

Saxion

Arbodienstverlening

Nota van Inlichtingen 1

29-9-2021

#	Fase	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Inhoud	1.4 Gewenste situatie en doelstellingen	U refereert aan het programma Continu Verbeteren. Kunt u dit programma met partijen delen?	Zie document, is geupload bij de nota documenten in Tendered.
2	Inschrijffase	Inhoud	1.4 Gewenste situatie en doelstellingen	Op pagina 10 schrijft u: "De focus van de bedrijfsartsen dient te zijn gericht op (medische) advisering die een bijdrage levert aan de uitvoering van het eigen regie model, waarbij de werkgever regie heeft op het verzuimproces en de werknemer een actieve houding heeft." Wat bedoelt u hier met medische advisering? Neemt de bedrijfsarts bijvoorbeeld zitting in een stuurgroep of gaat het hier alleen om de inhoud van een terugkoppeling? Kunt u te illustratie en situatie schetsen?	We bedoelen dat we de medische expertise van de professional van de arbodienstverlener willen inzetten in het kader van verzuimbeheer. Voorbeeld is een diagnose stellen (vanuit medische expertise) en bijbehorende advisering op begeleiding en inzetbaarheid.

3	Inschrijffase	Contract	Algemeen	U geeft aan dat het Eigen Regie Model hanteert, maar dat dit nog niet altijd tot uitdrukking komt in het denken en handelen van de medewerkers en leidinggevend. Van inschrijver verwacht u (zoals dat past bij het ERM) een adviserende rol. Tegelijkertijd verwacht u van inschrijver dat er KPI's worden geformuleerd. Binnen een samenwerking gebaseerd op partnerschap past, zoals u beschrijft op pag. 10, dat ieder vanuit zijn eigen rol werkt aan het continu optimaliseren en verduidelijken van processen en rollen/verantwoordelijkheden, wat moet leiden tot verlaging van verzuim. Onze opvatting is dat hieraan een wederzijdse afhankelijkheid ten grondslag ligt en dat we elkaar nodig hebben om tot resultaat te komen. Hoe ziet u deze KPI's in het licht van de adviesrol en samenwerking? En welke verantwoordelijkheid ligt hier bij Saxion? Het is nu zeer eenzijdig geformuleerd.	Uiteraard vragen we inspanning van beide partijen om tot een partnerschap te komen. Zowel OG als ON hebben een verantwoordelijkheid. De KPI's dienen om het resultaat van de inspanningen van ON te sturen. In de ontwikkeling naar een eigenregiemodel is het goed om wederzijdse rollen en verantwoordelijkheden helder te hebben en deze te vertalen naar KPI's op basis van gezamenlijke verantwoordelijkheid.
---	---------------	----------	----------	--	---

4	Inschrijffase	Inhoud	1.2 De bedrijfsarts en inzetbaarheidscoaches	U vraagt om een inzetbaarheidscoach die werkt onder taakdelegatie. De inzetbaarheidscoach moet een (para-)medische achtergrond hebben. 1. Met welke reden vraagt u om een VC met (para-)medische achtergrond? 2. Binnen onze organisatie werken wij wel met inzetbaarheidscoach., maar zij hebben geen (para-)medische achtergrond. Deze werkt immers onder toezicht van de bedrijfsarts waarbij de (verregaande) bevoegdheden en verantwoordelijkheden zeer precies zijn vastgelegd. Daarbij is het in het kader van de-medicaliseren ook niet wenselijk om de inzetbaarheidscoach het medische gedeelte (te veel) op zich te laten nemen. Omdat wij werken vanuit een gedragsmatige visie (en 70% van het verzuim hiertoe te herleiden is) is de rol van de inzetbaarheidscoach nadrukkelijk gericht op dit beïnvloedbare gedeelte. Een (para-)medische achtergrond heeft vanuit dit standpunt dan weinig meerwaarde. Het medische deel wordt immers door de bedrijfsarts opgepakt. VRAAG: Gaat u hierom akkoord met een VC zonder (para-)medische achtergrond?	1. We willen de inzet van mensen die op het gebied van arbeid en gezondheid geschoold zijn. Dat om te bewerkstelligen dat medische oorzaken van verzuim niet gemist worden. daarbij gaan we ervan uit dat BA ervoor zorgt dat medische zaken niet over het hoofd gezien worden. 2. zie 1.
5	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3 Prijzenblad	Bij het schriftelijk inwinnen van informatie volgt ook een factuur van de huisarts/specialist. mogen die kosten tegen een gemiddeld tarief separaat in rekening worden gebracht? in de praktijk is het moeilijk een inschatting te maken van het aantal opvragingen en zou er aanmoediging of rem in de werkwijze moeten zitten.	Facturen van huisartsen en specialisten mogen 1 op 1 worden doorbelast.

6	Inschrijffase	Proces	Programma van eisen, eis 29	Overige informatie als de geplande afspraken kan ons servicecentrum niet in uw systeem zetten. Gaat u akkoord met het mailen van overige informatie naar opdrachtgever? Dat kan gericht naar bijvoorbeeld emailadres leidinggevende en HR.	Niet akkoord, medische zaken niet per e-mail versturen, alleen bevestiging afspraak naar medewerker kan per e-mail.
7	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 3 Prijzenblad	U vraagt een tarief voor opstellen Plan van aanpak. naar onze mening is het opstellen van een Plan van aanpak iets wat de leidinggevende en de medewerker samen doen nav de PA. vanwaar de vraag in het prijzenblad om daar een tarief voor af te geven?	Het tarief vervalt.
8	Inschrijffase	Proces	Bijlage 3 Prijzenblad	In het prijzenblad staan diverse activiteiten waarbij het niet duidelijk of deze in- of exclusief het spreekuurcontact zijn, zoals: Probleemanalyse (2x), Bijstelling PA, Actueel oordeel en Med info WIA. Kunt u duidelijkheid geven of spreekuurtijd hier in opgenomen is?	Alle kosten die samenhangen met de activiteit dienen in de prijs te zijn opgenomen.

9	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen, eis 55 en 56	"Opdrachtnemer heeft het ISO 27001-certificaat in haar bezit. De ISO 27001 norm is een wereldwijd erkende norm voor informatiebeveiliging. Met dit certificaat laten we zien dat we voldoen aan de strenge normeisen rondom informatiebeveiliging. Het ISO 27001-certificaat geeft zekerheid dat de beveiliging van de informatie is geborgd (beschreven, geïmplementeerd en gecontroleerd) en dat we zorgvuldig met persoonlijke gegevens omspringen. Er zijn diverse technische en organisatorische maatregelen genomen om te zorgen dat de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van informatie wordt beschermd. Een privacy impact analyse en risico analyse zijn in onze ogen dan ook overbodig. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?"	De uitvoering en opvolging van DPIA's en risicoanalyses zijn onderdeel van respectievelijk de AVG en ISO27001. Het hebben van certificering houdt dus nog steeds in dat DPIA's en risicoanalyses uitgevoerd dienen te worden. Zoals in eis 55 en 56 opgenomen dienen de uitkomsten daarvan gedeeld te worden met Saxion.
10	Inschrijffase	Uitvoering	Programma van eisen, eis 57	Voor het realiseren van een EDI koppeling (met Raet 1.0) kan het nodig zijn dat een overeenkomst door Opdrachtgever moet worden gesloten met een tussenpartij, Workbee. Voor het realiseren van een koppeling kunnen hiervoor extra kosten voor rekening van Opdrachtgever komen. Gaat u hiermee akkoord?	We stemmen dat af na gunning. Het PvE is leidend. De kosten voor het realiseren van koppelingen kunnen worden doorbelast aan Opdrachtgever.

11	Inschrijffase	Proces	Programma van eisen, eis 10	Voor het uitvoeren van spreekuren op locatie is het nodig dat onze professionals beschikken over een geschikte ruimte, die voldoende privacy (zowel visueel als akoestisch) waarborgt en goed bereikbaar is. Ook een werkplek en bij voorkeur een behandelbank dienen aanwezig te zijn. Indien er geen behandelbank aanwezig is, kunnen bepaalde onderzoeken betreffende beperkingen aan houdings- en bewegingsapparaat niet worden uitgevoerd. Daarnaast vragen wij ervoor te zorgen dat de professional zo dicht mogelijk bij de deur zit en het bureau dusdanig is opgesteld zodat de vluchtroute uit de kamer het kortst is (open doorgang naar de deur). Overige medische apparatuur wordt door ons meegenomen, voor zover dit noodzakelijk is. De ruimte, inrichting en wifi-verbinding wordt kosteloos door opdrachtgever beschikbaar gesteld. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, deze ruimte is beschikbaar en zal als zodanig worden ingericht.
12	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad	Op het prijzenblad staat prijs inclusief BTW. In de aanbestedingsleidraad 4.3 prijs staat dat tarieven worden aangeboden exclusief BTW. Kunnen wij ervan uitgaan dat wat de in de aanbestedingsleidraad staat klopt?	We willen alle prijzen inclusief (of vrij van) btw ontvangen.
13	Inschrijffase	Juridisch	PvE nr 16	Doelt opdrachtgever hier op de bewaking van termijnen die voor opdrachtnemer gelden? Opdrachtgever heeft tenslotte een casemanager in dienst	ON bewaakt de termijnen waarin volgens de vigerende wetgeving zaken opgeleverd moeten worden en levert tijdig op. Specifieke documenten die door ARBO opgeleverd moeten worden moeten tijdig aanwezig zijn ihkv WvP.

14	Inschrijffase	Juridisch	PvE nr 54, 55 en 56	Opdrachtnemer heeft een certificaat ISO 27001. kan dat vervangend zijn voor de verplichtingen uit deze eisen?	Niet zonder meer, elke ISO27001 certificering is specifiek. Voor het behalen van de certificering zijn niet alle controls verplicht of van toepassing, afhankelijk van de geleverde dienstverlening. Zie ook beantwoording van vraag rondom eis 55 en 56. Inschrijver dient expliciet aan de gestelde eisen 54, 55 en 56 te voldoen voor een volledige inschrijving.
15	Inschrijffase	Proces	Programma van eisen nr 57	Maakt opdrachtgever gebruik van RVM 1.0 of 2.0? en indien 1.0; opdrachtnemer kan geen ADI koppeling tot stand brengen, wel zelf uploaden. Is dat akkoord als tijdelijke voorziening tot AFAS er is?	Na gunning wordt de best mogelijke oplossing gecreëerd. Op de ontwikkeling van RVM2.0 heeft Saxion geen volledige invloed.
16	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen - Eis 13	Gaat opdrachtgever akkoord met het inzetten van een Verzuimcoach voor het coachen van leidinggevenden in het eigen regie model? Dit naast de inzet van een Praktijk Ondersteunend Bedrijfsarts (POB-er) voor de ondersteuning van de bedrijfsarts voor (deels) medische vraagstukken? Zo ja, is het een optie om het prijzenblad hierop aan te passen?	Is akkoord.
17	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen - Eis 7	In het PvE wordt aangegeven dat de in te zetten professionals dienen te voldoen aan de geldende beroepseisen. Betekent dit dat er een geregistreerde Bedrijfsarts dient te worden ingezet of is een Arboarts die werkt onder supervisie van een geregistreerde bedrijfsarts voldoende?	Naast de inzet van een geregistreerde arboarts is de inzet van een arboarts die werkt onder supervisie van een geregistreerde bedrijfsarts bespreekbaar.

18	Inschrijffase	Uitvoering	administratieve ondersteuning	Op pagina 8 van het bestek geeft u aan: Het administratieve deel van het verzuimproces wordt tot 2023 beheerd in de verzuimmodule van Raet; Verzuimmanager. Vanaf 2023 wordt de verzuimmodule van AFAS operationeel. Bedoelt u hier dat u verwacht dat de arbodienstverlener t.b.v. de administratieve ondersteuning in uw systeem werkt?	Nee, wel dient een koppeling te worden gerealiseerd om te voorkomen dat gegevens tweemaal moeten worden ingevoerd (denk aan een ziekmelding). Het betreft hier tevens rapportages en andere documenten voor de voortgang van de planning WvP
19	Inschrijffase	Uitvoering	ADI/EDI koppeling Raet	Inschrijver heeft een standaardkoppeling met Raet, maar nog geen documentkoppeling. Wel kunnen onze adviseurs de terugkoppelingen in Raet hangen of kunt u deze uit ons systeem halen. Met AFAS hebben wij wel beide koppelingen. Is deze werkwijze m.b.t. Raet akkoord voor Saxion?	Zie antwoord 15.
20	Inschrijffase	Inhoud	AFAS	Stapt Saxion Hogeschool vanaf 1 januari 2023 over op AFAS?	Ja, voor de verzuimmodule is dat het plan, er kunnen geen rechten worden ontleend aan deze uitspraak.
21	Inschrijffase	Inhoud	all-in tarief	Inschrijver werkt alleen op basis van een all-in tarief per medewerker per jaar. Dit omdat ons facturatiesysteem niet is ingericht om op uren of verrichtingenbasis te factureren. Bent u hiermee akkoord? En is het goed als wij dan ook vanuit deze insteek het prijzenformulier invullen?	Ja.
22	Inschrijffase	Uitvoering	inzetbaarheidscoach	Wij werken met een functionaris in de eerste lijn (HBO geschoold) die niet in taakdelegatie van de bedrijfsarts werkt, maar die juist stuurt op amplitie, preventie, demedicaliseren en te zorgen dat de visie wel in de genen komt vna de organisatie. Deze functionaris zit ook bij u op locatie en werkt wel samen met de bedrijfsarts. Staat u open om ook op deze manier samen te werken en invulling te geven aan de arbodienstverlening?	We onderschrijven uw visie, nadere invulling wordt besproken na gunning. Hoe ziet de samenwerking met de bedrijfsarts eruit? Wanneer komt deze in beeld? Zie ook antwoord 4.

23	Inschrijffase	Inhoud	eis 21 programma van eisen
----	---------------	--------	----------------------------

Als er sprake is van loon-doorbetaling (Bij bijv uitstel van WIA) of sanctie loon-doorbetaling door UWV na 104 weken verzuim, blijft de medewerker onder begeleiding van de arbo-arts en houden we het traject in stand dus ook binnen de tariefstelling en zonder dat daar aanvullende kosten voor in rekening worden gebracht. Bij (gedeeltelijk) WGA en re-integreren waarbij terugkeer in functie niet of gedeeltelijk mogelijk is wordt een ander traject aangeboden via de gecontracteerde partijen van Saxion.