

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Krimpenerwaard

Nationale identificatie:

121785175

Postadres:

Dorpsplein 8

Plaats:

STOLWIJK

NUTS-code:

NL

Postcode:

2821AS

Land:

NL

Contactpersoon:

Peter Stroo

Telefoon:

+31 140182

E-mail:

info@krimpenerwaard.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.Krimpenerwaard.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<http://www.krimpenerwaard.nl>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Ministerie of andere nationale of federale instantie, met inbegrip van regionale of plaatselijke onderverdelingen

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Bouwteampartner ICT-applicatie Telefonieomgeving

Referentienummer: 470

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64200000 - Telecommunicatiediensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De gemeente Krimpenerwaard heeft behoefte aan een nieuwe/verbeterde telefonieomgeving om haar dienstverlening op een hoger niveau te brengen, op een dusdanige wijze, dat een en ander passend is bij de gemeentelijke visie en ambities voor de dienstverlening en bij de werkwijze van het gemeentelijke Klant Contact Centrum (KCC). Het KCC maakt gebruik van het Djuma KCS (Djuma Klant Contact Systeem).

Het ontwerpen van deze telefonieomgeving en het eerste recht om deze ook te realiseren is onderwerp van de aanbesteding.

De te ontwerpen nieuwe/verbeterde telefonieomgeving dient geïntegreerd te gaan functioneren binnen de bestaande ICT-omgeving van de gemeente, waaronder het Djuma zaakstelsel (Djuma KCS) en het Microsoft officesysteem.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 12 960,00

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64215000 - IP-telefoondiensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

64214200 - Telefooncentralediensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

64211000 - Openbaretelefoondiensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

32552310 - Digitaletelefooncentrales

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

32551200 - Telefooncentrales

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL33 Zuid-Holland

Voornaamste plaats van uitvoering:

Lekkerkerk en Stolwijk

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Het door de gemeente meerjarig (kunnen) beschikken over een adequaat werkende en efficiënte ICT-applicatie Telefonieomgeving om de online dienstverlening aan gebruikers, bezoekers, burgers en bedrijven op een juiste en goede wijze te (kunnen) verzorgen,

waarbij reeds bij de gemeente beschikbare functionaliteiten in de telefonieomgeving zijn geïntegreerd, en die door de dienstverlener beschikbaar wordt gesteld en technisch wordt beheerd.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: 1. Prestatie-onderbouwing

Weging: 50

Kwaliteitscriterium

Naam: 2. Risicodossier

Weging: 10

Kwaliteitscriterium

Naam: 3. Kansendossier

Weging: 10

Kwaliteitscriterium

Naam: 4. Interview sleutelpersoon

Weging: 20

Prijs

Weging: 10

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 030-076087

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: -

Benaming: Bouwteampartner ICT-applicatie Telefonieomgeving

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

10/06/2022

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 2

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 2

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Nemesys Telecommunicatie

Nationale identificatie:

23059512

Postadres:

Aston Martinlaan 2

Plaats:

OUD-BEIJERLAND

NUTS-code:

NL

Postcode:

3261NB

Land:

NL

Telefoon:

+31 886331000

E-mail:

bidteam@nemesys.nl

Fax:

-

Internetadres:

-

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 12 960,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Den Haag

Postadres:

Prins Clauslaan 60

Plaats:

Den Haag

Postcode:

2595 AJ

Land:

NL

E-mail:

geen@beschikbaar.nl

Telefoon:

+31 883622200

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

De Aanbestedende dienst zal in beginsel gedurende een termijn van tenminste 20 kalenderdagen (ingaaande de dag na verzending van het voornemen tot gunning (elektronisch bericht)), geen uitvoering geven aan die beslissing en niet tot ondertekening van de Ov

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

20/06/2022

I. II. IV. V. VI.

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

20/06/2022