

Nota van Inlichtingen

Behorende bij de aanbestedingsprocedure Werkplek en End user devices

Kenmerk: 2021-024291 / SIW 009020

Datum:	donderdag 18 november 2021
Aantal vragen:	127

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden van de Aanbestedende Dienst. Wij danken de potentiële inschrijvers voor de gestelde vragen en gegeven adviezen. Hieronder volgt de beantwoording van de Aanbestedende Dienst. Tevens kan de Aanbestedende Dienst door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure verstrekken.

De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op het aanbestedingsdocument. Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in het aanbestedingsdocument, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

Vragen en antwoorden

Vraag-nummer	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Thunderbolt	Zowel voor de laptop, Full HD monitor en de Ultra Wide vraagt u een thunderbolt poort. Deze poort heeft een enorm prijsopdrijvend effect op aanbidding. Daarnaast verkleint dit de keuze mogelijkheid voor het juiste product. Een USB-C poort zorgt juist voor een veel grotere marktwerking en een aantrekkelijke prijs. Wij verzoeken u daarom om zowel voor de laptop als de Full HD monitor en de Ultra Wide om de eis aan te passen naar een USB-C poort. Gaat u hiermee akkoord?	USB-c poorten worden met diverse specificaties uitgevoerd. Met ondersteuning van Thunderbolt 3/4 zijn we verzekerd dat Daisy Chaining (verbinden van laptop en monitor via 1 kabel) ondersteund wordt en dat opladen van de laptop via de aansluiting op de monitor mogelijk is. Het is akkoord om de eis ondersteuning van Thunderbolt te laten vervallen mits de aangeboden combinatie laptop-monitoren Daisy Chaining en opladen van de laptop via de monitor ondersteunt
2	Processor laptop	U eist voor de laptop een Intel core i5 7de generatie processor. Dit betreft een verouderd model waardoor de markt voor de laptops beperkt is. Momenteel zit Intel al op de 11de generatie processor. Wij verzoeken u om de processor eis voor de laptops aan te passen naar minimaal een Intel core i5 11de generatie. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, akkoord. De eis wordt aangepast naar Intel Core i5 11e generatie.
3	eis EI.8	U eist in eis EI.8 dat inschrijver zijn keten van toeleveranciers bekend dient te maken en transparant dient te zijn over de maatregelen die zij genomen heeft om de aan hen opgelegde eisen ook door te vertalen naar hun toeleveranciers. Deze eis valt onder het kopje Inkoopportaal / Webshop. Het is inschrijver niet geheel duidelijk hoe hij dit inzichtelijk dient te maken met de webshop. Wij verzoeken u om te verduidelijken wat u hierin verwacht van de inschrijver met betrekking tot de webshop.	Aanbesteder vraagt om transparantie over de keten. Wij vragen inschrijver ermee in te stemmen dat die transparantie over de producten uit de webshop gegeven kan worden. Dit betekent niet dat u die informatie vanuit de portal aanbiedt, maar kan op verzoek van de gemeente via documentatie aangetoond worden.

4	eis E.23	U eist in eis E.23 dat inschrijver een door een bevoegde ICT medewerker getekende pakbon dient te kunnen overleggen. Inschrijver zorgt ervoor dat de levering conform afspraak verloopt bij u op locatie. Wij begrijpen het belang dat een bevoegde medewerker de pakbon tekent. Echter is het voor inschrijver niet mogelijk om bij leveringen bij u op kantoor te controleren de juiste persoon de pakbon ondertekent. Wij verzoeken u om de passage betreffende bevoegde ICT medewerker te laten vervallen uit eis E.23 waardoor u de eis enkel specificeert tot het overleggen van een getekende pakbon. Gaat u hiermee akkoord?	Deze eis is voor gemeente Altena van belang, omdat de ervaring leert dat dit regelmatig niet goed gaat. Niet deskundige en onbevoegde personen zijn niet in staat om een levering te controleren en hiervoor te tekenen. Zolang leveringen binnen de afgesproken tijd aangeboden worden zal de gemeente ervoor zorgdragen dat een bevoegde ICT medewerker beschikbaar is om de pakbon te ondertekenen. De aanbesteder wil een uitzondering maken voor kleine bestellingen van accessoires, waarvoor deze eis komt te vervallen.
5	eis E.16	U eist in eis E.16 een retourtermijn van 2 maanden. Dit is een ongebruikelijk lange termijn voor zowel de publieke als commerciële sector. In de publieke sector wordt gebruikelijk een retourtermijn van 7 dagen gehanteerd. Het is voor inschrijver niet mogelijk om hardware na deze periode te retourneren naar de fabrikant. Hierdoor loopt inschrijver een onvoorzien en disproportioneel risico. Wij verzoeken u om de retourtermijn van de hardware te beperken tot een periode van 7 dagen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.	Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. In de eis is aangegeven waarom wij niet akkoord kunnen gaan met een korte termijn van 7 dagen. De gemeente is niet in staat om binnen die 7 dagen grote leveringen op gebreken te controleren. Wel zijn wij akkoord om de termijn aan te passen naar 1 maand ipv 2 maanden.
6	Varianten	In het beschrijvend document artikel 1.2 geeft u aan dat Varianten niet zijn toegestaan. Verder geeft u in het beschrijvend document aan de voorkeur te hebben voor de HP Elitebook. Het gelijkheidsbeginsel uit de gids proportionaliteit geeft aan dat het voor meerdere aanbieders mogelijk dient te zijn om in te schrijven op de aanbesteding. Momenteel heeft u toegespitst op enkel HP waardoor andere merken niet de mogelijkheid hebben om een aantrekkelijke aanbieding voor u te doen. Dit staat dus niet in lijn met de gids proportionaliteit. Tevens zorgt dit ook voor minder marktwerking waardoor u een minder aantrekkelijke aanbieding ontvangt. Wij verzoeken u om varianten wél toe te staan waarbij u de technische specificaties van de devices aanhoudt maar de mogelijkheid aan overige leveranciers geeft om een aantrekkelijke en marktconforme aanbieding aan u te doen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.	Aanbesteder gaat akkoord om dit aan te passen naar een HP Elitebook of gelijkwaardig. U kunt een ander merk en type laptop aanbieden mits aan de volgende aanvullende voorwaarden voldaan wordt. Een laptop geschikt voor de grootzakelijke markt. Dat wil zeggen, TPM 2.0 chip tbv encryptie, lage geluidsproductie, stevige metalen case en zuinig in gebruik. Goed geluid en een afsluitbare webcam. Maximale dikte 15,6" laptop dichtgeklapt 20mm en maximaal gewicht 1,8kg.
7	Verwerkersovereenkomst artikel 7.2	Een oneindige geheimhoudingsplicht is onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Inschrijver verzoekt u daarom op te nemen dat geheimhouding nog drie (3) jaar geldt na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst. Daarbij komt dat persoonsgegevens volgens de AVG moeten worden gewist indien zij geen doel meer dienen.	Niet akkoord, de geheimhouding is niet onredelijk bezwarend voor de verwerker omdat de verwerker nimmer de noodzaak heeft om de persoonsgegevens te delen met een andere partij dan a) een sub-verwerker in het kader van uitvoering van de overeenkomst en b) de verwerkingsverantwoordelijke. Ook tijdens en na wissing blijven de persoonsgegevens geheim. De geheimhouding stopt uiteraard wel als er geen persoonsgegevens meer zijn.

8	Verwerkersovereenkomst artikel 7.1	In de hoofdovereenkomst worden hierover geen afspraken gemaakt. Om onduidelijkheid en discussie achteraf te voorkomen wordt de aanbestedende dienst verzocht om deze bepaling te herschrijven: "Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt of en zo ja hoe lang gegevens bewaard moeten blijven. Op eerste schriftelijke verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker alle aan haar gegeven persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke verwijderen."	Akkoord, mits de verwijdering aanstonds gebeurt, en er een bewijs van verwijdering wordt overlegd.
9	Verwerkersovereenkomst artikel 6.1	Inschrijver gaat niet akkoord met een dergelijke aansprakelijkheidsclausule. Allereerst zijn partijen niet gehouden eenzelfde aansprakelijkheidsclausule overeen te komen in de verwerkersovereenkomst als in de onderliggende hoofdovereenkomst. Bovendien kan dit zorgen voor onduidelijkheid en discussie achteraf. De aanbestedende dienst wordt daarom verzocht in deze verwerkersovereenkomst een aparte aansprakelijkheidsclausule op te nemen. En deze aansprakelijkheidsclausule dient volgens Inschrijver te worden beperkt conform de geldende marktvoorwaarden, namelijk: "Indien Verwerker toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen, dan heeft de Verwerkingsverantwoordelijke recht op vergoeding van eventuele daaruit voortvloeiende schade. Indien Verwerker aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd: a. de aansprakelijkheid van Verwerker, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering; b. indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Verwerker beperkt tot de contractwaarde van de onderliggende overeenkomst op jaarbasis. c. Verwerker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Bovengenoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzeg of grove schuld van Verwerker." Uiteraard kan Inschrijver de aanbestedende dienst het huidige verzekeringscertificaat toesturen ter controle, alsmede het actuele polisblad van de aansprakelijkheidsverzekering. Voor een eventuele vrijwaringsverplichting geldt dezelfde beperking.	Niet akkoord. De aansprakelijkheid is middels de hoofdovereenkomst, waarop GIBIT 2020 van toepassing is, en het antwoord op vraag 40 in deze Nota van Inlichting geregeld, voor zowel de rol als leverancier als de rol van verwerker van de inschrijver. Er wordt hiervoor geen aparte aansprakelijkheidsclausule opgenomen in de verwerkersovereenkomst.

10	Verwerkersovereenkomst artikel 5.3	In de Verwerkersovereenkomst is opgenomen dat Verwerker een gedetailleerd logboek bij moet houden van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging en dat zij daar op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke inzage in geeft. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat Verwerker u enkel inzage hoeft te geven in het overzicht van (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens. Inschrijver is namelijk gehouden aan haar geheimhoudingsplicht en kan niet zomaar inzage verschaffen in inbreuken op de beveiliging van derde partijen. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.	Correct, het gaat om inbreuken in verband met persoonsgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke, in dit geval Gemeente Altena. De gemeente Altena is niet geïnteresseerd in inbreuken in verband met persoonsgegevens van andere partijen dan de contractspartijen.
11	Verwerkersovereenkomst artikel 5.1	Inschrijver zou dit graag aanpassen naar 48 uur daar de verplichting bij Verwerker ligt om alle informatie te verzamelen. De verwerkingsverantwoordelijke heeft volgens art. 33 lid 1 AVG de verplichting om binnen 72 uur melding te maken bij de toezichthoudende autoriteit. Dit geeft de aanbestedende dienst voldoende ruimte.	72h om een melding te doen wordt nu als volgt verdeeld: 24h voor de verwerker, en 48h voor de verwerkingsverantwoordelijke. U stelt voor om de verhouding om te draaien. 24h is niet genoeg tijd voor de verwerkingsverantwoordelijke om gedegen onderzoek uit te voeren naar de aard en omvang van de inbreuk. Kunt u motiveren waarom u 48h nodig hebt?
12	Verwerkersovereenkomst artikel 4.5	Inschrijver erkent het recht van de aanbestedende dienst om bezwaar te maken tegen het aanstellen van onderaannemers. Dit volgt namelijk uit artikel 28 lid 2 AVG. Echter, een oneindige bezwaartermijn is onredelijk bezwarend tegenover Inschrijver. Het is daarom dat Inschrijver aan de aanbestedende dienst vraagt om een bezwaartermijn op te nemen van maximaal 14 dagen, na kennisgeving. Volgens Inschrijver is een bezwaartermijn noodzakelijk, omdat Inschrijver anders wordt beperkt in de besluitvorming t.a.v. de inrichting van haar bedrijfsprocessen en partnerships, hetgeen niet wenselijk is.	Akkoord
13	Verwerkersovereenkomst artikel 4.4	Medewerkers van Inschrijver zijn aan geheimhouding gebonden via een geheimhoudingsclausule in de arbeidsovereenkomst. Inschrijver gaat ervan uit dat de aanbestedende dienst dit voldoende acht. Zo nee, dan wordt verzocht haar standpunten duidelijk te motiveren.	Akkoord
14	Verwerkersovereenkomst artikel 4.2	Gezien de impact van een audit en het lage risicoprofiel van de gegevensverwerking, zou Inschrijver dit recht graag beperken tot maximaal eenmaal per jaar, dan wel in die situatie dat er een aantoonbaar vermoeden bestaat dat Inschrijver haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Daarbij wenst Inschrijver overeen te komen dat het uitvoeren van een audit de normale bedrijfsvoering van Inschrijver niet mag verstoren en wenst Inschrijver tijdig op de hoogte te worden gebracht, minimaal 30 dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de audit.	Niet akkoord, de mogelijkheid om audits uit te voeren vloeit voort uit de wet en kan derhalve niet rechtsgeldig worden beperkt. Een audit vooraf aankondigen gaat ook zijn doel voorbij. Dit is een belangrijke bepaling die de VNG voor alle gemeenten heeft gemaakt. Dit is een standaardregeling die voor alle gemeenten geldt.

15	Verwerkersovereenkomst artikel 4.1	Inschrijver hanteert een eigen technisch en organisatorisch maatregelendocument (TOM) waaruit de door haar genomen beveiligingsmaatregelen blijken. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord de TOM van Inschrijver toe te voegen als Bijlage? Uiteraard stelt Inschrijver de aanbestedende dienst in de gelegenheid de TOM op voorhand te bekijken en te beoordelen zoals de aanbestedende dienst ook verplicht is conform het bepaalde in art. 28 lid 1 AVG. Immers, in het kader van art. 28 lid 1 AVG heeft de aanbestedende dienst als opdrachtgever de plicht te onderzoeken of zijn verwerker passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen. Indien Inschrijver als verwerker moet handelen, dan zal de aanbestedende dienst als verwerkingsverantwoordelijke dus moeten aangeven welke persoonsgegevens zij deelt met Inschrijver en welke mate van beveiliging vereist is. Inschrijver vraagt u deze wettelijke plicht te erkennen en zullen naleven in de uitvoering van de Raamovereenkomst.	Akkoord
----	---------------------------------------	--	---------

16	Verwerkersovereenkomst	De vraag betreft de levering van werkplek apparatuur. Hierbij wordt de volgende dienstverlening uitgevraagd: a) innemen, wissen en vernietigen van oude hardware; b) stickeren; c) inspoelen van basic Windows 10 Pro bij de laptops; d) uitlezen van hardware AD en invoeren in de Intune omgeving. Inschrijver wenst op te merken dat wanneer sprake is van verwerking ex art. 4 lid 2 AVG, dit nog niet hoeft betekenen dat tevens sprake is van verwerkerschap ex art. 4 lid 8 AVG. Voor de beoordeling of Inschrijver aangemerkt dient te worden als verwerker, maakt Inschrijver o.a. gebruik van de Guidelines 07/2020 on the concepts of controller and processor in the GDPR d.d. 2 september 2020 opgesteld door de European Data Protection Board (EDPB). Om als verwerker gekwalificeerd te kunnen worden zijn er volgens de EDPB twee criteria waaraan moet worden voldaan: 1. Je moet een afzonderlijke entiteit zijn ten opzichte van de verwerkingsverantwoordelijke; en 2. je moet persoonsgegevens verwerken ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke. Het laatste element ziet op de vraag of Inschrijver het doel en de middelen van de gegevensverwerking bepaalt en daarmee invloed heeft op de gegevensverwerking, of dat de aanbestedende dienst dat doet. Dit kan zijn vastgelegd in de wet, maar kan ook voortvloeien uit een analyse van de feitelijke elementen of omstandigheden van de zaak. Met andere woorden luidt de hoofdvraag, wie stelt het hoe en waarom van de gegevensverwerking vast? Tot slot dient het door de verantwoordelijke vastgestelde doel en middelen ook daadwerkelijk betrekking te hebben op de verwerking van persoonsgegevens. Met andere woorden dient de kern van de opdracht gericht te zijn op gegevensverwerking. Wanneer Inschrijver kijkt naar de feitelijke elementen en de omstandigheden van b t/m d, dan verwerkt Inschrijver in principe	De stellingen van de inschrijver zijn correct. Afhankelijk van de taak of verwerking is de inschrijver of een zelfstandige verantwoordelijke of verwerker. Voor verwerkingen waarvoor de inschrijver een verwerker dient er een verwerkersovereenkomst te worden opgesteld. Het is eigenlijk altijd handig om afspraken te maken over de manier van omgaan met persoonsgegevens, zelfs in gevallen waarin er geen sprake is van verwerkerschap.
17	Beoordelingsteam	Wij verzoeken u te specificeren hoeveel leden en met welke expertise deelnemen aan uw beoordelingsteam.	Daar waar voor een wens beoordeling van een voorbeeld nodig is zal het beoordelingsteam bestaan uit 3 leden, te weten een IT-Servicemanager en twee Systeemadviseurs
18	Eis EG.8	Indien het defect niet of niet binnen een redelijke termijn te repareren is dient inschrijver deze kosteloos te vervangen. Dit is uiteraard mogelijk bij accessoires waarbij het defect binnen de garantievoorwaarden valt. Indien het defect buiten de garantievoorwaarden valt wordt de reparatie en vervanging niet vergoed binnen het garantiepakket. Het is dan ook niet proportioneel om inschrijver deze kosten op zich te laten nemen. Wij verzoeken u om eis EG.8 te specificeren naar een defect binnen de garantievoorwaarden. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.	Met deze eis wordt bedoeld het kosteloos repareren of vervangen van het product binnen de "overeengekomen garantietermijn", waarbij de duur van de garantie minimaal 1 en maximaal 3 jaar is. Als de standaard garantietermijn van het product korter dan 1 jaar is wordt van leverancier gevraagd het product inclusief een verlengde garantietermijn van minimaal 1 jaar aan te bieden.

19	Eis EG.6	Indien het defect niet of niet binnen een redelijke termijn te repareren is dient inschrijver deze binnen de eerste 12 maanden kosteloos te vervangen. Dit is uiteraard mogelijk bij devices waarbij het defect binnen de garantievoorwaarden valt. Indien het defect buiten de garantievoorwaarden valt wordt de reparatie en vervanging niet vergoed binnen het garantiepakket. Het is dan ook niet proportioneel om inschrijver deze kosten op zich te laten nemen. Wij verzoeken u om eis EG.6 te specificeren naar een defect binnen de garantievoorwaarden. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.	Met deze eis wordt bedoeld het kosteloos repareren of vervangen van het product binnen de "overeengekomen garantieperiode", waarbij de duur van de garantie minimaal 1 en maximaal 3 jaar is. Als de standaard garantietermijn van het product korter dan 1 jaar is wordt van leverancier gevraagd het product inclusief een verlengde garantietermijn van minimaal 1 jaar aan te bieden.
20	Eis EG.5	In eis EG.5 stelt u dat een defect binnen de garantievoorwaarden kosteloos verholpen dient te worden. Dit is uiteraard mogelijk voor een defect dat binnen de garantievoorwaarden valt. Het is gebruikelijk dat de reparatiekosten van defecten die buiten de garantievoorwaarden vallen voor de opdrachtgever zijn. Wij verzoeken u om eis EG.5 te specificeren tot een defect binnen de garantievoorwaarden. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.	Met deze eis wordt bedoeld dat reparatie of vervanging van End User Devices plaatsvindt binnen de garantietermijn van 3 jaar met uitzondering van de Apple producten die een garantietermijn van 1 jaar kennen. Indien de standaard garantietermijn korter dan 3 jaar is dient u het product inclusief een verlengde garantietermijn van in totaal 3 jaar aan te bieden.
21	Eis EG.2	U eist de mogelijkheid te hebben om de reparatie bij de opdrachtnemer of een derde partij aan te melden. Het uitvoeren van een herstel of vervanging dient gedaan te worden door een gecertificeerde monteur. Alleen officiële reparateurs van de desbetreffende merken zijn gecertificeerd om een herstel of vervanging naar behoren uit te voeren. Indien u een herstel of vervanging door een niet-gecertificeerde derde laat uitvoeren vervalt de garantie volledig op het device. Dit heeft uiteindelijk een negatieve invloed op de verdere levensduur van de End User Devices. Overige reparaties na het uitgevoerde van de niet-gecertificeerde derde kunnen dan ook niet meer kosteloos uitgevoerd worden door de inschrijver. Wij verzoeken u dan ook om aan eis EG.2 toe te voegen dat reparaties alleen uitgevoerd mogen worden door vanuit de fabrikant gecertificeerde reparateurs. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbesteder gaat hiermee akkoord.
22	Eis ET.10	U eist dat de tablets voorzien dienen te zijn van de NFC functionaliteit. Deze functionaliteit bestaat niet meer bij tablets. Wij verzoeken u om eis ET.10 uit te sluiten voor deze aanbesteding. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, NFC is alleen voor iphone , voor tablets niet nodig.
23	Eis EDL.8	U eist dat alle aangeboden devices en accessoires TCO certified zijn. Voor de End User Devices is dit ook mogelijk. Echter kunnen de meeste accessoires niet TCO gecertificeerd worden. Bijgevoegde link van de TCO certificering toont aan welke productgroepen wél gecertificeerd kunnen worden. https://tcocertified.com/nl/product-categories/ . Wij verzoeken u om eis EDL.8 aan te passen naar enkel End User Devices. Gaat u hiermee akkoord?	Bedoeld hier is aangeboden devices en toebehoren. Met uitzondering van headsets komt de eis voor overige accessoires te vervallen.

24	Eis E.33	Inschrijver dient conform eis E.33 de levering te voorzien van een CI nummer. Is de aanname van de inschrijver correct dat u hiermee het CMDB nummer bedoelt? Indien onze aanname niet correct is verzoeken wij u om te verduidelijken wat u met CI nummer bedoelt.	Het CI-nummer is inderdaad een uniek CMDB nummer dat aansluit op onze bestaande cmdb nummering.
25	Eis E.22	U eist dat leveringen op een afgesproken tijdstip en dag geleverd dienen te worden. Voor grote bestellingen is het mogelijk om binnen een bepaald tijdsblok de bestelling te leveren. Echter voor kleine leveringen die enkel accessoires bevatten is dit niet realistisch en haalbaar. Deze leveringen worden direct vanuit de fabrikant bij u geleverd om u zo van de snelste levering te voorzien. Wij verzoeken u om kleine bestellingen van accessoires uit te sluiten bij eis E.22. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbesteder gaat akkoord om kleine bestellingen van accessoires uit te sluiten bij eis E.22.
26	Eis E.22	U eist in eis E.22 dat inschrijver op een afgesproken dag en tijdstip dient te leveren. Het is voor inschrijver niet mogelijk en niet gebruikelijk om op een specifiek tijdstip te leveren. Het is wel mogelijk om in een tijdsblok te leveren. Wij verzoeken u dus ook om eis E.22 aan te passen naar een afgesproken dag en tijdsblok. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbesteder heeft met deze eis bedoeld dat in overeenstemming een dag en tijd gekozen wordt waarop leveringen plaatsvinden. Hierbij is het uiteraard toegestaan dat een tijdsblok gekozen wordt. Aanbesteder wil voorkomen dat leverancier momenten bepaalt waarop gemeente geen bevoegde ICT medewerker beschikbaar kan stellen voor controle en ondertekening van de pakbon.
27	Eis E.21	In artikel 16.2 van de GIBIT geeft u aan welke onderdelen in ieder geval niet onder overmacht verstaan worden. Hierin geeft u aan dat verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de ICT Prestatie benodigde goederen niet onder overmacht kan worden verstaan. Inschrijver wilt u erop wijzen dat overmacht situaties zijn waar inschrijver geen invloed op heeft. Hieronder valt ook een verlate aanlevering van de benodigde goederen. Momenteel heerst er bijvoorbeeld een wereldwijd leverprobleem van ICT-hardware door de verlate aanlevering van componenten en producten. Dit is een situatie waar inschrijver geen invloed op heeft of kan uitvoeren. Wij zijn dan ook van mening dat verlate aanlevering van de benodigde goederen precies vorm geeft aan de definitie van overmacht. Wij verzoeken u om artikel 16.2 van de GIBIT aan te passen en het onderdeel van verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen wél onder overmacht te laten verstaan. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.	Aanbesteder is ervan bewust dat leverancier afhankelijk is van toeleveranciers en dat door bijvoorbeeld chip tekorten er langere leveringstijden zijn. Het is daarom zaak om goede afspraken te maken over afwijkende levertijden van producten waarvoor dit op dat moment geldt. Dit vrijwaart leverancier echter niet van het niet nakomen van leveringsafspraken of het leveren van ongeschikte goederen. Wij gaan niet mee in uw redenering dat dit overmacht is.

28	GIBIT 16.2	In artikel 16.2 van de GIBIT geeft u aan welke onderdelen in ieder geval niet onder overmacht verstaan worden. Hierin geeft u aan dat verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de ICT Prestatie benodigde goederen niet onder overmacht kan worden verstaan. Inschrijver wilt u erop wijzen dat overmacht situaties zijn waar inschrijver geen invloed op heeft. Hieronder valt ook een verlate aanlevering van de benodigde goederen. Momenteel heerst er bijvoorbeeld een wereldwijd leverprobleem van ICT-hardware door de verlate aanlevering van componenten en producten. Dit is een situatie waar inschrijver geen invloed op heeft of kan uitvoeren. Wij zijn dan ook van mening dat verlate aanlevering van de benodigde goederen precies vorm geeft aan de definitie van overmacht. Wij verzoeken u om artikel 16.2 van de GIBIT aan te passen en het onderdeel van verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen wél onder overmacht te laten verstaan. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.	Zie het antwoord op vraag 27.
29	GIBIT 15.5	U stelt een boete van € 50.000,- per overtreding welke naast een eventuele schadevergoeding kan worden geëist door de aanbestedende dienst. Inschrijver begrijpt dat geheimhouding in acht dient te worden genomen. Zij is echter van mening dat de hoogte van de boete gezien de opdracht niet proportioneel is. Inschrijver verzoekt u derhalve de hoogte van de boete bij overtreding te verlagen naar € 10.000,- overtreding. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Aanbesteder gaat akkoord om het boetebedrag te verlagen naar een boete van 10.000 euro per gebeurtenis.
30	GIBIT 24.1	Kunt u hier specifieker zijn door aan te geven dat het hier gaat om "in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG verwerkt," Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Aanbesteder gaat hiermee akkoord.
31	GIBIT 14.2	Inschrijver verzoekt u om de verzekeringseis aan te passen naar hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en redelijk is. Vooral gezien de opdrachtwaarde van deze opdracht is het verstrekkend om een verzekeringseis op te nemen die hoger is dan € 1 miljoen per gebeurtenis. Gaat u akkoord met een limiet van € 1 miljoen per gebeurtenis, ongeacht de schadevorm ("persoons- en zaakschade" in de zin van art. 13.3 of "overige schade" in de zin van art. 13.4)?	Aanbesteder gaat hiermee akkoord.
32	GIBIT 13.3	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Aanbesteder wil het recht op daadwerkelijk geleden schade als gevolg van onrechtmatig handelen van opdrachtnemer kunnen verhalen.
33	GIBIT 8.7	U keert met dit artikel de wettelijke bewijslastverdeling om. Wij stelt, bewijst. De Acceptatieprocedure heeft ook als doel om de opdrachtnemer zekerheid te geven. Met deze bepaling geeft de Acceptatieprocedure geen rechtszekerheid. Inschrijver verzoekt u om artikel 8.7 niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?	Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Artikel 8 gaat over onderhoud en ondersteuning. Acceptatie vrijwaart opdrachtnemer niet voor storingen en gebreken die daarna optreden. Opdrachtnemer wordt geacht deskundig te zijn in deze en daarmee in staat claims te weerleggen.

34	GIBIT 7.6	Kunt u aan deze bepaling toevoegen dat het enkel gaat om aan de buitenkant waarneembare gebreken? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?	Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Acceptatie gaat niet alleen over zichtbare schade, maar ook over geleverde diensten waaronder het imago van laptops.
35	GIBIT 4.2	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Aanbesteder gaat hiermee akkoord.
36	Startdatum overeenkomst	In de planning en het beschrijvend document geeft u aan dat de overeenkomst start op 1 februari 2022. In het concept raamovereenkomst artikel 4.1 geeft u aan dat de overeenkomst start op 01-03-2022. Wij verzoeken u om aan te geven welke startdatum van de overeenkomst correct is.	De correcte ingangsdatum van de te sluiten overeenkomst is 1 februari 2022.
37	Referentieverklaring	Voor de inschrijving dient inschrijver een referentieverklaring in te vullen. Momenteel is dit niet invulbaar voor de inschrijver aangezien het onderdeel is van het beschrijvend document in PDF. Wij verzoeken u om een invulbaar document van bijlage 2 te publiceren.	Bij deze Nota van Inlichtingen zijn alle invulbijlagen in bewerkbaar format gepubliceerd.
38	Bijlage 4	Inschrijver dient in bijlage 4 aan te geven of hij voldoet aan een eis en wens. Momenteel kan inschrijver dit PDF-document niet invullen. Wij verzoeken u om van bijlage 4 een invulbaar document te publiceren.	Zie het antwoord op vraag 37.
39	All-in tarief	U geeft aan dat de productprijzen all-in tarieven dienen te zijn. Is onze aanname correct dat werkzaamheden omtrent de dienstverlening zoals stickers en imago niet inbegrepen zijn in de all-in tarief van de End User Devices?	Het all-in tarief is inclusief stickers van de End User Devices en imago van de laptops.
40	GIBIT 13.3	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot een maximale som per jaar, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid als geheel te beperken tot € 1.250.000 per gebeurtenis en € 2.000.000 per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren	Aanbesteder gaat akkoord om het maximum per gebeurtenis te beperken tot € 1.000.000 en € 2.000.000 per jaar.
41	Proces Verbaal	In paragraaf 4.2 van het beschrijvend document geeft u aan dat de opening van de inschrijvingen niet openbaar is. Wij verzoeken u om een proces verbaal van inschrijvingen te publiceren na de opening.	Aanbesteder gaat hiermee akkoord.
42	doorvoeren wijzigingen	U geeft aan dat de overeenkomst prevaleert boven de Nota van Inlichtingen. Is onze aanname correct dat eventuele wijzigingen die voortkomen uit de Nota van Inlichtingen worden doorgevoerd in de raamovereenkomst?	Die aanname is correct.

43	Bijlage 4 / eis 36	U geeft aan: 'Opdrachtnemer dient in staat te zijn om met AutoPilot en DEP registratie de door Opdrachtgever aangeschafte desktop- en laptopmodellen/iPhones van een besturingssysteem te voorzien.' De door u genoemde technieken worden gebruikt om een reeds aanwezig besturingssysteem te voorzien van aanvullende applicaties e.d. Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat Opdrachtnemer in staat moet zijn de devices te registreren in bovengenoemde oplossingen waardoor bij eerste aanmelding door de gebruiker aanvullende applicaties worden geïnstalleerd?	Klopt, of autopilot nummers aanleveren in een CSV bestand voordat de levering plaatsvindt.
44	Bijlage 4 / eis 21	U vraagt een levertijd van 10 werkdagen inclusief het imageren van het device. In paragraaf 2.3.1. van het Beschrijvend Document beschrijft u echter een situatie waarbij het hardware ID uitgelezen dient te worden ten behoeve van Intune. Kunt u aangeven of naast het uitlezen van een hardware ID ten behoeve van Intune de installatie van een image op ieder device noodzakelijk is?	Voor de laptops geldt dat deze moeten worden voorzien van een basisimage. Een hardware ID is nodig voor autopilot installatie. Voor de uitlevering ontvangen we graag een CSV file waarin de hardware ID's van deze laptops opgenomen zijn.
45	Beschrijvend document / 2.3.1	Wat bedoelt u met een basic Windows 10 Pro versie?	Een basic Windows 10 Pro versie is voldoende, wij zorgen er zelf voor dat dit een Windows Enterprise licentie wordt.
46	Eis 23	Hoe garandeert u dat deze bevoegde ICT-medewerker van Opdrachtgever tijdig bij elke zending klaar staat om de getekende pakbon te overleggen, zonder dat er bijvoorbeeld (wellicht onbedoeld) situaties ontstaan waarbij onze chauffeur lang moet wachten?	Doordat dag en tijd (tijdsblok) gezamenlijk worden overeengekomen is opdrachtgever in staat om een bevoegde ICT-medewerker voor dat moment beschikbaar te hebben. Opdrachtgever heeft voldoende bevoegde ICT medewerkers om aanwezigheid te kunnen garanderen. Mits bezorger binnen het afgesproken tijdsblok levert worden lange wachttijden uitgesloten.
47	Eis 23	U geeft aan dat Opdrachtnemer van alle leveringen een door een bevoegde ICT medewerker van Opdrachtgever getekende pakbon dient te kunnen overleggen. Betekent dit dat u bij elke zending, ongeacht de grootte van de zending, altijd direct een bevoegde ICT-medewerker klaar heeft staan om deze zending in ontvangst te nemen?	Deze eis geldt voor leveringen van End User Devices, waaronder smartphones, laptops en monitoren. De aanbesteder wil een uitzondering maken voor kleine bestellingen van accessoires, waarvoor deze eis komt te vervallen.
48	ET.13	Inschrijver verzoekt deze eis aan te passen naar ten minste bluetooth versie 4.2. Graag uw akkoord.	Aanbesteder gaat akkoord.
49	ET.11	Inschrijver wil aanbestedende dienst erop wijzen dat geen enkele iPad een ingebouwde NFC chip heeft en verzoekt daarom deze eis te laten vervallen.	Zie het antwoord op vraag 22.

50	ES.2	Inschrijver wil aanbestedende dienst erop wijzen dat Apple geen roadmaps bekend maakt. Derhalve kan geen enkele inschrijver deze eis garanderen en verzoekt de eis te laten vervallen voor Apple producten.	Aanbesteder gaat akkoord.
51	E.14	Inschrijver wil aanbestedende dienst erop wijzen dat Apple geen roadmaps bekend maakt. Derhalve kan inschrijver deze eis niet garanderen en verzoekt de eis te laten vervallen voor Apple producten.	Aanbesteder gaat niet akkoord. Ook Apple voorziet producten minimaal 3 jaar van genoemde updates.
52	E.8	Inschrijver verzoekt te verduidelijken wat bedoeld wordt met tijdig en duidelijk. Inschrijver wil aanbestedende dienst erop wijzen dat Apple geen roadmaps bekend maakt. Daarom kan inschrijver aanbestedende dienst pas informeren nadat Apple hier officieel over heeft gecommuniceerd.	Opdrachtgever wenst op de hoogte gehouden te worden van wijzigingen in de aangeboden producten. Voor Apple producten geldt dat dit gecommuniceerd dient te worden binnen 2 weken na bekendmaking vanuit Apple aan de Opdrachtnemer.
53	E.6	Inschrijver wil aanbestedende dienst erop wijzen dat Apple geen roadmaps bekend maakt. Derhalve kan inschrijver deze eis niet garanderen en verzoekt de eis te laten vervallen voor Apple producten.	Aanbesteder gaat akkoord.
54	Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet Werkplek en End user devices gemeente Altena CONCEPT; Laptop	Inschrijver merkt op dat u geen eisen stelt aan de TPM chip in de laptop. Marktconform zijn alle voor de zakelijke markt bedoelde devices uitgerust met een TPM chip. Er zijn hierbij verschillende vormen van TPM te onderscheiden, waaronder hardware TPM en firmware TPM. Hardware TPM biedt een hogere mate van beveiliging ten opzichte van firmware TPM en voorkomt problemen in het beheer van de devices. Hardware TPM 2.0 is dan ook de marktstandaard voor grootzakelijke modellen, terwijl firmware TPM 2.0 de marktstandaard is voor niet grootzakelijke modellen. We adviseren u daarom een hardwarematige TPM chip met minimaal versie 2.0 op te nemen in de eisen voor de laptop. Gaat u akkoord met ons advies?	Aanbesteder stelt een grootzakelijke laptop als eis. Zie ook reactie op vraag 6, waarin de eis voor TPM 2.0 chip voor encryptie is opgenomen.
55	Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet Werkplek en End user devices gemeente Altena CONCEPT; Toetsenbord; Muis; Bijlage 4 Conformiteitenlijst eisen en wensen - Werkplek en End user devices gemeente Altena; EDL.8	U eist bij EDL.8 het volgende: "De aangeboden End User Devices incl. accessoires zijn TCO Certified." Muizen en toetsenbord worden niet TCO gecertificeerd. Is onze aanname correct dat deze eis niet geldt voor de aan te bieden muis en toetsenbord?	Zie het antwoord op vraag 23.

56	Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet Werkplek en End user devices gemeente Altena CONCEPT; Toetsenbord; Muis; Bijlage 4 Conformiteitenlijst eisen en wensen - Werkplek en End user devices gemeente Altena; EG.8	U eist bij EG.8 het volgende: "Opdrachtnemer garandeert dat accessoires tenminste 1 tot en met 3 jaar werken zoals initieel beoogt. Indien binnen deze periode een defect optreedt aan het product draagt de Opdrachtnemer de verantwoording het defect kosteloos te verhelpen of het product te vervangen door identieke of gelijkwaardig product. Deze garantie omvat tenminste onderdelen, arbeidsloon en verzendkosten. Gedurende deze overeengekomen garantietermijn ligt de bewijslast bij de Opdrachtnemer." Gezien het enorme aanbod van merken randapparatuur wat beschikbaar is op de (zakelijke) markt, adviseren wij u om de muis en het toetsenbord van hetzelfde merk als de aan te bieden End User Device te laten zijn om zo een merk uniforme uitstraling op de werkplek te creëren. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
57	Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet Werkplek en End user devices gemeente Altena CONCEPT; Toetsenbord; Muis; Bijlage 4 Conformiteitenlijst eisen en wensen - Werkplek en End user devices gemeente Altena; EG.8	U eist bij EG.8 het volgende: "Opdrachtnemer garandeert dat accessoires tenminste 1 tot en met 3 jaar werken zoals initieel beoogt. Indien binnen deze periode een defect optreedt aan het product draagt de Opdrachtnemer de verantwoording het defect kosteloos te verhelpen of het product te vervangen door identieke of gelijkwaardig product. Deze garantie omvat tenminste onderdelen, arbeidsloon en verzendkosten. Gedurende deze overeengekomen garantietermijn ligt de bewijslast bij de Opdrachtnemer." Marktconform is dat er 1 jaar garantie zit op accessoires. Inschrijver verzoekt dat aanbestedende dient deze eis aanpast naar 1 jaar, in plaats van tot en met 3 jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbesteder heeft met deze eis bedoeld een minimale garantie van 1 jaar, maar u mag een langere garantie tot 3 jaar aanbieden.

58	Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet Werkplek en End user devices gemeente Altena CONCEPT; Full HD Monitor; Ultra Wide monitor; Bijlage 4 Conformiteitenlijst eisen en wensen - Werkplek en End user devices gemeente Altena; EB.3; E.1	U eist in Bijlage 1 bij Full HD Monitor, Ultra Wide monitor en in Bijlage 4 bij EB.3 en E.1 het volgende: "vesa aansluiting" "De werkplek zal uitgerust worden met 23 Inch full HD (1920-1080) monitor in een DUAL setup of met een enkele 29 inch Ultra Wide (2560-1080) monitor. Alle te leveren schermen worden geleverd met een vaste standaard. Optioneel zijn alle beeldschermen aansluitbaar op draagarmen met een standaard VESA mount" "Alle te leveren End User Devices en accessoires moeten ten minste passen binnen de bestaande en Europese wet- en regelgeving, waaronder: • ARBO normen • CE-richtlijnen" Het is inschrijver niet duidelijk wat u met vaste standaard bedoeld? Is onze aanname correct dat de aan te bieden monitoren voorzien dienen te zijn van een VESA aansluiting en er ook een hoogte verstelbare standaard meegeleverd dient te worden zoals de ARBO wetgeving voorschrijft?	Uw aanname is correct.
59	Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet Werkplek en End user devices gemeente Altena CONCEPT; Ultra Wide monitor; Bijlage 4 Conformiteitenlijst eisen en wensen - Werkplek en End user devices gemeente Altena; EB.3	U eist in Bijlage 1 bij Ultra Wide monitor en in Bijlage 4 bij EB.3 het volgende: "Full HD" "27" "De werkplek zal uitgerust worden met 23 Inch full HD (1920-1080) monitor in een DUAL setup of met een enkele 29 inch Ultra Wide (2560-1080) monitor. Alle te leveren schermen worden geleverd met een vaste standaard. Optioneel zijn alle beeldschermen aansluitbaar op draagarmen met een standaard VESA mount" Het is inschrijver niet duidelijk welke eis nu leidend is voor het aanbieden van de Ultra Wide monitor. 29" docking monitoren zijn niet gangbaar binnen de zakelijke markt en maar beperkt verkrijgbaar. Is onze aanname correct dat inschrijvers een 27" FHD docking monitor aan dienen te bieden?	Dit betreft een typefout. Uw aanname is correct.

60	Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet Werkplek en End user devices gemeente Altena CONCEPT; Full HD Monitor; Ultra Wide monitor; Bijlage 4 Conformiteitenlijst eisen en wensen - Werkplek en End user devices gemeente Altena; EB.2	U eist in Bijlage 4 bij EB.2 het volgende: "Monitoren zijn klasse I volgens de NBN-EN-ISO 13406-2, wat inhoudt dat geen enkele defecte pixel is toegestaan." NBN-EN-ISO 13406-2 is geen bestaande normering. Waarschijnlijk bedoelt u de ISO 9241-307 standaard waar de meeste monitorfabrikanten hun pixel garantie op baseren. De meeste monitor vendors hanteren ISO 9241-307 Class 1. Gaat u akkoord met de wijziging van uw eis en dat dus de nieuwe eis wordt dat de aangeboden monitoren minimaal moeten voldoen aan ISO 9241-307 klasse 1?	ISO 13406-2 betreft inderdaad een verouderde norm. Vergelijkbaar zou zijn class 0, maar aanbesteder gaat akkoord om dit aan te passen naar de meer gebruikelijke norm ISO 9241-307 class 1.
61	Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet Werkplek en End user devices gemeente Altena CONCEPT; Full HD Monitor; Ultra Wide monitor; Bijlage 4 Conformiteitenlijst eisen en wensen - Werkplek en End user devices gemeente Altena; EB.4	U eist in Bijlage 1 bij Full HD Monitor, Ultra Wide monitor en in Bijlage 4 bij EB.4 het volgende: "HDMI" "Beeldschermen beschikken minimaal over twee HDMI, 2x USB en een USB 3.2 type-C port." Alle A-merk fabrikanten hebben aangegeven niet aan de twee HDMI poorten op de monitor te kunnen voldoen in combinatie met de overige eisen. 2x HDMI aansluitingen biedt geen technisch voordeel, de monitor kan slechts worden aangestuurd door één type verbinding, daarom het verzoek om de eis aan te passen naar één HDMI aansluiting om zodoende een compliant model aan te kunnen bieden. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbesteder wil gebruik maken van Daisy Chaining om via via de USB-c port van de laptop naar de 2 monitoren te verbinden door gebruik making van 1 kabel tussen de 2 monitoren. Dit kan middels een displayPort out, maar mogelijk zijn er meer opties die bij aanbesteder niet bekend zijn. 2x HDMI is hiervoor niet nodig. Akkoord om dit aan te passen.
62	Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet Werkplek en End user devices gemeente Altena CONCEPT; Full HD Monitor; Ultra Wide monitor; Bijlage 4 Conformiteitenlijst eisen en wensen - Werkplek en End user devices gemeente Altena; EB.4	U eist in Bijlage 1 bij Full HD Monitor, Ultra Wide monitor en in Bijlage 4 bij EB.4 het volgende: "usb-3 (2x)" "Beeldschermen beschikken minimaal over twee HDMI, 2x USB en een USB 3.2 type-C port." Is onze aanname correct dat u met usb-3(2x) en 2x USB bedoelt dat de aan te bieden monitoren minimaal over 2 USB-A downstream poorten dienen te beschikken?	Aanbesteder is op zoek naar monitoren met een USB-hub om randapparatuur zoals toetsenbord en muis aan te kunnen sluiten.

63	Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet Werkplek en End user devices gemeente Altena CONCEPT; Full HD Monitor; Bijlage 4 Conformiteitenlijst eisen en wensen - Werkplek en End user devices gemeente Altena; EB.4	U eist in Bijlage 1 bij Full HD Monitor en in Bijlage 4 bij EB.4 het volgende: "usb-c Thunderbolt (en doorlus mogelijkheid)" "Beeldschermen beschikken minimaal over twee HDMI, 2x USB en een USB 3.2 type-C port." Er zijn geen 23,8 inch docking monitoren in de markt welke beschikken over een USB-C Thunderbolt met doorlus mogelijkheid. Om gebruik te kunnen maken van een USB-C docking monitor met doorlus mogelijkheid naar een andere monitor dient deze te zijn uitgerust met een DisplayPort Out aansluiting. Door middel van daisy chaining kan een tweede monitor aansloten worden door gebruik te maken van de DisplayPort Out aansluiting. Is onze aanname correct dat de 23,8" docking monitor voorzien dient te zijn van een Displayport-out aansluiting om een tweede scherm aan te kunnen sluiten middels daisy-chain?	Uw aanname is correct.
64	Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet Werkplek en End user devices gemeente Altena CONCEPT; Full HD Monitor; Ultra Wide monitor; Bijlage 4 Conformiteitenlijst eisen en wensen - Werkplek en End user devices gemeente Altena; EB.4	U eist in Bijlage 1 bij Full HD Monitor, Ultra Wide monitor en in Bijlage 4 bij EB.4 het volgende: "usb-c Thunderbolt (en doorlus mogelijkheid)" "usb-c Thunderbolt" "Beeldschermen beschikken minimaal over twee HDMI, 2x USB en een USB 3.2 type-C port." USB-C monitoren zijn zo ontworpen dat deze eenvoudig via de meegeleverde USB-C kabel op de laptop aangesloten kunnen worden. Deze USB-C kabel zorgt ervoor dat het beeld en geluid overgebracht wordt van de laptop naar de monitor, maar ook dat er geen oplader meer benodigd is om de laptop op te kunnen laden omdat de monitor, de laptop voorziet van stroom. Om ervoor te zorgen dat de aan te bieden monitor, de laptop kan opladen middels de USB-C aansluiting, adviseren wij u om bij Beeldscherm USB-C te eisen dat de aan te bieden monitor voorzien dient te zijn van minimaal 65 watt "Power Delivery" waardoor de laptop opgeladen kan worden. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbesteder gaat hiermee akkoord.

65	Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet Werkplek en End user devices gemeente Altena CONCEPT; Full HD Monitor; Ultra Wide monitor; Bijlage 4 Conformiteitenlijst eisen en wensen - Werkplek en End user devices gemeente Altena; EB.4	Eerste in Bijlage 1 bij Full HD monitor, Ultra wide monitor en in Bijlage 4 bij EB.4 het volgende: "usb-c Thunderbolt (en doorlus mogelijkheid)" "usb-c Thunderbolt" "Beeldschermen beschikken minimaal over twee HDMI, 2x USB en een USB 3.2 type-C port." Alle A-merk monitor fabrikanten hebben aangegeven niet aan de gestelde eis van Thunderbolt te kunnen voldoen in combinatie met de overige eisen op beide monitoren. Thunderbolt is een protocol voor data-overdracht en USB-C is de benaming voor de connector van de kabel en het apparaat. Een Thunderbolt apparaat heeft wel altijd een USB-C connector, maar een USB-C apparaat ondersteunt lang niet altijd ook het volledige Thunderbolt protocol. Thunderbolt is met name interessant om bijvoorbeeld twee 5K (5120x2880) monitoren of 4x 4K (3840x2160) monitoren gelijktijdig aan te sluiten. Doordat beide type schermen minimaal van een full HD resolutie (1920x1080) dienen te zijn, volstaat een USB-C aansluiting op de monitor en zal een Thunderbolt aansluiting op de monitor echter niet noodzakelijk zijn en zal enkel een prijsopdrijvend effect hebben. Laptops die voorzien zijn van een Thunderbolt poort zijn middels deze Thunderbolt aansluiting overigens wel gewoon aan te sluiten op zakelijke docking monitoren, wordt beeld en geluid middels een USB-C kabel doorgegeven en wordt de monitor door deze upstream USB-C aansluiting	Akkoord. Zie ook beantwoording van vraag 1.
----	--	--	--

66	Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet Werkplek en End user devices gemeente Altena CONCEPT; Full HD Monitor; EB.4	U eist in Bijlage 1 bij Full HD Monitor en bij EB.4 het volgende: "23" "Beeldschermen beschikken minimaal over twee HDMI, 2x USB en een USB 3.2 type-C port." Alle A-merk fabrikanten hebben aangegeven hier niet aan te kunnen voldoen aangezien er geen 23" zakelijke USB-C docking monitoren zijn. 23.8" is op dit moment de standaard in de markt. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om deze eis aan te passen naar beeldschermdiagonaal 23.8". Gaat u hiermee akkoord?	Aanbesteder gaat hiermee akkoord.
67	Bijlage 4 Conformiteitenlijst eisen en wensen - Werkplek en End user devices gemeente Altena; E.28	U eist in Bijlage 4 bij E.28 het volgende: "De aangeboden End User Devices en accessoires zijn geschikt voor de Nederlandse markt en zijn voorzien van Nederlandstalige of Engelstalige eindgebruikers software, technische handboeken, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften en handleidingen." Alle A-merk fabrikanten hebben aangegeven niet te kunnen voldoen aan het mee leveren van technische handboeken, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften en handleidingen. Vanwege milieu oogpunt worden alle aan te bieden producten sinds geruime tijd zonder deze instructies geleverd. Deze documenten worden door de fabrikant altijd online beschikbaar gesteld. Is onze aanname correct dat als deze documenten online beschikbaar zijn er ook voldaan wordt aan deze eis?	Aanbesteder wil gevraagde documenten digitaal ontvangen en hier niet zelf naar op zoek moeten. Akkoord om dit online aan te bieden.

68	Bijlage 4 Conformiteitenlijst eisen en wensen - Werkplek en End user devices gemeente Altena; E.14; EDL.6	U eist in Bijlage 4 bij E.14 en EDL.6 het volgende: "End User Devices moeten tenminste 36 maanden na eerste levering kunnen worden voorzien van security- en stabiliteitsupdates." "Soft- en firmware worden tenminste tot 36 maanden na introductie in de markt voorzien van security- en stabiliteitsupdates." De Security-/ stabiliteitsupdates worden voor laptops niet voor een dergelijke lange termijn gegarandeerd door fabrikanten. Deze termijn is niet te koppelen aan de datum van levering, en kan alleen afgegeven worden in relatie tot de datum van introductie door de fabrikant. Bent u bereid deze eis te schrappen? Of de termijn terug te brengen tot 12 maanden?	Aanbesteder heeft met deze eis bedoeld 3 jaar na introductie door de fabrikant, waarbij aanbesteder er vanuit gaat devices met een recente introductiedatum (vanaf 2020) te ontvangen.
69	Bijlage 4 Conformiteitenlijst eisen en wensen - Werkplek en End user devices gemeente Altena; EDL.7	U eist in Bijlage 4 bij EDL.7 het volgende "De laptops zijn voorzien van een mechanisme ter detectie van ongeautoriseerde hardware wijzigingen." Dienen we deze eis zo te interpreteren dat het systeem een melding geeft als de laptop ongeautoriseerd opengemaakt wordt, dat de laptop afsluit zonder optie om het afsluiten te annuleren en waarna deze mogelijk met alleen een beheerderswachtwoord ontgrendeld kan worden om uw kritieke componenten te beschermen?	Deze eis is geschrapt.
70	Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet Werkplek en End user devices gemeente Altena CONCEPT	U eist in Bijlage 1 bij Laptop het volgende: "lan en wifi adapter" U geeft aan dat u momenteel gebruik maakt van HP Elitebook laptops, de nieuwste generatie Elitebook modellen worden niet meer uitgerust met een RJ-45 LAN poort. Is onze aanname correct dat als de aan te bieden laptop voorzien is van een Wifi kaart en een meegeleverde LAN adapter, er voldaan wordt aan deze eis?	Deze eis wordt aangepast op het inschrijvingsbiljet.

71	Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet Werkplek en End user devices gemeente Altena CONCEPT	U eist in Bijlage 1 bij Laptop het volgende: "8GB (intern)" Er zijn verschillende zakelijke laptops waarbij het geheugen gesoldeerd is op het moederbord en waarbij er geen vrij slot beschikbaar is om het geheugen uit te breiden. Hierdoor zijn er geen mogelijkheden meer om uw laptop in de toekomst uit te breiden als dit nodig zou zijn. Met het oog op de toekomst en door het steeds groter worden van programma's en applicaties, kunnen wij ons voorstellen dat u, wanneer dit nodig blijkt te zijn, uw laptop dient uit te kunnen breiden met het plaatsen van extra geheugen. Is onze aanname correct dat de aan te bieden laptop minimaal een vrij geheugen slot dient te hebben dat achteraf altijd nog uitbreidbaar dient te zijn en dat enkel een gesoldeerd geheugen slot niet is toegestaan?	Deze aanname is correct.
72	Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet Werkplek en End user devices gemeente Altena CONCEPT	In de specificaties zijn geen eisen opgenomen omtrent de inch maat en het gewicht van de laptop. Tussen de verschillende verkrijgbare zakelijke laptops zijn hier echter grote verschillen in op te merken. Zo beschikt elke A-merk fabrikant over modellijnen met compacte laptops welke tevens een laag gewicht hebben. Dit komt het mobiele gebruik ten goede. Andere lijnen zijn daarnaast weer meer gericht op uitbreidbaarheid en legacy aansluitingen, waarbij er minder aandacht is voor gewicht. Om te voorkomen dat u laptops aangeboden krijgt zwaarder zijn dan u verwacht, stellen we per inch maat een marktconforme maximaal gewicht voor: Een marktconform gewicht voor 13,3' laptops: Maximaal 1.4 kg. Een marktconform gewicht voor 14' laptops: Maximaal 1.5 KG. Een marktconform gewicht voor 15,6': Maximaal 1.8 KG. Graag vernemen wij welke inch maat en bijbehorend maximaal gewicht de aan te bieden laptop dient te hebben?	Aanbesteder vraagt een 15,6" laptop uit. Als extra eis mag de laptop dichtgeklapt niet dikker dan 20 mm zijn. Zie ook antwoord op vraag 7.

73	Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet Werkplek en End user devices gemeente Altena CONCEPT	U eist in Bijlage 1 bij Laptop het volgende: “USB 3” Het is voor inschrijver niet geheel duidelijk wat u hiermee bedoelt. Is onze aanname correct dat de aan te bieden laptop minimaal voorzien dient te zijn van 2 USB-A 3.0 aansluitingen voor het eenvoudig aansluiten van randapparatuur zoals muis en headset en dat het niet is toegestaan deze poorten te realiseren middels een adapter of verloopkabel?	Uw aanname is correct.
74	Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet Werkplek en End user devices gemeente Altena CONCEPT	U eist in Bijlage 1 bij Laptop het volgende: “HDMI” We zien in de markt dat HDMI 2.0 de nieuwe markconforme standaard is. Voordelen van HDMI 2.0 zijn dat het een hogere beelddoorvoer en een hogere verversingsnelheid mogelijk maakt door de ondersteuning van 4K op 60hz. Wij adviseren u dan ook om HDMI 2.0 aan de eisen toe te voegen zodat uw laptops toekomstbestendig zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbesteder gaat hiermee akkoord.
75	Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet Werkplek en End user devices gemeente Altena CONCEPT	U eist in Bijlage 1 bij Laptop het volgende: “Core i5, 7e generatie” Een Intel i5 7e generatie processor is verouderd en niet meer leverbaar. De huidige generatie is de 11e generatie, die door alle fabrikanten wordt aangeboden. Is onze aanname correct dat de aan te bieden laptop minimaal voorzien dient te zijn van een 11e generatie Intel Core i5 processor en dat zowel oudere generaties als lager geklasseerde processoren zoals een i3 of Pentium processor niet zijn toegestaan?	Uw aanname is correct dat lager geklasseerde processoren niet zijn toegestaan. Zie ook het antwoord op vraag 2.

76	Beschrijvend Document Werkplek en End User Devices gemeente Altena DEF; 2.1. Aanleiding en situatieschets	U geeft het volgende aan in het beschrijvend document bij 2.1. Aanleiding en situatieschets: “Opdrachtgever voert nu de lijn HP Elitebook en beschikt nu over de G5, G6 G7 en G8 modellen. Opdrachtgever wenst door te gaan in deze lijn vanwege beheersbaarheid en uniformiteit. Opdrachtgever acht het niet haalbaar om een ander merk laptops in de organisatie te kunnen introduceren vanwege functionaliteit en support richting medewerkers vanuit team Informatie. Er zijn nu 400 laptops in de organisatie actief.” Inschrijver haalt hier uit op dat u momenteel met HP Elitebook laptops werkt. Één kenmerk van een Elitebook is dat de behuizing volledig vervaardigd is uit aluminium wat een bepaalde robuustheid met zich meebrengt, wat voor mobiele medewerkers een groot voordeel is. We zien in de markt dat andere A-merk fabrikanten beschikken over laptop lijnen waarbij voor de behuizingen gebruik is gemaakt van een combinatie van hoogwaardige materialen zoals bijvoorbeeld carbon, glasvezel of magnesium. Maar we zien ook dat verschillende A-merk fabrikanten hun instap-klasse laptops, voorzien van behuizingen die grotendeels vervaardigd zijn uit plastic en dus minder robuust. Om te voorkomen dat inschrijvers laptops gaan aanbieden met plastic behuizingen adviseren we laptops waarbij de behuizingen vervaardigd- of grotendeels vervaardigd zijn uit plastic niet toe te staan. Gaat u akkoord met ons advies?	Zie het antwoord op vraag 6.
----	--	--	-------------------------------------

77	Beschrijvend Document Werkplek en End User Devices gemeente Altena DEF; 2.1. Aanleiding en situatieschets; Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet Werkplek en End user devices gemeente Altena CONCEPT; Laptop	U geeft het volgende aan in het beschrijvend document bij 2.1. Aanleiding en situatieschets: "Opdrachtgever voert nu de lijn HP Elitebook en beschikt nu over de G5, G6 G7 en G8 modellen. Opdrachtgever wenst door te gaan in deze lijn vanwege beheersbaarheid en uniformiteit. Opdrachtgever acht het niet haalbaar om een ander merk laptops in de organisatie te kunnen introduceren vanwege functionaliteit en support richting medewerkers vanuit team Informatie. Er zijn nu 400 laptops in de organisatie actief." Is onze aanname correct dat inschrijvers enkel een HP Elitebook G8 laptop mogen aanbieden die voldoet aan de minimale specificaties uit het prijzenblad en dat het niet is toegestaan om met een ander merk of type aan te bieden?	Deze eis is aangepast naar HP Elitebook G8 of vergelijkbaar. Zie reactie op vraag 6.
78	Bijlage 7 Concept Verwerkersovereenkomst, artikel 5.4	Artikel 5.4 van de Concept Verwerkersovereenkomst bepaalt dat enkel de Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkene. Inschrijver verzoekt u hieraan toe te voegen 'behoudens dwingendrechtelijke verplichtingen'. Verwerker verwerkt verschillende Persoonsgegevens van verschillende partijen. Wanneer er zich een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens voordoet, is de kans aanwezig dat dit niet enkel uw Persoonsgegevens betreft. Dit betekent dat de Verwerker in veel gevallen zelf wettelijk verplicht is om de Inbreuk te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord
79	Bijlage 7 Concept Verwerkersovereenkomst, artikel 5.3	In artikel 5.3 van de Concept Verwerkersovereenkomst is opgenomen dat Verwerker een gedetailleerd logboek bij moet houden van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging en dat zij daar op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke inzage in geeft. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat Verwerker u enkel inzage hoeft te geven in het overzicht van (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens. Inschrijver is namelijk gehouden aan haar geheimhoudingsplicht en kan niet zomaar inzage verschaffen in inbreuken op de beveiliging van derde partijen. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.	Correct, het gaat om inbreuken in verband met persoonsgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke, in dit geval Gemeente Altena. De gemeente Altena is niet geïnteresseerd in inbreuken in verband met persoonsgegevens van andere partijen dan de contractspartijen.

80	Bijlage 7 Concept Verwerkersovereenkomst, artikel 5.1	In artikel 5.1 van de Concept Verwerkersovereenkomst is de meldplicht datalekken opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht datalekken enkel de datalekken bedoelt welke betrekking hebben op de persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging melden welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens en geen inbreuken welke betrekking hebben op persoonsgegevens van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Correct, het gaat om inbreuken in verband met persoonsgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke, in dit geval Gemeente Altena. De gemeente Altena is niet geïnteresseerd in inbreuken in verband met persoonsgegevens van andere partijen dan de contractspartijen.
81	Bijlage 5 GIBIT, artikel 14.2	De gestelde te verzekeren bedragen ad 200% in artikel 14.2 van de GIBIT zijn erg hoog. Inschrijver wil benadrukken dat een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000,- per jaar voor beroepsaansprakelijkheid erg gebruikelijk is in deze branche. Voor bedrijfsaansprakelijkheid is dit € 2.500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar. Voor aanvullende eisen zouden extra verzekeringen moeten worden afgesloten die aanzienlijke (onredelijke) kosten met zich mee brengen. Inschrijver verzoekt u dan ook deze eis aan te passen aan bovengenoemde gebruikelijke bedragen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren	Zie het antwoord op vraag 31.
82	Bijlage 5 GIBIT, artikel 13.4	In artikel 13.4 van de GIBIT wordt de aansprakelijkheid beperkt tot tien maal de Vergoeding per gebeurtenis met een maximum van 20 maal de Jaarvergoeding. Dit is een ongebruik hoge eis binnen de branche. Een gebruikelijke eis voor aanbestedingen van deze omvang is om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade met een maximum van vier maal de Vergoeding per gebeurtenis met een maximum van 2M EUR (per gebeurtenis) en 5M EUR per jaar. Inschrijver verzoekt u akkoord te gaan met deze gebruikelijke eis. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren	Zie het antwoord op vraag 40.
83	Bijlage 5 GIBIT, artikel 13.3	In artikel 13.3 van de GIBIT vraagt u om een maximale aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade van EUR 1.250.000. Om verzekeringstechnische redenen vragen wij u hier een maximaal bedrag per jaar aan te hangen, dit is gebruikelijk binnen de gehele branche en in het algemeen bij verzekeren van dergelijke risico's. Voorstel voor dit maximale bedrag per jaar is EUR 2.500.000. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 40.

84	Bijlage 5 GIBIT, artikel 4.2	In artikel 4.2 van de GIBIT geeft u de vaste en fatale termijn aan. Een vaste en fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 35.
85	Bijlage 5 GIBIT, algemeen	In de GIBIT geeft u niet aan wanneer de eigendom overgaat. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan om het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit) en eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren	Aanbesteder kan hiermee niet akkoord gaan. Betaling vindt achteraf plaats en in de praktijk enige tijd na acceptatie van de levering. Aanbesteder wil direct na levering volledig over de producten kunnen beschikken en acht het daarvoor noodzakelijk dat eigendomsoverdracht nodig is.
86	Bijlage 6 Concept overeenkomst, artikel 1.1 en 12.4	In artikel 1.1 en 12.4 van de Concept overeenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zie vraag 42 en het antwoord hierop.
87	Bijlage 6 Concept raamovereenkomst, artikel 9.1	In artikel 9.1 van de Concept overeenkomst geeft u aan dat Leverancier handels als verwerker in de zin van de AVG. Volgens onze (juridische) informatie vervullen de inschrijvers geen rol als informatieverwerker, zij zijn slechts houder van informatie ten behoeve van hun eigen bedrijfsvoering, en daarmee geen gegevensverwerkend bedrijf (artikel 4 lid 8 AVG). Kunt u dit bevestigen en artikel 9 van de Concept overeenkomst en bijlage 7 Concept Verwerkersovereenkomst niet van toepassing verklaren? Zo nee, op basis waarvan stelt u dan dat de Inschrijvers informatieverwerker zijn?	Er zijn een aantal elementen van de overeenkomst waarbij de inschrijver wel degelijk als verwerker aangemerkt dient te worden. Deze persoonsgegevens worden dan verwerkt ten behoeve van de aanbestedende dienst/opdrachtgever. Bij deze dienstverlening behoort de gegevensverwerking wél tot de primaire taak aangezien er data moet worden gewiped van de harde schijf. Inschrijver treedt in beginsel voor deze dienstverlening dus op als verwerker ex artikel 4 lid 8 AVG.
88	Bijlage 6 Concept overeenkomst, artikel 4.6	In artikel 4.6 van de Concept overeenkomst geeft u aan dat de raamovereenkomst expireert wanneer het maximumbedrag is bereikt. Inschrijver acht dergelijke bepaling onwenselijk daar het mogelijk is over een maximumbedrag heen te gaan, wanneer er bijvoorbeeld sprake is van onvoorziene omstandigheden. Inschrijver stelt voor deze bepaling buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Niet akkoord. Conform hetgeen bepaald in het ASST arrest, sorteert de raamovereenkomst geen effect meer zodra de opgegeven maximumhoeveelheid bereikt is.

89	Conformiteitenlijst eisen en wensen, EG.2	In eis EG.2 geeft u aan dat u de keuze wilt hebben om een defect product ter reparatie bij Opdrachtnemer of bij een derde partij aan te kunnen melden. Kunt u bevestigen dat wanneer u reparatie door een derde partij laat plaatsvinden, dit niet onder de garantie valt? Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zie vraag 21 en de reactie daarop.
90	Beschrijvend Document Werkplek en End User Devices gemeente Altena/blz. 8/2.3.1.	U vraag dat het Hardware-id van de laptop van tevoren moet worden uitgelezen en in moet worden ingevoerd in uw Intune omgeving zodat de installatie via auto-pilot kan worden afgerond. Wat verstaat u onder hardware-id en is het de bedoeling dat de aanbiedende partij deze toevoegt aan uw Intune omgeving?	Dat is een hardwaresleutel van de laptop die met een tool kan worden uitgelezen. Deze dient vóór de uitlevering in bulk verstrekt te worden via een csv file zodat opdrachtgever ze zelf kan inlezen.
91	Beschrijvend Document Werkplek en End User Devices gemeente Altena/blz. 17/Prijs.	Andere logisch behorende kosten is een breed begrip, wat verstaat u onder "andere logisch" tot de opdracht behorende kosten?	Denk hierbij bijvoorbeeld aan verzendkosten of offertekosten. Dit is geen limitatieve opsomming.
92	Beschrijvend Document Werkplek en End User Devices gemeente Altena/blz. 17/Prijs.	Worden de optionele kosten voor de levering van de geïnstalleerde hardware meegenomen de beoordeling? Zo ja, op welke manier laat u dit meewegen?	Nee, deze worden niet meegenomen in de beoordeling.
93	Bijlage 4 Conformiteitenlijst eisen en wensen - Werkplek en End user devices gemeente Altena/blz.3 Eis 12	U eist dat de offertes ten minste 60 dagen geldig zijn. Onze leveranciers werken met een geldigheid van 30 dagen waardoor het voor niet mogelijk om 60 dagen te garanderen. Bent u bereidt de geldigheid aanpassen naar 30 dagen?	Conform de planning wordt er niet binnen 30 dagen na het inschrijven een opdracht verstrekt. Derhalve kan niet akkoord worden gegaan met een gestanddoeningstermijn van 30 dagen.
94	Bijlage 4 Conformiteitenlijst eisen en wensen - Werkplek en End user devices gemeente Altena/blz.3 Eis 23	Opdrachtnemer dient van alle leveringen een door een bevoegde ICT medewerker van Opdrachtgever getekende pakbon te kunnen overleggen. Opdrachtgever wil voorkomen dat leveringen door een willekeurige medewerker in ontvangst worden genomen, waardoor controle op de levering niet kan plaatsvinden. Hoe borgt gemeente Altena dit aan haar zijde?	Zie vraag 4, 46 en 47 en de reactie hierop.
95	Bijlage 4 Conformiteitenlijst eisen en wensen - Werkplek en End user devices gemeente Altena/blz.3 Eis 23	Kunt u aangeven op welk merk en type monitorarm deze mogelijk gemonteerd moeten worden?	Humanscale, type staat er niet op. Vanwege de VESA aansluiting zou het ontbreken van het type geen probleem moeten geven.
96	Bijlage 4 Conformiteitenlijst eisen en wensen - Werkplek en End user devices gemeente Altena/blz.8 EG.2	Opdrachtgever wil de keuze hebben om een defect product ter reparatie bij Opdrachtnemer of bij een derde partij via postverzending aan te melden. In het geval dat het product bij de Opdrachtnemer aangemeld wordt neemt Opdrachtnemer de volledige verdere afhandeling op zich. Indien u kiest voor reparatie bij een derde partij, vervalt hiermee de garantie. Bent u zich hiervan bewust?	Zie vraag 21 en de reactie daarop.

97	Bijlage 4 Conformiteitenlijst eisen en wensen - Werkplek en End user devices gemeente Altena/blz.8 E.G. 5	Opdrachtnemer garandeert dat End User Devices tenminste 3 jaar werken zoals initieel beoogt, met uitzondering van de Apple producten (1 jaar). Indien binnen deze periode een defect optreedt aan het product draagt de Opdrachtnemer de verantwoording het defect kosteloos te verhelpen. Deze garantie omvat tenminste onderdelen, arbeidsloon en verzendkosten. Gedurende deze overeengekomen garantietermijn ligt de bewijslast bij de opdrachtnemer. Graag voegen wij hier aan toe, met uitzondering van defecten welke vallen onder gebruikersschade. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbesteder gaat hiermee akkoord.
98	Bijlage 4 Conformiteitenlijst eisen en wensen - Werkplek en End user devices gemeente Altena/blz.9 E.G.6	Indien het product niet, of niet binnen redelijke termijn te herstellen is dient Opdrachtnemer het product te vervangen door identieke of gelijkwaardige hardware. Gedurende de eerste 12 maanden na aanschaf vindt dit kosteloos plaats. Na dit eerste jaar wordt lineair afgeschreven, met een financiële afschrijvingstermijn van 3 jaar voor End User Devices en 2 jaar voor alle overige accessoires. In verband met huidige garantievoorwaarden geldt dit niet voor Apple producten. Graag voegen wij hier aan toe, met uitzondering van defecten welke vallen onder gebruikersschade. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbesteder gaat hiermee akkoord.
99	Bijlage 4 Conformiteitenlijst eisen en wensen - Werkplek en End user devices gemeente Altena/blz.10 El.1	De Opdrachtnemer en, indien van toepassing, leverancier van het Portaal zijn ISO 27001, ISO 27002 en/of ISAE 3402 Type 2 gecertificeerd of gelijkwaardig. Deze certificering is geldig gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Wij zijn op dit moment bezig om onze ISO 27001 certificering te behalen. Is onze aanname juist dat inschrijver met ingang van de raamovereenkomst een certificaat dient aan te tonen en niet eerder?	Uw aanname is correct.
100	Bijlage 4 Conformiteitenlijst eisen en wensen - Werkplek en End user devices gemeente Altena/blz.12 Wensen Inkoopportaal/Webshop	Mogen wij de screenshots in een apart document aanleveren?	Ja, dit mag.
101	Bijlage 4 Conformiteitenlijst eisen en wensen - Werkplek en End user devices gemeente Altena	Kunnen wij bijlage 4 in een bewerkbaar document bijv. in WORD ontvangen?	Zie het antwoord op vraag 37.
102	GBIT 20.12	Bent u bereid om net als in uw artikel 20.6 ook hier de gederfde winst van toepassing te verklaren?	Exact zoals in artikel 20.12 verwoord is zijn artikelen 20.6 t/m 20.8 in dat geval van overeenkomstige toepassing, tenzij de onrechtmatigheid (mede) aan leverancier toerekenbaar is.

103	GBIT 20.11	"op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd" Het leggen van beslag op vermogen kan volgens Inschrijver geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte zijn gelegd. Bovendien kan zekerheid worden gesteld, waardoor het beslag niet langer kleeft. Inschrijver verzoekt u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?	U heeft gelijk in het geval dat beslaglegging achteraf ondeugdelijk of onnodig blijkt. Ontbinding volgens artikel 20.11 is alleen mogelijk indien beslaglegging terecht is. Indien u dit niet aannemelijk kan maken blijft ontbinding ter beoordeling van opdrachtgever een mogelijkheid.
104	GBIT 20.11	Inschrijver heeft begrip voor uw recht om de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen te ontbinden. Er kan echter ook sprake zijn van verschuivingen binnen de vennootschapsrechtelijke structuur van Inschrijver, welke onder deze bepaling zouden kunnen vallen. Mag Inschrijver erop vertrouwen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over Inschrijver buiten het concernverband komt te liggen?	De bepaling waarop u doelt is alleen van toepassing indien sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap die maakt dat het in alle redelijkheid niet van de opdrachtgever kan worden verwacht dat zij de Overeenkomst in stand houdt. Ontbinding zal in uw voorbeeld niet snel als redelijk geacht worden.
105	GBIT 20.9	Bent u bereid hieraan toe te voegen, conform artikel 13.2 GIBIT, dat het tekortschieten in de nakoming 'toerekenbaar' dient te zijn aan een Partij?	Aanbesteder gaat hiermee akkoord.
106	GBIT 20.1	Bent u bereid dit artikel voor beiden partijen te laten gelden?	Aanbesteder gaat hiermee akkoord.
107	GBIT 17.8	U geeft aan de overeenkomst te kunnen ontbinden, indien een derde u aansprakelijk stelt voor de schending van enig intellectueel eigendomsrecht. Daarmee is echter geenszins vast komen te staan of aannemelijk geworden dat ook daadwerkelijk van een schending sprake is. Een dusdanig breed ontbindingsrecht is derhalve onredelijk. Bent u bereid dit ontbindingsrecht in redelijkheid te beperken tot die gevallen dat de schending in rechte is vast komen te staan dan wel door leverancier erkend is?	Het bepaalde is van toepassing wanneer opdrachtgever door derde het recht tot gebruik van de ICT Prestatie of delen daarvan wordt ontzegd. Ook in het geval dat de schending in rechte (nog) niet is vast komen te staan wil opdrachtgever in alle redelijkheid tot ontbinding van de overeenkomst voor dat onderdeel over kunnen gaan.
108	GBIT 15	Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een holding en is derhalve, zowel op grond van wettelijke bepalingen verplicht bepaalde informatie - waaronder informatie die onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht zou kunnen vallen - aan andere groepsvennootschappen te verstrekken. Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Aanbesteder bevestigt dit.

109	GIBIT - 13.5, 17.6	U stelt bij deze artikelen geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Inschrijver niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden de Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoekt Inschrijver u om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade en tot € 4.500.000 per gebeurtenis. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 40.
110	GBIT 9.5	Bent u bereid een pdf bestand te accepteren als elektronische factuur?	Dit is akkoord.
111	GBIT 9.4	Bent u bereid dit artikel aan te passen zodat betaling plaatsvindt binnen 30 dagen na factuurdatum in plaats van na ontvangst? Dit laatste schept namelijk veel onduidelijkheid.	Niet akkoord. Alleen digitale facturen verzonden via e-facturatie of e-mail worden geaccepteerd. Ontvangstdatum van de factuur is hiermee eenduidig en eenvoudig vast te stellen dit in tegenstelling tot een factuurdatum dat ruim voor de ontvangstdatum kan liggen.
112	GBIT 4.3	Bent u bereid navolgende bepaling aan dit artikel toe te voegen? "Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van Producten van Leverancier dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Leverancier. Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Leverancier wordt gedaan."	Dit is voor aanbesteder onacceptabel. Aanbesteder wil een redelijke termijn om de geleverde producten te kunnen controleren. Opdrachtgever zal haar uiterste best doen om schades zo snel mogelijk te melden echter dit zal niet in alle gevallen binnen 24 uur kunnen plaatsvinden. Voorbeeld. Leveringen van accessoires in ontvangst genomen op een vrijdagmiddag door een niet bevoegde ICT medewerker gaan in de regel niet eerder dan de eerst volgende werkdag gecontroleerd kunnen worden. Aanbesteder gaat akkoord met een melding binnen 5 werkdagen, rekening houdend met officiële dagen dat de gemeente gesloten is.
113	GBIT 4.3	Bent u bereid om als moment van risico-overgang het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever te laten gelden? Vanaf dat moment heeft Inschrijver geen enkel zicht op de zaken of de omstandigheden bij Opdrachtgever (brand- inbraakbeveiliging etc.). In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Inschrijver over vanaf moment van retourname.	Aanbesteder gaat hiermee akkoord.
114	Bijlage 4 Conformiteitenlijst EDL.4 en Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet: Windows 10pro	Werkplek Bijlage 4 Conformiteitenlijst pagina 5 EDL.4 en Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet: In EDL.4 en het Inschrijvingsbiljet wordt uitgegaan van Windows 10 Professional OEM. In de Conformiteitenlijst aangevuld met "indien er een opvolger uitkomt wordt deze geleverd". Is hier levering van Windows 11Pro wenselijk?	Op dit moment zijn Windows 10 Pro laptops in gebruik. Opdrachtgever heeft een overeenkomst met Microsoft om de juiste Windows licenties via het image te laten installeren. Laptops gaan mogelijk met Windows Enterprise uitgerust worden. Windows 11Pro is op dit moment niet wenselijk.
115	Bijlage 4 Conformiteitenlijst EB.4: HDMI poorten	Werkplek Bijlage 4 Conformiteitenlijst pagina 8 EB.4 en Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet wordt gesteld dat een monitor minimaal over twee HDMI poorten moet beschikken. Mag dit ook een combinatie van HDMI en Displaypoort zijn?	Zie het antwoord op vraag 61.
116	Bijlage 4 Conformiteitenlijst EB.3 versus Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet: Ultra Wide monitor	Werkplek Bijlage 4 Conformiteitenlijst pagina 8 EB.3 versus Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet: In EB.3 wordt een 29 inch Ultra Wide monitor genoemd in het Inschrijvingsbiljet een 27 inch. Kunt u aangeven wat uw eis/wens is?	Zie het antwoord op vraag 60.

117	Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet: Laptop Core i5, 7e generatie	In Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet is voor de Laptop Core i5, 7e generatie opgenomen. Dit betreft een verouderd model en momenteel is de 11e generatie gangbaar. Kunt u de eis aanpassen naar deze 11e generatie processor?	Zie het antwoord op vraag 2.
118	Werkplek Bijlage 4 Conformiteitenlijst en Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet: monitor en laptop	Voor zowel monitor en laptop Werkplek Bijlage 4 Conformiteitenlijst en Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet zijn geen eisen opgenomen ten aanzien van "low blue light" filter. Stelt u hier in het kader van gezondheid en welzijn nog nadere eisen aan?	Aanbesteder stelt hier geen nadere eisen aan.
119	Bijlage 6 – concept overeenkomst, artikel 4.7	U geeft aan dat de looptijd van de Gebruiksrechten eeuwigdurend en onherroepelijk zijn. Wij verzoeken u te verduidelijken welke gebruiksrechten u bedoelt binnen de scope van deze opdracht. Daarnaast verzoeken we u te lichten wat u hier precies mee bedoelt binnen deze overeenkomst.	Het gaat hier om het gebruiksrecht op de end user devices en toebehoren die binnen de koop vallen. Hiertoe wordt niet gerekend op het device geïnstalleerde software op basis van huur, zoals Microsoft licenties.
120	WA1 en paragraaf 2.5	U geeft het volgende aan: 'De Opdrachtnemer draagt zorg, dat bij verstoringen en vragen, deze, naast telefonische en/of e-mail, web ondersteuning, ook on-site kan komen, dan wel in staat is om specialistische assistentie van de fabrikanten van de producten in te schakelen en on-site te laten komen voor een oplossing, dit in de vorm van 2e en 3e lijns ondersteuning. Dit alleen na opdracht van een geautoriseerde medewerker van Opdrachtgever.' In paragraaf 2.5 schrijft u: Alle eisen en daarnaast alle wensen waarop met 'ja' geantwoord is, maken onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst en aangeboden prijs. Bij verstoringen en vragen geeft Inschrijver zowel telefonische en/of e-mail en web ondersteuning. Inschrijver neemt echter aan dat on-site ondersteuning, zoals specialistische assistentie van de fabrikanten van producten on-site, geen onderdeel van de aangeboden prijs is, aangezien hier kosten aan verbonden kunnen zijn die op voorhand niet te voorzien zijn. Is deze aanname correct? Zo niet, dan verzoeken we u dit toe te lichten.	Uw aanname is correct. Het betreft hier een separate opdracht gegeven door een geautoriseerde medewerker van opdrachtgever waar een vergoeding tegenover mag staan.

121	EG8	U geeft het volgende aan: 'Opdrachtnemer garandeert dat accessoires tenminste 1 tot en met 3 jaar werken zoals initieel beoogt. Indien binnen deze periode een defect optreedt aan het product draagt de Opdrachtnemer de verantwoording het defect kosteloos te verhelpen of het product te vervangen door identieke of gelijkwaardig product. Deze garantie omvat tenminste onderdelen, arbeidsloon en verzendkosten. Gedurende deze overeengekomen garantietermijn ligt de bewijslast bij de Opdrachtnemer.' 1. Het is marktconform dat er 1 jaar garantie op accessoires zit. Inschrijver verzoekt dat aanbestedende dient deze eis aanpast naar 1 jaar, in plaats van tot en met 3 jaar. Gaat u hiermee akkoord? 2. Inschrijver neemt aan dat onder een defect niet wordt verstaan storingen en/of mankement ontstaan door toedoen of schuld van Opdrachtgever. Is deze aanname correct?	1. Zie vraag 56 en 57 en de reactie daarop 2. Zie vraag 97 en 98 en de reactie daarop.
122	EG6	U geeft het volgende aan: 'Indien het product niet, of niet binnen redelijke termijn te herstellen is dient Opdrachtnemer het product te vervangen door identieke of gelijkwaardige hardware. Gedurende de eerste 12 maanden na aanschaf vindt dit kosteloos plaats. Na dit eerste jaar wordt lineair afgeschreven, met een financiële afschrijvingstermijn van 3 jaar voor End User Devices en 2 jaar voor alle overige accessoires. In verband met huidige garantievoorwaarden geldt dit niet voor Apple producten.' Inschrijver neemt aan dat een dergelijke situatie niet geldt wanneer de storingen en/of mankementen zijn ontstaan door toedoen of schuld van Opdrachtgever. Is deze aanname correct?	Uw aanname is correct.

123	EG5	U geeft het volgende aan: ‘Opdrachtnemer garandeert dat End User Devices tenminste 3 jaar werken zoals initieel beoogt, met uitzondering van de Apple producten (1 jaar). Indien binnen deze periode een defect optreedt aan het product draagt de Opdrachtnemer de verantwoording het defect kosteloos te verhelpen. Deze garantie omvat tenminste onderdelen, arbeidsloon en verzendkosten. Gedurende deze overeengekomen garantietermijn ligt de bewijslast bij de Opdrachtnemer.’ Inschrijver neemt aan dat onder een defect niet wordt verstaan storingen en/of mankement ontstaan door toedoen of schuld van Opdrachtgever. Is deze aanname correct?	Uw aanname is correct.
124	Bijlage 6 – artikel 4.1	U benoemt hier een andere startdatum dan in het Beschrijvend Document. Welke datum hanteert u als startdatum van het contract.	Zie het antwoord op vraag 36.
125	Bijlage 4 - EG3.	U geeft het volgende aan: Opdrachtgever retourneert uiterlijk na 10 werkdagen, het gerepareerde of vervangende product op een door Opdrachtgever gespecificeerde locatie binnen Nederland (Pick-Up-And-Return). Deze locatie mag indien overeengekomen een pakketpunt zijn. Inschrijver gaat er vanuit dat u bedoelt dat Opdrachtnemer (in plaats van Opdrachtgever) uiterlijk na 10 werkdagen, het gerepareerde of vervangende product op een door Opdrachtgever gespecificeerde locatie binnen Nederland (Pick-Up-And-Return) retourneert. Kunt u dit bevestigen?	Correct. Het betreft een schrijffout.
126	Bestek, 4.1	U geeft aan dat er ruimte is voor een tweede Nota van Inlichtingen, waarbij vragen enkel dienen te gaan over de gegeven antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen. Inschrijver streeft ernaar alle vragen te stellen in de eerste Nota van Inlichtingen, echter indien Inschrijver onverhoopt tegen nieuwe zaken aanloopt na de termijn van indienen van vragen voor de eerste Nota van Inlichtingen, wenst zij de mogelijkheid te hebben hier verduidelijkingsvragen over te stellen. Met als doel een zo goed en compleet mogelijke aanbieding aan Opdrachtgever te kunnen doen. Daarom willen we u – mede vanwege de ruime doorlooptijd van de tender - verzoeken of u in de tweede Nota van Inlichtingen nieuwe vragen wilt toestaan.	Niet akkoord, de vragen in de tweede Nota van Inlichtingen mogen enkel dienen ter verduidelijking van de in de eerste Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden.

127	Third party apps	Zowel voor de mobiele telefonie apparaten als de tablets eist u dat zij over native support voor Exchange Online beschikken zonder installatie van "third-party-apps". Het is voor inschrijver niet geheel duidelijk wat u bedoelt met de installatie van de Third-Party-Apps. Wij verzoeken u om de eis te verduidelijken en te motiveren.	Deze eis wordt geschrapt.
-----	------------------	---	---------------------------

Bijlagen

- Aangepaste planning Werkplek en End user devices
- Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet Werkplek en End user devices gemeente Altena HERZIENE VERSIE 18-11-2021
- Bijlage 2 Verklaring referentie voor kerncompetentie, in MS-Word Format
- Bijlage 4 Conformiteitenlijst eisen en wensen - Werkplek en End user devices gemeente Altena HERZIENE VERSIE, in MS-Word Format

Overige aanpassingen en verduidelijkingen vanuit Aanbestedende dienst

- Vragen voor de tweede Nota van Inlichtingen kunnen tot dinsdag 30 november, 10:15u gesteld worden via de vragenmodule op TenderNed
- Bij uw inschrijving dient u gebruik te maken van Bijlage 1 - Inschrijvingsbiljet Werkplek en End user devices gemeente Altena HERZIENE VERSIE 18-11-2021
- Bij uw inschrijving dient u gebruik te maken van Bijlage 4 Conformiteitenlijst eisen en wensen - Werkplek en End user devices gemeente Altena HERZIENE VERSIE 18-11-2021

Wij wensen u veel succes met het verdere verloop van de aanbestedingsprocedure en hopen uw inschrijving via TenderNed te ontvangen op de uiterlijke inleverdatum/-tijd:

Donderdag 23 december 2021, tot uiterlijk 9:15u