

Aanbesteding: Bouwteampartner ICT-applicatie Telefonieomgeving
Aanbestedende Dienst: Gemeente Krimpenerwaard
Referentie: 470

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Kosten

Vraag:

Aanbestedende dienst spreekt over FASE 1 en FASE 2, waarbij in FASE 1 de keuze voor een leverancier wordt gemaakt en gesproken wordt over een plafondprijs. Kan Aanbestedende dienst ook de grens aangeven tot welk jaarlijkse bedrag voor de dienstverlening in FASE 2 acceptabel is?

Antwoord:

Zie het betreffende antwoord in de bij 'Documenten' toegevoegde Nota van Inlichtingen KR BTpartner Telefonie omgeving DEF 03 03 2022.

Beantwoord op: 03-03-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Algemeen

Vraag:

Wij vragen Aanbestedende dienst om aan te geven over welke telefonieomgeving zij nu beschikt en op welke punten men ontevreden is en welke aanvullende eisen / wensen er voor de nieuwe telefonieomgeving gewenst zijn?

Antwoord:

Zie het betreffende antwoord in de bij 'Documenten' toegevoegde Nota van Inlichtingen KR BTpartner Telefonie omgeving DEF 03 03 2022.

Beantwoord op: 03-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Algemeen

Vraag:

De Aanbestedende dienst spreekt over een ICT-koppeling voor data-uitwisseling tussen een overwegend op Microsoft gebaseerd

telefoonomgeving en een ICT-applicatie voor zaakgericht werken. Kan Aanbestedende dienst nader specificeren welke data er uitgewisseld dient te worden en welke functies voor de Aanbestedende dienst essentieel zijn?

Antwoord:

Zie het betreffende antwoord in de bij 'Documenten' toegevoegde Nota van Inlichtingen KR BTpartner Telefoon omgeving DEF 03 03 2022.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Gebruiksvriendelijkheid van de te ontwerpen telefoon-omgeving zijn zeer belangrijk. Kan Aanbestedende dienst gebruiksvriendelijkheid nader specificeren en beschrijven?

Antwoord:

Zie het betreffende antwoord in de bij 'Documenten' toegevoegde Nota van Inlichtingen KR BTpartner Telefoon omgeving DEF 03 03 2022.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst aangeven welke vertegenwoordigers en hun rollen deel uitmaken van uw selectiebeoordelingsteam?

Antwoord:

Zie het betreffende antwoord in de bij 'Documenten' toegevoegde Nota van Inlichtingen KR BTpartner Telefoon omgeving DEF 03 03 2022.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst toelichten of u in FASE 1 bijvoorbeeld de koppeling met Djuma samen met Visma Circle en Aanbestedende dienst gespecificeerd dient te worden en door alle partijen akkoord bevonden, of verwacht u een werkende koppeling in FASE 1? Gezien de planning (11-05 opdrachtverlening en 16-06 Afronding bouwteamfase) verwachten wij het eerste. Kan Aanbestedende dienst dit bevestigen?

Antwoord:

Zie het betreffende antwoord in de bij 'Documenten' toegevoegde Nota van Inlichtingen KR BTpartner Telefonie omgeving DEF 03 03 2022.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Verwacht Aanbestedende dienst een omnichannel KCC oplossing welke koppelt met Djuma KCS en Teams als backoffice telefonie omgeving?

Antwoord:

Zie het betreffende antwoord in de bij 'Documenten' toegevoegde Nota van Inlichtingen KR BTpartner Telefonie omgeving DEF 03 03 2022.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Geschiktheidseisen kerncompetentie 2

Vraag:

U vraagt:

Om in aanmerking te (kunnen) komen voor gunning van de Opdracht dient de Inschrijver concrete ervaring als dienstverlener met de uitvoering van tenminste één (1) afgeronde opdracht (of opdrachtonderdeel), in de drie jaar voorafgaande aan aanbestedingsdatum, te hebben met betrekking tot het ontwerpen van een ICT-koppeling voor data-uitwisseling tussen een overwegend op Microsoft gebaseerde telefonieomgeving en een ICT-applicatie voor zaakgericht werken.

Vraag:

Kan aanbestedende dienst toelichten waarom er een referentie op Microsoft gebaseerde ICT-applicatie voor zaakgericht werken wordt vereist?

Rede is dat een koppeling voor zaakgericht werken veelal vanuit een

klantcontact profiel (dus KCC applicatie) wordt vereist.
Zeker is dat de Microsoft gebaseerde telefonieomgeving dit niet gaat bieden.

Antwoord:

Zie het betreffende antwoord in de bij 'Documenten' toegevoegde Nota van Inlichtingen KR BTpartner Telefonie omgeving DEF 03 03 2022.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Kansendossier

Vraag:

U schrijft: " de met de opdracht verband houdende opties (de extra toegevoegde waarde die de bouwteampartner tijdens de bouwteamfase (FASE 1) voor de gemeente kan betekenen in c.q. kan toevoegen aan het bouwteam)" Wenst u in het kansendossier kansen terug te zien die de bouwteamfase kunnen verbeteren, of kansen die we in de bouwteamfase signaleren maar die een verbetering van de uitvoering als gevolg hebben, of een combinatie hiervan?

Antwoord:

Zie het betreffende antwoord in de bij 'Documenten' toegevoegde Nota van Inlichtingen KR BTpartner Telefonie omgeving DEF 03 03 2022.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Sleutelpersoon

Vraag:

U geeft aan dat de sleutelpersoon "(de technisch inhoudelijk hoofdverantwoordelijke uitvoerder in het bouwteam" is (par. 4.3-h). De sleutelpersoon beoordeelt u tijdens het interview op "De sleutelpersoon is in staat het bouwteam goed te managen" Bij ons is de technisch inhoudelijk verantwoordelijke niet (of niet altijd) dezelfde persoon als degene die een team managet en overziet. Wat heeft dan uw voorkeur: een technisch inhoudelijk persoon of een manager?

Antwoord:

Zie het betreffende antwoord in de bij 'Documenten' toegevoegde Nota van Inlichtingen KR BTpartner Telefonie omgeving DEF 03 03 2022.

Beantwoord op: 03-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Uitvoering n.a.v. bouwteamfase (par 1.1)

Vraag:

De scope van deze aanbesteding betreft in principe de bouwteamfase. De bouwteampartner heeft vervolgens het (eerste) recht (in eerste instantie als enige) om op basis van het in FASE 1 gemaakte ontwerp een (prijs) aanbidding voor de uitvoering (waaronder implementatie) van de nieuwe ICT-applicatie telefonieomgeving te doen.

U schrijft in de volgende alinea echter ook "Het laten uitvoeren van deze opdracht door een Ondernemer heeft een Europese Aanbestedingsprocedure tot gevolg conform het landelijk en gemeentelijk inkoop- en aanbestedingsbeleid." Doelt u in deze zin met 'deze opdracht' op de uitvoering (waaronder implementatie)? Zo ja, hoe verhoudt zich dat tot het eerste en in principe enige recht dat de bouwteampartner heeft?

Antwoord:

Zie het betreffende antwoord in de bij 'Documenten' toegevoegde Nota van Inlichtingen KR BTpartner Telefonie omgeving DEF 03 03 2022.

Beantwoord op: 03-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Scope - hoofdstuk 9 Financiële vergoeding

Vraag:

"De overige 50 % kan alleen gefactureerd worden nadat het bouwteam (FASE 1) succesvol is afgerond."

Aan welke criteria moet worden voldaan om de bouwteamfase als 'succesvol afgerond' te zien en hoe snel wordt deze beoordeling gedaan na afloop van de werkzaamheden?

Antwoord:

Zie het betreffende antwoord in de bij 'Documenten' toegevoegde Nota van Inlichtingen KR BTpartner Telefonie omgeving DEF 03 03 2022.

Beantwoord op: 03-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

13

Planning

Vraag:

Mededeling Aanbestedende dienst: In de vermelde planning in hoofdstuk 1.20 van de Aanbestedingsleidraad staat bij de 11e regel 'Opdrachtverlening realisatie ICT-applicatie telefoon omgeving, start voorbereiding en implementatie' per abuis een onjuiste datum vermeld.

Antwoord:

Mededeling Aanbestedende dienst: De juiste datum voor het item in de 11e regel 'Opdrachtverlening realisatie ICT-applicatie telefoon omgeving, start voorbereiding en implementatie' is: 13 juli 2022 (en daarom niet de vermelde 13-06-2022)

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Proces