

Toelichting bij de EMVI-beoordelingsmatrix

Aan aanbesteden in de breedste zin van het woord zijn kosten verbonden. Dat zijn kosten die door de aanbestedende dienst, in dit geval door de gemeente Meerijstad, en door u als gegadigde en uw collega-ondernemers worden gemaakt. Deze kosten zijn onderdeel van de bedrijfsvoering en daarbij dient elke partij haar eigen kosten te dragen.

De gemeente Meerijstad streeft er naar om de kosten, die aan aanbesteden zijn verbonden, zo veel als mogelijk te beperken. Dit zowel aan de kant van de aanbestedende dienst, maar ook aan de kant van de gegadigden.

Het is de gemeente bekend dat de kosten voor het opstellen van Plannen van Aanpak aanzienlijk zijn. Ook voor het beoordelen van deze plannen moet de gemeente veel tijd inruimen en daarmee maakt ook zij aanzienlijke kosten. Daarnaast is en blijft het beoordelen van Plannen van Aanpak, ondanks alle toegepaste zorgvuldigheid, mensenwerk en daarmee subjectief. Deze subjectiviteit trachten wij te objectiveren door meerder beoordelaars, vaak met verschillende rollen binnen het proces, in te zetten. Desondanks blijft het beoordelen van een 'Plan van Aanpak' gevoelig en leidt uitkomst van de beoordeling vaak tot teleurstelling van inschrijvers, die ook na uitleg vaak niet weg is genomen.

De gemeente Meerijstad is van mening dat voor een aantal opdrachten het opstellen van een (volledig) 'Plan van Aanpak' niet noodzakelijk is. Voor deze opdrachten zijn voldoende (of in elk geval veel) onderscheidende criteria toe te passen, die ook kwantitatief uit kunnen worden gedrukt. Daarmee kunnen in de optiek van de gemeente Meerijstad ondernemingen zich op kwaliteit onderscheiden. Op basis van een EMVI-beoordelingsmatrix kan de inschrijver, die de Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding biedt ook zonder het opstellen van een Plan van Aanpak worden geselecteerd.

Met het toepassen van de EMVI-beoordelingsmatrix tracht de gemeente Meerijstad de inzet van tijd en daarmee de kosten voor de ondernemer en zichzelf te beperken.

Inschrijvingsvereisten

Voorafgaand aan de beoordeling op kwaliteit wordt getoetst of de inschrijver voldoet aan de gestelde inschrijfvereisten. Voor deze inschrijfvereisten geldt dat als de inschrijver niet aan deze eisen voldoet, dat dan geen geldige inschrijving kan worden gedaan. De inschrijving wordt in dat geval ter zijde gelegd en komt niet voor verdere beoordeling en/of gunning in aanmerking (knock-out-principe).

Subgunningscriteria (wensen)

De gemeente Meerijstad heeft een aantal kwaliteitscriteria benoemd die zij van belang acht voor uitvoering van de opdracht. Deze criteria hebben betrekking op de opdracht. Afhankelijk van de opdracht kunnen dit inhoudelijke, technische, plannings-, uitvoerings-, duurzaamheids- en/of sociale criteria zijn.

Werking van de EMVI-beoordelingsmatrix

Met de EMVI-beoordelingsmatrix zoals bijgevoegd als bijlage 6, opgebouwd in Excel, bepaalt u zelf hoeveel (bonus)punten aan uw inschrijving worden toegekend. Aan de hand van uw antwoorden, toezeggingen en de formules in de EMVI-beoordelingsmatrix wordt uw EMVI-score berekend. De hoogte van deze score bepaalt de hoogte van de waarde (fictieve korting) die aan uw inschrijving wordt toegekend.

Eisen

De EMVI-beoordelingsmatrix begint met het samenvatten van de eisen die aan de inschrijver worden gesteld om voor deelname aan de aanbestedingsprocedure in aanmerking te komen. Het antwoord op deze eisen kan uitsluitend 'Ja' of 'Nee' zijn. In het geval u een of meerdere van de vragen met 'Nee' moet beantwoorden, komt uw onderneming niet (zelfstandig) in aanmerking voor deelname aan de aanbestedingsprocedure. Mogelijk dat u door een beroep te doen op derden, wel voor deelname aan de aanbestedingsprocedure in aanmerking komt. In dat geval dient/dienen deze derde(n) alle bij uw inschrijving behorende documenten die ondertekend dienen te worden mede te ondertekenen. In aanvullende verklaring, die u zelf toe dient te voegen, omschrijft u voor welke eisen u gebruikmaakt van derden.

Kwaliteitscriteria of Wensen

Op het onderdeel kwaliteitscriteria zijn meerdere soorten vragen van toepassing. Er zijn binaire vragen, die uitsluitend met 'Ja' of 'Nee' beantwoord kunnen worden. Afhankelijk van de vraag, kunt u op dat onderdeel het maximale aantal punten behalen, dan wel behaalt u geen punten. Ook is het mogelijk dat in geval van (maatschappelijk) gewenst handelen punten worden toegekend. Daar staat tegenover dat (maatschappelijk) ongewenst handelen juist niet wordt beloond, in dat geval vindt zelfs puntenaftrek plaats.

Naast binaire vragen ('Ja/Nee'), zijn er ook vragen waarop meerdere antwoorden mogelijk zijn. In dat geval krijgt u dat aantal punten toegekend dat de aanbestedende dienst op basis van uw antwoord vooraf heeft vastgesteld.

Boete

Wie 'A' zegt, moet ook 'B' zeggen. In dit geval betekent dit, dat wij u ook houden aan de door u gedane toezegging. Lukt het een keer niet om uw toezegging(en) na te komen, dan heeft dat als consequentie dat wij u een boete of korting opleggen. Deze boete is direct opeisbaar en zal zonder tussenkomst van een rechter op de eerst volgende factuurbetaling in mindering worden gebracht. Indien het boetebedrag het factuur bedrag overschrijdt, betaalt u aan ons, dan wel wordt de restant boete op een volgende factuurbetaling in mindering gebracht.

De som van de boete op regelniveau, zoals vermeld in de EMVI-beoordelingsmatrix, bedraagt maximaal 150% van de fictieve korting die u hebt verdiend met het doen van de toezegging.

Bonuspunten

Indien u zeer zeker bent dat u uw toezeggingen na kunt en zult komen, kunt u de boete die op niet nakomen van uw toezegging voor dat onderdeel verhogen. Afhankelijk van de aanbesteding kunt

u de boete tot maximaal drie keer het originele bedrag verhogen. Met deze verhoging geeft u ons, als aanbestedende dienst, extra vertrouwen dat u uw toezegging na zult komen. Dat extra vertrouwen wordt met formules in de tabel met bonuspunten beloond.

De bonuspunten worden als volgt bepaald:

- Per regel geeft u aan hoe vaak u de boete verhoogt;
- Onder de streep wordt het ongewogen gemiddelde bepaald van de verhogingen die u per regel hebt aangegeven.
- In het geval dat op basis van uw antwoord een bepaalde regel niet beboet wordt, dan kunt u op die regel ook geen bonuspunten verdienen.
- Het gemiddelde van deze verhogingen (afgerond op 2 decimalen) wordt met 1 verminderd. Dit leidt tot de 'gemiddelde boetefactor -1'.
- De punten die u opgeteld in de kolom 'Door inschrijver behaalde punten' heeft behaald, worden met 'gemiddelde boetefactor -1' vermenigvuldigd.
- Deze bonuspunten worden opgeteld bij de door u behaalde punten en daarmee is uw eindscore in punten op het onderdeel kwaliteit in punten bekend.

Betekenis van de kolommen in de EMVI-beoordelingsmatrix

| | | |
|-------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Categorie | : | Bundeling van de verschillende eisen/wensen |
| Omschrijving | : | Nader toelichting op de eisen/ wensen per regel |
| Opties | : | De mogelijk antwoorden die op de eis/wensen per regel |
| Uw antwoord | : | Het antwoord dat voor uw onderneming/inschrijving van toepassing is |
| basis voor berekening van de punten | : | Er zijn combinaties van kwaliteitscriteria mogelijk, waarbij een gegeven antwoord automatisch uitsluit dat op een andere regel nog de maximale minimale score kan worden behaald. Indien dit het geval is, dan wordt in deze cel de maximale of minimale waarde toegekend |
| Minimaal toe te kennen punten | : | In geval er sprake is van een door de aanbestedende dienst <u>ongewenst</u> handelen volgt een puntenaftrek. De maximale puntenaftrek is in deze kolom gedefinieerd. |
| Maximaal toe te kennen punten | : | In geval er sprake is van een door de aanbestedende dienst <u>gewenst</u> handelen volgt een puntentoekenning. De maximale punten toekenning is in deze kolom gedefinieerd. |
| Door inschrijver behaalde punten | : | In deze kolom staat het aantal punten dat op basis van uw antwoord in de kolom 'uw antwoord' aan deze regel wordt toegekend. Een verdere toelichting op regelniveau treft u aan achter de kolom 'werkelijke op te leggen boete indien van toepassing'. De Excel-formules die tot deze score leiden zijn voor iedereen inzichtelijk |
| Minimale boete bij niet | : | In deze kolom is de indien u, uw gedane toezegging niet na komt, minimale door de aanbestedende dienst vastgestelde boete per regel genoemd |

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| nakoming toezegging boetefactor 1 tot X keer stappen van 0,2 | : | In deze kolom kunt u aangeven met hoeveel keer u de, door de aanbestedende dienst, vastgestelde boete wilt verhogen. Afhankelijk van de zekerheid die u hebt over het na kunnen komen van uw toezegging, kunt u de boete tot maximaal 3 keer verhogen. Afhankelijk van het onderwerp van de aanbesteding is de waarde van maximaal 3 (drie) keer. Indien u de boete niet wenst te verhogen, vult u hier 1 (een) in. Tussen 1 en 3 kunt u de factor in stapjes van 0,2 verhogen. |
| Basis voor berekening van de bonus | : | Het wel of niet toekennen van een boete op regelniveau is afhankelijk van het antwoord dat de inschrijver geeft. In het geval bij een gegeven antwoord geen boete van toepassing is, bijvoorbeeld aangegeven ongewenste gedrag toch niet plaatsvindt, wordt geen boete opgelegd. |
| werkelijke op te leggen boete indien van toepassing | : | In deze kolom is het voor uw inschrijving geldende boetebedrag per regel genoemd. Dat bedrag is het product van de minimale boete, die de aanbestedende dienst heeft vastgesteld en de boetefactor die u zelf hebt aangegeven. |
| Toelichting | : | In deze kolommen staat een toelichting per regel of bundeling van regels welke uitgangspunten voor de berekening van de score van toepassing zijn. |
| Tussen- uitkomsten | : | In deze kolommen staan de uitkomsten van tussenberekeningen die leiden tot de berekening van de uiteindelijk score in de kolom 'Door inschrijver behaalde punten'. |

Beveiliging

De aanbestedende dienst heeft het werkblad zodanig beveiligd dat de inschrijver uitsluitend die cellen kan invullen die voor de berekening van de score op kwaliteit noodzakelijk zijn. Wanneer de inschrijver andere cellen ontgrendelt en deze wijzigt of probeert te wijzigen zal dat leiden tot uitsluiting van de inschrijving.

Toelichting op de Eisen en kwaliteitscriteria

Selectie-eisen

Voor deze aanbesteding is het vereist dat de inschrijvende ondernemer of combinatie:

1. Voldoet aan de eisen zoals verwoord in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument;
2. "VCA*" gecertificeerd personeel in dienst heeft en de onderneming als zodanig ook gecertificeerd is .
3. Voldoet u aan de gestelde referentie eis;
4. Invulling geeft aan de Social Return van 2% van de voor de opdracht te factureren kosten.

Op deze selectie-eisen is het knock-out principe van toepassing. Indien u niet aan een of meerdere eisen voldoet, dan is deelname aan deze aanbesteding niet mogelijk.

Kwaliteitscriteria

Levertijd

In verband met de soms langere levertijden in de huidige tijd wenst de aanbestedende dienst graag te weten op welke termijn u storingen / werkzaamheden aan de betreffende installaties definitief hebt opgelost met de daarvoor benodigde (klein materiaal passend bij de installaties) of voorgeschreven onderdelen (welke zijn opgenomen in de inschrijfstaat onder onderdeel 4) . Een noodmaatregel / tijdelijk onderdeel telt hier dus niet voor. Wij willen inschrijvers die toe zeggen een storing of reparatie snel definitief af te ronden hiervoor belonen. Hoe de inschrijver dit realiseert is aan hem (flexibiliteit, partners, goede contracten, het op voorraad hebben van alle betreffende onderdelen). Hoe sneller u levert, des te meer punten kennen wij u toe en dat levert vervolgens voor u een hoger emvi-bonus op. Let op, het gaat hierbij dus om definitief oplossen en alle relevantie onderdelen: klein materiaal en de voorgeschreven onderdelen (welke zijn opgenomen in de inschrijfstaat onder onderdeel 4).

Indien u toezegt dat u de storing/reparatie op de tweede dag na de melding definitief hebt opgelost krijgt u hiervoor 500 punten. Zegt u toe de storing uiterlijk op de zevende dag na melding te hebben opgelost krijgt u hiervoor 250 punten; op de veertiende dag zijn dat 175 punten, op de eenentwintigste dag krijgt u 125 punten en zegt u toch de storing definitief op de achtentwintigste dag te hebben verholpen krijgt u daarvoor vijftig punten. Indien u geen toezegging doet of geen termijn van 28 of minder dagen toezegt krijgt u geen punten op dit onderdeel.

Indien u uw toezegging over de levertijd niet of niet geheel na kunt komen bedraagt de boete per geval 750,= tot 2.250,= euro. Een en ander afhankelijk van uw toezegging. Voor elke boete geldt dat deze per opdrachtgever nooit hoger kan zijn dan 150% van de toegekende EMVI-bonus die u bij die opdrachtgever hebt behaald. Zowel de EMVI-Bonus als de maximale boete hebben betrekking op de gehele looptijd van de overeenkomst.

Opleiding en bijscholing

Wij stellen het op prijs dat de mensen die u inzet voor de werkzaamheden naast dat zij over de verplichte certificeringen beschikken, ook aanvullend worden bijgeschoold en opgeleid. Daarbij maken wij verschil tussen algemene workshops die in de breedte alle medewerkers van uw onderneming volgen en specialistische cursussen waarbij individuele werknemers worden bijgeschoold op hun specifieke werkzaamheden.

1. Workshops

Wanneer u regelmatig voor al uw personeelsleden workshops, kennisdeelbijeenkomst, etc. houdt dan stellen wij dat op prijs. Wij zijn van mening dat dit de kwaliteit van uw bedrijf, uw medewerkers en de service ten goede komt. Dat belonen wij met punten en daarmee met een EMVI-bonus. Een bijeenkomst telt hiervoor enkel als deze een minimale duur heeft gehad van 45 minuten, er een hand-out / samenvatting van is verstrekt getekend/parafeert voor bijwoning door de betreffende presentator en

deelnemer. Er geldt tevens dat de gekozen onderwerpen relevant moeten zijn voor het deze opdracht en dat het zelfde onderwerp maximaal twee keer per jaar ingezet mag worden.

- a. Indien u per jaar 10 of meer workshops voor uw personeel verzorgd, vult u hier 1 in. In dat geval krijgt 100% van de op dit onderdeel te behalen punten.
- b. Indien u per jaar 4 tot 9 workshops voor uw personeel verzorgd, vult u hier 2 in. In dat geval krijgt 50% van de op dit onderdeel te behalen punten.
- c. Indien u per jaar 1 tot 3 workshops voor uw personeel verzorgd, vult u hier 3 in. In dat geval krijgt 15 % van de op dit onderdeel te behalen punten.
- d. Indien u geen workshops organiseert vult u 4 in, u krijgt dan geen punten op dit onderdeel.

2. Individuele cursussen

Om op de hoogte te zijn van de nieuwste technieken en richtlijnen is het noodzakelijk dat uw medewerkers regelmatig opleidingen volgen. Wij zijn van mening dat dit de kwaliteit van uw bedrijf, uw medewerkers en de service ten goede komt. Dat belonen wij met punten en daarmee met een EMVI-bonus. Een cursus telt hiervoor enkel als deze een minimale duur heeft gehad van 240 minuten, er een hand-out / samenvatting en certificaat van is verstrekt getekend/parafeert voor bijwoning door de betreffende trainer en deelnemer. Er geldt tevens dat de gekozen onderwerpen relevant moeten zijn voor het deze opdracht en dat het zelfde onderwerp maximaal één keer per jaar ingezet mag worden.

- a. Indien u per jaar 3 of meer cursussen door uw personeel laat volgen, vult u hier 1 in. In dat geval krijgt 100% van de op dit onderdeel te behalen punten.
- b. Indien u per jaar 2 cursussen door uw personeel laat volgen, vult u hier 2 in. In dat geval krijgt 50% van de op dit onderdeel te behalen punten.
- c. Indien u per jaar 1 cursus door uw personeel laat volgen, vult u hier 3 in. In dat geval krijgt 15 % van de op dit onderdeel te behalen punten.
- d. Indien u geen workshops organiseert vult u 4 in, u krijgt dan geen punten op dit onderdeel.

Indien u uw toezegging over de opleidingen niet of niet geheel na kunt komen bedraagt de boete per geval 500,= tot 1.500,= euro. Een en ander afhankelijk van uw toezegging. Voor elke boete geldt dat deze per opdrachtgever nooit hoger kan zijn dan 150% van de toegekende EMVI-bonus die u bij die opdrachtgever hebt behaald. Zowel de EMVI-Bonus als de maximale boete hebben betrekking op de gehele looptijd van de overeenkomst.

Duurzaamheid

Duurzaamheid is één van de mijlpalen van Meierijstad. De gemeente neemt verantwoordelijkheid voor een gezonde, veilige en schone samenleving, nu en voor de toekomst. Dit verwacht zij ook van haar opdrachtnemers.

Emissieklasse voertuigen

Voor de emissieklasse van de voertuigen wordt gekeken naar alle voertuigen met een eigen kenteken die gebruikt worden voor transport naar, van en op het werk. Dit geldt voor zowel eigen voertuigen als voor voertuigen van onderaannemers en leveranciers.

Voor voertuigen met de emissieklasse:

- Euro IV of lager, geldt dat als u dit inzet er een aftrek volgt van 100 punten
- Euro V geldt, dat als u dit inzet u voldoet aan de norm. Hiervoor geldt geen bonus of malus
- Euro VI of hoger geldt, dat als u dit inzet, dit beloond wordt met een maximaal 200 punten daarbij wordt wel gekeken naar het percentage van het materieel dat u gemiddeld op weekbasis inzet.

Voor de voertuigen met een klasse Euro 6 geeft u het gemiddeld percentage op van het aantal in te zetten voertuigen op basis van een week in stappen van 25%. Als voorbeeld: U zet in een bepaalde week drie voertuigen in. Daarvan zijn er twee van de emissieklasse Euro 6 en een van de klasse Euro 5. De inzet Euro 6 is daarmee 66,6%. In dat geval geeft u op dat u tenminste 50% Euro 6 voertuigen inzet. Het spreekt voor zich dat u in uw opgave rekening dient te houden met de week waarin de inzet Euro 6 het laagst is.

Verder geldt voor dit gunningscriterium dat getoetst wordt op alle voertuigen die voor, door of namens de inschrijver op het werk actief zijn, ook de voertuigen van onderaannemers en leveranciers.

Toetsing vindt plaats aan de hand van de lijst zoals opgenomen in bijlage 6 tabblad 'voertuigen en materieel'.

Daarbij dient de inschrijver dagelijks bij te houden welke voertuigen hij inzet/heeft gezet. Deze toetsingslijst dient uiterlijk aan het einde van de tweede werkdag van de week volgend op de toetsweek aan de directie te zijn overlegd. De directie zal op basis van steekproeven controleren of geen andere voertuigen zijn ingezet dan gemeld. In het geval de inschrijver of aan hem gelieerde bedrijven andere voertuigen in de klasse euro 4 of euro 5 in zet dan op de lijst vermeld, geldt dat als niet voldoen aan het gunningscriterium en volgt een boete.

Blijkt tijdens de looptijd van het contract dat het percentage voertuigen met een Euro 6 motor gemiddeld over een week genomen, lager is dan het ingevulde percentage dan zal een boete worden opgelegd. Controle van dit EMVI-criterium kan gedurende de gehele looptijd van het contract worden uitgevoerd en per geconstateerde overtreding maximaal 1 keer per week worden beboet. Het totaal aan boetes op dit onderdeel bedraagt maximaal 1½ keer de fictieve korting die aan de inschrijver op dit onderdeel is toegekend.

De boete bedraagt 500 – 1500 euro per overtreding, per week, per gemeente. Het totaal aan boete op dit onderdeel bedraagt maximaal 150% van de fictieve korting die aan de inschrijver op dit onderdeel in de betreffende gemeente is toegekend. Zowel de EMVI-Bonus als de maximale boete hebben betrekking op de gehele looptijd van de overeenkomst.

In te zetten materieel

Voor niet getekend materieel zijn de emissie-eisen minder duidelijk omschreven dan voor voertuigen met een eigen kenteken. Daarom kijken wij in dit geval naar het bouwjaar van het in te zetten materieel

Voor de categorie materieel met het bouwjaar 2018 en nieuwer geeft u het gemiddeld percentage op van het in te zetten materieel op basis van een week in stappen van 25%. Als voorbeeld: U zet in een bepaalde week drie stuks materieel in. Daarvan zijn er twee gebouwd in 2018 of later en een stuks is uit 2015. De inzet materieel is daarmee 66,6%. In dat geval geeft u op dat u tenminste 50% materieel inzet met een bouwjaar van 2018 of nieuwer. Het spreekt voor zich dat u in uw opgave rekening dient te houden met de week waarin de inzet van het materieel van 2018 of nieuwer het laagst is.

Verder geldt voor dit gunningscriterium dat getoetst wordt op al het materieel dat zwaarder is dan handgereedschap dat voor, door of namens de inschrijver op het werk actief is. Dat geldt ook voor materieel van onderaannemers en leveranciers.

Voor materieel met het bouwjaar:

- Van 2011 of ouder geldt dat als u dit inzet er een aftrek volgt van 75 punten
- Van 2012 tot en met 2017 geldt dat als u dit inzet u voldoet aan de norm. Hiervoor geldt geen bonus of malus
- Van 2018 of nieuwer geldt dat als u dit inzet, dit beloond wordt met een maximaal 100 punten daarbij wordt wel gekeken naar het percentage van het materieel dat u gemiddeld op weekbasis inzet.

Toetsing vindt plaats aan de hand van de lijst zoals opgenomen in bijlage 6 tabblad 'voertuigen en materieel'.

Daarbij dient de inschrijver dagelijks bij te houden welk materieel hij inzet/heeft gezet. Deze toetsingslijst dient uiterlijk aan het einde van de tweede werkdag van de week volgend op de toetsweek aan de directie te zijn overlegd. De directie zal op basis van steekproeven controleren of geen ander materieel is ingezet dan gemeld. In het geval de inschrijver of aan hem gelieerde bedrijven ander materieel in het bouwjaar 2014 of jonger in zet dan op de lijst vermeld, geldt dat als niet voldoen aan het gunningscriterium en volgt een boete.

Blijkt tijdens de looptijd van het contract dat het percentage materieel van 2015 of jonger dat u inzet gemiddeld genomen lager is dan het ingevulde percentage dan zal een boete worden opgelegd. Controle van dit EMVI-criteria kan gedurende de gehele looptijd van het contract worden uitgevoerd en per geconstateerde overtreding maximaal 1 keer per week worden beboet. Het totaal aan boetes op dit onderdeel bedraagt maximaal 1½ keer de fictieve korting die aan de inschrijver op dit onderdeel is toegekend.

De boete bedraagt 500 – 1500 euro per overtreding, per week, per gemeente. Het totaal aan boete op dit onderdeel bedraagt maximaal 150% van de fictieve korting die aan de inschrijver op dit onderdeel in de betreffende gemeente is toegekend. Zowel de EMVI-Bonus als de maximale boete hebben betrekking op de gehele looptijd van de overeenkomst.