

7 februari 2022

Aanbestedingsleidraad Bouwteampartner ICT-applicatie Telefonieomgeving



gemeente Krimpenerwaard

De informatie in dit document is opgesteld voor de aanbesteding Bouwteampartner ICT-applicatie Telefonieomgeving voor de gemeente Krimpenerwaard op basis van de huidige specifieke situatie voor de betreffende gemeente, en wordt in dat kader vertrouwelijk aan potentiële dienstverleners/dienstverleners ter beschikking gesteld.

Het is niet toegestaan deze informatie, of gedeelten daarvan, te gebruiken voor andere toepassingen of aan derden over te dragen, in welke vorm dan ook. De informatie is alleen bedoeld voor het opstellen van een doelgerichte aanbieding.

7 februari 2022

INHOUD:
hoofdstuk

- 1. Algemeen**
 - 1.0 Definities
 - 1.1 Inleiding
 - 1.2 Leeswijzer
 - 1.3 Aanbestedingsprocedure
 - 1.4 Communicatie
 - 1.5 Elektronisch medium
 - 1.6 Klachten
 - 1.7 Instemming toepasselijkheid
 - 1.8 Algemene voorwaarden
 - 1.9 Garanties
 - 1.10 Eventuele gebreken, onvolkomenheden etc.
 - 1.11 Artikel 2.81 Aanbestedingswet 2012
 - 1.12 Mededelingen en uitwisselingen van informatie
 - 1.13 Voorbehouden en contracteringsvrijheid
 - 1.14 Varianten (alternatieven)
 - 1.15 Aantal inschrijvingen
 - 1.16 Inschrijven als combinatie
 - 1.17 Kennelijk onredelijke en/of irreële en/of ongeloofwaardige (eenheids-) prijzen
 - 1.18 Ongeldigheid van de inschrijving/aanbieding
 - 1.19 Motiveringen
 - 1.19.1 Artikel 1.5 Aanbestedingswet 2012
 - 1.19.2 Artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012
 - 1.20 Planning
- 2. Eisen met betrekking tot de uitvoering**
 - 2.1 Scope
 - 2.2 Overige uitvoeringseisen en -aspecten
 - 2.2.1 Gekwalificeerde personen
 - 2.2.2 Nederlandse taal
 - 2.2.3 Geen ongeoorloofde inbreuk op rechten van derden
 - 2.2.4 Inschakeling onderaannemers bij de Opdracht
- 3. Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen**
 - 3.1 Uitsluitingsgronden
 - 3.1.1 Artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012
 - 3.1.2 Artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012
 - 3.1.3 Bewijs bij inschrijving
 - 3.1.4 Bewijsstukken na inschrijving
 - 3.2 Geschiktheidseisen
 - 3.2.1 Eisen m.b.t. de financiële en economische draagkracht
 - 3.2.2 Eisen m.b.t. technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid
 - 3.2.2.1 Bewijs bij inschrijving
 - 3.2.2.2 Bewijsstukken na inschrijving
 - 3.2.3 Eisen m.b.t. de beroepsbevoegdheid
 - 3.3 Een (eventueel) gebrek
- 4. Aanbestedingsprocedure**

7 februari 2022

- 4.1 Aanbestedende dienst / Opdrachtgever
- 4.2 Inlichtingen en Nota van Inlichtingen
- 4.3 De inschrijving
- 4.4 Te late inschrijving
- 4.5 Ongeldige inschrijvingen
- 4.6 Gestanddoeningstermijn
- 4.7 Inschrijving intrekken
- 4.8 Opening van de inschrijvingen / geen openbare aanbestedingszitting
- 4.9 (Eventuele) gunning van de Opdracht c.q. Overeenkomst
- 4.10 Eventueel niet gunnen
- 4.11 Eventuele loting
- 4.12 Voornemen tot gunning en rechtsbescherming

5. De inschrijving en wijze van beoordeling en gunning

- 5.1 Gunning op 'beste prijs-kwaliteit verhouding (BPKV)'
- 5.2 Subgunningscriteria
- 5.3 Beoordeling en beoordelingswijze documenten/gegevens
- 5.4 De beste prijs-kwaliteit verhouding (BPKV)
- 5.5 Gunnings- en beoordelingsmatrix

6. Contractvorming

7. Afrondende bepalingen

- 7.1 Kostenvergoeding
- 7.2 Voertaal
- 7.3 Diversen
- 7.4 Vertrouwelijkheid

Bijlagen:

- Bijlage 1: Scope, inclusief bijlagen
- Bijlage 2: Bedrijfsgegevens Inschrijver
- Bijlage 3: UEA (Uniform Europees Aanbestedingsdocument)
- Bijlage 4: Inschrijvingsbiljet
- Bijlage 5: Verklaring referentieopdracht(en)
- Bijlage 6: Risicodossier
- Bijlage 7: Kansendossier
- Bijlage 8: Gunnings- en beoordelingsmatrix
- Bijlage 9: (concept) Overeenkomst

7 februari 2022

1. Algemeen

1.0 Definities

In onderhavig document worden de navolgende begrippen - al dan niet geschreven met een hoofdletter - als volgt gedefinieerd:

Aanbestedingsleidraad:	Onderhavige Aanbestedingsleidraad, inclusief bijlagen.
Aanbestedingsprocedure:	De aanbestedingsprocedure zoals beschreven in deze Aanbestedingsleidraad.
Aanbestedende dienst:	De Gemeente Krimpenerwaard.
Bouwteam	Projectgebonden samenwerkingsverband tussen de gecontracteerde bouwteampartner en de gemeente, aangevuld, waar nodig, met deskundigen die, in gecoördineerd verband, samenwerken aan het vormgeven en het ontwerpen van het project 'ICT-applicatie telefonieomgeving gemeente Krimpenerwaard' (ook ICT-bouwteam genoemd).
Dag:	Kalenderdag, behoudens uitdrukkelijk anders in de Aanbestedingsleidraad is bepaald.
Dienst:	De diensten welke behoren bij/tot het voorwerp van de Opdracht 'Bouwteampartner ICT-applicatie Telefonieomgeving' gemeente Krimpenerwaard'.
Dienstverlener:	De wederpartij van de Opdrachtgever (ook Dienstverlener of ICT-Bouwteampartner of bouwteampartner genoemd).
Gemeente:	Gemeente Krimpenerwaard.
Inschrijver:	De Ondernemer die een inschrijving heeft gedaan op de Aanbestedingsprocedure.
Nota van inlichtingen:	Document waarin door de Aanbestedende dienst nadere inlichtingen worden verstrekt en/of de vragen van Ondernemers worden beantwoord met betrekking tot de aanbestedingsdocumenten en de Aanbestedingsprocedure (zie de artikelen 2.53 en 2.54 Aanbestedingswet 2012).
Ondernemer:	Eenieder die goederen en diensten aanbiedt op de markt.
Opdracht:	De overheidsopdracht die het onderwerp is van de Aanbestedingsprocedure en die in de Overeenkomst wordt vastgelegd.
Opdrachtgever:	De Gemeente tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.
Overeenkomst:	De overeenkomst (Bouwteamovereenkomst FASE 1), conform Bijlage 9, die wordt aangegaan met de in de Aanbestedingsprocedure gegunde Ondernemer en die het onderwerp is van de Aanbestedingsprocedure.
UEA:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument.

1.1 Inleiding

De gemeente Krimpenerwaard heeft het voornemen een aanbestedingsprocedure uit te voeren voor het selecteren van een ICT-bouwteampartner. De te selecteren ICT-bouwteampartner is een technische ondernemer, die als de beste expert, samen met de gemeente, in staat is de ICT-applicatie voor de telefonieomgeving en de integratie van deze applicatie in de gehele telefonie-omgeving in bouwteamverband te ontwerpen. De ICT-applicatie telefonieomgeving kan ook bestaan uit verschillende losse (maar wel geïntegreerde) applicaties.

Aanbestedingsleidraad Bouwteampartner ICT applicatie Telefonieomgeving

7 februari 2022

De bouwteampartner heeft vervolgens het (eerste) recht (in eerste instantie als enige) om op basis van het in FASE 1 gemaakte ontwerp een (prijs) aanbieding voor de uitvoering (waaronder implementatie) van de nieuwe ICT-applicatie telefonieomgeving te doen.

De opdracht aan de ICT-bouwteampartner voor de uitvoering van de nieuwe ICT-applicatie telefonieomgeving volgt (alleen) na een succesvolle afsluiting van het ICT-bouwteam.

Het laten uitvoeren van deze opdracht door een Ondernemer heeft een Europese Aanbestedingsprocedure tot gevolg conform het landelijk en gemeentelijk inkoop- en aanbestedingsbeleid.

De gemeente verwacht dat een potentiële Inschrijver/Dienstverlener zelf in staat is om de benodigde zaken en relevante aspecten te inventariseren op basis van de beschikbare informatie. Op basis hiervan kan iedere Inschrijver (Dienstverlener) vervolgens zelf tot een aantrekkelijke aanpak komen.

De gemeente Krimpenerwaard is Aanbestedende dienst voor deze aanbesteding en Opdrachtgever voor de opdracht. De Aanbestedingsprocedure vindt plaats overeenkomstig de eisen en (rand-) voorwaarden, zoals deze door de Aanbestedende dienst zijn vastgelegd in deze Aanbestedingsleidraad. Contractvorming met betrekking tot de Opdracht vindt plaats met inachtneming van de bepalingen van deze Aanbestedingsleidraad, de (eventueel) opgemaakte Nota ('s) van Inlichtingen en de inschrijving van de gegunde Ondernemer.

De Opdrachtgever gaat er van uit dat iedere Inschrijver zich, op basis van de aanbestedingsstukken, een goed en volledig beeld heeft kunnen vormen van de organisatie, de wijze van werken, de stand van zaken en de eisen voor/van de Opdracht.

1.2 Leeswijzer

In de Aanbestedingsleidraad worden de te volgen Aanbestedingsprocedure en de relevante aspecten omtrent de (uitvoering van de) Opdracht c.q. Overeenkomst beschreven. De Aanbestedingsleidraad omvat een aantal bijlagen, zijnde:

Bijlage 1:	Scope 'ICT-applicatie telefonieomgeving gemeente Krimpenerwaard', inclusief bijlagen
Bijlage 2:	Bedrijfsgegevens Inschrijver
Bijlage 3:	UEA (Uniform Europees Aanbestedingsdocument)
Bijlage 4:	Inschrijvingsbiljet
Bijlage 5:	Verklaring referentieopdracht
Bijlage 6:	Risicodossier
Bijlage 7:	Kansendossier
Bijlage 8:	Gunnings- en beoordelingsmatrix
Bijlage 9:	(concept) Overeenkomst

1.3 Aanbestedingsprocedure

De Aanbestedingsprocedure vindt plaats volgens een (Europese) Openbare procedure op basis van de Richtlijn 2014/24/EU welke in de Nederlandse wetgeving is geïmplementeerd door de Aanbestedingswet 2012 (zie www.overheid.nl).

De Openbare procedure bestaat uit één fase. Ondernemers worden derhalve uitgenodigd om in te schrijven op basis van onderhavige Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen.

1.4 Communicatie

7 februari 2022

Alle communicatie aangaande de Aanbestedingsprocedure verloopt uitsluitend via TenderNed en/of via ProTender BV en/of via de projectleider van de Aanbestedende dienst. Het is Ondernemers, op straffe van uitsluiting van de Aanbestedingsprocedure, verboden om contact te zoeken met, of informatie in te winnen bij, andere betrokkenen van de gemeente bij de Aanbestedingsprocedure.

1.5 Elektronisch medium

In de Aanbestedingsprocedure worden ALLE aanbestedingsdocumenten middels een elektronisch medium digitaal (per email of per downloadlink) ter beschikking gesteld. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van TenderNed.

Het aanbrengen van wijzigingen in door de Aanbestedende dienst verstrekte/vermelde gegevens of documenten die ter beschikking zijn gesteld, is NIET toegestaan.

1.6 Klachten

Als een Inschrijver of Ondernemer een bezwaar heeft tegen de Aanbestedingsprocedure, dan wel tegen de handelswijze van de Gemeente, dan kan de Inschrijver of Ondernemer een klacht indienen bij de Gemeente (t.a.v. BJZ gemeente Krimpenerwaard) via het e-mailadres: BJZ@krimpenerwaard.nl. Bij de indiening maakt de Ondernemer duidelijk waarover hij klaagt en hoe volgens hem de klacht kan worden verholpen. De klacht bevat ook de naam, het adres en de handtekening van de Ondernemer.

Ingediende klachten worden afgehandeld volgens de 'Klachtenregeling bij aanbesteden gemeente Krimpenerwaard' (zie link: <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/gmb-2020-194874.html>).

1.7 Instemming toepasselijkheid

De Ondernemer die tegenover de Aanbestedende dienst blijkt heeft gegeven voornemens te zijn een inschrijving te doen, dan wel concreet een inschrijving heeft gedaan, wordt geacht te hebben ingestemd met de toepasselijkheid en inhoud van deze Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen.

1.8 Algemene voorwaarden

De gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2020, zie Bijlage A van de Scope) zijn van toepassing op de af te sluiten Overeenkomst.

Eventuele algemene (verkoop-) voorwaarden van een Ondernemer/Inschrijver zijn niet van toepassing op de af te sluiten Overeenkomst en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.9 Garanties

Waar in deze Aanbestedingsleidraad of bijlagen daarvan, melding wordt gemaakt van door een Ondernemer of Inschrijver te verstrekken garanties, of waar staat vermeld 'dient te garanderen', wordt (worden), voor zover niet naar een expliciete schriftelijke garantie bij inschrijving wordt gevraagd, de betreffende garantie (s) geacht impliciet onvoorwaardelijk door de Ondernemer te zijn gegeven bij inschrijving op onderhavige Aanbestedingsprocedure.

1.10 Eventuele gebreken, onvolkomenheden etc.

De Aankondiging en deze Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen zijn met grote zorg samengesteld. Mocht een Ondernemer echter onvolkomenheden, tegenstrijdigheden, gebreken of bepalingen in strijd met de Aanbestedingswet 2012 en/of het (overige) aanbestedingsrecht constateren of anderszins bezwaren hebben tegen de Aanbestedingsprocedure en de daarin gestelde voorwaarden en eisen, dan wordt de Ondernemer dringend verzocht hiervan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vóór publicatie van de Nota van

Inlichtingen, schriftelijk melding te maken bij de Aanbestedende dienst om zo nodig een en ander te (kunnen) corrigeren of bij te (kunnen) stellen.

Maakt een Ondernemer van vorenbedoelde gelegenheid geen gebruik, dan is dat voor risico van die Ondernemer en mogen de Aanbestedende dienst en overige Ondernemers er in beginsel gerechtvaardigd op vertrouwen, dat terzake geen onduidelijkheden en/of bezwaren aanwezig zijn/waren.

'Proactief' reageren en handelen is in onderhavig verband (dringend) gewenst en vereist.

1.11 Artikel 2.81 Aanbestedingswet 2012

Bij de navolgende organen kan informatie worden verkregen over verplichtingen ten aanzien van de bepalingen inzake belastingen, milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden die gelden in Nederland:

- Met betrekking tot Belastingen: Ministerie van Financiën, Den Haag (www.rijksoverheid.nl/ministeries/fin en/of www.belastingdienst.nl).
- Met betrekking tot Milieubescherming: Ministerie van Infrastructuur en Milieu, Den Haag (www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienm).
- Met betrekking tot Arbeidsbescherming en Arbeidsvoorwaarden: Ministerie van Sociale zaken en Werkgelegenheid, Den Haag (www.rijksoverheid.nl/ministeries/szw).

Door inschrijving op de Aanbestedingsprocedure geeft de Inschrijver aan respectievelijk verklaart hij, dat hij bij het opstellen van zijn inschrijving rekening heeft gehouden met de verplichtingen op het gebied van het milieu-, sociaal en arbeidsrecht die gelden op de plaats waar de verrichting (-en) wordt (-en) uitgevoerd.

1.12 Mededelingen en uitwisselingen van informatie

De mededelingen en uitwisselingen van informatie in de Aanbestedingsprocedure worden in beginsel gedaan door middel van TenderNed.

1.13 Voorbehouden en contracteringsvrijheid

De Aanbestedende dienst behoudt zich zonder meer en zonder in het voorkomende geval tot enigerlei (vorm van) schadeloosstelling te zijn gehouden, in ieder geval het recht voor:

- De Aanbestedingsprocedure tussentijds om haar moverende redenen op te schorten, af te breken of te beëindigen.
- De (tijds-) planning te wijzigen.
- De Opdracht c.q. de Overeenkomst in het voorkomend geval niet te gunnen.

1.14 Varianten (alternatieven)

Het staat een Ondernemer/Inschrijver niet vrij om, naast een inschrijving overeenkomstig deze Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen, bij de inschrijving varianten (alternatieven) in te dienen.

1.15 Aantal inschrijvingen

Een natuurlijk persoon of rechtspersoon kan slechts éénmaal, hetzij individueel, hetzij in combinatie (een samenwerkingsverband van Ondernemers) op deze Aanbestedingsprocedure inschrijven.

Indien de Aanbestedende dienst constateert dat is ingeschreven in strijd met het vorenstaande, zijn alle inschrijvingen van de betreffende (rechts-) persoon ongeldig.

1.16 Inschrijven als combinatie

Inschrijven als combinatie - een samenwerkingsverband van Ondernemers - is toegestaan. Een combinatie geldt als één Inschrijver. Na inschrijving kan de combinatie niet meer van deelnemers/combinanten wisselen.

De combinanten zijn na gunning hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

1.17 Kennelijk onredelijke en/of irreële en/of ongeloofwaardige (eenheids-) prijzen

De Aanbestedende dienst behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor kennelijk onredelijke en/of irreële en/of ongeloofwaardige (eenheids-) prijzen, dan wel de betreffende inschrijving terzijde te leggen en/of de betreffende Inschrijver uit te sluiten van (eventuele) gunning van de Overeenkomst (Opdracht). De Aanbestedende dienst is uitdrukkelijk niet gebaat bij strategische en/of manipulatieve inschrijvingen.

Onder een manipulatieve inschrijving wordt in deze verstaan:

“Een inschrijving waarmee een Inschrijver de gunnings- c.q. beoordelingssystematiek bewust en in strijd met de kenbare bedoelingen van de Aanbestedende dienst om realistische en marktconforme prijzen aan te (moeten) bieden, op slinkse wijze beïnvloedt en waarbij de grenzen van een geoorloofde strategische inschrijving zijn/worden overschreden. En/of een inschrijving waarbij de beoordelingssystematiek zo wordt gemanipuleerd dat het daarmee door de Aanbestedende dienst beoogde doel wordt verstoord.”

Benadrukt wordt, dat de Aanbestedende dienst (slechts) geïnteresseerd is in aanbiedingen, waarvoor de Inschrijver/Dienstverlener de Opdracht ook daadwerkelijk, naar tevredenheid van Opdrachtgever en Dienstverlener, voor een eerlijke en marktconforme prijs kan uitvoeren. Hetgeen bijvoorbeeld voordelen zal hebben tijdens de uitvoering (-periode) van de Opdracht respectievelijk de voortgang daarvan.

1.18 Ongeldigheid van de inschrijving/aanbieding

Een inschrijving/aanbieding die niet voldoet aan de eisen en voorwaarden gesteld in deze Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen daarvan, is ongeldig.

Eveneens ongeldig is een inschrijving waaraan één of meer voorwaarden of voorbehouden zijn verbonden.

Ongeldige inschrijvingen worden niet in behandeling genomen.

1.19 Motiveringen

1.19.1 Artikel 1.5 Aanbestedingswet 2012

a. *De Aanbestedende dienst heeft geen opdrachten onnodig samengevoegd.*

b. *De Aanbestedende dienst heeft de Opdracht niet in percelen opgedeeld*

De motivering hiervan is, dat dit in verband met de noodzakelijke samenhang van de verschillende onderdelen, respectievelijk de aard van de Opdracht, zowel inhoudelijk als organisatorisch niet wenselijk c.q. passend en ook overigens niet doelmatig is.

1.19.2 Artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012

De motiveringen met betrekking tot (de afwijkingen van) de Voorschriften uit de Gids Proportionaliteit als bedoeld in artikel 1.10 lid 4 Aanbestedingswet 2012 luiden als volgt:

Voorschrift 3.4 A:

De aanbestedende dienst beziet per opdracht welke aanbestedingsprocedure geschikt en proportioneel is, daarbij slaat hij in ieder geval acht op de volgende aspecten:

- *omvang van de opdracht;*
- *transactiekosten voor de aanbestedende dienst en de Inschrijvers;*
- *aantal potentiële Inschrijvers;*
- *gewenst eindresultaat;*
- *complexiteit van de opdracht;*
- *type van de opdracht en het karakter van de markt.*

Hiermee is rekening gehouden bij de opzet van deze aanbesteding.

Voorschrift 3.4 B:

Bij een meervoudig onderhandse procedure onder de Europese aanbestedingsdrempel nodigt de aanbestedende dienst ten minste drie en ten hoogste vijf Inschrijvers uit tot het doen van een inschrijving. Dit onderdeel is niet van toepassing op deze aanbesteding.

Voorschrift 3.5 A:

De aanbestedende dienst past slechts die facultatieve uitsluitingsgronden toe die relevant zijn voor de betreffende opdracht.

Hiermee is rekening gehouden bij de opzet van deze aanbesteding.

Voorschrift 3.5 D:

1. De aanbestedende dienst verlangt geen zekerheidsstelling die niet samenhangt met het afdekken van risico's ten aanzien van de uitvoering van de opdracht.

2. Indien zekerheidsstelling wordt verlangd bedraagt deze ten hoogste 5% van de opdrachtwaarde.

3. De aanbestedende dienst verlangt geen dubbele zekerheidsstellingen.

4. Het tweede lid is niet van toepassing indien betaling voorafgaand aan de prestatie onderdeel is van de overeenkomst.

5. De aanbestedende dienst verlangt geen cessie van verzekeringspenningen.

Hiermee is rekening gehouden bij de opzet van deze aanbesteding. Er worden geen zekerheden verlangd.

Voorschrift 3.5 E:

1. De aanbestedende dienst verlangt van een Inschrijver niet eerder dan na mededeling van de gunningsbeslissing een goedkeurende accountantsverklaring betreffende de jaarrekening. Voor niet jaarrekeningsplichtige ondernemingen volstaat een beoordelings- of samenstellingsverklaring.

2. De aanbestedende dienst verlangt van een Inschrijver geen door de accountant overgelegde aparte (deel)verklaring die ziet op één of meerdere onderdelen van de jaarrekening.

Hiermee is rekening gehouden bij de opzet van deze aanbesteding. Er worden geen accountantsverklaringen verlangd.

Voorschrift 3.5 F:

7 februari 2022

De aanbestedende dienst stelt voor het toetsen van technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid kerncompetenties vast die overeenkomen met de gewenste ervaring op essentiële punten van de opdracht. Hiermee is rekening gehouden bij de opzet van deze aanbesteding.

Voorschrift 3.5 G:

- 1. De aanbestedende dienst vraagt maximaal één referentie per benoemde kerncompetentie.*
- 2. De aanbestedende dienst vraagt niet dat referentieprojecten een waarde hebben van meer dan 60% van de raming van de onderhavige opdracht.*

Hiermee is rekening gehouden bij de opzet van deze aanbesteding.

Voorschrift 3.5 H:

De aanbestedende dienst stelt geen hogere eisen aan combinaties van Inschrijvers (samenwerkingsverbanden) dan hij stelt aan een enkelvoudige Inschrijver.

Hiermee is rekening gehouden bij de opzet van deze aanbesteding.

Voorschrift 3.6:

De aanbestedende dienst overweegt een langere termijn te hanteren dan de minimumtermijnen.

Hiermee is, waar mogelijk, rekening gehouden bij de opzet van deze aanbesteding.

Voorschrift 3.7:

De aanbestedende dienst overweegt de Inschrijvers toe te staan varianten voor te stellen.

Er worden geen varianten toegestaan. Motivering: de voorgestelde systematiek (met betrekking tot doel en strekking van het Bouwteam) is niet geschikt voor varianten, er zijn (echter) binnen de in deze aanbestedingsprocedure voorgestelde systematiek ruim voldoende mogelijkheden voor eigen invulling van/door een inschrijver (bijvoorbeeld in de Prestatie-onderbouwing).

Voorschrift 3.8 A:

De aanbestedende dienst biedt een vergoeding aan wanneer een gedeelte van de te plaatsen opdracht moet worden uitgevoerd om de inschrijving in te kunnen dienen.

Hiermee is rekening gehouden bij de opzet van deze aanbesteding. Voor de inschrijving is het niet nodig een gedeelte van de opdracht uit te voeren.

Voorschrift 3.8 B:

De aanbestedende dienst sluit niet op voorhand iedere vergoeding van inschrijfkosten uit in geval van een laattijdige intrekking van de aanbesteding.

Hiervan wordt niet afgeweken.

Voorschrift 3.9 A:

De aanbestedende dienst alloceert het risico bij de partij die het risico het best kan beheersen of beïnvloeden.

Hiermee is rekening gehouden bij de opzet van deze aanbesteding.

Voorschrift 3.9 B:

De aanbestedende dienst biedt tijdens de aanbestedingsprocedure potentiële Inschrijvers de kans suggesties te doen voor aanpassingen aan de conceptovereenkomst of af te wijken van de inkoopvoorwaarden.

Hiermee is rekening gehouden bij de opzet van deze aanbesteding. Inschrijvers hebben met/tijdens de inlichtingenprocedure de mogelijkheid om verzoeken te doen voor aanpassingen van de conceptovereenkomst en/of de inkoopvoorwaarden (GIBIT 2020).

Voorschrift 3.9 C:

7 februari 2022

In gevallen waarin voor een bepaalde soort overeenkomst contractmodellen of algemene voorwaarden bestaan die paritair zijn opgesteld, past de aanbestedende dienst deze integraal toe.

Hiermee is rekening gehouden bij de opzet van deze aanbesteding. Er zijn (overigens) in kwestie geen paritair opgestelde contractmodellen of paritair opgestelde algemene voorwaarden.

Voorschrift 3.9 D:

- 1. De aanbestedende dienst verlangt geen aansprakelijkheid die op geen enkele manier gelimiteerd is.*
- 2. Bij de beoordeling welke limitering van de aansprakelijkheid proportioneel is slaat de aanbestedende dienst in ieder geval acht op:*

- *de risico's die de aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt;*
- *de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang.*

Hiermee is rekening gehouden bij de opzet van deze aanbesteding.

Voorschrift 3.9 E:

Een aanbestedende dienst verlangt niet dat een Inschrijver vooraf moet garanderen dat in geval een andere wederpartij dan de betreffende aanbestedende dienst een betere prijs krijgt voor hetzelfde product of dienst, de aanbestedende dienst deze dan met terugwerkende kracht ook moet krijgen.

Hiermee is rekening gehouden bij de opzet van deze aanbesteding.

Voorschrift 4.2:

De aanbestedende dienst verlangt van een Inschrijver geen andere vormvereisten dan welke tot doel hebben te komen tot een objectieve vergelijking van de inschrijvingen.

Hiermee is rekening gehouden bij de opzet van deze aanbesteding.

7 februari 2022
1.20 Planning

De thans voorgenomen, niet bindende, planning luidt als volgt:

Fase	Datum
Verzending publicatie in TenderNed	08-02-2022
Wachttijd 48 uur t.b.v. EU-publicatie TED, start aanbesteding	10-02-2022
Stellen vragen Inlichtingenronde	24-02-2022, 14.00 uur
Publiceren Nota van inlichtingen	03-03-2022
Datum en tijd ontvangst inschrijvingen	23-03-2021, 14.00 uur
Interviews (reservering voor)	29-03-2022, hele dag 31-03-2022, hele dag
Bekend maken voornemen tot gunning (start standstill termijn)	20-04-2022
Einde standstill termijn	11-05-2022
Definitieve opdrachtverlening aan bouwteampartner	11-05-2022
Afronding bouwteamfase, aanbieding voor realisatie ICT-applicatie telefonieomgeving door bouwteampartner	16-06-2022
Opdrachtverlening realisatie ICT-applicatie telefonieomgeving, start voorbereiding en implementatie	13-06-2022
Afronding voorbereiding en implementatie	25-11-2022
Oplevering – Livegang standaard/geavanceerde telefoniefuncties	10-12-2022
Oplevering – Livegang uitgebreide telefoniefuncties	31-03-2023

7 februari 2022

2. Eisen met betrekking tot de uitvoering

2.1 Uitvoering als invulling van de Scope

De Opdracht c.q. de Overeenkomst wordt uitgevoerd overeenkomstig hetgeen daartoe bepaald is in de Scope inclusief bijlagen die als **bijlage 1** aan deze Aanbestedingsleidraad is gehecht.

2.2 Overige uitvoeringseisen en -aspecten

2.2.1 Gekwalificeerde personen

De uitvoering van de Opdracht c.q. de Overeenkomst vindt te allen tijde plaats door middel van (de inschakeling van) voldoende (daartoe) gekwalificeerde personen.

2.2.2 Nederlandse taal

Tijdens de uitvoering van de Opdracht c.q. de Overeenkomst zal door alle personen, werknemers en ingezette derden welke zorg dragen voor de uitvoering van de Opdracht c.q. Overeenkomst in de contacten met de Gemeente en haar medewerkers, alsmede in de contacten met derden, de Nederlandse taal in woord en geschrift worden gebruikt. Een en ander wordt door inschrijving gegarandeerd.

2.2.3 Geen ongeoorloofde inbreuk op rechten van derden

De door Dienstverlener krachtens de Overeenkomst op- en afgeleverde Leveringen en Diensten en, zo mogelijk (overige) producten en documenten, maken geen ongeoorloofde inbreuk op rechten van derden, zodat Opdrachtgever bij het gebruik van een en ander niet geconfronteerd kan/zal worden met aanspraken van (die) derden. De Gemeente kan na op- en aflevering van een en ander dan ook in beginsel vrij over de betreffende Leveringen en Diensten, en eventueel de (overige) producten en documenten, beschikken.

2.2.4 Inschakeling onderaannemers bij de Opdracht

Inschakeling door de Dienstverlener van niet bij deze Aanbestedingsprocedure voorgestelde onderaannemers bij de uitvoering van de Opdracht c.q. de Overeenkomst behoeft te allen tijde steeds voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever/Gemeente.

7 februari 2022

3. Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

Om in aanmerking te kunnen komen voor (eventuele) gunning van de Opdracht mogen op de Inschrijver geen in de Aanbestedingsprocedure van toepassing verklaarde uitsluitingsgronden van toepassing zijn en dient de Inschrijver te voldoen aan de in de Aanbestedingsprocedure gestelde geschiktheidseisen.

3.1 Uitsluitingsgronden

3.1.1 Artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012

Van deelname aan de aanbesteding en gunning van de Opdracht wordt uitgesloten, elke Inschrijver op wie in de periode gedurende 5 jaar voorafgaand aan de inschrijvingsdatum de verplichte uitsluitingsgronden ex artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012 van toepassing zijn/waren.

Van deelname aan de aanbesteding en gunning van de Opdracht wordt uitgesloten, elke combinatie (een samenwerkingsverband van Ondernemers) waarvan voor één of meer van de deelnemers/combinanten in de periode gedurende 5 jaar voorafgaand aan de inschrijvingsdatum de verplichte uitsluitingsgronden ex artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012 van toepassing zijn/waren.

3.1.2 Artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012

Van deelname aan de aanbesteding en gunning van de Opdracht wordt uitgesloten, elke Inschrijver die in een omstandigheid verkeert zoals aangegeven in artikel 2.87 lid 1 sub b en/of sub g en/of sub j van de Aanbestedingswet 2012.

Van deelname aan de aanbesteding en gunning van de Opdracht wordt uitgesloten, elke combinatie (een samenwerkingsverband van Ondernemers) waarvan voor één of meer van de deelnemers/combinanten artikel 2.87 lid 1 sub b en/of sub g en/of sub j van de Aanbestedingswet 2012 van toepassing is.

3.1.3 Bewijs bij inschrijving

Ten behoeve van het bepaalde in de paragrafen 3.1.1 en 3.1.2 voornoemd vult de Inschrijver het als **Bijlage 3** aan deze Aanbestedingsleidraad gehechte en op TenderNed toegevoegde UEA nader in, ondertekent deze en voegt deze toe aan de inschrijving.

3.1.4 Bewijsstukken na inschrijving

De bewijsstukken in verband met het bepaalde in de paragrafen 3.1.1, 3.1.2 en 3.1.3 voornoemd als bedoeld in de artikelen 2.89 en 2.102 lid 1 Aanbestedingswet 2012 zijn: Er worden geen nadere bewijsstukken verlangd.

3.2 Geschiktheidseisen

Voor eventuele gunning van de Opdracht komt uitsluitend in aanmerking de Inschrijver die, naar het oordeel van de Aanbestedende dienst, tijdig heeft aangetoond te voldoen aan de hieronder in deze paragraaf (met subparagrafen) gestelde minimumeisen met betrekking tot:

- De technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid (paragraaf 3.2.2).

Indien een Inschrijver zich wenst te beroepen op de draagkracht, middelen, ervaringen etc. van (een) derde (n), dan dient hij op verzoek van de Aanbestedende dienst schriftelijk aan te tonen dat hij tijdens de uitvoering van de Opdracht ook daadwerkelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke draagkracht, middelen, ervaringen etc. van die derde (n) en dat de betreffende derde (n) ook daadwerkelijk - in ieder geval voor dat (onder-) deel waarop een beroep op die derde (n) wordt gedaan - zal (zullen) worden ingeschakeld bij de uitvoering van de Opdracht.

Het betreffende verzoek van de Aanbestedende dienst zal worden gedaan overeenkomstig het bepaalde in artikel 2.102 lid 1 Aanbestedingswet 2012.

3.2.1 Eisen m.b.t. de financiële en economische draagkracht

Er zijn geen eisen m.b.t. de financiële en economische draagkracht.

3.2.2 Eis m.b.t. technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

De geschiktheidseis met betrekking tot de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid luidt als volgt:

Kerncompetentie 1:

Om in aanmerking te (kunnen) komen voor gunning van de Opdracht dient de Inschrijver concrete ervaring als dienstverlener met de uitvoering van tenminste één (1) afgeronde opdracht (of opdrachtonderdeel), in de drie jaar voorafgaande aan aanbestedingsdatum, te hebben met betrekking tot het ontwerpen van een adequaat functionerende telefonieomgeving op basis van integraal gebruik van Microsoft Teams.

Kerncompetentie 2:

Om in aanmerking te (kunnen) komen voor gunning van de Opdracht dient de Inschrijver concrete ervaring als dienstverlener met de uitvoering van tenminste één (1) afgeronde opdracht (of opdrachtonderdeel), in de drie jaar voorafgaande aan aanbestedingsdatum, te hebben met betrekking tot het ontwerpen van een ICT-koppeling voor data-uitwisseling tussen een overwegend op Microsoft gebaseerde telefonieomgeving en een ICT-applicatie voor zaakgericht werken.

De twee hierboven genoemde kerncompetenties kunnen door middel van één of meerdere referentieopdracht(en) worden aangetoond. Een en ander zal (door middel van een nadere specificatie in Bijlage 5) duidelijk moeten worden gemaakt door de inschrijver.

3.2.2.1 Bewijs bij inschrijving

Ten behoeve van het bepaalde in paragraaf 3.2.2 voornoemd, vult de Ondernemer/Inschrijver de als **Bijlage 5** aan deze Aanbestedingsleidraad gehechte verklaring in, ondertekent deze en voegt deze toe aan de inschrijving.

3.2.2.2 Bewijsstukken na inschrijving

De bewijsstukken in verband met het bepaalde in de paragrafen 3.2.2 en 3.2.2.1 voornoemd als bedoeld in artikel 2.102 lid 1 Aanbestedingswet 2012 zijn: Er worden na inschrijving geen nadere bewijsstukken verlangd.

3.2.3 Eisen m.b.t. de beroepsbevoegdheid

Er zijn geen eisen m.b.t. de beroepsbevoegdheid

7 februari 2022

3.3 Een (eventueel) gebrek

In het geval van een gebrek in het (als **Bijlage 3** aan deze Aanbestedingsleidraad gehechte en op TenderNed toegevoegde) UEA (de eigen verklaring) of in geval van een gebrek met betrekking tot de bewijsmiddelen/bewijsstukken stelt de Aanbestedende dienst de betreffende Ondernemer / Inschrijver in de gelegenheid om het gebrek te herstellen binnen een termijn van 2 werkdagen, te rekenen vanaf de dag van verzending van een verzoek daartoe. De Aanbestedende dienst verzendt dit bericht per elektronisch bericht. Indien de Aanbestedende dienst het gevraagde niet binnen de daartoe gestelde termijn heeft ontvangen of indien het gebrek niet door het antwoord is hersteld, komt de Ondernemer / Inschrijver niet in aanmerking voor verdere deelname aan de Aanbestedingsprocedure.

4. Aanbestedingsprocedure

4.1 Aanbestedende dienst / Opdrachtgever

De kerngegevens van de Aanbestedende dienst / Opdrachtgever voor deze Aanbestedingsprocedure betreffen:

Gemeente Krimpenerwaard
De heer H. Verveer (projectleider)
Burgemeester van der Willigenstraat 58
2941 ES Lekkerkerk
(nevenvestiging van de gemeente Krimpenerwaard)

tel. nr: 14 0182
e-mail: H.Verveer@krimpenerwaard.nl
website: www.krimpenerwaard.nl
bezoekadres: zie boven

Als contactpersoon voor deze aanbesteding namens de Gemeente treedt eveneens op:

De heer Peter Stroo, ProTender BV
e-mail: peter.stroo@protender.nl
Tel. nr: +31 6 5234 2164

4.2 Inlichtingen en Nota van Inlichtingen

Vragen en/of nadere inlichtingen met betrekking tot de aanbestedingsdocumenten en (eventueel) de overige aanbestedingsdocumenten als bedoeld in de artikelen 2.53 en 2.54 Aanbestedingswet 2012 dienen via TenderNed te worden gesteld. De vragen en nadere inlichtingen als hiervoor bedoeld kunnen worden gesteld **tot uiterlijk donderdag 24 februari 2022 om 14.00 uur**.

4.3 De inschrijving

De inschrijving geschiedt (digitaal) via TenderNed (uploaden en plaatsen in de kluis van uw inschrijving bij voorkeur in pdf-format). Andere of andersoortige (zoals analoge) inschrijvingen zullen (dan ook) niet in behandeling worden genomen.

De uiterste datum en het uiterste tijdstip voor de ontvangst van de inschrijvingen is **woensdag 23 maart 2022 om 14.00 uur**, tenzij dit gewijzigd is in TenderNed.

De inschrijving moet voldoen aan de voorschriften en voorwaarden in de publicatie op TenderNed. De inschrijving dient op aanbestedingsdatum en -tijdstip op straffe van directe uitsluiting van de Aanbestedingsprocedure en/of op straffe van ongeldigheid van de inschrijving, de navolgende documenten/bescheiden te (be-) omvatten:

- a. **Document 1:** De nader ingevulde en ondertekende opgave Bedrijfsgegevens Inschrijver conform Bijlage 2 van deze Aanbestedingsleidraad en als te downloaden document in TenderNed is opgenomen.
- b. **Document 2:** Het nader ingevulde en ondertekende UEA conform Hoofdstuk 3 en Bijlage 3 van deze Aanbestedingsleidraad en als te downloaden document in TenderNed is opgenomen.

- c. **Document 3:** Het rechtsgeldig ondertekende en volledig ingevulde Inschrijvingsbiljet, conform **Bijlage 4** van deze Aanbestedingsleidraad en als te downloaden document in TenderNed is opgenomen.
- d. **Document 4:** De nader ingevulde en ondertekende 'Verklaring referentieopdracht(en)' (**Bijlage 5**) dat als te downloaden document in TenderNed is opgenomen.
- e. **Document 5:** De Prestatie-onderbouwing zoals dit gevraagd / beschreven is in hoofdstuk 5 van bijlage 1 (Scope) van deze Aanbestedingsleidraad.
(Let op: de Prestatie-onderbouwing bestaat uit **maximaal 8 x A4 enkelzijdige pagina's**, met normale lay-out en lettertype (dit is inclusief eventuele afbeeldingen en/of schema's, echter een eventueel toegevoegd voorblad, inhoudsopgave, (verwijzingen naar) bijlagen e.d. worden niet beschouwd als een onderdeel van de Prestatie-onderbouwing en worden niet beoordeeld en gewaardeerd)).
- f. **Document 6:** Het Kansendossier conform bijlage 7 van deze Aanbestedingsleidraad, zoals dit gevraagd / beschreven is in hoofdstuk 6 van bijlage 1 (Scope) van deze Aanbestedingsleidraad.
- g. **Document 7:** Het Risicodossier conform bijlage 6 van deze Aanbestedingsleidraad, zoals dit gevraagd / beschreven is in hoofdstuk 7 van bijlage 1 (Scope) van deze Aanbestedingsleidraad.
- h. **Document 8:** Het CV van de aangeboden sleutelpersoon voor deze opdracht (de technisch inhoudelijk hoofdverantwoordelijke uitvoerder in het bouwteam (meestal is dit de technisch consultant)), zoals dit gevraagd / beschreven is in hoofdstuk 8 van bijlage 1 (Scope) van deze Aanbestedingsleidraad.

LET OP: dat uw inschrijving via TenderNed juist, volledig en tijdig wordt ingediend.

4.4 Te late inschrijving

Inschrijvingen die na de in TenderNed vermelde uiterste datum en het uiterste tijdstip voor de ontvangst van de inschrijvingen door de Aanbestedende dienst worden ontvangen, worden zonder meer uitgesloten van de Aanbestedingsprocedure en zullen derhalve niet in behandeling worden genomen.

4.5 Ongeldige inschrijvingen

Een inschrijving die niet voldoet aan de eisen en voorwaarden gesteld in de Aanbestedingsprocedure en de publicatie op TenderNed is ongeldig.

Eveneens ongeldig is een inschrijving waaraan één of meer voorwaarden of voorbehouden zijn verbonden.

Ongeldige inschrijvingen worden niet in behandeling genomen.

4.6 Gestanddoeningstermijn

De inschrijving c.q. de aanbieding moet een gestanddoeningstermijn hebben van tenminste 60 dagen. De Aanbestedende dienst kan verzoeken de gestanddoeningstermijn te verlengen.

In geval een kort geding als bedoeld in paragraaf 4.12 van deze Aanbestedingsleidraad aanhangig wordt gemaakt, eindigt de termijn van gestanddoening (evenwel) 16 kalenderdagen na de dag waarop in eerste aanleg is beslist.

4.7 Inschrijving intrekken

Een Inschrijver kan (slechts) tot uiterlijk aanbestedingsdatum en -tijdstip door middel van een duidelijke, ondertekende verklaring zijn inschrijving intrekken.

4.8 Opening van de inschrijvingen / geen openbare aanbestedingszitting

Zo spoedig mogelijk na het uiterste tijdstip voor de ontvangst van de inschrijvingen zal de opening van de inschrijvingen plaatsvinden (opening digitale kluis in TenderNed). Een en ander geschiedt NIET in het openbaar. Er worden derhalve geen Inschrijvers toegelaten bij de opening.

Van het openen van de inschrijvingen wordt proces-verbaal opgemaakt. Het proces-verbaal zal op zo kort mogelijke termijn aan alle Inschrijvers (per TenderNed) worden toegezonden.

4.9 (Eventuele) gunning van de Opdracht c.q. Overeenkomst

Gunning geschiedt op basis van het gunningscriterium 'economisch meest voordelige inschrijving vastgesteld op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding' (zie artikel 2.114 lid 2 sub a Aanbestedingswet 2012).

Een opgave van hetgeen daartoe door de Inschrijver bij inschrijving moet worden ingediend is vastgelegd in hoofdstuk 4.3 voornoemd. De (wijze van) beoordeling is vastgelegd in hoofdstuk 5 van deze Aanbestedingsleidraad.

4.10 Eventueel niet gunnen

De Aanbestedende dienst is niet verplicht de Opdracht c.q. de Overeenkomst te gunnen.

De Aanbestedende dienst is gerechtigd de Aanbestedingsprocedure op het door hem wenselijk geachte moment te beëindigen zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid of schadelijkheid jegens Inschrijvers leidt.

4.11 Eventuele loting

Indien twee of meer Inschrijvers gelijkkelijk voor gunning van de Opdracht c.q. de Overeenkomst in aanmerking komen, zal aan de Inschrijver met de hoogste beoordeling/score op de Prestatie-onderbouwing gegund worden.

Indien twee of meer Inschrijvers dan nog steeds gelijkkelijk voor gunning van de Opdracht c.q. de Overeenkomst in aanmerking komen, zal aan de Inschrijver met de hoogste beoordeling/score op het Risicodossier gegund worden.

In geval dan nog steeds geen onderscheid valt op te maken, beslist het lot aan wie van hen de Opdracht c.q. Overeenkomst zal worden opgedragen. De desbetreffende Inschrijvers worden er tijdig van in kennis gesteld, dat een loting zal plaatsvinden en waar, wanneer en door wie de loting zal worden gehouden. Zij zijn bevoegd daarbij in persoon of bij gemachtigde tegenwoordig te zijn.

7 februari 2022

4.12 Voornemen tot gunning en rechtsbescherming

Het (eventuele) voornemen tot gunning zal aan alle Inschrijvers schriftelijk (in TenderNed - elektronisch bericht) kenbaar worden gemaakt.

De Aanbestedende dienst zal in beginsel gedurende een termijn van tenminste 20 kalenderdagen (ingående de dag na verzending van het voornemen tot gunning (elektronisch bericht)), geen uitvoering geven aan die beslissing en niet tot ondertekening van de Overeenkomst en/of tot opdrachtverlening voor de Opdracht overgaan, teneinde Inschrijvers gedurende die 'standstill-termijn' gelegenheid te bieden een kort geding aanhangig te maken tegen het voornemen tot gunning.

Een kort geding dient op straffe van verval van rechten binnen de standstill-termijn daadwerkelijk aanhangig te worden gemaakt, hetgeen ondermeer betekent dat de betreffende dagvaarding binnen de standstill-termijn aan de Aanbestedende dienst daadwerkelijk betekend dient te worden/zijn.

De concrete standstill-termijn zal in de brieven met het voornemen tot gunning aan de Inschrijvers bekend worden gemaakt.

Bevoegde rechter

Op de Aanbestedingsprocedure is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Aanbestedingsprocedure dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde (Voorzieningen-) rechter in het arrondissement van rechtbank Den Haag.

7 februari 2022

5. De inschrijving en wijze van beoordeling en gunning

5.1 Gunning op 'beste prijs-kwaliteitverhouding' (BPKV)

Gunning geschiedt op basis van het gunningscriterium (zie artikel 2.114 lid 2 sub a Aanbestedingswet 2012) 'economisch meest voordelige inschrijving vastgesteld op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV)'.

5.2 Subgunningscriteria

De subgunningscriteria betreffende (de) 'beste prijs-kwaliteit verhouding' (BPKV) zijn:

1. Prestatie-onderbouwing (weging 50 %)
2. Risicodossier (weging 10 %)
3. Kansendossier (weging 10 %)
4. Interview sleutelpersoon (weging 20 %)
5. Financieel Aanbod (weging 10 %).

5.3 Beoordeling en beoordelingswijze documenten/gegevens

Indien geen invulling aan een onderdeel (hoofdstuk 5.2 hierboven) wordt gegeven wordt het betreffende onderdeel gewaardeerd met het cijfer 1. Indien er wel invulling aan gegeven wordt kan, afhankelijk van de soort invulling het cijfer oplopen tot maximaal 10 (de waarderingen in deze aanbestedingsprocedure zijn: 10=uitmuntend, 9=uitstekend = 8=zeer goed, 7=goed, 6= voldoende, 5=matig, 4=onvoldoende, 3= slecht, 2= zeer slecht, 1=geen invulling).

Ieder van de afzonderlijke scores voor de onderdelen voor Subcriterium 1 (Prestatie-onderbouwing) dient minimaal een 6.00 ('voldoende') te zijn om voor gunning in aanmerking te komen.

De totale (gewogen) score voor Subcriterium 4 (Interview sleutelpersoon) dient minimaal een 6.00 ('voldoende') te zijn om voor gunning in aanmerking te komen.

Bij het Subsubcriterium 5 (Financieel Aanbod) worden de waarderingen niet volgens bovenstaande methodiek bepaald, maar berekend a.d.h.v. de inschrijving.

Cijfers worden afgerond op 2 decimalen achter de komma.

De beoordeling wordt als volgt uitgevoerd:

Ad Subcriterium 1: Prestatie-onderbouwing

De Prestatie-onderbouwing wordt in het geheel beoordeeld met betrekking tot de kwalitatieve aspecten van de aanbidding. Er wordt naar verschillende van belang zijnde aspecten gekeken zoals deze vermeld zijn in de aanbestedingsstukken.

De beoordeling vindt plaats naar de mate waarin de inschrijver aantoont dat hij in staat is op de betreffende onderdelen de opdracht op adequate wijze uit te voeren en de doelstellingen te realiseren.

Aanbestedingsleidraad Bouwteampartner ICT applicatie Telefonieomgeving

7 februari 2022

De betreffende onderdelen waarop beoordeeld wordt, zoals genoemd in de Prestatie-onderbouwing (hoofdstuk 5 in de scope), met daarbij de onderstaande subsubcriteria, zijn:

- a. Wat zijn naar uw mening, de belangrijkste thema's/onderwerpen bij/in de bouwteamfase (FASE 1), die (uitdrukkelijk) aandacht behoeven en nader uitgewerkt dienen te worden om invulling te geven aan de doelstelling van het project (hoofdstuk 2 van de Scope)?
Het gaat hierbij om het besef van de doelstelling van het project en om het realisme, de logica en (mate van) effectiviteit van de voorgenomen uitwerkingen.
(relatieve weging 10%)
- b. Hoe organiseert u (vooralsnog op hoofdlijnen) het te doorlopen proces in het bouwteam.
Het gaat hierbij om de mate van effectiviteit van de organisatie van het bouwteam.
(relatieve weging 10 %)
- c. Hoe geeft u concreet invulling aan uw bijdrage in het bouwteam. Het gaat daarbij over het type en de hoeveelheid van de inzet van de functies van uw vakmensen (functies al dan niet verenigd in een of meerdere personen zoals de technisch consultant, de projectleider, de technisch ontwerper, de specialist koppelingen, de kostendeskundige en de overige deskundigen).
Het gaat hierbij om de mate van effectiviteit voor het bouwteam en de ontzorging van de opdrachtgever.
(relatieve weging 15 %)
- d. De gemeente beschouwt het passend maken en inrichten van de ICT-koppeling met het Djuma KCS als een kritisch onderdeel. Wat is uw concrete aanpak u bij het ontwerpen van deze ICT-koppeling met het Djuma KCS en wat verwacht u concreet van de gemeente en van de leverancier van Djuma (Visma Circle)?
Het gaat hierbij om de mate waarin met de aanpak verwacht kan worden dat er een goed functionerende ICT-koppeling gerealiseerd zal worden.
(relatieve weging 20 %)
- e. De opdrachtgever vindt gebruiksvriendelijkheid van de te ontwerpen telefonie-omgeving een kritisch onderdeel en zeer belangrijk.
Welke aanpak (vooralsnog op hoofdlijnen) hanteert u om deze gebruiksvriendelijkheid in het ontwerp vorm te geven?
Van belang hierbij de mate waarin verwacht kan worden dat zowel interne als externe gebruikers van de telefonie-omgeving de gebruiksvriendelijkheid zullen ervaren
(relatieve weging 15 %)
- f. Om tijdens de gehele bouwteamfase de uiteindelijke realisatiekosten en de gebruikskosten te beheersen en te beperken, is het aangewezen dat daar in de bouwteam (FASE 1) veel aandacht voor nodig is. Welke concrete werkwijze en maatregelen in het kader van kostenbeheersing past u vanaf het begin van het bouwteam toe om de zekerheid op kostenbeheersing te maximaliseren en waarom zullen deze werkwijze en maatregelen effectief zijn?
Het gaat hierbij om de mate van effectiviteit van de werkwijze en maatregelen in de bouwteamfase (FASE 1).
(relatieve weging 15 %)
- g. De bouwteampartner dient bereidheid te tonen om in het bouwteam ook zijn eventuele eigen producten kritisch te beschouwen en in voorkomend geval onderaanneming aan te

7 februari 2022

dragen en te accepteren. Welke concrete werkwijze en maatregelen past u in dit kader toe en waarom zullen deze werkwijze en maatregelen effectief zijn?

Het gaat hierbij om de te verwachten effectiviteit van de werkwijze en de maatregelen m.b.t. het kritisch beschouwen van de eventuele eigen producten.

(relatieve weging 10 %)

- h. Het is denkbaar dat er tijdens het bouwteamproces (in de bouwteamfase) zich 'verstoringen' (men kan (daarbij) denken aan 'tegevallers', 'onregelmatigheden' of 'niet voorziene omstandigheden') zullen voordoen, waardoor het bereiken van de doelstellingen van de opdracht in bouwteamverband in gevaar dreigt te komen. Wat is uw concrete aanpak bij (zulke) 'verstoringen' tijdens het proces en waarom is uw aanpak effectief? *Het gaat hierbij om de mate van effectiviteit van de aanpak in de bouwteamfase.* (relatieve weging 5 %).

Ad subcriterium 2: Risicodossier

Het risicodossier wordt beoordeeld aan de hand van de mate waarin de aanbieder zich bewust is van de opdrachtrisico's in de bouwteamfase (FASE 1) en de effectiviteit van de beheersmaatregelen/-instrumenten toegepast worden bij deze risico's.

Ad Subcriterium 3: Kansendossier

Het kansendossier, waarin opgenomen de met de opdracht verband houdende opties (de extra toegevoegde waarde die de bouwteampartner tijdens de bouwteamfase (FASE 1) voor de gemeente kan betekenen in c.q. kan toevoegen aan het bouwteam) inclusief daarbij behorende prijzen en/of tarieven, wordt in het geheel beoordeeld met betrekking tot de kwalitatieve aspecten van de aanbidding. Beoordeling vindt plaats op basis van concrete en reële toegevoegde waarde in verband met realisatie van de doelstellingen van de opdracht in bouwteamverband.

Ad Subcriterium 4: Interview sleutelpersoon

De aangeboden sleutelpersoon wordt getoetst en beoordeeld in het interview. Ook zal bij het interview concreet worden ingegaan op de kritieke onderdelen van de opdracht en welke maatregelen de sleutelpersoon daartoe treft. De beoordeling richt zich op de mate waarin verwacht kan worden dat de sleutelpersoon de aangeboden opdracht succesvol kan doorlopen en afronden. De totale (gewogen) score voor dit onderdeel "Interview sleutelpersoon" dient minimaal een 6.0 te zijn om voor gunning in aanmerking te komen.

De betreffende toegevoegde waarden die beoordeeld worden, zoals genoemd in de scope, met daarbij de relatieve wegingsfactoren zijn:

a. Overzien, begrijpen, kennis en ervaring

De sleutelpersoon overziet en begrijpt de opdracht en heeft kennis en ervaring om succesvol de ambitieuze doelstelling van de opdracht te realiseren.

Bepalend voor de beoordeling is de mate waarin de sleutelpersoon concreet hieraan voldoet. (relatieve weging 35%)

b. Samenwerking

De sleutelpersoon begrijpt de werking van het bouwteam en weet invulling te geven in het bouwteam aan de samenwerking met de projectleider gemeente, de adviseurs, zijn eigen organisatie en de overige stakeholders.

Bepalend voor de beoordeling is de mate waarin de sleutelpersoon concreet hieraan voldoet.
(relatieve weging 35 %)

c. Managen

De sleutelpersoon is in staat het bouwteam goed te managen (organiseren, communiceren, doelen realiseren, onderkennen uitvoeringsrisico's, beschikken over beheersmaatregelen bij uitvoeringsrisico's en flexibel zijn).

Bepalend voor de beoordeling is de mate waarin de sleutelpersoon concreet hieraan voldoet.
(relatieve weging 30 %).

Ad Subsubcriterium 5: Financieel aanbod

Het beoordelen van dit onderdeel wordt uitgevoerd aan de hand van het aangeboden bedrag voor de werkzaamheden tijdens de bouwteamfase. Hierbij wordt voor de beoordeling uitgegaan van de inschrijvingsom op het Inschrijvingsbiljet. Dit bedrag is gedefinieerd als het bij het Inschrijvingsbiljet volgens bijlage 5 in te vullen bedrag bij "TOTAAL INSCHRIJVINGSSOM" (zijnde het totaal van de aanbidding voor de werkzaamheden door de bouwteampartner in de bouwteamfase (FASE 1)).

Het bedrag bij "TOTAAL INSCHRIJVINGSSOM" heeft een **maximale waarde van € 20.000, - exclusief BTW** (een hoger bedrag is niet acceptabel en leidt tot een ongeldige, c.q. niet te aanvaarden aanbidding).

NB: de eventuele kosten van aangeboden opties in het kansendossier tellen niet mee bij deze beoordeling van het financieel aanbod.

Indien het bedrag 'TOTAAL INSCHRIJFSOM' gelijk is aan de maximale waarde van € 20.000, - exclusief BTW dan scoort de betreffende inschrijving voor dit subcriterium het rapportcijfer 2,0.

Indien het bedrag 'TOTAAL INSCHRIJFSOM' gelijk is aan de waarde van € 10.000, - exclusief BTW of lager dan scoort de betreffende inschrijving voor dit subcriterium het rapportcijfer 10,0.

Bij tussenliggende waarden wordt het rapportcijfer naar evenredigheid berekend.

5.4 De beste prijs-kwaliteit verhouding (BPKV)

In beginsel geschiedt gunning aan de Inschrijver die met zijn inschrijving de beste prijs-kwaliteitverhouding in de Aanbestedingsprocedure heeft (aan-) getoond.

Indien de inschrijver (dienstverlener) aan wie de definitieve opdracht is verleend om welke reden dan ook niet in staat blijkt de Overeenkomst uit te kunnen voeren, heeft de opdrachtgever het recht om met de Inschrijver uit de Aanbestedingsprocedure, die met zijn inschrijving daarna de beste prijs-kwaliteitverhouding in de Aanbestedingsprocedure heeft (aan-) getoond, een overeenkomst af te sluiten, mits de Inschrijver in voorkomend geval daarmee instemt.

5.5 Gunnings- en beoordelingsmatrix

De in dit hoofdstuk beschreven beoordelings- en gunningssystematiek is (ook) vastgelegd in de Gunnings- en beoordelingsmatrix die als **Bijlage 8** aan deze Aanbestedingsleidraad is gehecht.

7 februari 2022

6. Contractvorming

Contractvorming met betrekking tot de Opdracht vindt plaats met inachtneming van de bepalingen van dit Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen, de (eventueel) opgemaakte Nota ('s) van Inlichtingen en de inschrijving van de gegunde ondernemer, alsmede overeenkomstig de als **Bijlage 9** gehechte concept-Overeenkomst.

Aan de hand van vorengenoemde documenten, zal de gehechte concept-Overeenkomst definitief worden opgemaakt en ter ondertekening aan de betreffende gegunde ondernemer worden voorgelegd.

7 februari 2022

7. Afrondende bepalingen

7.1 Kostenvergoeding

De door een Inschrijver (eventueel) gemaakte kosten in verband met de deelname aan de aanbestedingsprocedure worden niet vergoed.

7.2 Voertaal

De voertaal in de Aanbestedingsprocedure is Nederlands.

7.3 Diversen

Tijdens de Aanbestedingsprocedure geldt dat in geval van tegenstrijdigheden in opgestelde Nota's van Inlichtingen en de overige onderdelen en bijlagen van deze Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen, de Nota's van Inlichtingen in rangorde vóór gaan op (de onderdelen van) deze Aanbestedingsleidraad. Indien Nota's van Inlichtingen onderlinge tegenstrijdigheden bevatten, prevaleert een later opgestelde Nota van Inlichtingen boven de eerder opgestelde Nota van Inlichtingen.

Niettegenstaande bovenstaande rangorde dienen deelnemers aan de Aanbestedingsprocedure zo spoedig mogelijk de Aanbestedende dienst op de hoogte te stellen van tegenstrijdigheden. Na sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijvingen kan hierop in beginsel geen beroep meer worden gedaan.

7.4 Vertrouwelijkheid

Onverminderd de op hem rustende wettelijke verplichtingen zal de Opdrachtgever alle door hem tijdens de Aanbestedingsprocedure en tijdens de uitvoering van de Overeenkomst van een Inschrijver/Dienstverlener verkregen informatie en gegevens/documenten vertrouwelijk behandelen. Voornoemde bepaling is wederkerig, althans daar gaat de Gemeente van uit.

7 februari 2022

Bijlage 1

Scope

‘Bouwteampartner ICT-applicatie Telefonieomgeving’
inclusief bijlagen

Is een apart document

7 februari 2022

Bijlage 2

Bedrijfsgegevens Inschrijver

7 februari 2022

Bedrijfsgegevens Inschrijver (hoofdaannemer en eventuele onderaannemers)

AANBESTEDING BOUWTEAMPARTNER ICT-APPLICATIE TELEFONIEOMGEVING GEMEENTE KRIMPENERWAARD

Bedrijfsgegevens Inschrijver

Naam organisatie	
Naam en functie bevoegd functionaris	
Naam en functie plaatsvervanger	
Adres	
Vestigingsplaats	
Telefoon	
e-mail adres en adres internet site	

Bedrijfsgegevens (eventuele) onderaannemer 1

Naam organisatie	
Naam en functie bevoegd functionaris	
Adres	
Vestigingsplaats	
Telefoon	
E-mail adres en adres internet site	
Taken en activiteiten bij deze opdracht	

Bedrijfsgegevens (eventuele) onderaannemer 2

Naam organisatie	
Naam en functie bevoegd functionaris	
Adres	
Vestigingsplaats	
Telefoon	
E-mail adres en adres internet site	
Taken en activiteiten bij deze opdracht (aard en verwachte omvang)	

Inschrijver

Onderneming			
Plaats		Datum	
Naam		Functie	
Handtekening			

7 februari 2022

Bijlage 3

UEA

(Uniform Europees
Aanbestedingsdocument)

Is een apart document

7 februari 2022

Bijlage 4

Inschrijvingsbiljet

Aanbestedingsleidraad Bouwteampartner ICT applicatie Telefonieomgeving

7 februari 2022

Inschrijvingsbiljet

AANBESTEDING BOUWTEAMPARTNER ICT-APPLICATIE TELEFONIEOMGEVING GEMEENTE KRIMPENERWAARD

De hieronder vermelde inschrijver verklaart zich door ondertekening van dit Inschrijvingsbiljet bereid tot: Het uitvoeren van de Opdracht (FASE 1) 'Bouwteampartner ICT-applicatie Telefonieomgeving gemeente Krimpenerwaard, tegen de hieronder vermelde vergoeding.

TOTAAL INSCHRIJVINGSSOM	Totale vergoeding voor alle inzet en werkzaamheden door bouwteampartner tijdens bouwteamfase (FASE 1)	€	%
----------------------------	---	---	---

Let op dat "TOTAAL INSCHRIJVINGSSOM" maximaal € 20.000, -- exclusief BTW mag bedragen

Inschrijver verklaart, zonder voorbehoud, dat hetgeen aangeboden wordt inhoudelijk volledig volgens de Aanbestedingsstukken en de Aanbieding zal zijn. Prijzen dienen te worden aangegeven in € (exclusief BTW), geldend per aanbestedingsdatum en dienen vast te zijn tot en met 31 december 2022. Naast de genoemde vergoeding op het Inschrijvingsbiljet worden geen aanvullende kosten in rekening gebracht, zoals noodzakelijke bijkomende zaken voor de aangeboden werkzaamheden, ondersteuningskosten, ict-kosten, kantoorkosten e.d.

Inschrijver

Onderneming			
Plaats		Datum	
Naam		Functie	
Handtekening			

7 februari 2022

Bijlage 5

Verklaring referentieopdracht(en)

7 februari 2022

Verklaring referentieopdracht(en)
AANBESTEDING BOUWTEAMPARTNER ICT-APPLICATIE TELEFONIEOMGEVING GEMEENTE KRIMPENERWAARD
Kerncompetentie 1 (hoofdstuk 3.2.2 Aanbestedingsleidraad):

Referentie	Om in aanmerking te (kunnen) komen voor gunning van de Opdracht dient de Inschrijver concrete ervaring als dienstverlener met de uitvoering van tenminste één (1) afgeronde opdracht (of opdrachtonderdeel), in de drie jaar voorafgaande aan aanbestedingsdatum, te hebben met betrekking het ontwerpen van een adequaat functionerende telefonieomgeving op basis van integraal gebruik van Microsoft Teams.
Naam organisatie:	
Contactpersoon:	
Adres organisatie:	
Contactpersoon:	
Periode: (maximaal drie jaar voorafgaande aan aanbestedingsdatum)	(Beschrijving periode uitvoering van de referentie-opdracht)
Aard van de referentie-opdracht:	(Beschrijving aard van de referentie-opdracht)
Toelichting:	

7 februari 2022

<u>Kerncompetentie 2 (hoofdstuk 3.2.2 Aanbestedingsleidraad):</u>	
Referentie	Om in aanmerking te (kunnen) komen voor gunning van de Opdracht dient de Inschrijver concrete ervaring als dienstverlener met de uitvoering van tenminste één (1) afgeronde opdracht (of opdrachtonderdeel), in de drie jaar voorafgaande aan aanbestedingsdatum, te hebben met betrekking tot het ontwerpen van een ICT-koppeling voor data-uitwisseling tussen een overwegend op Microsoft gebaseerde telefonieomgeving en een ICT-applicatie voor zaakgericht werken.
Naam organisatie:	
Contactpersoon:	
Adres organisatie:	
Contactpersoon:	
Periode: (maximaal drie jaar voorafgaande aan aanbestedingsdatum)	(Beschrijving periode uitvoering van de referentie-opdracht)
Aard van de referentie-opdracht:	(Beschrijving aard van de referentie-opdracht)
Toelichting:	

Inschrijver			
Onderneming			
Plaats		Datum	
Naam		Functie	
Handtekening			

7 februari 2022

Bijlage 6

Risicodossier

Risicodossier
AANBESTEDING BOUWTEAMPARTNER ICT-APPLICATIE TELEFONIEOMGEVING GEMEENTE KRIMPENERWAARD

Het risicodossier beschrijft kort in hoeverre de bouwteampartner zich bewust is van de belangrijkste opdracht risico's in de bouwteamfase (FASE 1) en welke maatregelen/instrumenten toegepast worden om deze risico's te minimaliseren en/of te beheersen.

De maatregelen/instrumenten in het risicodossier maken deel uit van de aanbidding/inschrijving en daarmee van de financiële vergoeding.

Risico 1:	
Waarom is dit een risico?	
Beheersmaatregel	
Onderbouwing van de effectiviteit van de beheersmaatregel	
Risico 2:	
Waarom is dit een risico?	
Beheersmaatregel	
Onderbouwing van de effectiviteit van de beheersmaatregel	
Risico 3:	
Waarom is dit een risico?	
Beheersmaatregel	
Onderbouwing van de effectiviteit van de beheersmaatregel	

7 februari 2022

Risico 4:	
Waarom is dit een risico?	
Beheersmaatregel	
Onderbouwing van de effectiviteit van de beheersmaatregel	
Risico 5:	
Waarom is dit een risico?	
Beheersmaatregel	
Onderbouwing van de effectiviteit van de beheersmaatregel	

(Aleen essentiële zaken benoemen, geen verplichting voor invulling alle 5 risico's)

Inschrijver			
Onderneming			
Plaats		Datum	
Naam		Functie	
Handtekening			

7 februari 2022

Bijlage 7

Kansendossier

7 februari 2022

Kansendossier
AANBESTEDING BOUWTEAMPARTNER ICT-APPLICATIE TELEFONIEOMGEVING GEMEENTE KRIMPENERWAARD

De belangrijkste extra zaken van waarde die de bouwteampartner tijdens de bouwteamfase (FASE 1) voor de gemeente kan betekenen in c.q. kan toevoegen aan het bouwteam, die optioneel kunnen worden toegevoegd met vermelding van de invloed en de wijze waarop dit item waarde aan de bouwteamfase toevoegt (kwaliteit, risico's of geld). De onderdelen uit het kansendossier zijn opties die geen onderdeel uitmaken van de financiële vergoeding.

Kans 1:	
Op welke wijze voegt deze optie in FASE 1 waarde toe in verband met realisatie van de doelstelling van de opdracht in bouwteamverband	
Onderbouwing	
Kosten van de optie	
Impact op planning	
Kans 2:	
Op welke wijze voegt deze optie in FASE 1 waarde toe in verband met realisatie van de doelstelling van de opdracht in bouwteamverband	
Onderbouwing	
Kosten van de optie	
Impact op planning	
Kans 3:	
Op welke wijze voegt deze optie in FASE 1 waarde toe in verband met realisatie van de doelstelling van de opdracht in bouwteamverband	
Onderbouwing	
Kosten van de optie	
Impact op planning	

(Alleen essentiële zaken benoemen, geen verplichting voor invulling alle 3 kansen)

Inschrijver

Onderneming			
Plaats		Datum	
Naam		Functie	
Handtekening			

7 februari 2022

Bijlage 8

Gunnings- en beoordelingsmatrix

Aanbestedingsleidraad Bouwteampartner ICT applicatie Telefonieomgeving

7 februari 2022

OFFERTEANALYSE										ProTender BV
Offerteanalyse aanbesteding Bouwteampartner KR ICT applicatie Telefonieomgeving										datum:
MASTERBLAD										Concept: 0b
BEOORDELING										
BEOORDELINGSFACTOREN:	WEEG-FACTOR	Inschrijver A		Inschrijver B		Inschrijver C		Inschrijver D		
		toelichting		toelichting		toelichting		toelichting		
1 Prestatie-onderbouwing	50%	p		p		p		p		
2 Risicodossier	10%	q		q		q		q		
3 Kansendossier	10%	r		r		r		r		
4 Interview sleutelpersoon	10%	s		s		s		s		
5 Financieel Aanbod	10%	t		t		t		t		
PUNTENTOTAAL AANBIEDING (gewogen gemiddeld cijfer)		z		z		z		z		
RANKING		1		1		1		1		

waardering: 10=uitmuntend, 9=uitstekend = 8=zeer goed, 7=goed, 6= voldoende, 5=matig, 4=onvoldoende, 3= slecht, 2= zeer slecht, 1=geen invulling

OFFERTEANALYSE										ProTender BV
Offerteanalyse aanbesteding Bouwteampartner KR ICT applicatie Telefonieomgeving										datum:
Prestatie-onderbouwing										Concept: 0b
BEOORDELINGSFACTOREN:	WEEG-FACTOR	Inschrijver A		Inschrijver B		Inschrijver C		Inschrijver D		
		omschrijving		omschrijving		omschrijving		omschrijving		
Voldaan aan Eisen	J/N	j/n		j/n		j/n		j/n		
a. Wat zijn naar uw mening, de belangrijkste thema's/onderwerpen bij/in de bouwteamfase (FASE 1), die (uitdrukkelijk) aandacht behoeven en nader uitgewerkt dienen te worden om invulling te geven aan de doelstelling van het project (hoofdstuk 2 van de Scope)?	10	x	onderbouwing	x	onderbouwing	x	onderbouwing	x	onderbouwing	
b. Hoe organiseert u (vooral) nog op hoofdlijnen) het te doorlopen proces in het bouwteam.	10	x	onderbouwing	x	onderbouwing	x	onderbouwing	x	onderbouwing	
c. Hoe geeft u concreet invulling aan uw bijdrage in het bouwteam. Het gaat daarbij over het type en de hoeveelheid van de inzet van de functies van uw vakmensen (functies al dan niet verenigd in een of meerdere personen zoals de technisch consultant, de projectleider, de technisch ontwerper, de specialist koppelingen, de kostendeskundige en de overige deskundigen).	15	x	onderbouwing	x	onderbouwing	x	onderbouwing	x	onderbouwing	
d. De gemeente beschouwt het passend maken en inrichten van de ICT-koppeling met het Djuma KCS als een kritisch onderdeel. Wat is uw concrete aanpak u bij het ontwerpen van deze ICT-koppeling met het Djuma KCS en wat verwacht u concreet van de gemeente en van de leverancier van Djuma (Visma Circle)?	20	x	onderbouwing	x	onderbouwing	x	onderbouwing	x	onderbouwing	
e. De opdrachtgever vindt gebruiksvriendelijkheid van de te ontwerpen telefonie-omgeving een kritisch onderdeel en zeer belangrijk. Welke aanpak (vooral) nog op hoofdlijnen) hanteert u om deze gebruiksvriendelijkheid in het ontwerp vorm te geven?	15	x	onderbouwing	x	onderbouwing	x	onderbouwing	x	onderbouwing	
f. Om tijdens de gehele bouwteamfase de uiteindelijke realisatiekosten en de gebruikskosten te beheersen en te beperken, is het aangewezen dat daar in de bouwteam (FASE 1) veel aandacht voor nodig is. Welke concrete werkwijze en maatregelen in het kader van kostenbeheersing past u vanaf het begin van het bouwteam toe om de zekerheid op kostenbeheersing te maximaleren en waarom zullen deze werkwijze en maatregelen effectief zijn?	15	x	onderbouwing	x	onderbouwing	x	onderbouwing	x	onderbouwing	
g. De bouwteampartner dient bereidheid te tonen om in het bouwteam ook zijn eventuele eigen producten kritisch te beschouwen en in voorkomend geval onderaanneming aan te dragen en te accepteren. Welke concrete werkwijze en maatregelen past u in dit kader toe en waarom zullen deze werkwijze en maatregelen effectief zijn?	10	x	onderbouwing	x	onderbouwing	x	onderbouwing	x	onderbouwing	
h. Het is denkbaar dat er tijdens het bouwteamproces (in de bouwteamfase) zich 'verstoringen' (men kan (daarbij) denken aan 'tegenvallers', 'onregelmatigheden' of 'niet voorziene omstandigheden') zullen voordoen, waardoor het bereiken van de doelstellingen van de opdracht in bouwteamverband in gevaar dreigt te komen. Wat is uw concrete aanpak bij (zulke) 'verstoringen' tijdens het proces en waarom is uw aanpak effectief?	5	x	onderbouwing	x	onderbouwing	x	onderbouwing	x	onderbouwing	
TOTAAL (Gewogen gemidd. Beoordelingscijfer)	100	p		p		p		p		

waardering: 10=uitmuntend, 9=uitstekend = 8=zeer goed, 7=goed, 6= voldoende, 5=matig, 4=onvoldoende, 3= slecht, 2= zeer slecht, 1=geen invulling

Aanbestedingsleidraad Bouwteampartner ICT applicatie Telefoon omgeving

7 februari 2022

OFFERTEANALYSE										ProTender BV
Offerteanalyse aanbesteding Bouwteampartner KR ICT applicatie Telefoon omgeving										datum:
Risicodossier										Concept 0b
BEOORDELINGS FACTOREN:	WEEG FACTOR	BEOORDELING								
		Inschrijver A		Inschrijver B		Inschrijver C		Inschrijver D		
			omschrijving		omschrijving		omschrijving		omschrijving	
Beoordeling Risicodossier	100	x	onderbouwing	x	onderbouwing	x	onderbouwing	x	onderbouwing	
TOTAAL (Gewogen gemidd. Beoordelingscijfer)	100	r		r		r		r		
waardering: 10=uitmuntend, 9=uitstekend = 8=zeer goed, 7=goed, 6= voldoende, 5=matig, 4=onvoldoende, 3= slecht, 2= zeer slecht, 1=geen invulling										

OFFERTEANALYSE										ProTender BV
Offerteanalyse aanbesteding Bouwteampartner KR ICT applicatie Telefoon omgeving										datum:
Kansendossier										Concept 0b
BEOORDELINGS FACTOREN:	WEEG FACTOR	BEOORDELING								
		Inschrijver A		Inschrijver B		Inschrijver C		Inschrijver D		
			omschrijving		omschrijving		omschrijving		omschrijving	
Beoordeling Kansendossier	100	x	onderbouwing	x	onderbouwing	x	onderbouwing	x	onderbouwing	
TOTAAL (Gewogen gemidd. Beoordelingscijfer)	100	q		q		q		q		
waardering: 10=uitmuntend, 9=uitstekend = 8=zeer goed, 7=goed, 6= voldoende, 5=matig, 4=onvoldoende, 3= slecht, 2= zeer slecht, 1=geen invulling										

OFFERTEANALYSE										ProTender BV
Offerteanalyse aanbesteding Bouwteampartner KR ICT applicatie Telefoon omgeving										datum:
INTERVIEW										Concept 0b
BEOORDELINGS FACTOREN:	WEEG FACTOR	BEOORDELING								
		Inschrijver A		Inschrijver B		Inschrijver C		Inschrijver D		
			omschrijving		omschrijving		omschrijving		omschrijving	
(hoofdverantwoordelijk) Projectleider										
a. overzien, begrijpen, kennis en ervaring	35,0	x	onderbouwing	x	onderbouwing	x	onderbouwing	x	onderbouwing	
b. samenwerking	35,0	x	onderbouwing	x	onderbouwing	x	onderbouwing	x	onderbouwing	
c. managen	30,0	x	onderbouwing	x	onderbouwing	x	onderbouwing	x	onderbouwing	
TOTAAL (Gewogen gemidd. Beoordelingscijfer)	100	s		s		s		s		
waardering: 10=uitmuntend, 9=uitstekend = 8=zeer goed, 7=goed, 6= voldoende, 5=matig, 4=onvoldoende, 3= slecht, 2= zeer slecht, 1=geen invulling										

OFFERTEANALYSE										ProTender BV
Offerteanalyse aanbesteding Bouwteampartner KR ICT applicatie Telefoon omgeving										datum:
FINANCIEEL AANBOD										Concept 0b
BEOORDELINGS FACTOREN:		BEOORDELING								
		Inschrijver A		Inschrijver B		Inschrijver C		Inschrijver D		
			Aanbiedingsprijs		Aanbiedingsprijs		Aanbiedingsprijs		Aanbiedingsprijs	
TOTAAL INSCHRIJVINGSSOM			€ xx.xxx,—		€ xx.xxx,—		€ xx.xxx,—		€ xx.xxx,—	
Puntenbeoordeling financieel aanbod (zie Aanbestedingsleidraad voor berekening)			t		t		t		t	

7 februari 2022

Bijlage 9

(concept) Bouwteamovereenkomst

Concept-Bouwteamovereenkomst (FASE 1) 'ICT applicatie Telefonieomgeving gemeente Krimpenerwaard'

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Krimpenerwaard, gevestigd te Stolwijk, kantoorhoudend aan het Dorpsplein 8, (2821 AS) te Stolwijk, vertegenwoordigd door de Afdelingsmanager Service & informatie, de heer K. van Koningsbruggen, hierna (ook) te noemen: 'Opdrachtgever';

en

2. < Invullen >, kantoorhoudend aan < invullen > (postbus < invullen >), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door < naam invullen >, < functie invullen >, hierna (ook) te noemen: 'Dienstverlener';

Hierna gezamenlijk (ook): 'Partijen'.

In aanmerking genomen dat:

- De gemeente Krimpenerwaard behoefte heeft aan een nieuwe/verbeterde telefonieomgeving om haar dienstverlening op een hoger niveau te brengen, op een dusdanige wijze, dat een en ander passend is bij de gemeentelijke visie en ambities voor de dienstverlening en bij de werkwijze van het KCC.
- Het voor de gemeente Krimpenerwaard moeilijk is om vooraf zelf exact en volledig te bedenken en te formuleren wat de beste oplossing (het beste ontwerp) voor de nieuwe/verbeterde telefonieomgeving zal moeten zijn.
- Een bouwteam dan ook in onderhavig geval aangewezen is.
- Opdrachtgever (dan ook) een Europese openbare aanbestedingsprocedure heeft doorlopen teneinde een pro-actieve, initiatiefvolle, (procesmatig en inhoudelijk) sturende en creatieve bouwteampartner te selecteren om in bouwteamverband (FASE 1) de nieuwe/verbeterde telefonieomgeving te ontwerpen en de uitvoering (FASE 2) in de vorm van een geïntegreerd ICT-applicatie Telefonieomgeving (inclusief ICT-koppelingen en passende inrichtingen) mogelijk te maken.
- Ten behoeve van de aanbestedingsprocedure door Opdrachtgever de Scope '*Bouwteampartner ICT applicatie Telefonieomgeving*' inclusief bijlagen (hierna: 'de Scope') is opgesteld, welke als **bijlage 1** aan deze Overeenkomst is gehecht.
- In de aanbestedingsprocedure een Nota van inlichtingen is opgemaakt die als **bijlage 2** aan deze Overeenkomst is gehecht.
- Dienstverlener op de aanbestedingsprocedure heeft ingeschreven met de als **bijlage 3** aan deze Overeenkomst gehechte Aanbieding.
- De Aanbieding van Dienstverlener de '*beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV)*' in de aanbestedingsprocedure is gebleken / heeft getoond, en Dienstverlener derhalve voor gunning van de bouwteamovereenkomst (FASE 1) in aanmerking komt.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 (Doelstelling) Bouwteamverband

1. Partijen gaan - met behoud van ieders zelfstandigheid en verantwoordelijkheid en zo goed als mogelijk gebruik makend van ieders specifieke ervaring en deskundigheid - een bouwteamverband aan met betrekking tot de voorbereiding en het ontwerp van de telefonieomgeving.
2. Onverminderd het daartoe relevant bepaalde in de Nota's van inlichtingen (**bijlage 2**) geldt: De doelstelling van het project (hierna: 'de Doelstelling') is vastgelegd in hoofdstuk 2 van de Scope (**bijlage 1**). En de uitvoering van een en ander vindt plaats met inachtneming van het bepaalde in de hoofdstukken 1, 2, 3 en 4 van de Scope (**bijlage 1**).

Artikel 2 Samenstelling van het bouwteamverband (deelnemers)

De samenstelling van het bouwteamverband (deelnemers) is vastgelegd in hoofdstuk 4 van de Scope (**bijlage 1**) met inachtneming van het daaromtrent bepaalde in de Nota van inlichtingen (**bijlage 2**) en de aanbidding van de Dienstverlener (**bijlage 3**).

Artikel 3 Taak bouwteamverband

1. Het bouwteamverband heeft als taak: de (tijds) realisatie van de voorbereiding van het project in bouwteamverband.
2. Als streefdatum voor de realisatie van de Doelstelling geldt (uiterlijk): voorjaar 2023.

Artikel 4 Verantwoordelijkheid voor adviezen en ontwerpen

De verantwoordelijkheid voor adviezen en ontwerpen ligt bij degene (Opdrachtgever en/of Dienstverlener) op wiens specifieke terrein, rol en taak in het bouwteamverband die adviezen en ontwerpen betrekking hebben.

Artikel 5 Prijsvorming Uitvoering (-sovereenkomst)

1. Dienstverlener is gerechtigd om als eerste en enige een (vaste) prijsaanbidding te doen voor de concrete uitvoering en realisatie van de Uitvoering (FASE 2) zoals be- en omschreven in het alsdan door de Opdrachtgever goedgekeurd Ontwerp conform hoofdstuk 3 van de Scope (**bijlage 1**).
2. Dienstverlener doet zijn prijsaanbidding door het indienen van een deugdelijke, realistische en transparante open begroting (met volledig inzicht in de diverse kostenposten). Deze begroting zal door Opdrachtgever vertrouwelijk worden behandeld.
3. Opdrachtgever is nimmer verplicht tot gunning van de Uitvoeringsovereenkomst (FASE 2) over te gaan.
4. Indien Partijen in redelijkheid niet tot overeenstemming over de (vaste) aanneemsom met betrekking tot de Uitvoeringsovereenkomst (FASE 2) kunnen komen is Opdrachtgever vrij in zijn doen en laten, ook voor wat het in bouwteamverband uitgewerkte plannen en ontwerpen en daartoe opgedane kennis betreft. Dienstverlener zal Opdrachtgever alsdan ter zake op geen enkele wijze belemmeren.
5. Indien Partijen overeenstemming bereiken over de (vaste) aanneemsom komt de Uitvoeringsovereenkomst (FASE 2) in beginsel tot stand. De Uitvoeringsovereenkomst (FASE 2) zal door Partijen (wel) nader schriftelijk (moeten) worden vastgelegd en omvat onder meer (ook) het door de Opdrachtgever goedgekeurd Ontwerp conform hoofdstuk 3 van de Scope (**bijlage 1**).

Artikel 9 Financiële vergoeding

1. Opdrachtgever is een vergoeding aan Dienstverlener verschuldigd met betrekking tot de deelname van Dienstverlener aan het bouwteamverband (FASE 1).
2. De in lid 1 van dit artikel bedoelde vergoeding bedraagt overeenkomstig de Aanbidding (**bijlage 3**): € < invullen na aanbesteding > ex BTW.
3. De betreffende uitbetalingsregeling is vastgelegd in hoofdstuk 9 van de Scope (**bijlage 1**).

Artikel 10 Einde Overeenkomst

Deze Overeenkomst eindigt onmiddellijk (zonder schadevergoedingsverplichtingen voor Opdrachtgever):

- Door opzegging door Opdrachtgever (waartoe Opdrachtgever (aldus) gerechtigd is, en/of (dus) om welke reden dan ook), en/of;
- Indien de Uitvoeringsovereenkomst (FASE 2) tot stand komt.

Artikel 11 Inkoopvoorwaarden

1. Op deze Overeenkomst zijn met inachtneming van het daaromtrent bepaalde in de Nota's van inlichtingen (**bijlage 2**), de GIBIT 2020 van toepassing. Voornoemde inkoopvoorwaarden zijn als **bijlage 4** aan deze Overeenkomst gehecht.
2. De algemene (verkoop-) voorwaarden van Dienstverlener zijn door Partijen uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige Overeenkomst.

Artikel 12 Rangorde-regeling

Indien contractdocumenten onderling tegenstrijdig zijn, geldt, tenzij een andere bedoeling uit deze Overeenkomst voortvloeit, de volgende rangorde:

7 februari 2022

1. Het bepaalde in deze Overeenkomst.
2. (Het bepaalde in) De Nota van inlichtingen (**bijlage 2**).
3. (Het bepaalde in) De Scope 'Bouwteampartner ICT applicatie Telefonieomgeving' inclusief bijlagen (**bijlage 1**).
4. (Het bepaalde in) De GIBIT 2020 (**bijlage 4**).
5. (Het bepaalde in) De Aanbieding van de Dienstverlener (**bijlage 3**).

Artikel 13 Niet-nakoming

Voor wat betreft de (mogelijke) niet-nakoming van deze Overeenkomst, door welke partij dan ook, gelden, onverminderd hetgeen in deze Overeenkomst is bepaald, de bepalingen omtrent niet-nakoming, en de (mogelijke) gevolgen daarvan, van het Burgerlijk Wetboek (BW).

Artikel 14 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

Partijen zullen, onverminderd het bepaalde in de Wet openbaarheid van bestuur of een opvolger van deze wet, alle gegevens en informatie die zij van elkaar of van derden in verband met (de uitvoering van) deze Overeenkomst verkrijgen jegens derden geheimhouden en vertrouwelijk behandelen, alsmede jegens elkaar vertrouwelijk behandelen.

Artikel 15 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van rechtbank Den Haag.

Artikel 16 Bijlagen

De navolgende bijlagen maken een onlosmakelijk geheel uit van deze Overeenkomst:

- Bijlage 1: Scope 'Bouwteampartner ICT applicatie Telefonieomgeving' inclusief bijlagen
Bijlage 2: Nota van inlichtingen
Bijlage 3: Aanbieding Dienstverlener
Bijlage 4: GIBIT 2020

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend te

Opdrachtgever
Voor deze:

< invullen >

Dienstverlener
Voor deze:

< invullen >

.....
d.d. < invullen > 2022