



Concept Raamovereenkomst

Europese aanbesteding Digital en Webanalytics

Openbare Procedure

Aanbestedingsnummer: Ea0098

Datum: 8 februari 2022

Versie: 1.1

Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake Digital en Webanalytics

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,
te dezen vertegenwoordigd door de Minister President,
minister van Algemene Zaken,
namens deze,
K.M. Dirkx, directeur Dienst Publiek en Communicatie
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
(statutair) gevestigd te,
te dezen vertegenwoordigd door
..... (en) [naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van Digital en Webanalytics gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één Opdrachtnemer wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee jaar met twee maal een verlengingsoptie van één jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door (Nadere) Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
3. Een Europese Aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die door de (Nadere) Opdrachtgevers gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst worden verstrekt aan Opdrachtnemer;
6. In de Nadere overeenkomst tussen (Nadere) Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden specifieke afspraken vastgelegd.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. 8 februari 2022 referentie Digital en Webanalytics Ea0098 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van (Nadere) Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van Digital en Webanalytics.

Inschrijving: de in het kader van de Europese Aanbesteding Digital en Webanalytics met kenmerk Digital en Webanalytics Ea0098 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. [...datum...] met kenmerk [.....].

Nadere Overeenkomst: de Nadere Overeenkomst tussen Nadere opdrachtgever en Opdrachtnemer overeenkomstig het model aangehecht als Bijlage C bij deze Raamovereenkomst, op basis waarvan Nadere Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer opdrachten tot het verrichten van Diensten kan verstrekken.

Nadere offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag uitbrengt aan (Nadere) Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst.

Nadere offerteaanvraag: een uitnodiging door (Nadere) Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan alle Raamcontractanten tot het uitbrengen van een Nadere offerte voor een opdracht tot het verrichten van Diensten.

Nadere Opdrachtgever: één van de deelnemende organisaties (opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten, Bijlage 5) die een Nadere overeenkomst sluit met Opdrachtnemer.

Raamcontractant: een Inschrijver aan wie deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Diensten op het gebied van Digital en Webanalytics gegund is.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1.1 (Nadere) Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Nadere offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag een Nadere offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Nadere offerteaanvraag genoemde opdracht aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren

overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Daartoe is Opdrachtnemer alsdan verplicht met (Nadere) Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst te sluiten.

- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. dit document;
 2. de Nadere overeenkomst;
 3. (de eerste en tweede beantwoording) Nota van Inlichtingen;
 4. de ARVODI-2018;
 5. het Beschrijvend document;
 6. de functieprofielen;
 7. maximale tarieven;
 8. de Inschrijving.
- 1.3 (Nadere) Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen (Nadere) Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Nadere offerteaanvraag gespecificeerde Diensten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.5 In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan. Tenzij Partijen anders overeenkomen in de nadere overeenkomst, vindt acceptatie van de op te leveren resultaten op plaats op grond van de overeengekomen, in de nadere overeenkomst vast te leggen acceptatiecriteria.

2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat, na ondertekening door beide Partijen, in op 15 juni 2022 voor de duur van twee jaar met twee maal een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van één jaar.

Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel op dat moment geldende termijn.

- 2.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden

van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

- 2.3 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd.
- 2.4 De duur van Nadere overeenkomsten die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer worden gegund mogen de duur van deze Raamovereenkomst overschrijden met maximaal één jaar (twaalf maanden).
- 2.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 van de ARVODI-2018 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

3. Nadere gunning

- 3.1 De Nadere gunning van opdrachten zal middels een Nadere offerteaanvraag worden uitgezet bij Opdrachtnemer.
- 3.2 In de Nadere offerteaanvraag zal worden aangegeven of het een projectmatige opdracht (resultaatverplichting) of een inhuuropdracht (inspanningsverplichting) betreft. De volgende zaken kunnen, voor zover van toepassing gezien het type opdracht (projectmatig of inhuur) in de Nadere offerteaanvraag worden opgenomen:
- het vraagstuk/ de probleemstelling;
 - de doelstellingen van de opdracht;
 - de eisen aan de gewenste dienstverlening;
 - acceptatie van de op te leveren resultaten (acceptatiecriteria);
 - de start- en een einddatum en eventuele verlengingsopties;
 - verwijzing naar een van de functieprofielen, functienaam, het bijbehorende uurtarief eventueel voorzien van aanvullende eisen en specificaties;
 - het aantal uren per week;
 - de naam van de persoon die inhoudelijk verantwoordelijk is.
- 3.3 Opdrachtnemer is verplicht om binnen twee werkdagen na ontvangst van een reguliere Nadere offerteaanvraag, (Nadere) Opdrachtgever te informeren dat de aanvraag ontvangen is.

Opdrachtnemer is verplicht om binnen vijf werkdagen na ontvangst van een reguliere Nadere offerteaanvraag en twee werkdagen voor een spoedaanvraag van (Nadere) Opdrachtgever, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Nadere offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Nadere offerte zijn voor (Nadere) Opdrachtgever geen kosten verbonden. De Nadere offerte en daarin opgenomen prijscalculatie/tarieven moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving.

- 3.4 Opdrachtnemer garandeert dat de CV's van de aangeboden kandidaten (in geval van een inhuuropdracht) waarheidsgetrouw zijn, dat de aangeboden kandidaten daadwerkelijk aan de zogenaamde harde eisen voldoen, en dat de kandidaten daadwerkelijk beschikbaar zijn in geval van opdrachtverlening.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

4.1 De door (Nadere) Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te betalen vergoeding zal bestaan uit:

- a) de door de Opdrachtnemer in de Nadere offerte aangeboden vaste prijs indien sprake is van een projectmatige opdracht;
- of
- b) het door de Opdrachtnemer in de Nadere offerte aangeboden uurtarief per gewerkt uur indien sprake is van een inhuuropdracht.

De Opdrachtnemer dient in zijn Nadere offerte geen hogere tarieven te hanteren dan de maximum uurtarieven die zijn aangeboden in zijn Inschrijving en als Bijlage 4 onderdeel uitmaken van deze Raamovereenkomst.

- 4.2 De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde maximum uurtarieven hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst te verrichten Diensten en inclusief alle eventueel bijkomende kosten (zoals ook beschreven in het Programma van Eisen) en zijn exclusief btw.
- 4.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van (Nadere) Opdrachtgever.
- 4.4 Indien sprake is van verlenging van de Raamovereenkomst kunnen de overeengekomen uurtarieven bedoeld in artikel 4.1 jaarlijks per 1 juni 2024 worden bijgesteld met de aanpassing van de 'CBS-prijsindex CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, SBI 2008 bedrijfstak M-N: specialistische zakelijke diensten' van de maand maart lopende jaar (jaar t) ten opzichte van het jaar daarvoor (jaar t-1). De indexering is pas van kracht, nadat Opdrachtgever hiermee schriftelijk heeft ingestemd. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren – waarvoor niet tijdig een verzoek is ingediend – kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en toegekend. Opdrachtnemer wordt verzocht indexeringsverzoeken vóór 31 mei van het betreffende kalenderjaar in te dienen bij de materiedeskundige contractmanager van Opdrachtgever.

De indexering geldt alleen voor de uurtarieven opgenomen in bijlage 4 ten behoeve van Nadere offerteaanvragen, Nadere offerte(s) en Nadere overeenkomsten die worden uitgebracht/gesloten nadat de indexering van kracht is. De indexering zal nimmer van toepassing zijn op uurtarieven in reeds uitgebrachte Nadere offertes en reeds gesloten Nadere overeenkomsten.

- 4.5 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in de Offerteaanvraag voorgeschreven wijze. Zie voor meer elektronisch factureren aan de Rijksoverheid en de regelhulp informatie Bijlage 7 Brochure van RVO: <https://www.helpdesk-efactureren.nl>.

4.6 De Betalingswijze zal opgenomen worden in de Nadere overeenkomst.

5. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

5.1 Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van Diensten altijd voldoen aan de voorschriften die voortvloeien uit de AVG. Afhankelijk van de aard van de Diensten die onderwerp zijn van een Nadere overeenkomst op basis van artikel 1.1 kan de Opdrachtgever eisen stellen aan de Opdrachtnemer om naleving van de AVG te waarborgen. Indien er sprake zal zijn van verwerking van persoonsgegevens die het sluiten van een verwerkersovereenkomst noodzakelijk maken, zal dit conform het model als bedoeld in Bijlage 2 worden opgesteld.

5.2 Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat er minimaal één aanspreekpunt beschikbaar is voor Opdrachtgever met kennis van de AVG.

6. Informatiebeveiliging

6.1 Op de uitvoering van de Diensten zijn IB eisen van toepassing, waaronder Basis Beveiligingsniveau 2 zoals beschreven in de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), het AZ-cloudbeleid en de relevante normen/controls van ISO 27018, ISO 27019 en ISO/IEC 27701:2019 (Annex A en/of Annex B). Opdrachtnemer dient te voldoen aan alle toepasselijke IB normen en de daarvoor noodzakelijke maatregelen hebben geïmplementeerd, vóór de beoogde datum voor start van de Diensten en dus uiterlijk 15 juni 2022. Als bewijs van het voldoen aan alle toepasselijke normen, dient Opdrachtnemer te beschikken over een (finale) fit/gap-analyse met een akkoord van Opdrachtgever, verkregen conform het proces beschreven in het Beschrijvend Document (onderdeel van Aanbestedingsdocumenten, Bijlage J).

6.2 Opdrachtnemer is verplicht gedurende de looptijd van Raamovereenkomst en eventuele verlengingen blijvend te voldoen aan de IB eisen van de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft het recht om op locatie van Opdrachtnemer een audit te laten uitvoeren, zelfstandig of door inschakeling van een deskundige derde, om het voldoen aan de IB eisen vast te stellen. Indien tekortkomingen worden geconstateerd, dan zal Opdrachtnemer binnen een door Opdrachtgever te stellen termijn passende beheersmaatregelen implementeren om de tekortkomingen op te heffen.

6.3 Indien de IB eisen die worden gesteld om te voldoen worden gewijzigd op initiatief van Opdrachtgever, dan zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever de noodzakelijke beheersmaatregelen vaststellen en implementeren die nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe en/of gewijzigde eisen.

6.4 Opdrachtgever heeft het recht om door een onafhankelijke deskundige een risicoanalyse te laten uitvoeren bij Opdrachtnemer om eventuele BIO overstijgende normen te toetsen die geen onderdeel uitmaken van de fit/gap-analyse als bedoeld in lid 1. Indien en voor zover daaruit volgt dat Opdrachtnemer aanvullende beheersmaatregelen moet implementeren, dan wordt daar in onderling overleg nieuwe afspraken over gemaakt. De kosten van deze aanvullende beheersmaatregelen zijn voor Opdrachtgever.

6.5 Opdrachtnemer zal tijdens periodieke voortgangsrapportages dan wel op eerste verzoek van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 9 ARVODI-2018, rapporteren over het voldoen aan de IB eisen. Opdrachtnemer heeft ook een meldingsplicht aan Opdrachtgever, indien

wijzigingen in de eigen organisatie van invloed zijn of kunnen zijn op het voldoen aan de IB eisen.

- 6.6 Opdrachtgever kan in de Nadere offerteaanvraag om aanvullend bewijs vragen dat Opdrachtnemer de opgelegde IB eisen ook op een transparante wijze heeft doorvertaald naar hun eigen toeleveranciers met het oog op een veilige en gesloten informatieketen.

7. Social Return

- 7.1 Opdrachtnemer dient bij de uitvoering van de opdracht aan social return bij te dragen door invulling te geven met als uitgangspunt het beleidskader Social Return On Investment (SROI) van het Rijk van 1 januari 2018 (<https://www.maatwerkvoormensen.nl>). Onder dit onderdeel zal Opdrachtgever de inspanningen die Opdrachtnemer op dit gebied doet en de behaalde resultaten, beoordelen.
- 7.2 Opdrachtnemer committeert zich aan een bij de organisatie van Opdrachtgever passende uitvoering van de Social Return verplichting, waarbij aansluiting wordt gezocht bij de rijksdoelstellingen/ rijksbeleid Maatwerk voor Mensen (<https://www.maatwerkvoormensen.nl>) en bij voorkeur ook bij de doelstellingen van de Nadere opdrachtgevers. Om samen een goede invulling te geven aan de realisatie van social impact met Social Return, gaat Opdrachtgever met Opdrachtnemer na definitieve gunning in gesprek.
- 7.3 Uiterlijk zes (6) maanden na ingangsdatum van de Raamovereenkomst, dient Opdrachtnemer een concept plan van aanpak in, waarin wordt aangegeven op welke wijze Opdrachtnemer aan zijn Social Return verplichting gaat voldoen.
- 7.4 In dit plan van aanpak dienen minimaal de volgende onderwerpen uitgewerkt zijn:
- De wijze waarop u impact creëert en invulling geeft aan de Social return verplichting. Te denken valt aan begeleidingsuren, interventies, stage- en ervaringsplekken, dienstverleningsvorm en producten, maar bijvoorbeeld ook aan aantoonbaar investeren in reeds bestaande initiatieven;
 - De investering die door u wordt gedaan. Deze investering dient in verhouding te staan tot de verwachte omzet binnen de Raamovereenkomst;
 - Voorstel met procesafspraken ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening. Met daarin het aanspreekpunt vanuit u en de praktische invulling van het proces;
 - Voorstel voor periodieke rapportage of monitoring aan ons en Nadere opdrachtgever.
- 8.5 Het plan van aanpak moet worden opgeleverd aan de contractmanager van Opdrachtgever.
- 8.6 Opdrachtgever beoordeelt het plan van aanpak op de uitwerking van de in 7.4 genoemde punten, de ambitie, de concreetheid, de haalbaarheid en de realiteit van het voorstel. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met het plan van aanpak, wordt dit onderdeel van de Raamovereenkomst.
- 7.7 Na akkoord van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer verplicht ombinnen twee maanden te kunnen starten met de uitvoering. Opdrachtnemer verplicht zich om de in zijn plan van aanpak genoemde doelen, c.q. resultaten daadwerkelijk te realiseren en hierover te rapporteren.

- 7.8 Indien tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst blijkt dat het oorspronkelijke plan van aanpak niet of niet volledig uitvoerbaar is, dan is Opdrachtnemer verplicht dit tijdig bij Opdrachtgever te melden. Opdrachtnemer geeft hierbij aan welke wijzigingen nodig zijn om het plan van aanpak alsnog uitvoerbaar te maken. De melding moet worden gedaan bij de contactpersonen genoemd in de Raamovereenkomst en de contractmanagers.

Opdrachtgever beoordeelt de voorgestelde wijzigingen op de uitwerking van de in artikel 7.4 genoemde punten, de ambitie, de concreetheid, de haalbaarheid en de realiteit. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met de wijzigingen, wordt het gewijzigde plan van aanpak onderdeel van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer is verplicht binnen één maand daaropvolgend de aangepaste zaken uit het plan van aanpak uit te kunnen voeren.

8. Contactpersonen

- 8.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is
- 8.2 Opdrachtnemer heeft één aanspreekpunt met vaste achtervang voor het indienen van de Nadere offertes en het voeren van communicatie over de uitvoering van de Nadere offertes met de contactpersonen van de Nadere opdrachtgever.
- 8.3 Tenminste eenmaal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

9. Tijden en plaats werkzaamheden

- 9.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Nadere Overeenkomst aan te geven plaats(en).
- 9.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.
- Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

10. Integriteit, geheimhouding en Personeel(smutaties)

- 10.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever en/of Nadere opdrachtgever(s) generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

- 10.2 Nadere opdrachtgever kan de Opdrachtnemer verzoeken om de integriteitsverklaring Rijk voor externen te laten ondertekenen door het inhoudelijk betrokken Personeel (zie <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/richtlijnen/2016/10/01/gedragscode-integriteit-rijk-2016>).
- 10.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 13 ARVODI-2018, kan Nadere opdrachtgever verzoeken dat Personeel dat worden ingezet op basis van een Nadere overeenkomst een geheimhoudingsverklaring ondertekenen. Op verzoek van Nadere opdrachtgever dienen deze documenten door Opdrachtnemer te worden aangeleverd. Nadere opdrachtgever kan bepalen dat pas met de uitvoering van de werkzaamheden worden begonnen nadat de getekende geheimhoudingsverklaringen in het bezit zijn van Nadere opdrachtgever.
- 10.4 De Nadere opdrachtgever kan Opdrachtnemer verzoeken om een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). De kosten hiervan zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Nadere opdrachtgever kan bepalen dat pas met de uitvoering van de werkzaamheden worden begonnen nadat de kopieën van de VOG in het bezit zijn van Nadere opdrachtgever.
- 10.5 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,- per gebeurtenis.
- 10.6 Opdrachtnemer is verplicht personeelsmutaties van het bij de uitvoering van deze opdracht betrokken personeel gedurende de looptijd van de (Nadere) Overeenkomst te melden bij de contactpersoon genoemd onder artikel 8.1 van de Raamovereenkomst.

11. Overige Voorwaarden

- 11.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 (Bijlage 5), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 11.2 Onverminderd de plicht genoemd in artikel 9 van de ARVODI-2018, is Opdrachtnemer verplicht om aan/met Opdrachtgever en/of Nadere opdrachtgever te rapporteren en evalueren zoals beschreven in het Programma van Eisen.
- 11.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
- a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de 7.2 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

- 11.4 Opdrachtnemer leeft alle op deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en) en op hem van toepassing zijnde vigerende wet- en regelgeving na. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om aanvullende/ andere eisen te stellen indien veranderende wet- en regelgeving daartoe aanleiding geeft.
- 11.5 In aanvulling op het bepaalde van artikel 3.1 ARVODI-2018, is voor deze Raamovereenkomst het volgende toegevoegd "De in dit artikel bedoelde garantie is beperkt tot 12 maanden na acceptatie van de geleverde diensten. Gedurende deze periode herstelt de opdrachtnemer eventuele gebreken in de geleverde diensten voor eigen rekening".
- 11.6 Het bepaalde in artikel 6.1 ARVODI-2018 is voor deze Raamovereenkomst aangepast naar "Opdrachtnemer kan personen niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. Opdrachtgever weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd."
- 11.7 Het bepaalde in artikel 13.1 tot en met 13.3 ARVODI-2018 is voor deze Raamovereenkomst wedekering gemaakt.
- 11.8 Op deze Raamovereenkomst alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere Overeenkomst, is artikel 19 ARVODI-2018 "voorschot" niet van toepassing.
- 11.9 In aanvulling op bepaalde van artikel 21.3 ARVODI-2018, is voor deze Raamovereenkomst aangevuld met: "Partijen zijn niet aansprakelijk voor gedeelde winst, verwachte besparingen en omzetverlies."
- 11.10 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22.6 ARVODI-2018 wordt een opzegtermijn van één (1) maand gehanteerd.
- 11.11 Onderstaande bepaling derogert aan het bepaalde in artikel 24.1, 24.2, 24.3 en 24.6 ARVODI-2018 "Intellectuele eigendomsrechten die reeds bestonden voor uitvoering van de werkzaamheden en voor zover ingebracht en gebruikt door Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Diensten en voor zover inbegrepen in de resultaten van de Diensten, evenals intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtnemer af te geven rapportages en werkproducten blijven eigendom van Opdrachtnemer ("Onderliggend Intellectueel Eigendom Opdrachtnemer"). Alle overige intellectuele eigendomsrechten komen toe aan Opdrachtgever. Laatstgenoemde intellectuele eigendomsrechten worden op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard."
- "Opdrachtnemer verstrekt aan Opdrachtgever een niet exclusief, onvoorwaardelijk, onherroepelijk, vrij van royalty, eeuwigdurend, wereldwijd gebruiks- en vermenigvuldigingsrecht ten aanzien van het Onderliggend Intellectueel Eigendom Opdrachtnemer voor zover verwerkt in de resultaten van de Diensten, zodat deze resultaten gebruikt kunnen worden zoals beoogd met het aangaan van de Overeenkomst. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht."

Onder het gebruiksrecht verstaat opdrachtgever in dit verband het recht om de data in de resultaten van de diensten (eindrapportages en werkproducten) te mogen bewerken.

11.12 In aanvulling op het bepaalde in artikel 24.7 ARVODI-2018 "Deze vrijwaringsverplichting geldt niet voor inbreuken veroorzaakt door (i) het moeten voldoen aan specificaties of instructies van Opdrachtgever, ondanks voorafgaande waarschuwing van Opdrachtnemer op een mogelijke inbreuk; (ii) Diensten die worden gecombineerd met materialen die niet door de Opdrachtnemer zijn geleverd of goedgekeurd; en (iii) nalatigheid, opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtgever."

11.13 Het bepaalde in artikel 27.3, 27.4 en 27.5 ARVODI-2018 is voor deze Raamovereenkomst aangepast naar "Partijen treden in onderling overleg indien Opdrachtgever aanleiding ziet om meer informatie te ontvangen ten aanzien van arbeidsvoorwaardelijke afspraken, zoals benoemd in lid 1 en 2 van dit artikel. Eventuele verschaffing van informatie door Opdrachtnemer zal geschieden voor zover het Opdrachtnemer is toegestaan op grond van geldende wet- en regelgeving".

11.14 Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever, indien Opdrachtnemer constateert dat (a) de overheid, een toezichthoudende instantie, een beroepsorganisatie of een bestuursorgaan nieuwe wet- of regelgeving, besluiten, beleid of aanwijzingen heeft ingevoerd of bestaande wet- of regelgeving, besluiten, beleid of aanwijzingen heeft gewijzigd als gevolg waarvan de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk onwettig of anderszins onrechtmatig zou zijn dan wel in strijd zou komen met de onafhankelijkheids- of beroepsregels, dan wel indien (b) omstandigheden zodanig zijn gewijzigd dat de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk in strijd met de wet of anderszins onrechtmatig zou zijn of in strijd zou komen met de onafhankelijkheids- of beroepsregels. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

1. een opzegtermijn van zes (6) maanden als vereiste is toegepast;
2. de opdrachtnemer desgevraagd kan aantonen dat er sprake is van strijd met wet en regelgeving dan wel met de onafhankelijkheids- of beroepsregels van de opdrachtnemer.

11.15 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden voor zover deze aanspraken niet voortvloeien uit verwijtbaar handelen of nalaten van Opdrachtnemer of zijn veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

12. Slotbepaling

12.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

12.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend te Den Haag/.....

Opdrachtgever,

Opdrachtnemer,

DE MINISTER-PRESIDENT,
Minister van Algemene Zaken,
namens deze,

[Organisatie]

directeur Dienst Publiek en Communicatie
K.M Dirkx

[functie en naam ondertekenaar]

[datum]

[datum]

Bijlage(n):

1. Model Nadere overeenkomst;
2. Model Verwerkersovereenkomst;
3. Beschrijvend document d.d. met kenmerk;
4. Tarievenblad;
5. ARVODI-2018;
6. Lijst van Deelnemende organisaties;
7. Inschrijving van Opdrachtnemer d.d met kenmerk;
8. Brochure e-factureren aan de Rijksoverheid.