worden tot het hetzelfde eet, wat een volwassen dier eet.	Nee, er is geen vergoeding voor het opvangen van wilde dieren in een opvangcentra.
4.	Dagvergoeding	Het lijkt in de aanbesteding, alsof overige huisdieren niet gewond en/of verwaarloosd bij een opvang aan zouden kunnen komen. De werkelijkheid wijst anders uit en kan dus ook extra zorg nodig, die bij honden en katten wel in het pakket zit en bij overige huisdieren niet. Is de vergoeding voor overige gezelschapsdieren inclusief of exclusief dierenartsbezoek en castreren/steriliseren (als het bij de betreffende diersoort mogelijk is)?	Zie Bijlage aangepaste prijzenformulier Bijlage 10 P2. De vergoeding voor zieke en gewonde park- en volièrevogels en overige gezelschapsdieren is inclusief dierenartskosten. Voor het castreren/steriliseren van overige gezelschapsdieren zie het antwoord op vraag 2 .

5.	BTW	Als een opvang niet BTW-plichtig is, moet er dan toch gerekend worden met en zonder BTW?	Een opvang is niet BTW-plichtig en hoeft niet te rekenen met BTW mits zij een Kleineondernemersregeling (KOR) aanvragen bij de Belastingdienst.
6.	Verduidelijking terminologie opgenomen in beschrijving Perceel 1	In de beschrijving van perceel 1 staat dat dit perceel de 'opvang van gevonden huisdieren' betreft; en nog specifieker dat het hierbij gaat om 'honden en katten' en 'jonge kittens'. VRAAG: Klopt het dat in perceel 1 (tamme) konijnen en knaagdieren NIET tot de eerstgenoemde categorie 'gevonden huisdieren' worden gerekend?	Dat klopt.
7.	Verduidelijking terminologie opgenomen in beschrijving Perceel 2	In de beschrijving van Perceel 2 staat dat dit perceel onder andere het volgende betreft ('geciteerd uit de inhoudelijke stukken van deze aankondiging; hoofdletters aangebracht ter accentuatie): 'Beoogd resultaat - De opdrachtnemer zorgt ervoor dat de gemeente voldoet aan haar wettelijke plichten voor de opvang en verzorging van park- en volièrevogels en OVERIGE GEZELSCHAPSDIEREN, de opvang en verzorging van zieke en gewonde honden en katten, het vervoer en het zorgdragen voor de destructie van kadavers door een erkend bedrijf en het vervoer van GEVONDEN GEZELSCHAPSDIEREN. - De opdrachtnemer zorgt er tevens voor dat de gemeente voldoet aan de volgende niet wettelijke taken: preventietaak zwerfkatten en het verzorgen van gewonde IN HET WILD LEVENDE DIEREN en het vervoeren naar een gespecialiseerde opvanglocatie. Omschrijving van taak - Het gedurende twee weken bewaren en verzorgen van in de gemeente Den Haag gevonden park- en volièrevogels en	1) Nee 2) Nee, het gaat hier alleen om de zieke en/of gewonde konijnen en knaagdieren met een vermoedelijke eigenaar die worden opgehaald. Nadat ze zijn opgeknapt gaan ze naar een gespecialiseerde opvangcentrum voor gevonden gezelschapsdieren. 3) Ja, gezonde gevonden konijnen en knaagdieren met een vermoedelijke eigenaar worden gebracht naar een gespecialiseerde opvangcentrum voor gevonden gezelschapsdieren. 4) Nee, gezonde gevonden konijnen en knaagdieren met een vermoedelijke eigenaar worden niet opgevangen maar wel gebracht naar een gespecialiseerde opvangcentrum voor gevonden gezelschapsdieren. 5) Ja, hieronder vallen de dode dieren met of zonder een vermoedelijke eigenaar. 6) Zie het antwoord op vraag 7 nr.5.

		<p>OVERIGE GEZELSCHAPSDIEREN die vermoedelijk een eigenaar hebben.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het vervoer van de in de openbare ruimte van de gemeente Den Haag aangetroffen DODE DIEREN naar een verzamelen opslagplaats, voor zover dit niet door de Haagse Milieuservices wordt uitgevoerd. - Het zorg dragen voor de destructie van de in de openbare ruimte van de gemeente Den Haag aangetroffen KADAVERS door een erkend bedrijf. - Het in kaart brengen van de stand van zaken betreffende zwervkattenpopulaties in de gemeente Den Haag en het rapporteren daarover. - Het onderzoeken van door burgers of overheid gemelde overlast van zwervkatten en het zo nodig organiseren van vangacties van de zwervkatten. - Het verzorgen van opvang en/of het verzorgen van vervoer naar opvanglocaties in of nabij Den Haag van in de gemeente Den Haag aangetroffen gewonde IN HET WILD LEVENDE DIEREN.' <p>VRAAG: Worden (tamme) konijnen en knaagdieren binnen perceel 2 gerekend tot de volgende genoemde categorieën:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 'IN HET WILD LEVENDE DIEREN'? 2) 'park- en volièrevogels en OVERIGE GEZELSCHAPSDIEREN'? 3) 'vervoer van GEVONDEN GEZELSCHAPSDIEREN'? 4) 'OVERIGE GEZELSCHAPSDIEREN die vermoedelijk een eigenaar hebben'? 5) 'in de openbare ruimte van de gemeente Den Haag aangetroffen DODE DIEREN'? 	
--	--	--	--

		6) 'in de openbare ruimte van de gemeente Den Haag aangetroffen KADAVERS?'	
8.	Bijlage 11 P2 het concept van de raamovereenkomst Artikel 9 – lid 1	Kan inschrijver ervan uitgaan dat lid 1 niet van toepassing is op de betreffende Opdracht?	Artikel 9 lid 1 van overeenkomst perceel 1 en 2 wordt als volgt aangepast: <i>Opdrachtnemer dient in het kader van de Overeenkomst verzekeringen aan te gaan en vervolgens gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan te houden zoals bedoeld in artikel 26 ARVODI 2018.</i>
9.	Bijlage 11 P2 het concept van de raamovereenkomst staat in Artikel 7 lid 1	In bijlage 11 P2 het concept van de raamovereenkomst staat in Artikel 7 lid 1 dat de opdrachtnemer factureert per periode van 3 kalendermaanden en vooraf. In Artikel 6 lid 4 staat dat dat de Opdrachtgever is gerechtigd de juistheid van de aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen te laten controleren. Begrijpt Opdrachtgever dat bij vooraf factureren de in rekening gebrachte bedragen nooit gebaseerd kunnen zijn op exacte aantallen en deze bedragen dus ook nooit juist kunnen zijn?	Artikel 7 lid 1 van overeenkomst perceel 1 en 2 wordt als volgt aangepast: <i>Opdrachtnemer factureert per periode van 3 kalendermaanden achteraf op basis van exacte aantallen. Er is sprake van een betaling voor de periode januari t/m maart, april t/m juni, juli t/m september en oktober t/m december.</i>
10.	Bijlage 11 P2 het concept van de raamovereenkomst Artikel 8	Er wordt in dit artikel van volledige aansprakelijkheid van opdrachtnemer gesproken. Een verzekeraar gaat niet akkoord met aanvaarding van dit artikel. Kan ten aanzien van de aansprakelijkheid de ARVODI – artikel 23 van toepassing worden verklaard en dan met name artikel 23 – lid 3, waarin de beperking van de hoogte van de aansprakelijkheid is opgenomen?	Akkoord. Artikel 21 van de ARVODI 2018 is van toepassing voor beide percelen.
11.	Bijlage 11 P2 het concept van de raamovereenkomst Artikel 6 'Prijzen'	Wordt in dit artikel hier met 'prijzen' bedoeld 'tarieven' per dag/rit/dienst? Want de prijs is afhankelijk van bijvoorbeeld het aantal dagen van opvang van een dier en kan op voorhand niet worden bepaald.	Ja, dat klopt. Met prijzen wordt bedoeld de tarieven zoals opgenomen in kolom D van Bijlage 10 P2.

12.	Bijlage 11 P2 het concept van de raamovereenkomst Artikel 5 – lid 8	Kan worden aangegeven wat hiermee precies wordt bedoeld, er is toch maar sprake van één opdracht?	Artikel 5 lid 8 vervalt.
13.	Bijlage 11 P2 het concept van de raamovereenkomst Artikel 4	Klopt het dat in artikel 4 lid 6 tot en met 10 niet van toepassing is op deze opdracht en daarmee de overeenkomst?	Dat klopt niet, deze bepalingen houden verband met artikel 7:616a BW.
14.	Bijlage 11 P2 het concept van de raamovereenkomst staat in Artikel 2	In bijlage 11 P2 het concept van de raamovereenkomst staat in Artikel 2: ...deze Overeenkomst opvangen en vervoeren van overige dieren, een.... Wordt hier bedoeld opvangen en vervoeren van dieren?	Hiermee wordt bedoeld alle dieren zoals beschreven in het beoogde resultaat voor perceel 2, inschrijvingsleidraad pagina 14 en 15.
15.	Bijlage 10, regel 6	Aangezien er een maximumbedrag van 50.000 euro voor deze taak is vastgesteld door de gemeente, moet inschrijver er dan vanuit gaan dat ritten (inclusief hulp ter plaatse) die boven het aantal van 961 komen, voor eigen rekening van opdrachtnemer zijn? Dit in verband met dat in het de praktijk de afgelopen jaren rond de 4500 vervoerde in het wild levende dieren betrof.	Ja, dat klopt. De gemeente gaat jaarlijks voor het ophalen en verzorgen van gewonde in het wild levende dieren en het vervoeren naar een gespecialiseerde opvanglocatie maximaal € 50.000,- vergoeden. Boven het aantal van 961 is voor rekening van de opdrachtnemer.
16.	Bijlage 10, kolom C, regel 7	Er staat hier een prijs per rit / dienst. Kan rit gelezen worden als vervoerd dier en kan dienst gelezen worden als euthanasie van in het dieren door een dierenarts wanneer dit uit het oogpunt van dierenwelzijn nodig is?	Ja, een rit kan gelezen worden als vervoerd dier. Ja, de dienst kan ook gelezen worden als euthanasie van dieren.
17.	Bijlage 10, kolom C, regel 6	Er staat hier een prijs per rit / dienst. Kan rit gelezen worden als vervoerd dier en kan dienst worden gelezen als zijnde hulp op de vindlocatie?	Ja
18.	Bijlage 10, kolom C, regel 5	Er wordt in het PvE gesproken over vervoerd aantal dieren, maar de vergoeding in bijlage 10 is prijs per rit. Bedoeld de gemeente met 1 vervoerd dier hetzelfde als 1 rit?	Ja.
19.	Bijlage 10, kolom A	Klopt het dat in tabel bij regel nr. 1 tot en met 4 moet worden gelezen 'opvang van ...'?	Ja.
20.	Bijlage 10	Na ophalen van een dier kan het nodig zijn dat het dier naar een dierenarts moet worden vervoerd om noodhulp te	De vergoeding voor zieke en gewonde honden en katten is inclusief de dierenartskosten.

		<p>verlenen of, wanneer hulp realistisch gezien niet mogelijk is, het dier uit zijn lijden te verlossen. De dierenartskosten die hiervoor gemaakt worden komen niet terug in de prijslijst, terwijl deze kosten benodigd zijn om dierenwelzijn te verzekeren. Kan de opdrachtgever aangeven waarom deze kosten niet in het overzicht zijn opgenomen, ook ten aanzien van de (in sommige gevallen) wettelijke taak die hierop van toepassing is?</p>	<p>Voor de zieke en gewonde park- en volièrevogels en overige gezelschapsdieren zie Bijlage aangepaste prijzenformulier bijlage 10 P2.</p>
21.	Bijlage 10	<p>Voor het verzorgen van zieke en gewonde dieren in de opvang is voor het onderzoek, opereren, neutraliseren en overige eisen de hulp nodig van een dierenarts. Dit wordt ook benoemd in het PvE Perceel 2 onder Eis 5, 7 en 8. De kosten die gemaakt worden voor een dierenarts komen echter niet terug op de prijslijst. Kan de opdrachtgever aangeven waarom deze kosten niet in het overzicht zijn opgenomen, ook ten aanzien van de (in sommige gevallen) wettelijke taak die hierop van toepassing is?</p>	<p>Zie Bijlage aangepaste prijzenformulier Bijlage 10 P2.</p>
22.	Bijlage 9	<p>Met betrekking tot Bijlage 9 wil inschrijver de gemeente er op wijzen dat de fictieve aantallen niet in alle gevallen geheel overeenkomen met de werkelijkheid en dat dit op voorhand ook nooit exact bepaald kan worden aangezien er geen invloed kan worden uitgeoefend op het vervoer en de opvang van hulpbehoevende dieren. Mag inschrijver er bij het invullen en ondertekenen van bijlage 9 dan ook van uitgaan dat het bereid zijn tot het uitvoeren van de Opdracht volgens "bedrag X" (afkomstig uit Bijlage 10 P2) kan worden opgevat als een verklaring dat opdrachtnemer de opdracht uitvoert conform de tarieven zoals opgenomen in kolom D van Bijlage 10 P2 en dat het daadwerkelijke opdrachtwaarde in de praktijk zal afhangen van de daadwerkelijke aantallen en daarnaast ook</p>	<p>Ja, daar mag de inschrijver van uit gaan. De opdracht moet worden uitgevoerd conform de tarieven zoals opgenomen in kolom D van Bijlage 10 P2. Zie Bijlage aangepaste prijzenformulier Bijlage 10 P2.</p>

		van het aantal (maximaal 14) dagen dat een dier in opvang is (regel 1 tot en met 4)?	
23.	Bijlage 9	In Bijlage 9 staat het volgende opgenomen: "...verklaart (verklaren) zich door ondertekening dezes bereid de Opdracht, Overeenkomstig de Aanbestedingsdocumenten, zoals genoemd in de Inschrijvingsleidraad met kenmerk 210076 d.d. 10-02-2022 en de verstrekte nota('s) van inlichtingen, uit te voeren voor een bedrag, de omzetbelasting daarin niet inbegrepen van:". Daarna wordt in het document verwezen naar de verrekenprijzen vermeld in Bijlage 10 Prijzenformulier. Kan inschrijver ervan uitgaan dat hier de "totaal fictieve inschrijfsom (E1 t/m E8)" moet worden opgenomen? En zo ja, moet dit bedrag dan maal 4 in verband met de maximaal vier contractjaren of moet dit het jaarbedrag zijn ofwel het bedrag zoals straks vermeld in bijlage 10?	Ja, daar mag de inschrijver van uit gaan. Dit betreft het jaarbedrag.
24.	Bijlage 7	Mag gemeente Den Haag ook als referent worden opgevoerd bij de Kerncompetenties?	Ja
25.	Bijlage 4 P2 - Eis 45	In Bijlage 4 P2 - Eis 45 is opgenomen dat indien de verantwoording niet volledig of niet tijdig plaatsvindt conform de in eis 42, 43 en 44 gestelde voorwaarden een deel van de vergoeding kan terugvorderen. Op basis van eerder gestelde vragen is het accepteren van deze eis alleen mogelijk wanneer er meer duidelijkheid komt over de betreffende eisen, zodat er geen interpretatieverschillen kunnen ontstaan ten nadelen van de opdrachtnemer.	De eisen 42 en 43 in Bijlage 4 P2 komen te vervallen. De eis 44 blijft van toepassing. De eisen 29 en 30 in Bijlage 4 P1 komen eveneens te vervallen. De eis 31 blijft van toepassing.
26.	Bijlage 4 P2 – Eis 44 lid c	In Bijlage 4 P2 – Eis 44 lid c wordt gesproken over een rapportage waarin blijkt dat de overeengekomen vergoeding is aangewend waarvoor het beschikbaar is gesteld. Is een winst- en verliesrekening over het gehele voorgaande jaar voldoende om te laten blijken waar het geld aan besteed is?	Een winst- en verliesrekening is niet voldoende om te laten blijken waar de vergoeding aan besteed is.

27.	Bijlage 4 P2 - Eis 44 lid a	In Bijlage 4 P2 - Eis 44 lid a staat opgenomen 'verantwoording over de outputcijfers'. Wordt hiermee bedoeld een jaarrapportage gebaseerd op de vier kwartaalrapportages van het betreffende jaar? Indien niet, kan dan worden aangegeven wat hier precies onder verstaan wordt?	Ja
28.	Bijlage 4 P2 - Eis 43	In Bijlage 4 P2 - Eis 43 staat dat boven of onder een marge van 10% ten opzichte van de schatting, die op de eerste pagina van het programma van eisen staat weergegeven, er aanleiding kan zijn om de vergoeding aan te passen. Kan worden aangegeven wat hiermee exact wordt bedoeld en op basis waarvan dit wordt bepaald? Zoals elders door inschrijver aangegeven berust het hier op fictieve aantallen die door de gemeente zijn opgevoerd, maar waarvan voor inschrijver helder is dat deze niet (altijd) overeenkomen met de werkelijkheid. Indien voor inschrijver niet helder is hoe een aanpassing van vergoeding tot stand komt en hoe deze zich verhoudt tot de gemaakte kosten door opdrachtnemer, wordt hiermee een aanzienlijk financieel risico belegd bij opdrachtnemer.	Eis 43 in Bijlage 4 P2 en eis 30 in bijlage 4 P1 komen te vervallen.
29.	Bijlage 4 P2 - Eis 43	In Bijlage 4 P2 - Eis 43 staat 'aantal ambulanceritten' genoemd. Is dit hetzelfde als aantal vervoerde dieren en is een ambulancerit dan dus gelijk aan een vervoerd dier?	Ja.
30.	Bijlage 4 P2 - Eis 42	In Bijlage 4 P2 - Eis 42 staat dat wanneer outputcijfers substantieel afwijken van het richtaantal, de gemeente hiervan tijdig op de hoogte moet worden gesteld. Wat wordt onder tijdig verstaan?	Eis 42 in Bijlage 4 P2 is komen te vervallen.
31.	Bijlage 4 P2 - Eis 41 eerste bullet	In Bijlage 4 P2 - Eis 41, eerste bullet, staat vervoerde dieren. Wordt hier bedoeld vervoerde huisdieren? Dit in verband met het vereiste onder de tweede bullet.	Ja
32.	Bijlage 4 P2 – Eis 41 vraag c	In Bijlage 4 P2 – Eis 41 wordt naast de factuur ook over een rapportage gesproken. Ook afhankelijk van de beantwoording	Opdrachtnemer factureert per periode van 3 kalendermaanden achteraf op basis van exacte

		op eerder gestelde vragen, is het voor inschrijver nu niet duidelijk hoe de relatie met elkaar is. Kunt u hier een toelichting geven voor bijvoorbeeld een factuur die in kwartaal 2 (maart of juli ?) ingediend kan worden.	aantallen. Er is sprake van een betaling en een rapportage voor de periode januari t/m maart, april t/m juni, juli t/m september en oktober t/m december.
33.	Bijlage 4 P2 - Eis 41 vraag b	Indien het antwoord op de voorgaande vraag over Bijlage 4 P2 - Eis 41 "NEE" is, kan dan worden aangegeven hoe gemeente Den Haag dit voor zich ziet, aangezien aantallen over een kwartaal pas bekend zijn nadat het kwartaal is afgerond. Moet de kwartaalfactuur op voorhand op een kwart van de historische gegevens voorzien zijn en kan in het volgende kwartaal het daadwerkelijke aantal op basis van nacalculatie worden gefactureerd?	Zie het antwoord op vraag 32.
34.	Bijlage 4 P2 - Eis 41 vraag a	In Bijlage 4 P2 - Eis 41 staat "Voorafgaand aan het kwartaal waarop de betaling betrekking heeft dient de opdrachtnemer een factuur in bij de gemeente, met de geleverde prestatie over het afgelopen kwartaal." Berust het hier op een misverstand en dient inschrijver hier te lezen: "Binnen een maand na afsluiting van een kwartaal waarop de betaling betrekking heeft dient de opdrachtnemer een factuur in bij de gemeente, met de geleverde prestatie over het afgelopen kwartaal."? Deze vraag heeft ook relatie met artikel 7 van de concept overeenkomst Perceel 2 (bijlage 11).	Dat klopt.
35.	Bijlage 4 P2 - Eis 37	In Bijlage 4 P2 - Eis 37 staat dat er administratie bijgehouden moet worden over het vervoer en destructie van kadavers van in het wild levende dieren. Kijkend naar de taken en het beoogd resultaat van de opdracht vraagt inschrijver zich af of hier mogelijk wordt bedoeld kadavers van alle dieren?	Ja.
36.	Bijlage 4 P2 - Eis 33 en 34	In Bijlage 4 P2 - Eis 33 en 34 staat zwerfdieren. Kan worden aangegeven wat hiermee precies wordt bedoeld?	Hiermee worden de gevonden huisdieren bedoeld.

37.	Bijlage 4 P2 - Eis 32	Ten aanzien van Bijlage 4 P2 - Eis 32 wat wordt bedoeld met goed vindbaar en zichtbaar. Wordt hiermee bedoeld dat de opdrachtnemer in het telefoonboek en op internet makkelijk te vinden is en dat de ambulances van opdrachtnemer een herkenbaar logo hebben?	Het gaat er om dat u voor potentiële melders makkelijk vindbaar en zichtbaar bent.
38.	Bijlage 4 P2 - Eis 27	Kan ten aanzien van Bijlage 4 P2 - Eis 27 er vanuit worden gegaan dat het vervoer en de opvang van gewonde, zieke of overlast veroorzakende zwurfkatten als wettelijke taak van de gemeente kan worden opgevat en daarmee het vervoer en de opvang gelijk is aan het vervoer en de opvang van zieke en gewonde honden en katten? Dit omdat het vervoer en de opvang van deze dieren niet gelijk is aan de preventietaken van zwurfkatten, te weten het in kaart brengen van de zwurfkattenpopulatie en het organiseren van vangacties.	Nee, preventie is geen wettelijke taak. De gemeente heeft wel belang bij de uitvoering van de preventietaak zwurfkatten om het aantal zwurfkatten terug te dringen en dierenleed te voorkomen.
39.	Bijlage 4 P2 eisen met betrekking tot 'Zwurfkatten'	Ten aanzien van Bijlage 4 P2 eisen met betrekking tot 'Zwurfkatten' dient opgemerkt te worden dat in veel gevallen niet direct een keuze gemaakt kan worden tussen inslapen, terugplaatsen of naar de opdrachtnemer van perceel 1. Dit heeft te maken met dat de mate van resocialisatie bekeken dient te worden. Nergens is beschreven wat er in de periode moet gebeuren tussen het vangen van de zwurfkat en het moment dat duidelijk wordt dat een kat niet te socialiseren is. In deze periode is sprake van de taken: vervoer naar de opvang van de opdrachtnemer, (een aantal weken) opvang, neutralisatiekosten, chippen en in de meeste gevallen ook medische kosten. Kan er vanuit worden gegaan dat daarmee de opvang van de zwurfkatten gelijk is aan de opvang van zieke en gewonde gezelschapsdieren en daarmee de kosten hiervoor vallen onder kosten nr. 2 'opvang zieke of gewonde katten' en nr. 5 'vervoer dieren' in het prijzenformulier Perceel 2?	Nee, de verantwoordelijkheid van de gemeente betreft de uitvoering van wettelijke taken, zoals opvang dieren met een vermoedelijke eigenaar en kadaververwijdering. De verwilderde zwurfkatten zonder eigenaar vallen daar niet onder. De gemeente heeft wel belang bij de uitvoering van de preventietaak zwurfkatten om het aantal zwurfkatten terug te dringen en dierenleed te voorkomen en heeft hiervoor een maximum bedrag per jaar beschikbaar.

40.	Bijlage 4 P2 - Eis 27	In Bijlage 4 P2 - Eis 27 staat dat een dierenarts een zwerfkat moet laten inslapen, terugplaatsen of dezelfde plek of naar het asiel moet brengen. Wordt hier bedoeld dat de opdrachtnemer een kat moet laten inslapen door een dierenarts, terugplaatsen op dezelfde locatie of naar een ander asiel moet brengen?	Ja.
41.	Bijlage 4 P2 - Eis 26	In Bijlage 4 P2 - Eis 26 staat vriezer of koelingsruimte, een gekoelde container die het verwerkingsbedrijf kan legen. Wordt hier bedoeld een vriezer of koelingsruimte en een gekoelde container ?	Ja.
42.	Bijlage 4 P2 – Eis 24	In Bijlage 4 P2 – Eis 24 staat dat altijd voor opvangmogelijkheden en uitwijkmogelijkheden binnen andere regio's, buiten de gemeente Den Haag, moet worden gezorgd in het geval dat noodzakelijk is. Wordt hiermee bedoeld dat opdrachtnemer bereid is naar een andere opvanglocatie (van een andere eigenaar) te rijden dan de eigen locatie en is opdrachtnemer daarmee gerechtigd om haar eigen taak, indien van een noodsituatie sprake is, te verleggen naar een andere opvanglocatie?	Dat klopt. De opdrachtnemer moet naar een andere opvanglocatie rijden indien sprake is van een noodsituatie.
43.	Bijlage 4 P2 - Eis 8	In Bijlage 4 P2 - Eis 8 staat gewonde dieren, wordt hier zieke, verzwakte en gewonde dieren bedoeld?	Hiermee worden gewonde, zieke en verzwakte dieren bedoeld die hulp nodig hebben.
44.	Bijlage 4 P2 - Eis 7	Inschrijver wil de gemeente er op wijzen dat het eigendom van een gezelschapsdier pas na 14 dagen overgaat van de eigenaar naar in dit geval de opdrachtnemer. Het preventief steriliseren en castreren van dieren is daarmee wettelijk pas mogelijk na 14 dagen van het in opvang hebben van het dier. Is de gemeente zich hiervan bewust?	Ja.
45.	Bijlage 4 P2 - Eis 7	In Bijlage 4 P2 - Eis 7 staat dat opgevangen dieren preventief moeten worden gesteriliseerd of gecastreerd. Wordt hier bedoeld dat opgevangen dieren wanneer mogelijk	Het preventief steriliseren en castreren geldt alleen voor honden en katten.

		geneutraliseerd moeten worden? De opvang betreft ook vogels, vissen, reptielen enz.	
46.	Bijlage 4 P2 - Eis 1	In Bijlage 4 P2 - Eis 1 staat overige gezelschapsdieren, wordt hier overige gezelschapsdieren met uitzondering van gezonde katten en honden behorende bij perceel 1 bedoeld? Zie ook een eerder gestelde vraag hierover.	Ja, dat klopt maar ook met uitzondering van konijnen en knaagdieren.
47.	Bijlage 4 P2 'Omschrijving van een taak' derde bullet	In Bijlage 4 P2 staat onder 'Omschrijving van een taak' bij de derde bullet: "... voor zover dit niet door de Haagse Milieuservices wordt uitgevoerd". Kan worden aangegeven in welke gevallen dit wel of niet van toepassing is?	De Haagse Milieuservices nemen, na opdracht/melding door het stadsdeel, slachtafval en wilde vogels mee.
48.	Bijlage 4 P2 'Omschrijving van taak'	<p>In Bijlage 4 P2 staat onder 'Omschrijving van taak' een opsomming gegeven van 9 bullets. Naar de mening van inschrijver is deze opsomming niet compleet, kijkend naar hetgeen onder 'Beoogd resultaat' omschreven (aangevuld met hetgeen inschrijver in een voorgaande vraag heeft opgemerkt). Kan inschrijver ervan uitgaan dat onderstaande opsomming een compleet overzicht is van de taken in de aan te besteden opdracht die gemeente Den Haag wenst te laten uitvoeren door de opdrachtnemer?:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het gedurende twee weken bewaren en verzorgen van in de gemeente Den Haag gevonden park- en volièrevogels en overige gezelschapsdieren (uitgezonderd 'gezonde' honden en katten) die vermoedelijk een eigenaar hebben. 2. De opvang en verzorging van zieke en gewonde honden en katten. 3. Het vervoer van de in de gemeente Den Haag gevonden gezelschapsdieren, waarvan redelijkerwijs wordt vermoed dat ze een eigenaar hebben, naar opvanglocaties. 4. Het vervoer van de in de openbare ruimte van de gemeente Den Haag aangetroffen dode dieren naar een verzamel- en opslagplaats, voor zover dit niet door de Haagse 	<p>Nee, de eerste bullet dient aangevuld te worden met 'uitgezonderd 'gezonde' honden en katten en uitgezonderd gezonde konijnen en knaagdieren' die vermoedelijk een eigenaar hebben.</p> <p>Daarnaast ook zorg voor zieke en gewonde park- en volièrevogels en overige gezelschapsdieren.</p>

		<p>Milieuservices wordt uitgevoerd.</p> <p>5. Het zorgdragen voor vervoer en het zorg dragen voor de destructie van de in de openbare ruimte van de gemeente Den Haag aangetroffen kadavers door een erkend bedrijf.</p> <p>6. Het in kaart brengen van de stand van zaken betreffende zwervkattenpopulaties in de gemeente Den Haag en het rapporteren daarover.</p> <p>7. Het onderzoeken van door burgers of overheid gemelde overlast van zwervkatten en het zo nodig organiseren van vangacties van de zwervkatten.</p> <p>8. Het verzorgen van opvang en/of het verzorgen van vervoer naar opvanglocaties in of nabij Den Haag van in de gemeente Den Haag gewonde in het wild levende dieren tot een maximum bedrag van € 50.000 per jaar.</p> <p>Toelichting bij deze taken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De opvang en verzorging van dieren waarvan de kosten bij de eigenaar in rekening kunnen worden gebracht maken geen onderdeel uit van deze opdracht. Het gaat daarbij onder meer om zwervdieren die worden opgehaald door de eigenaar. • Op basis van historische gegevens gaat het jaarlijks om een richtaantal van: - circa 2200 te vervoeren gezelschapsdieren - 300 park- en volièrevogels en 200 overige gezelschapsdieren - 40 zieke en gewonde honden en 400 zieke en gewonde katten - circa 2000 kadavers - circa 200 te vangen zwervkatten 	
49.	Bijlage 4 P2 onder 'Beoogd resultaat' eerste bullet	In Bijlage 4 P2 onder 'Beoogd resultaat' staat onder de eerste bullet: "De opdrachtnemer zorgt ervoor dat de gemeente voldoet aan haar wettelijke plichten voor de opvang en verzorging van park- en volièrevogels en overige gezelschapsdieren, de opvang en verzorging van zieke en gewonde honden en katten, het vervoer en het zorg dragen	Zie het antwoord op vraag 48.

		<p>voor de destructie van kadavers door een erkend bedrijf en het vervoer van gevonden gezelschapsdieren.”</p> <p>Kan Inschrijver ervan uitgaan dat hier ten aanzien van Perceel 2 had moeten staan: “De opdrachtnemer zorgt ervoor dat de gemeente voldoet aan haar wettelijke plichten voor de opvang en verzorging van park- en volièrevogels en overige gezelschapsdieren (niet zijnde ‘gezonde’ honden en katten), de opvang en verzorging van zieke en gewonde honden en katten, het vervoer en het zorg dragen voor de destructie van kadavers door een erkend bedrijf en het vervoer van gevonden gezelschapsdieren.</p>	
50.	<p>Inschrijvingsleidraad onder 6.1 en bijlage 4 eisen 38 en 39</p>	<p>Wij ondersteunen het belang van de ondersteuning van maatschappelijke doelstellingen, echter is Social Return voor ons als stichting een zware opgave. Wij zijn grotendeels afhankelijk van vrijwilligers. De kosten die we maken voor in het wild levende dieren worden slechts gedeeltelijk vergoed door de gemeente, verder zijn we hiervoor afhankelijk van giften. Als we 5% van de inschrijvingssom moeten besteden aan het aannemen van mensen die verder van de arbeidsmarkt staan, werkt dit kostenverhogend. Zeker gezien de aanscherping van de doelgroepen zoals weergegeven in de inschrijvingsleidraad in paragraaf 6.1, die ‘zwaarder’ is geformuleerd dan in het Social return beleid van de gemeente weergegeven.</p> <p>Onze organisatie heeft maar een klein percentage vaste medewerkers in dienst en als we 1 of 2 nieuwe medewerkers via social return zouden moeten aannemen, dan zou dit tot verdringing van het eigen personeel leiden. De bedrijven waar diensten kunnen worden afgenomen, waardoor ook een bouwblok wordt benut, is voor ons als stichting niet interessant. Veel bedrijven geven ons al korting waardoor dit</p>	<p>Voor zowel perceel 1 als perceel 2 is een percentage van minimaal 2% akkoord.</p>

		<p>vaak kostenverhogend zal uitpakken.</p> <p>Verder is voor maar een deel van onze organisatie een stageplaats mogelijk. Het vervoersdeel heeft geen opleidingen waarvoor stage kan worden gelopen. Dit betekent dat enkel voor het opvangdeel stage mogelijk is.</p> <p>We hebben veel vrijwilligers met allerlei achtergronden. Dit betreft ook mensen die in een betaalde baan niet tot hun recht kunnen komen en als vrijwilliger een bijdrage leveren aan de maatschappij en daarmee voor hunzelf ook veel waarde creëren en als vrijwilliger weer deelnemen aan de 'werkende' maatschappij.</p> <p>Buiten bovenstaande vinden wij het wat vreemd dat een vergoeding voor een wettelijke taak gedeeltelijk moet worden besteed aan een niet wettelijke taak. Er wordt ons hiermee opgelegd om geld wat vrijgemaakt is voor dierenwelzijn te spenderen aan andere zaken. Kan de gemeente overwegen om het percentage van 5% van de inschrijvingsom te verlagen en/of het bieden van een vrijwilligersplaats aan een persoon uit een van de doelgroepen uit het bouwblokenschema ook te beschouwen als voldaan aan het vereiste?</p>	
51.	Inschrijvingsleidraad onder 4.1.2	In de inschrijvingsleidraad onder 4.1.2 op pagina 14 staat dat de omvang van het plan van aanpak maximaal 4 pagina's A4 mag zijn. Wordt hiermee bedoeld de totale omvang, ofwel het plan van aanpak voor subgunningscriterium 1 én 2?	Ja, dat klopt. Het maximaal aantal van 4 pagina's A4 heeft betrekking op subgunningscriterium 1 én 2. Het aantal van maximaal 4 pagina's is exclusief voorblad, colofon en inhoudsopgave.
52.	Inschrijvingsleidraad onder 4.1.1 op pagina 13 en 14	In de inschrijvingsleidraad onder 4.1.1 op pagina 13 en 14 staat dat als stelregel bij het beoordelen van het plan van aanpak dat de cijferbeoordeling wordt gehanteerd op het behalen van de doelstelling en de mate waarin de meerwaarde concreet wordt gemaakt. Wordt hiermee de meerwaarde van de opdrachtnemer bedoeld? En zo ja, de	Hiermee wordt bedoeld de meerwaarde van de opdrachtnemer t.o.v. de eisen en voorwaarden die gesteld zijn in de aanbestedingsdocumenten. Opdrachtgever heeft een wens om ontzorgt te worden door opdrachtnemer en wil van de opdrachtnemer weten

		meerwaarde ten opzichte van wat? Ofwel, waarmee kan dit vergeleken worden? Zeker ten aanzien van duurzaamheid is het voor de inschrijver niet duidelijk uit de documenten op te maken wat de gemeente Den Haag zelf al op dit onderwerp onderneemt.	welke maatregelen worden getroffen om een duurzame samenleving te realiseren.
53.	Inschrijvingsleidraad pagina 11 onder 3.4.1.2	Indien gemeente Den Haag akkoord gaat met dat ook voldaan wordt aan het bewijs van vakbekwaamheid indien de teamleden van de beheerder van de locatie dit bewijs hebben (eerdere vraag), mag hier dan ook gelezen worden dat de bewijzen van vakbekwaamheid niet bij dezelfde persoon hoeven te liggen? De reden van deze vraag is dat het niet gebruikelijk is dat een opvang zoveel verschillende diergroepen heeft. Het is daardoor niet reëel dat één persoon al deze verschillende certificaten heeft.	De beheerder van de locatie heeft een bewijs van vakbekwaamheid nodig voor de diergroepen op die locatie. U mag meerdere beheerders met bewijs van vakbekwaamheid registreren.
54.	Inschrijvingsleidraad op pagina 11 onder 3.4.1.2	In de inschrijvingsleidraad op pagina 11 onder 3.4.1.2 staat dat de beheerder van de locatie, die dagelijks leiding geeft aan de activiteiten, een bewijs van vakbekwaamheid moet hebben voor de gehouden diergroepen. Mag dit ook worden gelezen als zijnde dat teamleden van de beheerder een bewijs van vakbekwaamheid voor de gehouden diergroepen hebben en dat hier dagelijks minimaal 1 persoon van aanwezig moet zijn op de locatie? Zie ook een andere vraag ter aanvulling hierop.	U dient de activiteiten zo te organiseren dat u aan de regels voldoet van het Besluit houders van dieren. Bij de uitvoering van de activiteiten let u op hoe onder andere de continuïteit van de verzorging van de dieren wordt gewaarborgd. De NVWA inspecteert bij bedrijfsmatige houders van dieren het nakomen van de verschillende eisen voor het houden van dieren. Daarbij let de NVWA onder andere op het welzijn en de verzorging van de dieren.
55.	Inschrijvingsleidraad 3.4.1.1 pagina 11	Moet er een bepaald format gebruikt worden voor de tevredenheidsverklaring door de referent of moeten er specifieke onderwerpen uitgevraagd worden? Ofwel, zijn er specifieke richtlijnen waarop de referentieverklaring beoordeeld wordt?	Nee, er zijn geen specifieke richtlijnen zolang er maar een duidelijk verband bestaat met de ingediende referentie en de tevredenheidsverklaring is getekend door de referent.
56.	Inschrijvingsleidraad onder 1.1 op pagina 5	In de inschrijvingsleidraad onder 1.1 op pagina 5 wordt gesproken over een erkend bedrijf voor de destructie van	Ja, de inschrijver mag dit bedrijf zelf kiezen. De naam van het bedrijf hoeft niet expliciet benoemd te worden.

		kadavers. Mag inschrijver dit bedrijf zelf kiezen en zo ja, moet inschrijver de naam van dit bedrijf ergens in de inschrijving expliciet benoemen?	
57.	Beoogd resultaat, inschrijvingsleidraad onder 1.1 op pagina 4 en 5	<p>In de inschrijvingsleidraad onder 1.1 op pagina 4 en 5 staat onder 'beoogd resultaat' van Perceel 2 een opsomming opgenomen die naar de mening van inschrijver niet compleet lijkt. Kan inschrijver ervan uitgaan dat onderstaande opsomming een compleet overzicht is van de te behalen resultaten in de aan te besteden opdracht die gemeente Den Haag wenst te laten uitvoeren door de opdrachtnemer? De opdrachtnemer zorgt ervoor dat de gemeente voldoet aan haar wettelijke plichten voor:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de opvang en verzorging van park- en volièrevogels en overige gezelschapsdieren (uitgezonderd 'gezonde' honden en katten (Perceel1)); 2. de opvang en verzorging van zieke en gewonde honden en katten 3. het vervoer van en het zorgdragen voor de destructie van kadavers door een erkend bedrijf; 4. het vervoer van gevonden gezelschapsdieren. <p>De opdrachtnemer zorgt er tevens voor dat de gemeente voldoet aan de volgende niet wettelijke taken:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. preventietaak zwerkatten; 6. het verzorgen van gewonde in het wild levende dieren en het vervoeren naar een gespecialiseerde opvanglocatie 	Zie het antwoord op vraag 48.
58.	Omschrijving van taak, inschrijvingsleidraad onder 1.1 op pagina 5	<p>In de inschrijvingsleidraad onder 1.1 op pagina 5 staat onder 'omschrijving van taak' van Perceel 2 een opsomming opgenomen die naar de mening van inschrijver niet compleet lijkt. Kan inschrijver ervan uitgaan dat onderstaande opsomming een compleet overzicht is van de uit te voeren taken in de aan te besteden opdracht die gemeente Den Haag</p>	Zie het antwoord op vraag 48.

		<p>wenst te laten uitvoeren door de opdrachtnemer? (zie ook een vraag mbt het PvE die hieraan gerelateerd is):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het gedurende twee weken bewaren en verzorgen van in de gemeente Den Haag gevonden park- en volièrevogels en overige gezelschapsdieren (uitgezonderd 'gezonde' honden en katten (Perceel1)) die vermoedelijk een eigenaar hebben. 2. De opvang en verzorging van zieke en gewonde honden en katten. 3. Het vervoer van de in de gemeente Den Haag gevonden gezelschapsdieren, waarvan redelijkerwijs wordt vermoed dat ze een eigenaar hebben, naar opvanglocaties. 4. Het vervoer van de in de openbare ruimte van de gemeente Den Haag aangetroffen dode dieren naar een verzamel- en opslagplaats, voor zover dit niet door de Haagse Milieuservices wordt uitgevoerd. 5. Het zorg dragen voor de destructie van de in de openbare ruimte van de gemeente Den Haag aangetroffen kadavers door een erkend bedrijf. 6. Het in kaart brengen van de stand van zaken betreffende zwervkattenpopulaties in de gemeente Den Haag en het rapporteren daarover. 7. Het onderzoeken van door burgers of overheid gemelde overlast van zwervkatten en het zo nodig organiseren van vangacties van de zwervkatten. 8. Het verzorgen van opvang en/of het verzorgen van vervoer naar opvanglocaties in of nabij Den Haag van in de gemeente Den Haag gewonde in het wild levende dieren. 	
59.	Algemene vraag m.b.t. meerdere documenten t.a.v. Perceel 2	Mag onder "het vervoer van kadavers" ook worden gelezen; "het vervoer van levend aangetroffen dieren, welke uit oogpunt van dierenwelzijn vervoerd worden naar een dierenarts om daar te euthanaseren"? Deze dieren worden	Ja

		uiteindelijk eveneens vervoerd naar de kadaverkoeling en opgehaald door een gespecialiseerd bedrijf.	
60.	Algemene vraag m.b.t. meerdere documenten t.a.v. Perceel 2	Mag wanneer er staat "het vervoer van kadavers", ook worden gelezen; "het vervoer van levend aangetroffen dieren welke onderweg uit zichzelf overlijden alvorens bij een opvang te zijn aangekomen"? Deze dieren worden uiteindelijk eveneens vervoerd naar de kadaverkoeling en opgehaald door een gespecialiseerd bedrijf.	Ja.
61.	Algemene vraag m.b.t. meerdere documenten t.a.v. Perceel 2	Wanneer in de tekst 'ziek' of 'gewond' in de tekst staat opgenomen, mag hier dan 'ziek, verzwakt en gewond' worden gelezen?	Hieronder vallen gewonde, zieke en verzwakte dieren die hulp nodig hebben.
62.	Algemene vraag m.b.t. meerdere documenten t.a.v. Perceel 2	Kan inschrijver ervan uitgaan dat de opvang van katten, gevangen vanuit de preventietaak zwervkatten, valt onder 'de Opvang en verzorging van zieke en gewonde honden en katten', indien deze katten ziek, gewond of moeilijk hanteerbaar zijn? En de opvang van deze dieren onder de wettelijke taak valt. De gezonde zwervkatten die hanteerbaar of makkelijk socialiseerbaar zijn, kunnen worden opgevangen door de opdrachtnemer van Perceel 1.	Zie het antwoord op vraag 39.
63.	Algemene vraag m.b.t. meerdere documenten t.a.v. Perceel 2	Kan inschrijver er vanuit gaan dat het vervoer van de katten, gevangen vanuit de preventietaak zwervkatten, valt onder 'het vervoer van gevonden gezelschapsdieren naar opvanglocaties' en als zodanig een wettelijke taak zijn.	Zie het antwoord op vraag 39.

Gewijzigde documenten

- 210076 - Aangepaste Bijlage 10 Prijzenformulier Perceel 2 opvang en vervoer van overige dieren