



*Verlag marktconsultatie
Opvang van gevonden huisdieren
(honden en katten)*

Datum : 29-07-2021
Referentienummer : 200096
Aanbestedende dienst : gemeente Den Haag
Opdrachtgever : DSB

1. Inleiding

1.1 Verloop Marktconsultatie

1.2 Ontvangen reacties

Naar aanleiding van de marktconsultatie zijn er van twee (2) partijen reacties ontvangen.

1.3 Verslag

Dit verslag is opgesteld op basis van de ingediende reacties. In dit verslag zijn de belangrijkste conclusies van de marktconsultatie opgenomen. Per vraag wordt ingegaan op de belangrijkste conclusies uit de beantwoording. De antwoord(richting)en van de deelnemers worden geanonimiseerd weergegeven.

Dit verslag wordt beschikbaar gesteld aan alle deelnemers aan de marktconsultatie. Wanneer een aanbesteding volgt als vervolg op deze marktconsultatie zal dit verslag als informatieve bijlage beschikbaar worden gesteld.

2.Resultaten

Naar aanleiding van de ontvangen reacties worden alle vragen van de gemeente Den Haag hieronder belicht. De antwoord(richting)en van de partijen die een reactie hebben ingediend (hierna ook wel “deelnemers” genoemd) zijn daarbij geanonimiseerd weergegeven.

	Vraag	Reacties (geanonimiseerd)
1.	De wettelijke taak richt zich op de opvang van gevonden honden en katten met vermoedelijke eigenaar. Over welke kwaliteiten of competenties moet een organisatie, die deze diensten uitvoert voor de gemeente, naar uw mening beschikken om deze dienstverlening succesvol uit te voeren?	Uit de ontvangen reacties valt op te maken dat de opvang van gevonden honden en katten met een vermoedelijke eigenaar diverse specifieke competenties en kwaliteiten vergt van een organisatie, zoals: <ul style="list-style-type: none"> - goed opgeleide medewerker en vrijwilligers - een diervriendelijke opvanglocatie - specialistische kennis op verzorgend en kynologisch vlak - goed beleid voor het terugvinden van een vermoedelijke eigenaar
2.	Is uw organisatie naar uw mening in staat om de dienst opvang en verzorging van honden en katten met vermoedelijke eigenaar aan te kunnen bieden?	Uit de reacties blijkt dat een deelnemer in staat is de dienst opvang en verzorging van honden en katten met vermoedelijke eigenaar aan te kunnen bieden. De andere deelnemer is niet in staat om deze dienst aan te bieden.
3.	Is uw organisatie naar uw mening in staat een adviseringsrol voor de gemeente te kunnen verlenen?	De deelnemers beschikken over kennis, ervaring en cijfers op dit onderwerp om een adviserende rol richting de gemeente te verlenen. Een deelnemer ziet dit als extra service richting de gemeente.
4.	Hoe zou de opvang en vervoer van gevonden huisdieren met een vermoedelijke eigenaar in Den Haag geregeld moeten worden en wat kan beter?	In de reacties van de deelnemers wordt benoemd dat de opvang en vervoer van gevonden huisdieren met een vermoedelijke eigenaar in Den Haag een professionele en efficiënte keten moet vormen en voortdurend in ontwikkeling moet zijn om de gemeente te ontzorgen bij het uitvoeren van haar wettelijke taak. Er wordt ook geadviseerd om zowel de ambulancedienst als de hospitaalfunctie door één organisatie te laten vervullen. Daarnaast is het advies om gezonde gevonden huisdieren met een vermoedelijke eigenaar onder te brengen bij een geschikte partij. Wat kan beter? In de reactie wordt de gemeente geadviseerd om marktconforme tarieven te koppelen aan de opdrachten.
5.	Hoe ziet uw beleid eruit om het gevonden dier snel met de eigenaar te herenigen?	Door deelnemers wordt door middel van diverse media en kanalen gepoogd om gevonden dieren zo snel mogelijk te herenigen met de eigenaar.

6.	De gemeente is verplicht om gevonden huisdieren 14 dagen in bewaring te nemen en te verzorgen. Hoeveel opvangcapaciteit heeft uw organisatie om gevonden honden en katten op te vangen?	Uit de reacties blijkt dat de deelnemers over voldoende opvangcapaciteit beschikken.
7.	Hoe zorgt uw organisatie voor opvangmogelijkheden en uitwijkmogelijkheden binnen andere regio's in het geval dat noodzakelijk is?	De deelnemers hebben contacten met partnerorganisaties in de regio maar ook erbuiten. Indien nodig kan er beroep op hen worden gedaan.
8.	Aan welke kwalitatieve eisen v.w.b. dierenwelzijn voldoet uw opvangvoorziening? Kunt u dat verder specificeren?	De volgende kwalitatieve eisen voor dierenwelzijn worden door de deelnemers genoemd: - gediplomeerd en getraind personeel - de faciliteiten en dierverblijven voldoen aan de welzijnsaspecten - inrichting is gericht op preventie van ziekten - er wordt gewerkt met strikte protocollen met betrekking tot hygiëne en preventie - 24 uur per dag bemand voor het opnemen en verzorgen van dieren.
9.	Regelmatig vinden er bijtincidenten door honden plaats, waarbij zowel mensen als andere (huis)dieren slachtoffer zijn. Op welke manier draagt uw organisatie bij aan het voorkomen van risicovol gedrag door honden in Den Haag?	De deelnemers zien een belangrijke rol voor zichzelf weggelegd bij het voorkomen van bijtincidenten door honden door: - het uitdragen van laagdrempelige voorlichting en educatie onder een breed publiek. - te adviseren hoe om te gaan met een loslopende of gewonde hond - in te zetten op stressvrij en veilig vervoeren van honden - te ondersteunen bij het vangen en het in beslag nemen van honden - het zorgvuldig na gaan welk hond het beste past bij de (potentiële) baas. - (potentiële) hondenbezitters gericht informeren over de aard van de hond en de mate van verzorging die het dier nodig heeft, maar ook het begeleiden en het eventueel herkennen en ombuigen van ongewenst gedrag naar een positief/gewenst gedrag naar mens en omgeving (middels trainingen en cursussen) - de potentiële nieuwe baas ook na de adoptie intensief en zorgvuldig te begeleiden.
10	Op welke manier kunt uw organisatie bijdragen aan het terugdringen van het aantal zwervhonden- en katten in Den Haag?	In de reactie van de deelnemers worden de volgende manieren genoemd: - steriliseren en castreren van alle dieren die worden geadopteerd. - via goede voorlichting en gerichte vragen de potentiële adoptanten te 'dwingen' een bewuste keuze te maken - het opnemen van afstandsdieren - het chippen en registreren van alle dieren - loslopende honden met of zonder eigenaar ophalen en onderbrengen - de zwervkattenpopulatie terugdringen en te beperken door de dieren te vangen, neutraliseren en terug te plaatsen. - door registratie kan er adequaat worden gehandeld.

11	Op welke manier draagt uw organisatie bij aan het verbeteren van dierenwelzijn in Den Haag?	<p>Door de deelnemers worden de volgende manieren genoemd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zwervende dieren worden liefdevol en professioneel opgevangen en onderzocht - indien nodig wordt het dier behandeld - voeding, fysieke en mentale gesteldheid wordt continue gemonitord door dierenartsen en medewerkers/vrijwilligers - na 14 dagen start de fase van resocialiseren richting adoptie - inzetten op goede voorlichting en educatie gericht op het houden, verzorgen en trainen van honden en katten - ervoor zorgen dat gewonde een zieke dieren zo snel mogelijk hulp krijgen die zij nodig hebben - zieke dieren krijgen de noodzakelijke verzorging voor een goed herstel - er voor zorgen dat kadavers zo snel mogelijk worden opgeruimd waardoor de kans op ziekteverspreiding voor mens en dier wordt verkleind -er voor zorgen dat zwerfdierpopulatie klein blijven - gevonden huisdieren worden alleen geplaatst bij een geschikte nieuwe eigenaar - voorlichting geven aan nieuwe eigenaren of als een eigenaar een gevonden dier komt ophalen over goede verzorging en omgang met zieke en verwondingen bij dieren. - actief voorlichting geven over dierenwelzijn. <p>Een deelnemer adviseert de gemeente om actieve voorlichting en kennisdeling extra aan de opdracht toe te voegen aangezien deze werkzaamheden bijdragen aan het dierenwelzijn en een preventieve werking hebben.</p>
12	Met welke relevante partijen werkt uw organisatie samen om de dienstverlening zo goed mogelijk uit te voeren? Op welke manier werkt u daarmee samen en hoe communiceert u met deze partijen?	<p>In de reacties worden de volgende organisaties genoemd waarmee de deelnemers samenwerken:</p> <p>Universiteit van Utrecht, Aeres, diverse asielen door heel Nederland, Dierenambulance Den Haag e.o., diervoer producent, orthopedisch specialist, kynologisch instituut, NFDO, diverse media, donateurs en sponsors, politie, brandweer, Rijkswaterstaat, Landelijke Inspectiedienst Dierenbescherming, dierenartsen, asielen en wildopvangcentra.</p> <p>De deelnemers geven aan dat de communicatielijnen kort zijn. Er is direct contact met deze instanties wanneer dit noodzakelijk is, maar ook op management- en directieniveau vindt periodiek contact plaats. Het netwerk van relaties en stakeholders wordt steeds uitgebreid en verstevigd in de toekomst.</p>
13	Op welke manier houdt uw organisatie de landelijke ontwikkelingen en trends bij die van invloed kunnen zijn op deze dienst?	<p>De deelnemers werken samen aan kennisuitwisseling en kennisontwikkeling en onderhouden goede contacten met de diverse stakeholders. Door dit brede scala aan contacten/netwerk is het mogelijk om op de hoogte te blijven van trends en ontwikkelingen en potentiële risico's en bedreigingen die van invloed kunnen zijn op het dierenwelzijn en/of de bedrijfsvoering.</p>

	Wilt u verder nog iets aan ons kwijt over dit onderwerp?	Aanvullend geven de deelnemers aan behoefte te hebben aan: - vergoeding voor de opvang van afstandsdieren en dit onderdeel ook mee te nemen bij de aanbesteding. - bij de aanbesteding van 'Opvang en vervoer van gevonden huisdieren' ook het onderdeel 'opvang van zieke en gewonde huisdieren' hierin mee te nemen. -marktconforme tarieven bij de aanbesteding

