



Den Haag

NOTA VAN INLICHTINGEN

Datum: 3 december 2021

Behorende bij:

**Outsystems partners
Selectiefase**

Kenmerk: 21.509-OCW

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de selectieleidraad. De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterste inleverdatum aanmelding : 7 januari 2022 voor 10:00 uur
Inleveradres : elektronisch via TenderNed

MEDEDELING

Als toelichting op eis C2 (pagina 26 van de selectieleidraad):

Om te voldoen aan eis C2 dient Gegadigde een substantiële bijdrage te hebben geleverd aan een backoffice-applicatie. Onder substantieel verstaan wij:

- u heeft aan de basis gestaan van de applicatie, of
- u heeft meer dan de helft van de ontwikkeling gedaan, of
- u heeft met een volledig team zoals in eis C1 (pagina 25 van de selectieleidraad) geformuleerd gewerkt aan een backoffice-applicatie.

GESTELDE VRAGEN EN ANTWOORDEN

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	Uitstel uiterlijke ontvangst aanmelding	Geachte lezer, Gezien het kerstreces doen wij een verzoek voor uitstel voor de uiterlijke ontvangst van de aanmelding. Wij stellen voor deze met 4 weken uit te stellen. Gaat Gemeente Den Haag hiermee akkoord?	Niet akkoord, de gemeente Den Haag is van mening dat er vanaf de publicatie van de selectieleidraad voldoende tijd is om een aanmelding te doen.
2	Inhoud	Rollen MDT (UX)	In Bijlage 3 wordt aangegeven dat de client centraal staat binnen CVS. In hoeverre wordt bij een strategische partner ook UX competentie verwacht? Of ligt ontwerp en gebruikersontwerp van de applicatie volledig bij de Gemeente?	CVS is een backoffice-applicatie en wordt door interne medewerkers gebruikt. De UX voor deze medewerkers is van belang maar het is niet noodzakelijk om bijvoorbeeld klantreizen uit te werken.
3	Inhoud	Verwachte groei in werkzaamheden	U zoekt twee partners die elk 1 MDT leveren. Is het de verwachting dat hier in de komende 4 tot 6 jaar een team aan wordt toegevoegd?	Als de ontwikkeling op Outsystems en CVS een succes wordt is de verwachting dat er een of meerdere teams toegevoegd worden. De partners zijn medeverantwoordelijk voor dit succes. Omdat het lastig is om jaren vooruit te kijken is hier geen zekerheid over te geven.

4	Inhoud	Flexibel op en afschalen	U benoemt als voordeel dat er flexibel op en afgeschaald kan worden. Zijn er rollen die u voorziet die flexibel aan teams zouden kunnen worden toegevoegd, bijvoorbeeld op het gebied van data of cloud.	Het flexibel op- en afschalen betreft primair de omvang van het team, niet zozeer het aantal rollen.
5	Inhoud	CVS snel eigen maken	U geeft aan een partner te zoeken die CVS snel eigen kan maken. Wat zijn de criteria waarop dit beoordeeld wordt?	Deze criteria volgen in de gunningsfase die conform huidige planning start op 2 februari 2022.
6	Inhoud	CCO uitbouwen	Het Selectieleidraad document spreekt over de ambitie om het CCO verder uit te bouwen. Wat betekent dat voor jullie?	Dat betekent dat Outsystems en het CVS breder binnen de gemeente ingezet gaan worden waardoor de rol en omvang van het CCO toeneemt.
7	Inhoud	Learning by doing	Wat is de visie op Learning by Doing zoals beschreven in Bijlage 3? Wat zijn de doelstellingen op groei van interne medewerkers die via Learning by Doing onder andere door partners geonboard worden? Is er ook de behoefte om interne medewerkers een verantwoordelijkheid te geven in het MDT van de partner?	Gemeente Den Haag wil op termijn meer zelfstandigheid en een hoger kennisniveau ontwikkelen op het gebied van Outsystems. Er is behoefte om interne medewerkers te laten meedraaien in de teams van de partners, om te leren, en om ze op deze wijze te laten bijdragen aan de realisatiekracht van het MDT.
8	Inhoud	Rollen MDT (Functioneel beheer)	In bijlage 3 wordt aangegeven dat er nu ook functioneel beheerders in het CCO zitten. Is er behoefte van het leveren van deze rol vanuit de strategisch partner?	Primair ligt functioneel beheer bij de gemeente, het kan wel zijn dat we een beroep doen op de partners om functioneel beheertaken over te nemen.
9	Uitvoering	Verantwoordelijkheid	Kunt u een uitwerking geven van de verantwoordelijkheden in het ontwikkelingsproces? met name welk input het scrum team ontvangt.	Het SCRUM-team krijgt eisen/wensen op niveau van features aangeleverd. De business analist zal met de inhoudsdeskundigen en eventueel key users van de business, FB en een architect een feature beschrijving opstellen en daarbij een inschatting maken van de oplossingsrichting. Het team werkt samen met de business analist de gekozen oplossing uit tot user stories en gaat aan de slag om deze vervolgens te realiseren.
10	Uitvoering	Verantwoordelijkheid	Welke rol wordt verwacht van de partner in "REGIE op het werk"?	De gemeente Den Haag gaat over het 'wat' en de partners over het 'hoe'. Qua dagelijkse regie op het werk ligt de verantwoordelijkheid bij de SCRUM-teams.

11	Uitvoering	Verantwoordelijkheid	welke definition of done geldt voor het scrum team?	Dat is aan het SCRUM-team samen met de productowner om te bepalen.
12	Uitvoering	Transitie	Hoe ziet de Gemeente Den Haag de transitie voor zich naar de 2 partijen kijkend naar de huidige teams en verschillende partijen die actief zijn?	Wij maken op dit onderwerp graag gebruik van de expertise vanuit de Inschrijvers in de gunningsfase. In de gunningsleidraad volgt onze uitwerking hiervan.
13	Uitvoering	Omvang	Wat zijn de onzekerheden waardoor de gemeente Den Haag de omvang van de opdracht bij de start niet kan aangeven, en wanneer er gebruik gemaakt gaat worden van de diensten van de geselecteerde partners?	De doorontwikkeling van CVS op het Outsystems-platform is duidelijk en vrij stabiel. De onzekerheid ligt in wat er (buiten CVS) binnen de gemeente Den Haag aan kansen ligt voor ontwikkeling van andere applicaties op het Outsystems-platform.
14	Inhoud	Rollen	In paragraaf 2.4 schrijft u “Zo zijn er ook overeenkomsten voor de inhuur van IT-personeel. Deze nieuw aan te besteden opdracht kent geen overlap met de bestaande overeenkomsten, en is gericht op specifieke rollen. Indien binnen het Competence Center Outsystems een rol benodigd is die niet in deze aanbesteding omschreven is, en die door andere mantelpartijen geleverd kan te worden, dan zullen die rollen in eerste instantie bij de andere mantels worden uitgevraagd.” In paragraaf 7.2.1. beschrijft u “een Outsystems SCRUM-team bestaande uit minimaal een business analyst, ontwikkelaar, tester, en quality assurance op kwaliteit van geleverde software”. Het is voor de inschrijver verwarrend mbt de scope, namelijk dat er wel een overlap kan ontstaan met andere overeenkomsten van de Gemeente Den Haag. Een business analyst, een tester en een QA-functionaris zijn generiek inzetbaar ook buiten het OutSystems domein en zouden dus geleverd kunnen worden vanuit een andere mantelovereenkomst. Een SCRUM-team bestaande uit ‘minimaal’ geeft ons geen volledig inzicht wat binnen of buiten de scope van deze aanbesteding valt. Kunt u dit nader specificeren cq. toelichten?	De uitvraag en aanbesteding zijn bedoeld om de volledige verantwoordelijkheid voor een SCRUM-team bij de partners neer te leggen. Wij gaan deze mensen/rollen daarom ook niet bij een andere mantelovereenkomst uitvragen.

15	Inhoud	CCO	Gemeente Den Haag geeft aan (Bijlage 3, pagina 3) bij Strategisch Partnerschap te verwachten dat de leveranciers het CCO helpen volwassen genoeg te worden om op eigen benen te staan en zelfstandig te kunnen opereren op het gebied van OutSystems. Hoe zou Gemeente Den Haag de mate van volwassenheid van het CCO op dit moment omschrijven? Dat kan bijvoorbeeld in termen van aantallen OutSystems experts, jaren ervaring en/of behaalde certificaten.	Het CCO is in ontwikkeling. Het wordt momenteel bemenst door vooral externe (zeer) ervaren spelers. Er is een PO aangesteld, businessanalyse is ingevuld. Analyse moet aan de business kant nog verder ontwikkeld worden. Er zijn 3 MDT's actief die agile werken onder begeleiding van een scrummaster. Architectuur, security en privacy zijn betrokken en er is onafhankelijk kwaliteitstoezicht ingericht. De volwassenheid van het CCO als organisatie moet nog groeien. Hierin verwachten we een bijdrage van de nieuwe partners.
16	Inhoud	Hoofdlijnvereitsen	Bij de hoofdlijnvereitsen in Bijlage 3, pagina 7 wordt een indicatie gegeven van de eisen die GDH aan haar leveranciers stelt. Daar staat niet vermeld dat de leverancier ISO 9001/27001 gecertificeerd moet zijn. Is dat een bewuste keuze van Gemeente Den Haag?	Ja, deze eisen worden gesteld aan het Outsystems-platform maar niet aan de ontwikkelpartijen. Eisen t.a.v. vertrouwelijkheid, geheimhouding etc. volgen in de gunningsfase.
17	Inhoud	Kwaliteitsnorm	Gemeente Den Haag geeft aan (Bijlage 3, pagina 5) onafhankelijk kwaliteitstoezicht in te stellen. Op welke wijze gaat Gemeente Den Haag dit toezicht invullen en welke kwaliteitsnorm wordt daarbij gehanteerd? Is dat een norm die specifiek betrekking heeft op de toepassing van OutSystems technologie of gaat die breder?	Dit betreft met name audits door externe onafhankelijke partijen. Het gaat breder dan alleen Outsystems, er wordt gekeken naar kwaliteit van software zoals gesteld in ISO 25010 en de NEN Praktijkrichtlijn kwaliteitsborging maatwerksoftware.
18	Inhoud	Strategische partner	Gemeente Den Haag geeft aan (Alinea 2.1.1., Selectieleidraad) twee strategische partners te zoeken die haar helpen om 1) applicaties te ontwikkelen of door te ontwikkelen en 2) het CCO verder uit te bouwen. Onze vraag is hoe en volgens welke criteria Gemeente Den Haag taken of opdrachten tussen de twee geselecteerde strategische partners gaat verdelen?	Dit wordt uitgewerkt in de gunningsfase. We streven naar een manier van verdelen van opdrachten waarbij beide leveranciers als strategisch partner tot hun recht komen.