

Toelichting praatplaat Continu Verbeteren

Continu Verbeteren is een programma binnen Saxion waarbij medewerkers elke dag bezig zijn met de vraag hoe zij hun werk slimmer, beter of anders kunnen uitvoeren, altijd vanuit het perspectief van de student of het werkveld. Want iedereen kan tenslotte dingen in zijn of haar werk verbeteren, ongeacht welke functie je uitoefent. Continu Verbeteren draagt bij aan een van de strategische pijlers uit de True North van Saxion, namelijk 'het creëren van een slagvaardige organisatie'.

Hoe ziet het Continu Verbeteren proces er in de praktijk uit?

Iedere medewerker draagt zijn of haar steentje bij aan het vergroten van de klantwaarde. De Saxion waarden staan daarbij centraal. Je kunt natuurlijk individueel jouw steentje bijdragen, maar het is nog mooier als je dat als team kunt bereiken. Samen kun je nu eenmaal meer!

Continu Verbeteren is een doorgaande cyclus die gericht is op dagelijkse, kleine stapjes waarin we de vraag stellen hoe we vanuit studentperspectief ons werk beter, slimmer of anders kunnen inrichten. Dit betekent verandering. Verandering in cultuur en in werkwijze.

Hoe ziet dat er dan binnen een academie uit? Elke academie maakt een academiejaarplan. De teams binnen de academie maken hun eigen teamplannen, die daarvan zijn afgeleid. Dit komt allemaal samen waarbij uiteindelijk het doel is alle puzzelstukken logisch in elkaar te laten passen.

Om tot een jaarplan te komen is het goed om in gesprek te gaan met de klant. Dit betekent dat het voor een academie handig is om de student te betrekken bij bijvoorbeeld onderwijsvernieuwing. En voor het jaarplan van een ondersteunende dienst geldt dat er gesprekken met de academies plaatsvinden. Op deze manier is het jaarplan van de academie afgestemd met het jaarplan van de ondersteunende dienst.

Hoe ziet zo'n A3 jaarplan eruit?

Het zijn de stappen uit de Kaizen:

- Bepaal met elkaar de stip op de horizon;
- Analyseer de huidige situatie en de grondoorzaken;
- Leg de doeltoestand vast;
- Bepaal welk resultaat op welk moment bereikt moet zijn;
- Formuleer welke acties er nodig zijn om gewenste doeltoestand te bereiken;
- Controleer of jullie A3 samenhangt met de A3's van andere teams en eenheden;
- Maak afspraken over evaluatie/bewaking/monitoring van jullie jaarplan.

Het klinkt misschien nog wel een beetje ingewikkeld, maar dit laten we je natuurlijk niet alleen doen. Bij het opstellen van jullie A3 word je uitgebreid gecoacht. Loop je verderop in het proces een keer vast? Ook dan kun je advies vragen van jullie coach om je weer op weg te helpen. Uiteindelijk zal je samen met je team de voortgang van de dagelijkse en de nog te verbeteren processen visueel met elkaar bespreken tijdens bijvoorbeeld een weekstart. Zo kun je behaalde resultaten met elkaar delen en successen vieren!



Continu verbeteren

