Programma van Eisen: Opvang van gevonden huisdieren (honden en katten)

Beoogd resultaat
- Gemeenten hebben de wettelijke taak (artikel 5:8 lid 3 burgerlijk wetboek) om gevonden hulpbehoevende dieren (met een vermoedelijke eigenaar) gedurende twee weken te bewaren en te verzorgen. De opdrachtnemer zorgt ervoor dat de gemeente voldoet aan haar wettelijke plichten voor de opvang en verzorging van gevonden honden en katten en levert een bijdrage aan het voorkomen van zwerfdieren.

Omschrijving van taak
- Het gedurende twee weken bewaren en verzorgen van in de gemeente Den Haag gevonden honden en katten die vermoedelijk een eigenaar hebben;
- Het preventief steriliseren en castreren van opgevangen honden en katten.
- Het binnen 5 dagen na opvang inenten, conform de verplichtingen in het Besluit Houders van Dieren 2014, en registreren (chippen) van opgevangen dieren.
- Na afloop van de periode van twee weken wordt het eigendom van de dieren om niet overgedragen aan de opvangorganisatie.
- Onderdeel van de taak is de extra verzorging en enting van jonge kittens.
- Op basis van historische gegevens gaat het jaarlijks om een richtaantal van circa 300 honden en 1100 katten.

Looptijd
Deze overeenkomst treedt in werking op 02 mei 2022 en wordt aangegaan voor de duur van 2 jaar, hetgeen betekent dat deze van rechtswege zal eindigen op 30 april 2024. De gemeente heeft de optie om de overeenkomst maximaal 2 maal te verlengen met een periode van telkens 1 jaar, dat wil zeggen tot uiterlijk 1 mei 2026. Indien de gemeente gebruik zal willen maken van de opties tot verlenging, dan zullen we uiterlijk 3 maanden voor afloop van de initiële termijn (30 april 2024 en / of 30 april 2025) de opdrachtnemer schriftelijk berichten dat de overeenkomst met genoemde periode wordt verlengd.

Dierenwelzijnseisen

Eis 1 U dient de opgevangen dieren goed te verzorgen en haar overige uit deze overeenkomst voortvloeiende taken deskundig uitvoeren.

Eis 2 U voldoet aan de huidige wet- en regelgeving met betrekking tot de huisvesting en opvang van dieren. Het gaat hierbij om:
- Wet Dieren;
- Besluit houders van dieren;

Eis 3 De bedrijfsvoering dient zodanig ingericht te zijn, dat onderlinge besmetting van dieren zo goed mogelijk wordt voorkomen.

Eis 4 Na opvang dient elk huisdier binnen vijf werkdagen door de dierenarts te worden onderzocht. Voor zieke huisdieren geldt hiervoor, conform wetgeving, het indien nodig zo spoedig mogelijk consulteren van een dierenarts.

Eis 5 Om bijtincidenten met honden te voorkomen dient U honden die gevaarlijk gedrag vertonen in situaties die normaal geen probleem vormen, te herkennen en het ongewenst gedrag via gerichte trainingen, cursussen en begeleiding om te buigen naar positief/gewenst gedrag.

Eis 6 Uw medewerkers beschikken over aantoonbare deskundigheid voor hun functie op het gebied van omgang met dieren én mensen.

Eis 7 De opgevangen dieren worden preventief gesteriliseerd en gecastreerd.

Eis 8 De opgevangen dieren worden gechipt en geregistreerd.

Eis 9 Uw medewerkers voorzien bij aanschaf van een dier de nodige voorlichting en toelichting in het kader van het houden en verzorgen.

Eisen aan kwaliteit opvang

Eis 10 De opvang dient te beschikken over een landelijk keurmerk zoals het Keurmerk Opvang of een NFDO-erkenning.

Eis 11 U werkt mee aan eventuele onderzoeken door de Landelijke Inspectiedienst Dierenbescherming (LID). Aanwijzingen van de LID naar aanleiding van eventuele controles dient U op te volgen.

Eis 12 Indien in de afgelopen 3 jaar zwaarwegende problemen of klachten zijn aangetroffen moet inzichtelijk worden gemaakt hoe deze zijn opgelost.

Eis 13 U werkt samen met relevante partijen zoals dierenartsen, partnerorganisaties en (specialistische) opvangcentra om de dienstverlening zo goed mogelijk uit te voeren.

Verzorging, terugplaatsing of herplaatsing van gevonden huisdieren

Eis 14 U moet bereid zijn, vanuit de eigen doelstellingen en na een periode van twee weken de opgevangen zwerfdieren te blijven verzorgen en zich maximaal in te zetten om deze dieren te herplaatsen.

Eis 15 U spant zich maximaal in om de gevonden zwerfdieren terug te plaatsen bij de eigenaren.

Eis 16 Lastige zwerfhonden met agressief gedrag die na gerichte trainingen, cursussen en begeleiding nog steeds gevaarlijk gedrag vertonen in situaties die normaal geen probleem vormen, worden niet meer herplaatst.

Eisen aan dierenopvangvoorziening en capaciteit

Eis 17 De opvang dient te zijn gevestigd in of binnen een straal van 20 km van de gemeente Den Haag.

Eis 18 U zorgt altijd voor opvangmogelijkheden en uitwijkmogelijkheden binnen andere regio's, buiten de gemeente Den Haag, in het geval dat noodzakelijk is. Rekening houdend met het dierenwelzijn ligt deze voorziening bij voorkeur in de buurt van de gemeente Den Haag.

Eis 19 De dienstverlening wordt aangeboden vanuit een daarvoor geschikte locatie (zie eis 2).

Eisen eigendomsoverdracht

Eis 20 Indien de eigenaar onbekend is, gaat het eigendom van de opgevangen huisdieren conform BW, hoofdstuk 5, artikel 8, lid 3 na 14 dagen opvang over op uw organisatie.

Eisen administratie

Eis 21 U bent in staat alle inkomende en uitgaande dieren op adequate wijze te registreren. U neemt in uw registratie o.a. mee: datum en tijdstip binnenkomst dier, herkomst, eventuele chipgegevens, datum van uitgaan e.d..

Eis 22 Uw administratie moet zodanig ingericht zijn dat de gevraagde inhoudelijke en financiële gegevens over de opvang van honden, lastige honden met agressief gedrag, katten en kittens geleverd kunnen worden.

Eisen klachten

Eis 23 U heeft een procedure over de wijze waarop klachten over de taakuitvoering worden behandeld.

Eis 24 U beschikt over een interne klachtenregistratie- en afhandelingsprocedure.

Eisen Social Return

Eis 25 Conform de Beleidsregels Social Return Den Haag 2016 (RIS 294616) dient u tenminste 5% van de inschrijvingssom (exclusief btw) in te zetten ten behoeve van social Return.

Eis 26 U bent verantwoordelijk voor het nakomen van alle overeengekomen social return-verplichtingen en deze vast te leggen in WIZZR, het contractmanagementsysteem voor social return.

Facturatie

Eis 27 In geval van verlenging wordt de vergoeding voor de uitvoering van de taak elk volgend jaar aangepast aan het door de opdrachtgever gehanteerde jaarprijsindexcijfer (Consumentenprijsindex reeks alle huishoudens).

Eis 28 De vergoeding zal telkens in termijnen van drie maanden worden voldaan. Voorafgaand aan het kwartaal waarop de betaling betrekking heeft dient de opdrachtnemer een factuur in bij de gemeente, met de geleverde prestatie over het afgelopen kwartaal. Uit de rapportage moet blijken hoeveel honden, lastige honden met agressief gedrag, katten en kittens zijn opgevangen en welk aantal ten laste van de gemeente is gebracht.

Eisen verantwoording

Eis 29 Indien er gedurende het jaar aanwijzingen zijn dat outputcijfers substantieel afwijken van het richtaantal, dient de gemeente hiervan tijdig op de hoogte te worden gesteld.

Eis 30 Indien het aantal opgevangen dieren met meer dan 10% (naar boven of beneden) afwijkt van de schatting in het Programma van Eisen kan dit aanleiding zijn om de vergoeding aan te passen.

Eis 31 U dient jaarlijks vóór 1 april een jaarrapportage over de uitvoering van de taken over het voorgaande jaar in het voorgaande kalenderjaar te overleggen. De rapportage bevat de volgende onderdelen:
a. Verantwoording over de outputcijfers. Uit de rapportage moet blijken hoeveel honden, lastige honden met agressief gedrag, katten en kittens zijn opgevangen en welk aantal te laste van de gemeente is gebracht.
b. Een korte schets van de ontwikkelingen zowel bij de organisatie zelf als in meer brede zin in de verslagperiode die van invloed kunnen zijn op het uitvoeren van de gemeentelijke opvangtaak.
c. Verantwoording over de besteding van middelen. Uit de rapportage moet blijken dat de overeengekomen vergoeding is aangewend waarvoor het beschikbaar is gesteld: de uitvoering van de wettelijke taken.
Indien de verantwoording niet volledig of niet tijdig plaatsvindt volgens de hierboven geformuleerde voorwaarden, heeft de gemeente het recht een deel van de betaalde vergoeding terug te vorderen (met een minimum van 10%).