

Aanbesteding Catering WSHD

Nota van Inlichtingen 1

Datum: 28 oktober 2021

NvI 1 vraagnummer	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Algemeen	Hoe reageren de medewerkers op het tijdelijke 'to go' aanbod? Wat wordt als positief ervaren? Wat wordt als minder ervaren? Wat vindt men van de prijzen?	Men reageert doorgaans positief, omdat een cateringvoorziening in coronatijd niet vanzelfsprekend is. Uiteraard is men een breder en dieper assortiment gewend bij een reguliere cateraar. We hebben geen terugkoppelingen ontvangen over de prijzen.
2	Inhoud	Algemeen	Kunt u bevestigen dat er geen overnameverplichting wat betreft personeel betreft is?	Dit kan WSHD bevestigen.
3	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 1	WSHD heeft in totaal 720 medewerkers. Kunt u aangeven hoeveel van deze medewerkers (voornamelijk) werkzaam zijn op de hoofdlocatie in Ridderkerk?	Dat is wisselend, op dit moment zien we gemiddeld tussen 100 en 130 medewerkers per dag. Afhankelijk van de Corona maatregelen kan dit wijzigen.
4	Inhoud	Inschrijvingsleidraad	1.4.2. Kunt u aangeven waarom de aanvangscontractdatum 3 maanden vooruit op de operationele datum ligt?	De operationele ingangsdatum is 1 maart 2022. Indien opdrachtnemer eerder dan 1 maart 2022 operationeel kan starten dan wordt de operationele ingangsdatum bijgewerkt. De extra tijd is ingecalculeerd voor de voorbereiding voor de opdrachtnemer.
5	Inhoud	Leidraad, §1.4.2	U heeft het over de verzorging van 15 warme drankenautomaten op het hoofdkantoor en de sublocatie van WSHD in Ridderkerk. A) Kunt u aangeven hoeveel automaten er zich per locatie bevinden? B) Kunt u aangeven wat voor een type warme drankenautomaten het zijn?	Op het hoofdkantoor in Ridderkerk gaat het om 14 volautomatische espresso automaten in de pantry's (door de warme drankenleverancier te leveren) en 1 luxe espressomachine in het bedrijfsrestaurant (door Inschrijver te leveren). Op de sublocatie in Ridderkerk gaat het om 1 volautomatisch espresso automaat (door warme dranken leverancier te leveren)
6	Inhoud	Leidraad, §1.4.2	Het cateringcontract en contract van de warme dranken gaat vanaf 01-01-2022, de operationele ingangsdatum is vanaf 1-03-2022. A) Kunt u specificeren wat u vanaf ingang cateringcontract van opdrachtnemer verwacht, wat de werkzaamheden zijn? B) Belast opdrachtnemer vanaf ingang cateringcontract 01-01-2022 de aanneemsom door?	A: Vanaf ingang van het cateringcontract tot aan de operationele openstellen verwacht WSHD van opdrachtnemer dat de uitvoering van de dienstverlening wordt voorbereid. Er wordt in deze periode nog geen dienstverlening uitgevraagd. B: Nee, opdrachtnemer belast de aanneemsom door vanaf 01-03-2022 of zoveel eerder als de operationele ingangsdatum wordt bijgesteld. Zie hiervoor tevens het antwoord bij vraag 4.

Aanbesteding Catering WSHD

Nota van Inlichtingen 1

Datum: 28 oktober 2021

NvI 1 vraagnummer	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Inhoud	Leidraad, §1.4.2	U vraagt catering uit voor de calamiteitenorganisatie. A) Kunt u nader toelichten welke cateringservices worden verwacht tijdens een calamiteit? B) Welke bereikbaarheid en responstijd wordt van cateraar verwacht in geval van een calamiteit? C) Hoe heeft u op dit moment de catering bij calamiteiten georganiseerd? D) Is de cateringservice op locatie bij de calamiteit gewenst of ook op het hoofdkantoor? E) Wat verstaat u onder een calamiteit?	A: Deze cateringservice dient te bestaan uit alle voorkomende maaltijden gedurende de tijd dat de calamiteit duurt. B: Bereikbaarheid: 24/7, responstijd: maximaal 2 uur na eerste contact zijn de producten uitgeleverd op een locatie in ons verzorgingsgebied. C: Dit is nu verdeeld over meerdere ondernemers in het verzorgingsgebied. D: Op locatie bij de calamiteit gewenst en op het hoofdkantoor. E: Onder een calamiteit verstaat WSHD een ernstige verstoring van de bedrijfsvoering danwel in het verzorgingsgebied van WSHD alsmede de inzet/opschaling van de calamiteitenorganisatie waarbij langere bezetting van medewerkers op kantoorlocaties benodigd is.
8	Inhoud	Leidraad, §1.4.3	Het is ons niet duidelijk waar de kengetallen onder het kopje banqueting van zijn. Zijn ze van de banqueting, van WSDH to go of van banqueting en WSHD to go bij elkaar opgeteld?	Dit betreft alleen de banqueting.
9	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 1	U geeft een duidelijke weergave van de banquetingomzet van de afgelopen jaren (pre-Corona). Kunt u aangeven hoeveel van deze omzet van de buitenlocaties afkomstig was?	Bijlage 15 wordt bij deze nota van inlichtingen verstrekt. Dit betreft tarieven met een fictieve indexatie 2021.
10	Inhoud	Leidraad, §1.4.4	Bijlage 8 laat alleen het assortiment banqueting zien. Kunt u ook prijslijsten van het restaurant delen?	Bijlage 15 wordt bij deze nota van inlichtingen verstrekt. Dit betreft tarieven met een fictieve indexatie 2021.
11	Inhoud	Leidraad, §1.4.4	Is onze aanname juist dat de luxe-koffie-uitgifte de warme dranken-automaat in het restaurant vervangt?	De luxe-koffie-uitgifte vervangt de warme dranken-automaat in het restaurant.
12	Proces	Inschrijvingsleidraad 1	U geeft aan dat de verkoopprijzen niet meer dan 10% mogen afwijken van de huidige prijzen. Doelt u dan op de prijzen in bijlage 7, 9 en/of 15?	De verkoopprijzen mogen niet meer dan 10% stijgen t.o.v. de prijzen zoals vermeld in bijlage 15 kolom C Prijs 2021.
13	Proces	Inschrijvingsleidraad 1	U verwijst naar bijlage 15, maar deze specifieke bijlage zien wij niet terug in de gepubliceerde documenten?	Bijlage 15 wordt bij deze nota van inlichtingen verstrekt.
14	Inhoud	Leidraad, §1.4.4	Kunt u bevestigen of de opgegeven banquetingomzetten alleen die van het hoofdkantoor in Ridderkerk is? Zo nee, kunt u een uitsplitsing per locatie verstrekken.	De opgegeven banquetingomzetten betreffen alleen die van het hoofdkantoor in Ridderkerk.
15	Inhoud	Inschrijvingsleidraad	1.5, pagina 11 en punt 4.5 op pagina 24 spreken elkaar tegen met betrekking tot de duur van de overeenkomst (5 jaar vs 6 jaar). Kunt u gaangeven wat juist is?	Het gestelde op pagina 11 onder 1.5 is juist. Het betreft een overeenkomst met een maximale duur van vijf jaar.
16	Juridisch	Inschrijvingsdocument	Punt 2.3.5 Level Playing field Kunt u bevestigen dat u met dit artikel niet de cateraar bedoelt met wie u tot voor kort een overeenkomst had gesloten en wie de dienstverlening tot voorjaar 2021 bij u uitvoerde?	Dit kan WSHD bevestigen.
17	Inhoud	Leidraad, §4.1.1 4.2 C	Kunt u gezien de hoeveelheid sub-vragen en de gevraagde aanvullingen additioneel op de uitvraag van 2020 1 A4 extra beschikbaar kunnen stellen voor de tekstuele uitwerking? Dus 5 A4 tekst en 2 A4 beeld?	WSHD past dit niet aan, het blijven 4 A4 pagina's tekst en 2 A4 beeld.

Aanbesteding Catering WSHD

Nota van Inlichtingen 1

Datum: 28 oktober 2021

NvI 1 vraagnummer	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Inhoud	Leidraad, §4.1.1 4.2	Kunt u bevestigen dat de prijzen in bijlage 8 de te hanteren prijzen voor de banqueting zijn?	Dit is juist. De in bijlage 8 gehanteerde prijzen zijn de te hanteren prijzen voor de banqueting.
19	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 4	Kunt u inzicht geven in de medewerkerstevredenheid (pre-Corona)?	Nee, deze gegevens zijn niet beschikbaar.
20	Inhoud	Inschrijvingsleidraad	4.6 prijs Voor alle duidelijkheid, kunt u bevestigen dat de banqueting niet in het plafondbedrag zit?	Dit kan WSHD bevestigen. De toekomstige banquetingkosten vallen niet binnen het plafondbedrag, maar worden separaat naar gerealiseerde afname gefactureerd.
21	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 4	Het voormalige cateringcontract is in het voorjaar 2021 beëindigd. Dit kan betekenen dat voormalig personeel alsnog aanspraak maakt op een werkplek in de nieuwe voorzieningen. Kunt u bevestigen dat indien dit zich voordoet, de personele kosten opnieuw worden berekend (op basis van het verschil tussen de begrote, nieuw aan te nemen medewerker(s) en de feitelijke voorwaarden van de over te nemen medewerker(s))?	WSHD zal hierop antwoorden in de volgende nota van inlichtingen.
22	Inhoud	Inschrijvingsleidraad	4.6 Zout, peper, oliën, dressings ten behoeve van de saladebar in algemene kosten. Deze kosten kunnen niet als algemene kosten worden beschouwd, aangezien het ingrediëntskosten zijn, waarvoor een ander BTW% gehanteerd wordt. Bent u bereid deze uit de algemene kosten/aanneemsom te halen en apart door te laten belasten op basis van werkelijke afname?	Nee, WSHD is hier niet toe bereid. Het feit dat de gratis verstrekkingen een ander BTW percentage hebben maakt hierin geen verschil.
23	Proces	Leidraad 5.2	U vraagt elk in te dienen bestand uit in zowel PDF als de bewerkbare variant. Wij werken met andere tekstverwerkingsprogramma's dan WORD, Excel of PowerPoint voor de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria. U kunt deze bestanden dus wellicht niet openen. Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers alleen het bewerkbare Excel-bestand indienen van het Prijzenblad en de andere inschrijvingsdocumenten als PDF indienen?	WSHD gaat er mee akkoord dat het Prijzenblad ingediend wordt als bewerkbare Excel. De overige documenten kunnen worden ingediend als PDF document.
24	Juridisch	AWVODI 2018	Artikel 24 lid 2: Kan opdrachtgever akkoord gaan met een verzekeringscertificaat als bewijs van genoegzame verzekering?	Ja, WSHD is akkoord met een verzekeringscertificaat.
25	Juridisch	AWVODI 2018	Artikel 24 lid 1 sub c: De verplichting om ook zaken, die eigendom zijn van Opdrachtgever (mede) te verzekeren, is ongebruikelijk en in de praktijk eenvoudigweg niet mogelijk c.q. werkbaar. Is Opdrachtgever gelet hierop bereid om te bevestigen dat van Opdrachtnemer niet verlangd wordt dat deze ook eigendommen van Opdrachtgever zal (dienen te) verzekeren? En dat Opdrachtgever deze zelf verzekerd heeft dan wel zal hebben? Indien niet, kan Opdrachtgever dan aangeven op welke zaken hier bedoeld wordt en kan hij dan bevestigen dat hij alle meerkosten van de verzekering van die zaken voor zijn rekening zal nemen?	WSHD kan bevestigen dat niet van opdrachtnemer wordt verlangd dat de eigendommen van WSHD door opdrachtnemer worden verzekerd.
26	Juridisch	AWVODI 2018	Artikel 24 lid 1 sub a: Gelet op de aard van de geleverde diensten, heeft inschrijver –net als de andere aanbieders in haar branche – niet een dergelijke verzekering. Immers, de dienstverlening omvat hoofdzakelijk het bereiden en verkopen van producten aan medewerkers van opdrachtgevers. De aard van de door inschrijver geleverde diensten leidt ertoe dat een eventuele aansprakelijkheid vrijwel altijd gerelateerd zal zijn aan een door ons geleverd product. Voor dergelijke aansprakelijkheidsrisico's is inschrijver evenwel deugdelijk verzekerd, waardoor de risico's die men probeert af te dekken met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering zijn gedekt met de door ons afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Bent u ermee akkoord dat deze eis/bepaling komt te vervallen?	Ja, WSHD is akkoord met het vervallen van de bepaling in artikel 24.1 sub a.

Aanbesteding Catering WSHD

Nota van Inlichtingen 1

Datum: 28 oktober 2021

NvI 1 vraagnummer	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
27	Juridisch	AWVODI 2018	Artikel 22: Kunt u bevestigen dat het hier enkel en uitdrukkelijk de intellectueel eigendomsrechten betreft die specifiek voor of ten behoeve opdrachtgever zijn ontwikkeld? Dit ter voorkoming van aanspraken van of discussies over formules, recepturen etc. van opdrachtnemer.	WSHD kan bevestigen dat het gebruiksrecht betrekking heeft op intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van resultaten van de Diensten die opdrachtnemer uitvoert dan wel heeft uitgevoerd ten behoeve van WSHD onder de overeenkomst. Uitgangspunt is dat WSHD geen last moet hebben van de IE-rechten van opdrachtnemer of derden indien hij gebruik maakt van de resultaten van de Diensten.
28	Juridisch	AWVODI 2018	Artikel 20.3 In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen en wij zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. Bent u gelet hierop bereid stakingen – desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen – op te nemen als een geval van overmacht?	WSHD is bereid landelijke stakingen op te nemen als overmacht.
29	Juridisch	AWVODI 2018	Artikel 20.6: In artikel 20.6 is een tussentijdse opzegmogelijkheid opgenomen voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer acht het maatschappelijk onverantwoordelijk en in strijd met de rechtszekerheid dat een overeenkomst zonder reden te allen tijde kan worden beëindigd. Dit is niet een gebruikelijk vooraf in te calculeren "ondernemersrisico". Temeer de opdrachtnemer bij beëindiging enkel voor 'redelijk gemaakte kosten' vergoed krijgt, terwijl in onderhavige dienstverlening de kern van de dienstverlening mensenwerk is en de personele consequenties groot zullen zijn. Opdrachtnemer verzoekt u akkoord te gaan met het buiten werking laten van deze bepaling. Zo niet, kunt u er dan mee akkoord gaan dat, om de reden dat een opzegging zonder redelijke gronden onredelijk is en verstrekken gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van opdrachtnemer, er bij de tussentijdse opzegging een opzegtermijn van minimaal 3 maanden wordt gehanteerd (in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers) en bij opzegging redelijke gronden voor de opzegging worden aangevoerd?	WSHD stemt niet in met het buiten werking laten van de bepaling in artikel 20.6, maar zal in voorkomende gevallen onder opgaaf van redenen een opzegtermijn van 3 maanden in acht nemen. Gelet op de gevolgen van opzegging van de overeenkomst voor WSHD als aanbestedende dienst, zal zij terughoudend gebruik maken van deze bepaling en alleen overgaan tot opzegging op gronden die WSHD redelijk acht.
30	Juridisch	AWVODI 2018	Artikel 19: Is opdrachtgever bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en de aansprakelijkheid voor indirecte schade wederzijds uit te sluiten, waarbij onder indirecte schade wordt verstaan, onder andere doch niet beperkt, het verlies van productie, inkomsten-, en winstderving, algemene kosten, schade aan onroerende zaken, verstoring van planning etc? Indien opdrachtgever hiertoe niet bereid is kan opdrachtgever dan gemotiveerd toelichten waarom niet?	Nee, WSHD is hiertoe niet bereid. WSHD is van mening dat de aansprakelijkheid in artikel 19 op een redelijke en proportionele wijze is beperkt en acht een verdere beperking van de aansprakelijkheid (alleen directe schade) niet opportuun. De beperking van de aansprakelijkheid brengt immers al met zich dat WSHD een deel van de door opdrachtnemer veroorzaakte schade zelf moet dragen.

Aanbesteding Catering WSHD

Nota van Inlichtingen 1

Datum: 28 oktober 2021

NvI 1 vraagnummer	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
31	Juridisch	AWVODI 2018	Artikel 16.5: Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van opdrachtgever aan opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur inhoudelijk onjuist is of bij ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties is onaanvaardbaar voor opdrachtnemer. Het zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – voortgezet zou moeten worden. Dat schaadt te veel de belangen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt voor dat – als een factuurgeschil leidt tot algehele opschorting van betaling – opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. Bent u hiermee akkoord?	WSHD legt artikel 16.5 uit in samenhang met artikel 16.3 en 16.4. Zolang het accountantsonderzoek loopt, geldt het bepaalde in artikel 16.5. Kiest WSHD ervoor om geen accountantsonderzoek in te stellen en het factuurgeschil onderling op te lossen, dan is WSHD bereid de opschorting van betaling ten aanzien van het betwiste deel op te schorten tot 6 maanden.
32	Juridisch	AWVODI 2018	Artikel 5.3 Gaat u er mee in akkoord dat in het contract wordt opgenomen dat in aanvulling op artikel 5.3 geldt dat wanneer om vervanging van personeel wordt verzocht, een dergelijk verzoek schriftelijk en onder opgave van redenen wordt gedaan	Ja, WSHD stemt in met deze aanvulling op artikel 5.3
33	Juridisch	AWVODI 2018	Artikel 5.1 Kunt u bevestigen dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofdverantwoordelijke personen die in (dagelijks) contact staat met opdrachtgever?	Nee, WSHD kan dit niet bevestigen.
34	Contract	Conceptovereenkomst	Artikel 2.3: een verlenging van één maand is, gezien het feit de dienstverlening van opdrachtnemer mensenwerk is, voor opdrachtnemer niet haalbaar. Opdrachtnemer moet in staat zijn om haar medewerkers te herplaatsen als de overeenkomst niet wordt verlengd/opgezegd en daar heeft zij een minimale termijn van 3 maanden voor nodig. Zij zou graag zien dat opdrachtgever zich in dit artikel een verplichting oplegt om minimaal 3 maanden voor einde van de dan vigerende looptijd aan opdrachtnemer aan te geven wat de bedoeling is. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, WSHD kan hiermee akkoord gaan.
35	Contract	Conceptovereenkomst	Artikel 2.2: Bij artikel 2.2 stelt u dat de overeenkomst éénzijdig verlengd kan worden door het Waterschap, zonder specifieke toestemming van opdrachtnemer. Opdrachtnemer wil u meegeven dat er zich in de initiële looptijd veranderingen kunnen voordoen in markt- en/of wereld omstandigheden waardoor opdrachtnemer ander (hogere) kosten moet maken dan bij aanvang van het contract. Bent u bereid om dit artikel te vervangen door een artikel waarin toestemming vereist is van de Opdrachtnemer voor de verlenging van de overeenkomst? Kunt u ook bevestigen dat veranderende omstandigheden met u besproken kunnen worden en kunnen leiden tot aanpassing?	Nee, WSHD is niet bereid artikel 2.2 met een artikel waarin toestemming is vereist van de opdrachtnemer voor de verlenging van de overeenkomst. WSHD is bereid om bij verlenging van de overeenkomst het gesprek met opdrachtnemer aan te gaan over veranderende omstandigheden en in hoeverre dit zou kunnen leiden tot aanpassingen in de overeenkomst.
36	Inhoud	Programma van eisen	2.2 Opdrachtnemer zorgt voor het datanetwerk van de kassa's (DSL lijn). Opdrachtnemer kan hier niet voor zorgen binnen het pand van WSHD. Uiteraard wel voor de betaalterminals. Gaat u ermee akkoord dat WSHD zorgdraagt voor deze infrastructuur?	WSHD verzorgt de infrastructuur in de zin van een computerkabel naar het kassameubel.
37	Inhoud	PvE, Eis 4	Kunt u daarmee bevestigen dat inschrijver een eigen koffie-leverancier kan kiezen, waar zij mee wenst samen te werken?	Dit kan WSHD bevestigen.

Aanbesteding Catering WSHD

Nota van Inlichtingen 1

Datum: 28 oktober 2021

NvI 1 vraagnummer	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
38	Inhoud	Bijlage 4 PVE 4.1	Is opdrachtnemer vrij om de locatie van de luxe koffie-uitgifte zelf te bepalen?	Opdrachtnemer is niet vrij om zelf de locatie van de luxe koffie-uitgifte te bepalen. De luxe koffie-uitgifte dient te worden geplaatst op de locatie waar de huidige luxe koffiemachine staat, namelijk centraal in het bedrijfsrestaurant.
39	Inhoud	Programma van eisen	4.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de ingrediënten voor de luxe koffiemachine. Begrijpen wij goed dat opdrachtnemer vrij is in haar inkoop van deze ingrediënten? De ingrediënten zullen op basis van werkelijke afname worden verrekend. Verrekent u dit per afgenomen consumptie met de opdrachtnemer?	Opdrachtnemer is vrij in haar inkoop van deze ingrediënten. Deze ingrediënten worden op basis van werkelijke afname verrekend conform eis 4.3 uit het PvE.
40	Inhoud	Programma van eisen	4.3 WSHD behoudt zich het recht voor om tijdens de overeenkomst het type ingrediënt te wijzigen. Kunt u dit uitleggen wat u bedoelt met type ingrediënt?	WSHD verwacht van Opdrachtnemer ingredienten die passen bij de ambities van WSHD. Wanneer WSHD niet tevreden is met de ingredienten van de luxe koffie-uitgifte om welke reden dan ook (smaak, kwaliteit, mate van duurzaamheid), dan behoudt WSHD zich het recht voor om deze ingredienten te laten wijzigen. WSHD wenst hier inspraak in te houden.
41	Inhoud	PvE, Eis 4.5	Kunt u bevestigen dat met een goede onderbouwing vanuit opdrachtnemer hiervan afgeweken mag worden. Gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt en schaarste in onderdelen?	WSHD houdt vast aan hetgeen is opgenomen in eis 4.5. Wanneer zich een situatie voordoet waarin dit van toepassing is dan zal WSHD hier naar redelijkheid en billijkheid mee omgaan.
42	Inhoud	PvE, Eis 5	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer ook vrij is in het bepalen van het prijsbeleid van het te voeren assortiment?	Nee dat kan WSHD niet bevestigen. Zie hiervoor paragraaf 4.6 uit de aanbestedingsleidraad; 'De verkoopprijzen van de producten in het restaurant zijn vrij voor de opdrachtnemer te bepalen. Bij aanvang van de overeenkomst mogen deze niet met meer dan 10% inclusief BTW stijgen ten opzichte van de toenmalige prijzen (pré corona, zie paragraaf 1.4.4) voor vergelijkbare producten (zie bijlage 15, deze prijzen zijn inclusief BTW).' Zie tevens het antwoord op vraag 12 van deze NvI.
43	Inhoud	Bijlage 4 PVE 5.1	Geldt er een minimale afname/ordergrootte voor de banquetingaankvragen op de buitenlocaties?	Er geldt geen minimale afname/ordergrootte voor de banquetingaankvragen op de buitenlocaties.
44	Inhoud	Bijlage 4 PVE 5.1	Gelden er voor de buitenlocaties andere tarieven dan de 'reguliere' tarieven in de banquetingmap? En kunnen er (eventueel locatiespecifieke) bezorgkosten worden doorbelast?	De tarieven zijn hetzelfde, daar waar van toepassing kunnen bezorgkosten worden toegepast.
45	Inhoud	Bijlage 4 PVE 5.1	U geeft aan dat opdrachtnemer vrij is om het assortiment voor de banqueting zelf te bepalen. In hoeverre geldt dit ook voor de prijsstelling van de arrangementen?	Opdrachtnemer is vrij om de invulling van de arrangementen, zoals weergegeven in bijlage 8, te bepalen. De bijbehorende prijsstellingen zijn weergegeven in kolom D van bijlage 8.

Aanbesteding Catering WSHD

Nota van Inlichtingen 1

Datum: 28 oktober 2021

NvI 1 vraagnummer	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
46	Inhoud	PvE, Eis 6	1. Hoe wordt momenteel de banquetingsdienstverlening voor de buitenlocaties verzorgd? 2. Mag het huidige cateringteam gebruik maken van bedrijfsauto's van WSHD voor het vervoer van banqueting van de hoofdlocatie naar een buitenlocatie?	1. Op dit moment wordt gebruik gemaakt van verschillende cateringbedrijven tbv de buitenlocaties. 2. Bij beschikbaarheid kan er gebruik worden gemaakt van een poolauto van WSHD.
47	Inhoud	Programma van eisen	6.1 Banqueting wordt aangeboden tussen 08.00 en 17.00 uur. Wilt u dat er altijd een cateringmedewerker aanwezig is tot 17.00 uur zodat er ad hoc banqueting besteld kan worden of gaat u er mee akkoord dat als er banqueting besteld is dat er dan een medewerker blijft tot 17.00 uur indien nodig?	Indien er banqueting besteld is dient er een medewerker tot 17.00 uur te blijven.
48	Inhoud	Bijlage 4 PVE 6.8	Hoe kijkt u aan tegen de 'afruimorganisatie' bij banqueting op de buitenlocaties. Is het voor u acceptabel om daar samen met opdrachtnemer naar een (wellicht locatiespecifieke) praktische oplossing te kijken?	WSHD vindt het acceptabel om samen met opdrachtnemer naar een (wellicht locatiespecifieke) praktische oplossing te kijken.
49	Inhoud	PvE, Eis 6.9.	De locatie Dokhaven van WSHD beschikt over twee vergaderzalen waar op aanvraag vergaderservice mogelijk is. Is hier personele inzet bij gewenst?	Nee bij de vergaderservice op locatie Dokhaven is geen personele inzet gewenst, tenzij hierom specifiek wordt verzocht.
50	Inhoud	PvE, Eis 6.10.	U omschrijft hier het volgende; Geplaatste aanvragen kunnen tot één (1) dag voorafgaand aan de reservering tot 12:00 uur kosteloos worden geannuleerd. Annuleringen ná 12.00 uur op de dag voorafgaand aan de reservering kunnen volledig door opdrachtnemer aan WSHD in rekening worden gebracht. Evenementen kunnen tot 5 werkdagen voor het evenement kosteloos geannuleerd worden. Bij annulering binnen 5 werkdagen kunnen alleen de aantoonbaar gemaakte kosten met betrekking tot het evenement, doorberekend worden aan WSHD. Echter verzoeken wij u voor deze uitvragen de annuleringstermijn op te rekken naar minimaal 4 dagen voor uitvoering van de uitvraag. Aangezien er bij grote aanvragen en evenementen vaak gebruik gemaakt dient te worden van medewerkers buiten het vaste team (oproepkrachten). Wettelijk gezien moeten wij deze medewerkers namelijk minimaal 4 dagen van te voren oproepen en betekent annuleren binnen 4 dagen dat wij het loon alsnog verschuldigd zijn aan deze medewerkers (dit is nieuwe wetgeving sinds invoering van de WAB op 1 januari 2020). Kunt u bevestigen dat wij reeds gemaakte kosten, zoals omschreven in de eis mogen doorbelasten?	Ja, de reeds gemaakte kosten zoals omschreven in de eis 6.10 mogen conform de wetgeving aan WSHD worden doorbelast.
51	Inhoud	Programma van eisen	9.1 Opdrachtnemer start met predicaat Zilver. Is WSHD voornemens om richting gouden kantine te gaan?	WSHD staat hiervoor open, het is aan Opdrachtnemer om deze overgang goed en geleidelijk te laten verlopen mocht hier in de toekomst sprake van zijn.
52	Inhoud	PvE, Eis 9.1, Leidraad	U omschrijft hier het volgende; Opdrachtnemer start met predicaat Zilver binnen alle uitgiftepunten van Opdrachtgever. Dit betekent dat minstens 60% van het aanbod in het restaurant, de luxe koffie-uitgifte en de banqueting bestaan uit betere keuzes, overeenkomstig niveau goud van de Richtlijnen Gezondere Kantines van het Voedingscentrum. Terwijl u in de leidraad spreekt over niveau zilver. Kunt u bevestigen dat niveau goud, niveau Zilver moet zijn?	Dit kan WSHD bevestigen. Het dient niveau zilver te zijn vanaf start contract.
53	Inhoud	Programma van eisen	10.5 Geldt dit alleen voor de cateringmanager/beheerder? En is dit alleen voor de vaste medewerkers en niet voor invallers vanwege ziekte/vakanties?	Eis 10.5 geldt voor alle vaste medewerkers, niet voor tijdelijke invallers.

Aanbesteding Catering WSHD

Nota van Inlichtingen 1

Datum: 28 oktober 2021

NvI 1 vraagnummer	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
54	Inhoud	PvE, Eis 12.2.	U zegt dat Indien alarmeringen, veroorzaakt in de keuken/door opdrachtnemer, aan de brandweer voor komen en kosten met zich meebrengen bijvoorbeeld vanuit de veiligheidsregio, dan zullen deze op opdrachtnemer worden verhaald. Kunt u dit wijzigen in: Indien alarmeringen, duidelijk aantoonbaar veroorzaakt door werknemer van de opdrachtgever in de keuken/door opdrachtnemer, aan de brandweer voor komen en kosten met zich meebrengen bijvoorbeeld vanuit de veiligheidsregio, dan zullen deze op opdrachtnemer worden verhaald.	WSHD is akkoord met uw voorstel: Indien alarmeringen, duidelijk aantoonbaar veroorzaakt door werknemer van de opdrachtgever in de keuken/door opdrachtnemer, aan de brandweer voor komen en kosten met zich meebrengen bijvoorbeeld vanuit de veiligheidsregio, dan zullen deze op opdrachtnemer worden verhaald.
55	Proces	Bijlage 5 Conceptovereenkomst	Kunt u bevestigen dat de verwijzing (1.4.5) betrekking heeft op de bewuste paragraaf in de inschrijvingsleidraad?	Ja, dit kan WSHD bevestigen.
56	Contract	Bijlage 5 Conceptovereenkomst	Wij vinden de direct opeisbare boete niet gepast en zijn dit niet gewend bij soortgelijke samenwerkingen. Kunt u hier een ander voorstel voor doen, bijvoorbeeld door te werken met een waarschuwingssystematiek?	WSHD houdt vast aan hetgeen is opgenomen in de conceptovereenkomst.
57	Proces	Bijlage 5 Conceptovereenkomst	Wij vermoeden dat het jaartal 2022 abusievelijk is vermeld en dient te worden aangepast naar 2023?	Ja, dit dient inderdaad te worden aangepast naar artikel 2023.
58	Contract	Bijlage 5 Conceptovereenkomst	In het kader van partnerschap en samenwerking lijkt het ons redelijk de opzegclausule wederkerig te maken. Kunt u daarmee akkoord gaan?	WSHD is hiermee niet akkoord.
59	Inhoud	Bijlage 14	Kunt u op de tekening van bijlage 14 aangeven waar jullie de luxe-koffie-uitgifte voorzien hebben?	Dat is gelijk aan de huidige situatie, naast de uitgiftebuffeten.