

Aanbesteding: Digitale Ondersteuning Eindwerken
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: 21012022

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Inrichting

Vraag:

Welke inspanningen verwacht de VU van de leverancier voor de begeleiding van de inrichting van de applicatie door de functioneel beheerders van de VU? Gaat dit om 'best effort' of is de leverancier verantwoordelijk voor de configuratie door de functioneel beheerders binnen de VU?

Antwoord:

De VU verwacht in de offerte te lezen welke implementatie de leverancier geschikt acht voor de omstandigheden op de VU en wat de consequenties daarvan zijn (bijvoorbeeld ten aanzien van kosten en van de inzet van VU medewerkers).

Beantwoord op: 07-03-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
18 Security audit

Vraag:

Is de VU zelf verantwoordelijk voor het (laten) uitvoeren van de periodieke security audits of is de leverancier dit? Indien deze verantwoordelijkheid bij de leverancier ligt, welke eisen (herhaaltermijn, pentests, code audits, etc.) stelt de VU hieraan?

Antwoord:

De VU verwacht van leveranciers dat die hun beveiliging op orde hebben, en onderdeel hiervan zijn veelal periodieke pentests en audits (onder verantwoordelijkheid van de leverancier).

Mocht er aanleiding zijn om hiernaast nog extra audits/controles/pentests te doen, dan kan de VU dit zelf initiëren, organiseren en betalen, maar hierbij is wel de medewerking van de leverancier noodzakelijk. De eis gaat erover dat de VU in zo'n geval in staat gesteld wordt door de leverancier om deze extra acties uit te voeren.

Beantwoord op: 07-03-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 6 concept modelovereenkomst Artikel 4 Vergoeding & (conform Artikel van15 de ARBIT -2018).

Vraag:

er wordt hier pas voor de licentie betaald nadat de implementatie is afgerond en goedgekeurd door de VU. Met afhankelijkheid van de inzet van de faculteiten is door de VU al minimaal 1,5 jaar benoemd voor deze doorlooptijd, wat ook zeer realistisch is. Dit zou betekenen dat alle kosten voor 1,5 jaar voor rekening van de opdrachtnemer komen en er pas vanaf dat moment betaald wordt? Wij zouden graag het volgende willen voorstellen; De jaarlijkse licentiekosten gaan per direct in en worden gefactureerd na levering productie, acceptatie en cursusomgeving. De overige posten wordt 50% bij start gefactureerd en 50% na afloop. Gaat de VU akkoord met deze aanpassingen?

Antwoord:

De VU is niet akkoord. Het voorstel van de VU is dat er vanaf het moment dat de productieomgeving opgeleverd en geaccepteerd is en voor een eerste opleiding in gebruik genomen wordt, licentiekosten in rekening gebracht kunnen worden.

Andere kosten die gemaakt moeten worden voor dat moment kunnen in het implementatiebudget opgenomen worden door de leverancier.

Beantwoord op: 07-03-2022

Label: Contract