

Nr.	Vraag	Antwoord
1.	Op pagina 6 geeft u aan dat wanneer partijen geselecteerd worden ze voor 14 maart een uitnodiging krijgt voor een individueel gesprek. Hierin geeft u aan dat het gesprek een presentatie en een toelichting op de gegeven antwoorden bevat. In aangeleverde kwalitatieve teksten geven we reeds inzicht in oplossingen en mogelijkheden. Een presentatie is ons inziens dubbelop aangezien inschrijvende dienst hier een soortgelijk verhaal neerlegt met oplossingen en visie welke eerder is benoemd in de verstuurde kwalitatieve teksten. We zijn dan ook van mening dat op het moment er een inhoudelijk gesprek gevoerd kan worden aanbestedende dienst hier meer baat bij heeft omdat er tijdens het gesprek gestuurd kan worden op onderwerpen die aanbestedende dienst interessant vindt. Gaat u ermee akkoord om tijdens de individuele gesprekken de presentatie te laten vervallen en de gesprekken volledig in gespreksvorm te gieten?	Gemeente gaat u ermee akkoord om tijdens de individuele gesprekken de presentatie te laten vervallen indien die geen toegevoegde waarde biedt en de gesprekken volledig in gespreksvorm te gieten
2.	U geeft aan dat u na de marktconsultatie een eindverslag deelt met alle bevindingen. Tijdens de inhoudelijke gesprekken zullen inschrijvers gevoelige informatie delen welke niet gedeeld dient te worden met concurrenten in de markt. Kunt u bevestigen dat de informatie welke gedeeld wordt in de individuele gesprekken niet openbaar wordt gemaakt?	Gemeente bevestigt dat informatie die aangemerkt kan worden als commercieel vertrouwelijk en/of concurrentie gevoelig niet wordt gedeeld.
3.	Kunt u aangeven wat het gemiddelde aantal verloop van medewerkers (on- en offboarding) is per jaar?	Ca. 15 % per jaar
4.	Kunt u toelichten wat u verstaat onder volledige implementatie? (bijvoorbeeld inrichten MDM omgeving, inspoelen/imagen van werkplekken etc.)	Wij nemen aan dat uw vermoeden dat u vraag gaat over vraag 11: Kunt u, vrijblijvend, aangeven wat de tijdslijnen zouden zijn om de werkplekdienst volledig te implementeren door de markt of door uw organisatie, na opdrachtverstrekking? Als dit zo is, dan luidt het antwoord: onder volledige implementatie van de werkplekdienst verstaan we het leveren van de hardware en de logistieke dienstverlening daarop. Het technisch beheer van de werkplekken door middel van een MDM omgeving (Intune) blijft bij gemeente Delft.
5.	Is er een reeds bestaande MDM en active directory? En bent u bereid toegang te verstrekken tot de active directory ten behoeve van een self service portal voor de medewerkers?	Er is een bestaande MDM en active directory (hybride, zoals onpremise als AzureAD met synchronisatie). Als het relevant is voor de werkplekdienst kan onder voorwaarden toegang verleend worden tot de active directory.
6.	Kunt u inzicht geven in de schade historie (in %) van de afgelopen lifecycle?	De getallen worden op dit moment niet gemeten/vastgelegd. Vanuit de ervaring is de uitval door schade of gebrek bij bv

		telefoons en werkplekken laag. Ook bij laptops is de uitval beperkt te noemen. Enkele stuks per jaar. Afgelopen 1.5 jaar is er wel wat uitval geweest van Chromebooks van het merk HP. Waarschijnlijk te wijten aan een gebrek in een bepaalde serie. ((meeste is vervangen onder garantie)
7.	Waar wenst u de verantwoordelijkheid te leggen van de eerstelijns helpdesk?	Gemeente Delft heeft op dit moment een non-skilled eerstelijns helpdesk. De tendens is om alle niet core activiteiten van de gemeente te outsourcen. De eerstelijns helpdesk kan daar een goed voorbeeld van zijn. Wij horen graag uw visie hierop. Is het een goed idee om de eerstelijns helpdesk onderdeel uit te laten maken van de werkplekdienst of kan dit beter bij gemeente Delft blijven?