

# Concept Raamovereenkomst inzake opleiding en training BCO

tussen

Stichting Landelijke Coördinatie COVID-19 Bestrijding

en

[opdrachtnemer]

Contractnummer : [contractnummer]  
Versie : 24.0  
Status : Concept  
Datum : 2404-02-2022

## **De ondergetekenden:**

'Stichting Landelijke Coördinatie COVID-19 Bestrijding', gevestigd aan Zwarte Woud 2, 3524 SJ te Utrecht, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J. Eikelboom, directeur-bestuurder van de Stichting Landelijke Coördinatie Covid-19 Bestrijding;

en

[KvK-naam Opdrachtnemer], gevestigd aan de [adres Opdrachtnemer], hierna te noemen 'Opdrachtnemer', in deze vertegenwoordigd door [de heer xx / mevrouw xx], [functie]

## **OVERWEGENDE DAT:**

- Opdrachtgever een Raamovereenkomst wenst af te sluiten met één (1) Raamcontractant;
- Opdrachtgever in opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, activiteiten uitvoert ter bevordering van de publieke gezondheid in Nederland.
- Opdrachtgever behoefte heeft aan het ontwikkelen, beschikbaar stellen, onderhouden, organiseren en laten uitvoeren van opleiding- en trainingsmodules;
- Opdrachtgever op [dag-maand-jaar] een Europese openbare aanbesteding 'Opleiding en training t.b.v. de programmatische bron- en contactonderzoek' is gestart ter zake van de Raamovereenkomst onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012, herzien 1 juli 2016;
- [Opdrachtnemer] op [dag-maand-jaar] een Offerte heeft uitgebracht;
- Opdrachtgever deze Offerte heeft aanvaard;
- [Opdrachtnemer] zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de doelstellingen en uitgangspunten van de aanbesteding en de dienst;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een Raamovereenkomst;
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

## **PARTIJEN KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:**

### **Artikel 1. Begrippen**

1. In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de voorwaarden of Bijlage 1 'Begrippenlijst' en de Bijlagen van deze Raamovereenkomst.
2. Tenzij uit de context duidelijk anders blijkt, verwijst deze Raamovereenkomst naar artikelen en Bijlagen van deze Raamovereenkomst.

### **Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst**

1. Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de opdracht op basis van de Offerteaanvraag aan Opdrachtnemer wordt gegund, is deze verplicht Diensten uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst, en wordt een Nadere Overeenkomst gesloten.
2. De gevraagde dienstverlening bestaat uit: het ontwikkelen, beschikbaar stellen, onderhouden, organiseren en uitvoeren van opleiding- en trainingsmodules ten behoeve van bron- en contactonderzoek, een en ander zoals vastgelegd in het Programma van Eisen.
3. Niets in deze Raamovereenkomst belet Opdrachtgever diensten van derden te betrekken, of intern diensten voor zichzelf uit te voeren.
4. Opdrachtnemer heeft telkens een resultaatsverplichting ten aanzien van elke Dienst. De resultaatsverplichting geldt uitdrukkelijk ook ten aanzien van activiteiten die in nauwe samenwerking met Opdrachtgever en/of derden worden uitgevoerd. Alleen die activiteiten waarvan in deze

Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst duidelijk is aangegeven dat die onder de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever of door hen ingeschakelde derden vallen, behoren niet tot de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.

5. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
  - a. Dit document;
  - b. De Algemene Voorwaarden (Bijlage [xx]);
  - c. Aanbestedingsstukken (Bijlage [xx]). Ten aanzien van de Aanbestedingsstukken geldt de volgende rangorde:
    - i. Nota van Inlichtingen [xx];
    - ii. Nota van Inlichtingen [xx];
    - iii. Programma van Eisen;
    - iv. Bijlagen bij het Programma van Eisen;
    - v. Beschrijvend Document
    - vi. Bijlagen bij Beschrijvend Document*(nieuwe documenten prevaleren boven oudere documenten van dezelfde soort)*
  - d. de overige Bijlagen;
  - e. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van [datum] (Bijlage [xx]).
6. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
7. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle opdrachten (gespecificeerd in Offerteaanvraag) die Opdrachtgever gunt tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
8. In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de betreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.
9. In geval van tegenstrijdigheden tussen hetgeen is bepaald in een Nadere Overeenkomst enerzijds en deze Raamovereenkomst anderzijds, prevaleert de Nadere Overeenkomst.
10. Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer en/of derden, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer en/of derden worden nadrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.

### **Artikel 3. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Raamovereenkomst**

1. Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van het contract door alle Partijen.
2. De Raamovereenkomst gaat in op [datum] voor de duur van één (1) jaar.
3. Opdrachtgever heeft eenzijdig de mogelijkheid om de Raamovereenkomst onder dezelfde condities te verlengen met drie (3) x één (1) jaar tot uiterlijk [dd.mm.jjjj]. Uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de contractperiode, geeft de Opdrachtgever aan of er van de verlengingsoptie gebruik zal worden gemaakt. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt gebruikt, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in lid 2 van dit artikel bedoelde termijn.
4. Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst

blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

5. De duur van de Nadere Overeenkomst die met Opdrachtnemer zijn afgesloten wordt in de Nadere Overeenkomst per opdracht vastgelegd.

#### **Artikel 4. Nadere opdrachtverstrekking**

1. Opdrachtgever kan Nadere Opdrachten onder de Raamovereenkomst door middel van Nadere Overeenkomsten aan Opdrachtnemer verstrekken. Dit geldt in ieder geval voor:
  - a. Het op afroep uitvoeren van opleiding- en trainingsmodules;
  - b. Maandelijkse kosten (regulier) voor management, planning en logistiek en het actualiseren van bestaande opleidingsprogramma's. Hiervoor wenst Opdrachtgever één vast maandelijks tarief te betalen.
  - c. Maandelijkse kosten (waakvlam) voor management, planning en logistiek en het actualiseren van bestaande opleidingsprogramma's. Hiervoor wenst Opdrachtgever één vast maandelijks tarief te betalen.
2. Opdrachtgever zal in iedere Offerteaanvraag aangeven ten behoeve van welke afnemers (Opdrachtgever en/of een of meerdere samenwerkingspartners) de dienstverlening dient te worden geleverd.
3. Opdrachtnemer is verplicht om binnen tien (10) Werkdagen na ontvangst van een Offerteaanvraag, of binnen de aangegeven termijn die nader is vastgesteld, in de betreffende Offerteaanvraag van Opdrachtgever voor het ontwikkelen, beschikbaar stellen, organiseren en uitvoeren van opleiding- en trainingsmodules een Offerte uit te brengen. Deze termijn is een fatale termijn. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
4. De Offerte met plan van aanpak bevat minimaal:
  - a. Leerdoelen;
  - b. Plan van aanpak met advies op onderwijsaspecten (waaronder, maar niet uitsluitend het wenselijk aantal gelijktijdige deelnemers) en wijze van inrichting van de training;
  - c. Planning en doorlooptijd;
  - d. Specificatie van de ureninzet;
  - e. Specificatie van kosten voor ontwikkelingen en uitvoering;
  - f. Totaalprijs.
5. De Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van [datum] (Bijlage [xx]).
6. Opdrachtgever is gerechtigd om, indien naar aanleiding van een Offerteaanvraag geen Offerte wordt ontvangen of geen Offerte wordt ontvangen die aan de gestelde eisen voldoet, buiten de Raamovereenkomst om soortgelijke diensten in te kopen, die vallen onder de reikwijdte van de Raamovereenkomst. Soortgelijke diensten worden in dat geval dus ingekocht zonder gebruikmaking van een Offerteaanvraag en (mogelijk) bij andere aanbieders dan met wie Opdrachtgever een raamovereenkomst heeft gesloten.
7. Indien op basis van de Offerte de Nadere Overeenkomst wordt gegund aan Opdrachtnemer, vindt, indien Opdrachtgever dit nodig acht, finale afstemming plaats over de Nadere Overeenkomst en eventuele bijlagen daarbij (denk hierbij aan het invullen van ontbrekende gegevens, het aanvullen van hiaten in bijlagen, etc.). Met het oog op het geldende aanbestedingsrecht kan finale afstemming slechts leiden tot verbetering van documenten die als onderdeel van de Offerte zijn ingediend en onderdeel worden van de Nadere Overeenkomst. In voorkomend geval geldt finale afstemming als voorwaarde voor het aangaan van de Nadere Overeenkomst.

#### **Artikel 5. Dienst**

1. Opdrachtnemer zal de dienst leveren conform het bepaalde in deze Raamovereenkomst en de desbetreffende Nadere Overeenkomst. Daarbij geldt dat Opdrachtnemer verplicht is om bij het leveren van de dienst te voldoen aan alle overeengekomen kwaliteits- en betrouwbaarheidseisen, procedures,

beschrijvingen en werkafspraken. De dienst zal telkens voldoen aan de specificaties, waaronder desbetreffende prestatieafspraken en Service Levels.

2. Indien geen specificaties voor (onderdelen van) de diensten zijn overeengekomen, gelden normen die, gelet op de aard van de gevraagde dienst, de doelen waarvoor en de omstandigheden waaronder de resultaten van de dienst (zullen) worden gebruikt, in de branche algemeen aanvaard zijn.
3. Indien de geleverde (resultaten van de) dienst niet voldoet aan de overeengekomen specificaties, al dan niet na melding daarvan door Opdrachtgever, brengt Opdrachtnemer deze zo snel mogelijk met de overeengekomen specificaties in overeenstemming.
4. Opdrachtgever streeft naar het continu verbeteren van de dienst. Verbeteringen kunnen onder meer gelegen zijn in innovatie, het snel kunnen inspelen op ontwikkelingen op het gebied van publieke gezondheid, opleiding en training en het verbeteren van efficiëntie en synergie. In het licht van deze doelstellingen zal Opdrachtnemer zich maximaal inspannen om haar diensten (en in dat kader gebruikte producten) gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten verder te ontwikkelen en te verbeteren.
5. Het structureel niet voldoen aan de verplichtingen voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst, geeft Opdrachtgever het recht om na voorafgaande kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer derden in te schakelen om de dienst alsnog in overeenstemming te brengen met de specificaties. Opdrachtnemer zal hieraan kosteloos meewerken. Het bepaalde in artikel 21.1 van de Voorwaarden omtrent verzuim is van toepassing. De inschakeling van derden door Opdrachtgever laat de garantieverplichtingen van Opdrachtnemer onverlet.

#### **Artikel 6. Wet en regelgeving**

1. Opdrachtnemer zal zich bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten steeds houden aan alle van toepassing zijnde (internationale) wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Wet op het Financieel Toezicht, wetgeving ter bestrijding van witwassen en corruptie, en de Telecommunicatiewet evenals arbeidsrechtelijke kaders die bij of krachtens de wet van toepassing zijn op de levering van de dienst.

#### **Artikel 7. Prijs en overige bepalingen**

1. De in het Prijzenblad genoemde tarieven zijn de maximale tarieven op basis waarvan Opdrachtnemer haar diensten verricht of tarieven bij het uitbrengen van een Offerte mag baseren. Alle in het Prijzenblad genoemde bedragen zijn in € (euro) en exclusief btw en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten.
2. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Opdracht geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
3. De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de Raamovereenkomst of desbetreffende Nadere Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde middelen en materialen.
4. De tarieven kunnen na 1 april 2023 zonodig éénmaal per jaar per 1 april worden bijgesteld gelijk aan het 'CBS-prijsindexcijfer diensten, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand maart gehanteerd, waarbij het indexcijfer van maart 2022 wordt gesteld op 100%.
5. Opdrachtnemer stuurt een verzamelfactuur na het verstrijken van de maand waarin de Dienst is geleverd in PDF én in Excelformat naar [cpofacturen@ggdghor.nl](mailto:cpofacturen@ggdghor.nl), t.a.v. Stichting Landelijke Coördinatie Covid-19 Bestrijding (LCCB), ter attentie van nader te bepalen functionaris LCCB, onder vermelding van de volgende gegevens:
  - a. Kenmerk van de overeenkomst;
  - b. Projectcode P 1113, Fase 3;
  - c. Projectperiode (maand);
  - d. Maandelijkse vaste lasten, in rekening te brengen zoals bepaald in de overeenkomst;
  - e. Aantal deelnemers per type training in projectperiode;
  - f. Aantal trainingen uitgevoerd/afgenomen in projectperiode (A);
  - g. Tarief per uitvoering (B);
  - h. Subtotaal (AxB);
  - i. Totaalbedrag factuur;

- j. Overige, door Opdrachtgever nader te bepalen informatie, zoals bij de ontwikkeling van nieuwe opleiding en trainingsmodules.
6. Opdrachtnemer hanteert, indien geen gebruik kan worden gemaakt van het digitale factuuradres van Opdrachtgever, voor Stichting Landelijke Coördinatie COVID-19 Bestrijding t.a.v. Crediteurenadministratie het volgende adres:  
Zwarte Woud 2, 3524 SJ Utrecht

## **Artikel 8. Audits**

1. Opdrachtgever kan op elk moment tijdens de uitvoering van deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten bij Opdrachtnemer dan wel bij de door haar ingeschakelde derden, een audit (laten) uitvoeren teneinde:
  - a. De juistheid van de door Opdrachtnemer gehanteerde hoeveelheden, prijzen en tarieven te onderzoeken in relatie tot het Prijzenblad, alsmede de door haar ingediende Offertes;
  - b. Te controleren of Opdrachtnemer en/of door haar ingeschakelde derden de met de dienst verband houdende persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving verwerken;
  - c. Te verifiëren hoe en of herstel van geconstateerde Gebreken heeft plaatsgevonden;
  - d. De kwaliteit van de dienst te toetsen, waaronder begrepen de Service Levels, de betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid, integriteit, continuïteit, effectiviteit en efficiency ten aanzien van de dienst. Inhoud en diepgang van deze toetsing wordt telkens door Opdrachtgever nader bepaald, waarbij scope en normenstelsel afgebakend zijn door deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten;
  - e. Te verifiëren of Opdrachtnemer haar verplichtingen voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten nakomt.
  - f. Forensisch onderzoek te doen.
2. Opdrachtnemer verplicht zich ertoe eenzelfde auditrecht te bedingen bij derden die hij inschakelt ten behoeve van de dienst, zulks zodat Opdrachtgever kan controleren of ook die derden de met de dienst verband houdende persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving verwerken. Als Opdrachtnemer daar niet in slaagt, ontslaat dat Opdrachtnemer niet van de verplichtingen die zijn neergelegd in artikel 28 lid 4 jo lid 3 sub h AVG.
3. Indien dat mogelijk en passend is, kondigt Opdrachtgever een audit met inachtneming van een redelijke termijn vooraf aan bij Opdrachtnemer.
4. Opdrachtgever zal geen misbruik maken van de bevoegdheid om audits uit te voeren.
5. Opdrachtnemer en derden zullen ten behoeve van een audit inzage geven in alle documentatie die betrekking heeft op het onderwerp van de audit, alsmede alle aanvullende gegevens verstrekken die naar de mening van de auditors voor het uitvoeren van de audit noodzakelijk zijn. Daarnaast zal Opdrachtnemer de auditors toegang verlenen tot de benodigde personeel, gebouwen en ICT-systemen van Opdrachtnemer en door hem in het kader van de dienst ingeschakelde derden, zodat de auditors passende controles en inspecties kunnen uitvoeren.
6. Opdrachtgever deelt uitkomsten van een audit met Opdrachtnemer.
7. Wanneer tijdens een audit Gebreken worden geconstateerd, is Opdrachtnemer gehouden deze Gebreken onverwijld op zijn kosten te herstellen.
8. Wanneer tijdens een audit aanbevelingen ten behoeve van de dienst worden gedaan, zal Opdrachtnemer deze aanbevelingen in overleg met Opdrachtgever ter verbetering uitvoeren. Opdrachtnemer zal deze aanbevelingen uitwerken in een verbeterplan.
9. Indien een audit het karakter heeft van een forensisch onderzoek, is Opdrachtnemer gehouden direct uitvoering te geven aan aanwijzingen van Opdrachtgever of de derde die het forensisch onderzoek uitvoert, indien die aanwijzingen betrekking hebben op het naar behoren kunnen uitvoeren van dat forensisch onderzoek.
10. Opdrachtgever is gerechtigd om de audits (deels) te laten uitvoeren door onafhankelijke derden,

waaronder in ieder geval begrepen ter zake kundige medewerkers van Nederlandse overheidsorganen. Opdrachtnemer kan verlangen dat deze onafhankelijke derden een geheimhoudingsverklaring ondertekenen. Opdrachtnemer zal zijn medewerking verlenen aan de audits.

11. Audits verricht door of namens Opdrachtgever houden geen afstand van recht in en doen geen afbreuk aan hetgeen elders is bepaald in de Raamovereenkomst.
12. De kosten van een audit komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij blijkt dat Opdrachtnemer niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst, in welk geval deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen.

#### **Artikel 9. Compliance**

1. Opdrachtgever kan op elk moment tijdens de uitvoering van deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten bij Opdrachtnemer, een due diligence onderzoek (business partner due diligence) (laten) uitvoeren indien hiertoe aanleiding is, dan wel bij de door haar ingeschakelde derden, een due diligence onderzoek (laten) uitvoeren indien hiertoe aanleiding is. De opdrachtnemer werkt mee aan het verstrekken van alle informatie nodig ten behoeve van dit onderzoek.
2. Opdrachtgever kondigt een due diligence onderzoek, met inachtneming van een redelijke termijn, vooraf aan bij Opdrachtnemer.
3. Opdrachtgever zal geen misbruik maken van de bevoegdheid om due diligence onderzoek uit te voeren.
4. De kosten van een due diligence onderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij blijkt dat Opdrachtnemer niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst, in welk geval deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen.

#### **Artikel 10. Wijziging in onderneming**

1. Partijen zullen elkaar op de hoogte houden van organisatorische en personele ontwikkelingen en veranderingen binnen hun organisaties die van belang zijn voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten. Partijen zullen elkaar voorts tijdig informeren over andere feiten en omstandigheden die van belang zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst of Nadere Overeenkomsten. Opdrachtnemer is in dat verband eveneens verplicht om derden die bij de dienst betrokken zijn, tijdig relevante informatie te verstrekken. Opdrachtnemer dient in het licht van het hiervoor gestelde ook uit eigener beweging te zorgen dat zij steeds over alle benodigde informatie beschikt.

#### **Artikel 11. Contactpersonen / Projectleiders**

1. Opdrachtnemer zal in ieder geval voorzien in één vast aanspreekpunt op strategisch, tactisch en operationeel niveau en in voorkomend geval een vaste vervanger van de functionarissen die optreden als vast aanspreekpunt voor Opdrachtgever.

#### **Artikel 12. Personeel**

1. Opdrachtnemer verklaart dat ter verkrijging van de Opdracht de personeelsleden van Opdrachtgever generlei voordeel zijn geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Opdrachtnemer zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.
2. Opdrachtgever zal tijdig en schriftelijk aan Opdrachtgever de identiteit en overige door Opdrachtgever verlangde gegevens, voor zover wettelijk toegestaan, melden met betrekking tot in te zetten personeel en/of door Opdrachtnemer in te schakelen of ingeschakelde derden in het kader van deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten.
3. Op verzoek van Opdrachtgever draagt Opdrachtnemer zorg voor een door personeel van Opdrachtnemer te ondertekenen en te overleggen geheimhoudingsverklaring, conform Bijlage 5. Gegevens zoals partijen deze aan elkaar verstrekken in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
4. Op verzoek van Opdrachtgever draagt Opdrachtnemer zorg voor een door personeel van

Opdrachtnemer te overleggen rechtsgeldig VOG. De hiermee samenhangende kosten kan Opdrachtnemer gespecificeerd middels de overeengekomen facturatie in rekening brengen bij Opdrachtgever.

5. Indien en voor zover nodig leggen Partijen nadere afspraken vast in het kader van de bescherming van de verwerking van persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), dan wel anderszins.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

1. De in artikel 21.1 van de algemene inkoopvoorwaarden bedoelde aansprakelijkheid van iedere Partij voor schade is, in overeenstemming met artikel 21.3 van de algemene inkoopvoorwaarden, beperkt tot EUR € 3.000.000,- per kalenderjaar.

### **Artikel 14. Geheimhouding**

1. Het bestaan en de inhoud van deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten gelden als vertrouwelijke informatie.
2. Verplichte bekendmaking zoals bedoeld in artikel 13.1 van de Voorwaarden vindt telkens plaats in overleg met de andere Partij en op een zodanige manier dat de belangen van die andere Partij daardoor zo min mogelijk worden geschaad. In afwijking van het voorgaande geldt ten aanzien van Opdrachtgever dat hij niet aan geheimhouding gebonden is, indien:
  - a. de Wet openbaarheid van bestuur Opdrachtgever tot bekendmaking daarvan verplicht;
  - b. Opdrachtgever een toezichthoudend/controlerend orgaan informeert over de resultaten van de geleverde dienst en de daarmee gemoeide kosten;
  - c. openbaarmaking noodzakelijk is met het oog op tussen Opdrachtgever en derden te sluiten overeenkomsten, dan wel de uitvoering daarvan, waarbij Opdrachtgever telkens voorafgaand een eigen afweging zal maken met de redelijke commerciële belangen van Opdrachtnemer; en
  - d. openbaarmaking noodzakelijk is in het kader van de inschakeling van hulppersonen om hun rechten of verplichtingen op grond van de Raamovereenkomst uit te oefenen respectievelijk na te komen.
3. In alle gevallen zoals omschreven in artikel 14.2 zal Opdrachtgever voorafgaand aan Opdrachtnemer melden dat hij tot informatieverstrekking overgaat. In de gevallen bedoeld in artikel 14.2.c en 14.2.d zal Opdrachtgever geheimhouding van de desbetreffende derden bedingen.
4. Opdrachtnemer zal (ten aanzien van) alle gegevens, informatie en persoonsgegevens, die afkomstig zijn van Opdrachtgever of waartoe Opdrachtnemer (al dan niet remote) toegang toe heeft:
  - a. De voorgeschreven – dan wel bij het ontbreken van een voorschrift alle redelijke en passende – maatregelen nemen voor een veilige bewaring en opslag; en
  - b. Niet gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze zijn bestemd.

### **Artikel 15. Wijzigingsprocedure t.a.v. herzieningsclausule**

1. Wijzigingen vinden uitsluitend plaats overeenkomstig het bepaalde in dit artikel 15. De Wijzigingsprocedure geldt voor alle wijzigingen van deze Raamovereenkomst, Nadere Overeenkomsten of de dienst die financiële, kwalitatieve, kwantitatieve, inhoudelijke, of juridische gevolgen (kunnen) hebben. Wijzigingen kunnen alleen plaatsvinden binnen de grenzen van het aanbestedingsrecht.
2. Wijzigingen in de organisatie van Opdrachtgever, wijzigingen in het gebruik, de toepassing of de doelen van de dienst, wijzigingen in de werkwijze van Opdrachtgever, politieke ontwikkelingen, ontwikkelingen op het gebied van publieke gezondheid dan wel andere relevante ontwikkelingen, kunnen gevolgen hebben voor de aard en omvang van de dienst. Opdrachtnemer is in voorkomend geval verplicht haar dienst op de gewijzigde behoefte van Opdrachtgever aan te passen. Opdrachtgever is ook in andere gevallen dan hiervoor genoemd gerechtigd de (aard en) omvang van de dienst te wijzigen met inachtneming van de Wijzigingsprocedure.
3. De hierna te noemen werkzaamheden en leveringen kunnen in ieder geval niet leiden tot een verhoging van de tussen Partijen overeengekomen vergoeding, prijzen en tarieven zoals neergelegd in het Prijzenblad, te weten werkzaamheden en leveringen die:

- a. Opdrachtnemer redelijkerwijs bij het sluiten van deze Raamovereenkomst of Nadere Overeenkomst had kunnen of moeten voorzien en die voor de uitvoering van de Nadere Overeenkomst redelijkerwijs vereist zijn;
  - b. Het gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledige specificaties, indien deze door of in opdracht van Opdrachtnemer zijn opgesteld of door Opdrachtnemer zijn geaccepteerd; of
  - c. Niet aantoonbaar leiden tot meerkosten voor Opdrachtnemer.
4. Wijzigingen kunnen er nimmer toe leiden dat de dienst niet meer aan de overeengekomen specificaties voldoet of niet langer geschikt is voor het Overeengekomen gebruik, tenzij per geval schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Ook zullen Wijzigingen er niet toe leiden dat de verantwoordelijkheid voor de juiste werking, kwaliteit en tijdige beschikbaarheid van de dienst overgaat van Opdrachtnemer op Opdrachtgever.
5. Er kan alleen sprake zijn van een Wijziging wanneer de Wijziging schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door rechtsgeldige vertegenwoordigers van de betrokken Partijen. Vanaf het moment van ondertekening wordt de Wijziging geacht deel uit te maken van deze Raamovereenkomst of de desbetreffende Nadere Overeenkomst.

#### **Artikel 16. Ontbinding en opzegging**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 22.4 van de Voorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst op de daar aangegeven wijze te ontbinden, indien sprake is van een (statuten)wijziging of een besluit zoals bedoeld in artikel 10.1 welke in redelijkheid voor Opdrachtgever niet aanvaardbaar is.
2. Indien Opdrachtgever met Opdrachtnemer twee of meer Nadere Overeenkomsten heeft gesloten, mag Opdrachtgever in de gevallen bedoeld in artikel 22.1 en 22.4 van de Voorwaarden bij ontbinding van de ene Nadere Overeenkomst ook de andere Nadere Overeenkomst(en) ontbinden, mits sprake is van een dermate samenhang tussen de desbetreffende Nadere Overeenkomsten dat van Opdrachtgever in redelijkheid niet kan worden verwacht dat hij de andere Nadere Overeenkomst(en) in stand laat.

#### **Artikel 17. Overdracht (exit)**

1. Indien de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst om welke reden dan ook (tussentijds) eindigt, voert Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever overdrachtswerkzaamheden uit. Opdrachtnemer zal in dat kader het noodzakelijke doen om zorg te dragen dat een nieuwe dienstverlener dan wel Opdrachtgever zelf aansluitend en zonder onderbreking de uitvoering van de diensten kan overnemen en/of een soortgelijke diensten kan leveren. De aard en omvang van de overdrachtswerkzaamheden zijn afhankelijk van alle op dat moment relevante omstandigheden. In het bijzonder zal Opdrachtnemer zorgdragen voor:
  - a. Het uitvoeren van het transitieplan;
  - b. Het ter beschikking stellen van mensen met de juiste kennis over de dienstverlening van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever;
  - c. Het opstellen en vervolgens 'up to date' houden van een overzicht van alle informatie, documentatie (schriftelijk, video en audio), materialen, methodes en opleidingsmodules die zijn gebruikt of ontwikkeld voor het leveren van de dienstverlening (hierna: 'de resultaten');
  - d. Conform eis 1.16 van dit programma van eisen en art. 24 van de ARVODI-2018 berusten de intellectuele eigendomsrechten op de resultaten van de dienstverlening bij Opdrachtgever. In dat kader vraagt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer om op het hiervoor genoemde overzicht te vermelden welke van deze resultaten bestaan uit of gemaakt zijn op basis van bij aanvang van de overeenkomst reeds bestaande informatie, documentatie, materialen en methodes van Opdrachtnemer of van derden;
  - e. Het overdragen van de resultaten aan Opdrachtgever;
  - f. Het vervolgens verwijderen van de resultaten (alle denkbare vormen en dragers);
  - g. Het in kaart brengen, overdragen en daarna (voor zover wettelijk toegestaan) verwijderen van data (waaronder persoonsgegevens van mensen die ten behoeve van Opdrachtgever de opleidingen en trainingen bij Opdrachtnemer hebben gevolgd).

#### **Artikel 18. Geschillen**

1. Terzake van geschillen (waaronder verschillen van inzicht tussen Partijen), verband houdende met de uitleg of uitvoering van hetgeen in deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst is vastgelegd, geldt dat Partijen zich allereerst zullen inspannen om dit geschil in onderling overleg op te lossen.
2. In geval van een geschil geeft de meest gereede Partij de andere Partij schriftelijk te kennen dat er sprake is van een geschil, alsmede een summier opgave van hetgeen naar het oordeel van de eerste Partij het

onderwerp van het geschil is.

3. Indien het in artikel 17.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde overleg niet binnen 30 (dertig) dagen na kennisname van het geschil heeft plaatsgevonden of heeft geleid tot een oplossing van het geschil, is ieder der Partijen gerechtigd het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter te Den Haag.
4. Het verder in deze Raamovereenkomst bepaalde doet niet af aan het recht van de Partij die meent dat het onderwerp van geschil zodanig spoedeisend is dat het doorlopen van de geschillenregeling of een andere in deze Raamovereenkomst opgenomen overlegmogelijkheid niet kan worden afgewacht, zich te wenden tot de voorzieningenrechter van de rechtbank Den Haag teneinde voorzieningen te vragen in kort geding.

#### **Artikel 19. Overige Voorwaarden**

1. Op deze Raamovereenkomst alsmede op een Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de 'Algemene Voorwaarden', voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer wordt nadrukkelijk van de hand gewezen en is uitgesloten.
2. Indien en voor zover de bestrijding van infectieziekten en/of hiermee samenhangende omstandigheden of andere ontwikkelingen leiden tot aanvulling op en/of uitbreiding van de overeengekomen diensten, kan Opdrachtgever hiertoe aan Opdrachtnemer verzoeken een aanvullende offerte in te dienen en een Opdracht aan Opdrachtnemer verlenen. Partijen leggen alsdan aanvullende afspraken vast in een Wijzigingsovereenkomst, welke onderdeel uitmaakt van de Raamovereenkomst.
3. De bepalingen zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst zijn van overeenkomstige toepassing op aan Partijen gelieerde derde partijen, waaronder begrepen doch niet uitsluitend onderaannemers en/of combinantleden. Derde partijen welke in het kader van deze Raamovereenkomst rechts- of uitvoeringshandelingen verrichten zijn gebonden aan de verplichtingen zoals deze voortvloeien uit deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst door deze derden.

#### **Artikel 20. Slotbepaling**

5. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats:

Datum:

**Getekend voor Opdrachtgever:**

Plaats:

Datum:

**Getekend voor Opdrachtnemer:**

---

Handtekening

de heer J. Eikelboom

Directeur

Bijlagen:

1. Aanbestedingsstukken
2. Algemene Inkoopvoorwaarden
3. Inschrijving Opdrachtnemer
4. Prijzenblad
5. Model-geheimhoudingsverklaring
6. Model-Verwerkersovereenkomst GGD GHOR
7. Gedragscode telewerken

---

Handtekening

[de heer xx / mevrouw xx]

[functie]