

Marktconsultatiedocument

Aanbesteding filosofieën

Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier

Uitgegeven door: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Samenstelling: T. Mosch & S. Elzinga

Versie: 0.1
Status: Definitief

Voorwoord

Voor u ligt het marktconsultatie document voor de aanbesteding van "Filosofieën". De marktconsultatie is bedoeld om te toetsen of er marktpartijen zijn die onafhankelijk advies kunnen geven over de projectautomatiseringssystemen bij de afdeling Watersystemen. De systeem onafhankelijke partij werkt voor HHNK een aantal filosofieën uit waaruit de bedrijfsprocessen ondersteunt kunnen worden.

Het betreft:

- Bedienings- en besturingsfilosofie
- Informatievoorzieningsfilosofie
- Beheer- en onderhoudsfilosofie
- Securityfilosofie

Hierbij is productonafhankelijke begeleiding van een in PA gespecialiseerd adviesbureau noodzakelijk.

Namens de projectgroep aanbesteding Filosofieën

Sjoerd Elzinga
Inkoopadviseur

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
1.1. Algemene informatie	4
1.2. Aanbesteding Filosofieën	5
1.3. Verwachting deelnemende leveranciers	6
1.4. Doel van dit document	6
2. Vragen	7
2.1. Vragen ter beantwoording door marktpartijen	7
2.2. Instructies voor beantwoording	7
3. Planning en procedure	7
3.1. Juridische kader	7
3.2. Voorbehoud	8
3.2 Contactpersoon	8
Bijlage 1 Standaardformulier vragen	9

1. Inleiding

1.1. Algemene informatie

Het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier (HHNK)

Een groot deel van Noord-Holland ligt beneden zeeniveau. Dat betekent dat er veel werk moet worden verzet om het hier droog te houden. Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier is verantwoordelijk voor de waterschapstaken in het deel van Noord-Holland ten noorden van het Noordzeekanaal (inclusief Texel).

Water

Wij zorgen voor voldoende water in sloten en meren. Dat wil zeggen: niet te veel water (wateroverlast) en ook niet te weinig (droogte). Dat water moet voldoen aan landelijk en op Europees niveau vastgestelde kwaliteitseisen. Ook daar zorgen we voor, onder andere door het zuiveren van rioolwater.

Dijken

Noord-Holland wordt aan drie kanten omgeven door water. Een groot deel van onze provincie bestaat uit polders, waarvan sommige al vierhonderd jaar geleden werden drooggelegd. Het overgrote deel van de inwoners van Noord-Holland leeft onder de zeespiegel. Dat vraagt om stevige en veilige waterkeringen.

Wegen

Wij beheren en onderhouden zo'n 1.400 km polderwegen. We maken de wegen veiliger, bijvoorbeeld door de aanleg van fietspaden.

Calamiteit

De natuur is grillig en we kunnen niet garanderen dat het nooit fout gaat. Daarom hebben we een uitgebreide calamiteitenorganisatie, zodat we voorbereid zijn en de gevolgen kunnen beperken als het een keer mis gaat.

Belasting

Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier is een overheidsinstantie met een democratisch gekozen bestuur en een eigen belastingstelsel. Onze bestuurlijke organisatie lijkt erg op die van een gemeente. Het grote verschil is dat wij een begrensde, functionele taak hebben: water beheren, water kernen, zorgen voor een goede waterkwaliteit en wegen beheren. We doen dat in Noord-Holland boven het Noordzeekanaal.

1.2. Aanbesteding Filosofieën

In de aanbesteding Filosofieën wordt van de inschrijvende partijen het volgende verwacht:

De oplevering bestaat uit een document dat met onze experts (een kernteam) onder begeleiding wordt opgesteld. Naast de rapportage is de vorming van draagvlak binnen de organisatie van HHNK een belangrijke doelstelling. Het Kernteam zal dan ook bestaan uit medewerkers vanuit diverse organisatieonderdelen.

Hierbij een korte beschrijving van de strekking van de gewenste deeldocumenten:

- **Bedienings- en besturingsfilosofie**

Gezamenlijk met vertegenwoordigers van alle mogelijke gebruikersgroepen van de PA wordt beschreven hoe bediening en besturing van de objecten dient plaats te vinden. Dit betreft een functionele omschrijving en nog geen technische invulling. De beschrijving dient fabricaat onafhankelijk te zijn.

- **Informatiefilosofie**

Er wordt omschreven welke bijdrage de PA moet leveren aan de informatievoorziening binnen (en buiten) HHNK. Ook hier betreft het nog geen technische beschrijving al kunnen er raakvlakken zijn met het applicatielandschap binnen de data-architectuur van HHNK. Alle onderdelen binnen HHNK die iets met procesinformatie te maken hebben, zullen worden betrokken zijn bij het opstellen van dit deel van het document.

- **Beheerfilosofie**

Zowel technisch als functioneel wordt de beheer(eisen en behoeften) van de PA systemen beschreven en hoe deze is belegd. Betrokkenheid van de beheerorganisatie en de eindgebruiker bij het opstellen van dit document is noodzakelijk. Om vast te stellen hoe en welke beheertaken mogelijk in de markt kunnen worden weggelegd is ook een bijdrage van de afdeling inkoop wenselijk.

- **Security richtlijn**

De richtlijnen beschreven in dit deeldocument bepalen hoe de PA zowel technisch als organisatorisch moet worden ingericht zodat voldaan wordt aan de BIO/HHNK overkoepelende richtlijnen. Om zeker te stellen dat de richtlijnen ook praktisch zijn is het belangrijk om de eindgebruiker en de beheerorganisatie te betrekken bij het opstellen van de richtlijnen.

Te hanteren uitgangspunten en randvoorwaarden

Het is van belang te vermelden dat het proces waarin wordt gewerkt minstens net zo belangrijk is als het opleveren van de genoemde documenten zelf.

De te selecteren leverancier dient aantoonbare ervaring te hebben met de verandercomponent in dit soort trajecten en in de aanpak moet duidelijk blijken dat de leverancier een onafhankelijke faciliterende positie kan innemen.

De leverancier dient verder een bewezen trackrecord te hebben op het gebied van Procesautomatisering binnen de wereld van Waterschappen en in de positie te zijn een product onafhankelijk advies te kunnen leveren.

1.3. Verwachting deelnemende leveranciers

HHNK nodigt u uit middels de berichtenmodule van TenderNed te reageren op deze marktconsultatie. De marktconsultatie verloopt digitaal via TenderNed. Dit houdt in dat alle documenten worden geplaatst op TenderNed en alle informatie tussen HHNK en de markt wordt uitgewisseld via TenderNed. Leveranciers zijn verantwoordelijk voor het kennis nemen van de handleidingen voor een juist gebruik van TenderNed (zie ook: <http://www.tenderned.nl/egids/ON>). HHNK is niet aansprakelijk voor onjuist gebruik van TenderNed. Voor hulp en ondersteuning kunt u contact opnemen met de Servicedesk van TenderNed, telefoon: 0800 836 33 76 of per e-mail: servicedesk@tenderned.nl.

HHNK maakt leveranciers erop attent dat TenderNed gebruik maakt van eHerkenning om als ondernemer te kunnen registreren en inloggen. U heeft hiervoor minimaal eHerkenning 2 nodig. Leverancier is verantwoordelijk voor de tijdige aanvraag van eHerkenning. De aanvraag van eHerkenning kan enkele werkdagen duren. Op de website <https://www.eherkenning.nl/> staat beschreven hoe leverancier eHerkenning kan aanvragen.

Op basis van de reacties op de publicatie van de marktconsultatie maakt HHNK een selectie van maximaal drie partijen die in aanmerking komen voor de meervoudig onderhandse aanbesteding.

1.4. Doel van dit document

Dit document heeft als doel de markt te toetsen naar ervaring met productonafhankelijke begeleiding van een procesautomatisering. Mochten er geïnteresseerde partijen zijn dan graag reageren op de vragenlijst en toesturen.

2. Vragen

2.1. Vragen ter beantwoording door marktpartijen

Om een geordend beeld te krijgen van de mogelijkheden van uw expertise is een korte vragenlijst opgesteld. HHNK vraagt u in ieder geval de onderstaande vragen zoveel mogelijk inhoudelijk te beantwoorden. Enkel verwijzingen naar brochures-/foldermateriaal is daarbij niet gewenst.

1. Heeft u ervaring met het opstellen van filosofieën voor de in hoofdstuk 1 genoemde bedrijfsprocessen bij waterschappen? Zo ja, geef aan welke ervaring u heeft.
2. Hoe garandeert u productonafhankelijke begeleiding en advies voor Procesautomatisering?

2.2. Instructies voor beantwoording

Vragen met betrekking tot dit marktconsultatiedocument dienen **uiterlijk op 15 februari voor 14:00 uur** via TenderNed te worden ingediend. Leveranciers zijn verplicht om hiervoor het 'Standaardformulier Vragen' te hanteren (bijlage 1). Leveranciers dienen dit 'Standaardformulier Vragen' in te dienen.

Beantwoording van de vragen uit hoofdstuk 2.1 dienen **18 februari voor 14:00 uur** via TenderNed te worden ingediend. Leveranciers worden verzocht dit in een Word document aan te leveren.

3. Planning en procedure

De planning ziet er als volgt uit:

Activiteit	Datum
Marktconsultatiedocument beschikbaar op TenderNed	7-2-2022
Vragen beantwoorden tot uiterlijk	18-2-2022

De projectgroep zal na de ontvangen informatie besluiten of er aanleiding is om (een aantal van) de marktpartijen uit te nodigen voor een verdere dialoog.

Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie zullen bij aanbesteding niet bevoordeeld of benadeeld worden. Alle partijen zullen over dezelfde informatie beschikken. Informatie die (commercieel) vertrouwelijk is, zal niet worden opgenomen in de aanbestedingsstukken.

3.1. Juridische kader

AW2012 en Gids proportionaliteit.

3.2. Voorbehoud

- HHNK vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van dit document of daaraan gerelateerde activiteiten
- HHNK houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie of afhankelijk van de uitkomst hiervan een bij de leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen
- Er kunnen noch door het project Filosofieën noch door marktpartijen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van de aanbestedingsprocedure.
- De marktconsultatie is zowel voor het project "Filosofieën" als voor de deelnemende ondernemingen geheel vrijblijvend.

3.2 Contactpersoon

Naam: Sjoerd Elzinga

Functie: Inkoopadviseur

Email: s.elzinga@hhnk.nl

Telefoonnummer: +31 (0)6 51 04 38 38

Indien er vragen of opmerkingen zijn over dit document, kunt u zich per e-mail richten tot de contactpersoon (procesmatig verwijzen naar het bovenstaande).

Bijlage 1 Standaardformulier vragen

Separaat bijgevoegd.