



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

Welkom

Informatieavond aanbesteding LEF facilitatoren

NB. Aan de presentatie en mondeling gestelde vragen tijdens de bijeenkomst kunnen geen rechten worden ontleend. De aanbestedingsstukken, incl. bijlagen en nota's van inlichtingen zijn leidend.



Even voorstellen

Team LEF

Inkoop en Uitvoeringscentrum (IUC) RWS



Programma

- Spelregels
- Aanleiding + uitgangspunten
- Groslijst methodiek
- Selectie
- LEF pool
- Toekennen opdrachten
- Prijzen
- Prestatiemeten
- Vragen

- *Optioneel rondleiding LEF*



Spelregels

- Vragen graag aan het einde!
- Terugkoppeling antwoorden op de vragen volgt via de nota van inlichtingen. Deze is leidend en wordt beschikbaar gesteld via Tendered.
- Vragen kunnen achteraf alsnog via de mail worden ingediend, 8 januari vóór 10.00 uur.



Aanleiding

- Behoefte aan facilitatoren t.b.v. het faciliteren van sessies.
- Aanbestedingswet 2016.



Uitgangspunten

- Klanttevredenheid verhogen
- Continu verbeteren/vernieuwen facilitator diensten
- Van inspannings- naar resultaatverplichting
- Procesverbetering (objectief en transparant)
- Prestatiemonitoring



Waarom Groslijst methodiek?

- Flexibel, toetreding is mogelijk (15% in- en uitstroom per jaar)
- Korte doorlooptijden
- Zelf regie voeren
- Prestatiemonitoring is mogelijk



Wat is de groslijst methodiek?

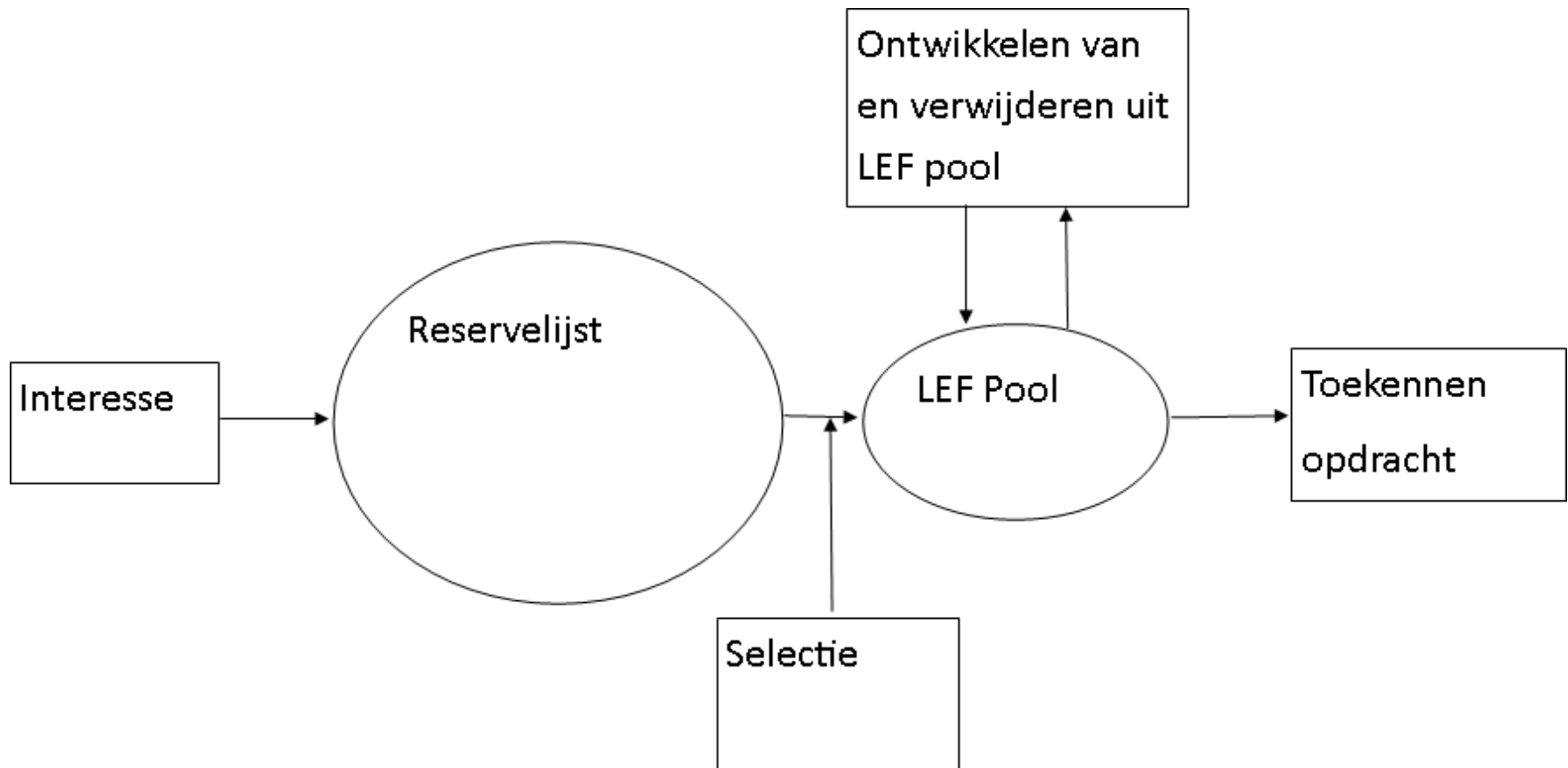
Groslijst:

- Een lijst met geïnteresseerde ondernemers.
- Per opdracht wordt één, enkele of alle ondernemers van de groslijst uitgenodigd.

Een groslijst-methodiek is een combinatie van een werkwijze voor:

- (1) het toelaten van ondernemers tot en verwijderen van de groslijst.
- (2) voor het selecteren van één of meer ondernemers vanuit de groslijst.

LEF proces





Aanmelden voor de initiële LEF pool

25 januari 2018 voor 14.00 uur documenten in ons bezit.

Digitaal + schriftelijk!

Volgnr.	Bij Aanmelding te verstrekken documenten	Voorgeschreven Format
A	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Bijlage 5
B	Model Integriteitsverklaring Rijk voor Externen (incl. addendum)	Bijlage 1
C	Aanmeldformulier	Bijlage 6
D	CV	
E	Referentieformulier	Bijlage 7
F	Sollicitatieformulier	Bijlage 8
G	Prijsformulier	Bijlage 9



Selectie deel 1

(door IUC RWS)

- Stap 1: Aanmeldingsvereisten en -voorwaarden
- Stap 2: Uitsluitingsgronden
- Stap 3: Geschiktheidseisen



Selectie deel 2 (door LEF + W&S)

- Stap 4: Briefselectie
- Stap 5: Persoonlijke selectie
 - Onderdeel A: Selectiegesprek (45 min)
 - Onderdeel B: Case: (30 min)
 - Onderdeel C: Competentiegericht diepte-interview met een psycholoog (1,5 uur).

Het prijsformulier is geen onderdeel van de selectie



Kandidaat profiel LEF facilitator

Kenmerken

Rollen

Complexiteit sessie/senioriteitsniveau

Voertaal

Type deelnemers

Interventietechnieken: 21 technieken

Zie hoofdstuk 2 bijlage 3 groslijst-systematiek LEF-facilitatoren voor meer informatie.



Samenstelling en categorisering LEF pool

- Senioriteitsniveaus:
 - 5 tot 10 basis facilitatoren;
 - 15 tot 20 medior facilitatoren;
 - 10 tot 15 senior facilitatoren.
- Per faciliteertechniek ten minste 2 facilitatoren beschikbaar
- Ten minste 5 facilitatoren moeten in de Engelse taal kunnen faciliteren
- Per 'type deelnemer' moeten ten minste 10 facilitatoren beschikbaar zijn:
 - Operationeel niveau
 - Tactisch niveau
 - Strategisch niveau
 - Bestuurders, top van organisaties



Toekenning opdracht aan facilitator

Accountmanager gaat met de klant in gesprek! (en bepaalt het kandidaat profiel van de facilitator).

Voorbeeld:

- We zoeken een hoofd facilitator
- Het is een complexe sessie
- Voertaal is Nederlands
- Type deelnemers: operationeel niveau
- Interventietechniek: Conflicthantering en teambuilding

Bij meerdere aanbieders wordt er op de laagste prijs gegund



Maximum tarieven voor de dienstverlening

Een voorbeeld voor een halve dag sessie:

Vastgestelde maximaal tarieven (sessie halve dag):

- eenvoudige sessie: (15x110) 1650 euro.
- gemiddelde sessie (15x130) 1950 euro.
- complexe sessie (15x150) 2250 euro.

Zie voor de nadere onderbouwing bijlage 2 programma van eisen (T3)



Prestatiemonitoring

Kwaliteitsmedewerker voor procesbeheersing

- Kwaliteit Dienstverlening, door LEF-future Centre (30%)
- Tevredenheid Dienstverlening, door Klant (60%)
- Inzetbaarheid, door aantal uitgevoerde opdrachten (10%)

De basis voor de jaarlijkse verversing van de LEF pool



Verwijdering uit de LEF pool

1. Niet meer aan één of meerdere van de uitsluitingsgronden voldoet zoals vermeldt in de UEA.
2. Zich niet gehouden heeft aan de geheimhoudingsverklaring of gedragsregels (zie bijlage 1).
3. Zich niet houden aan de Programma van Eisen na ingebrekestelling.



Instroom en uitstroom LEF-pool

- Instroom
- Een facilitator stroomt bij reguliere jaarlijkse verversing uit de LEF-pool:
 - 4. Behoort tot de minder presterende facilitatoren, gemeten met prestatiemeten (zie hoofdstuk 7).
 - 5. Gedurende een periode van 12 maanden geen opdrachten voor het LEF heeft uitgevoerd.



Vragen?