

Aanbesteding: Workflow software OER
Aanbestedende Dienst: Fontys Hogescholen
Referentie: n.t.b.

Toelichting:
3e nota van inlichtingen d.d. 21-03-2022

Ref.nr. 26 **Onderwerp:**
Aanbestedingsdocument. 8. Programma van Eisen. Eis 46.

Vraag:
Is het voldoende als persoonsgegevens in de logs worden vervangen door niet herkenbare of niet herleidbare gegevens?

Antwoord:
Anonimiseren houdt in dat de gegevens niet meer herleidbaar zijn naar een persoon. In dat geval is de AVG niet van toepassing. Bij pseudonimisering is er een sleutel waarmee de gegevens alsnog herleidbaar zijn naar een persoon (althans voor degene die toegang heeft tot de sleutel). In dat geval is de AVG wel van toepassing.

Logfiles voor troubleshooting moeten geanonimiseerd worden. Dit staat namelijk los van de persoon die het veroorzaakt. Deze gegevens hoeven dus niet naar de persoon herleidbaar te zijn. Afhankelijk van welke persoonsgegevens hierbij worden verwerkt, kan pseudonimisering voldoende zijn (bijv. als een zeer beperkt aantal gegevens wordt verwerkt, dus weinig risico, zoals alleen naam en e-mailadres).

Bij auditlogs moeten er wel degelijk persoonsgegevens worden verwerkt (omdat je er een rapportage van maakt), maar moet de nadruk vooral liggen op de wijze van beveiliging van die gegevens. Daarvoor zou pseudonimisering een goede methode/maatregel kunnen zijn.

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 27 **Onderwerp:**
Aanbestedingsdocument. 8. Programma van Eisen. Eis 43.

Vraag:
Eis 43 en eis 46 lijken met elkaar in tegenspraak. In eis 43 wilt u een herkenbare gebruiker kunnen traceren; in eis 46 is dat niet toegestaan. Kunt u een en ander nader toelichten?

Antwoord:

Anonimiseren houdt in dat de gegevens niet meer herleidbaar zijn naar een persoon. In dat geval is de AVG niet van toepassing. Bij pseudonimisering is er een sleutel waarmee de gegevens alsnog herleidbaar zijn naar een persoon (althans voor degene die toegang heeft tot de sleutel). In dat geval is de AVG wel van toepassing.

Logfiles voor troubleshooting moeten geanonimiseerd worden. Dit staat namelijk los van de persoon die het veroorzaakt. Deze gegevens hoeven dus niet naar de persoon herleidbaar te zijn. Afhankelijk van welke persoonsgegevens hierbij worden verwerkt, kan pseudonimisering voldoende zijn (bijv. als een zeer beperkt aantal gegevens wordt verwerkt, dus weinig risico, zoals alleen naam en e-mailadres).

Bij auditlogs moeten er wel degelijk persoonsgegevens worden verwerkt (omdat je er een rapportage van maakt), maar moet de nadruk vooral liggen op de wijze van beveiliging van die gegevens. Daarvoor zou pseudonimisering een goede methode/maatregel kunnen zijn.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument. 8. Programma van Eisen. Eis 25.

Vraag:

Wat is de reden dat u een export naar Word vraagt? Een OER is een vastgesteld document. Het is dan bijzonder er een extern bewerkbaar bestand van te maken. Graag nadere uitleg.

Antwoord:

PDF is een vereiste, Word en webpagina zijn opties, waarvan we nu nog niet zeker weten of we deze daadwerkelijk willen gaan gebruiken.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Uitvoering