



Belastingdienst

**Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake
Gepersonaliseerde taaltrainingen voor de Rijksoverheid en de Hoge Colleges
van Staat**

Opdracht Periodieke taaltrainingen voor [Naam], [perceel]

Contractnummer Belastingdienst: 5600[invullen]

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de minister van Financiën, **namens deze rechtsgeldig vertegenwoordigd** door de heer J.H. van Gelder, plaatsvervangend secretaris-generaal, mede handelend namens de deelnemende dienst(en) zoals opgenomen in Bijlage 5 van het Beschrijvend Document

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>

hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Gepersonaliseerde taaltrainingen gedurende een zekere tijd vaste afspraken met een dienstverlener wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst (hierna: de Raamovereenkomst) wil sluiten met een looptijd van twee jaar, met tweemaal een verlengingsoptie van elk één jaar;
3. Opdrachtgever in dat verband op basis van de Aanbestedingswet 2012 aan IUC Belastingdienst de opdracht heeft gegeven voor de uitvoering van een Europese aanbesteding met drie percelen, genoemd: 'Gepersonaliseerde taaltrainingen voor de Rijksoverheid en de Hoge Colleges van Staat' en met kenmerk IUC22-600. En waarbij op basis van het Beschrijvend document, Opdrachtnemer een Inschrijving heeft gedaan;
4. Opdrachtnemer een Inschrijving heeft gedaan voor perceel [nummer] van voornoemde aanbesteding;
5. De Inschrijving van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijving met de Beste prijs-kwaliteit verhouding is beoordeeld;
6. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en die al dan niet aan Opdrachtnemer worden gegund.

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in het Beschrijvend document en/of diens bijlagen en in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018).

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

2.1 Opdrachtnemer zal ten behoeve van Opdrachtgever de Diensten uitvoeren zoals omschreven in het Beschrijvend document 'Gepersonaliseerde taaltrainingen voor de Rijksoverheid en de Hoge Colleges van Staat, met kenmerk IUC22-600' en de daarbij behorende bijlagen.

2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Indien de hieronder genoemde documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde:

1. Service Level Agreement (bijlage F bij het Beschrijvend document);
2. Deze Raamovereenkomst;
3. **De Nota van Inlichtingen van [datum] en [datum];**
4. **Gerectificeerd Beschrijvend Document van [dag] juni 2022, versie 1.1, inclusief gerectificeerde bijlagen eindigend op v1.1;**
5. De Nota van Inlichtingen **van 9 juni 2022;**
6. Beschrijvend Document **van 12 mei 2022 versie 1.0**, inclusief bijlagen;
7. ARVODI-2018 (bijlage E bij het Beschrijvend document);
8. Inschrijving van Opdrachtnemer van [datum].

Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen worden gesteld, dan gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikte document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, van het lager gerangschikte document wordt afgeweken.

2.3 Opdrachtgever en Deelnemende organisaties zijn niet verplicht om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst Opdrachten tot het verrichten van Diensten (hierna ook Opdrachten) te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

2.4 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een Opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Offerte van Opdrachtnemer, zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018, (bijlage E bij het Beschrijvend document (reeds in het bezit van Partijen), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

2.5 Ten aanzien van de ARVODI-2018 geldt het volgende:

1. In afwijking van artikel 8.1 Arvodi-2018 is het Opdrachtnemer toegestaan om (i) aan haar gelieerde ondernemingen en (ii) zelfstandige trainers die niet in loondienst zijn bij Opdrachtnemer, in te zetten met de uitvoering van deze Raamovereenkomst.
2. In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever en Deelnemende organisaties tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 21.3 van de ARVODI-2018.

2.6 Ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst sluit de Opdrachtgever met Opdrachtnemer de Service Level Agreement (bijlage F bij het Beschrijvend document) waarin afspraken worden gemaakt over het kwaliteitsniveau van de te leveren Diensten.

2.7 Opdrachtnemer verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever en/of Deelnemende organisatie met betrekking tot deze Raamovereenkomst en verklaart zich bij iedere Offerteaanvraag voor zover dat redelijkerwijs van hem mag worden verwacht, in voldoende mate op de hoogte te stellen van de organisatie van Deelnemende organisatie en diens opleidingsbehoefte.

- 2.8 Leveringsvoorwaarden, bijzondere voorwaarden en/of algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Raamovereenkomst en Opdrachten tot het verrichten van Diensten.

3. Looptijd van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op **[datum]** en heeft een looptijd van twee jaar en eindigt derhalve op **[datum]**, behoudens verlenging. Deze Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever eenzijdig onder gelijklopende voorwaarden en condities tweemaal worden verlengd met een periode van twaalf maanden.
- 3.2 Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van een verlengingsoptie, zal zij dit uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële (of verlengde) looptijd van de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer schriftelijk mededelen.
- 3.3 De maximale waarde van deze Raamovereenkomst bedraagt: € **[Bedrag]**. In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 van de ARVODI-2018 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de overeengekomen maximale contractwaarde van € **[Bedrag]** is bereikt of deze door eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen of te compenseren voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer(s) zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt.
- 3.4 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Opdracht tot het verrichten van Diensten onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Opdrachten tot het verrichten van Diensten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst voortduren.
- 3.5 De looptijd van een Opdracht tot het verrichten van Diensten, gesloten tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst, kan niet langer voortduren dan tot zes maanden na afloop van deze Raamovereenkomst.
- 3.6 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
- Indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - Indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichhoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
 - De zeggenschap over of binnen de onderneming van de Opdrachtnemer zodanig wijzigt, bijvoorbeeld door wijziging van aandeelhouders of wisseling van bestuursleden, waardoor aannemelijk is dat de verplichtingen uit de Raamovereenkomst niet meer kunnen worden nagekomen door Opdrachtnemer of dat de integriteit van de onderneming van Opdrachtnemer niet meer gegarandeerd is voor Opdrachtgever.
 - Opdrachtnemer verkeert in een situatie zoals beschreven in een van de uitsluitingsgronden als gesteld in het Beschrijvend document.
 - Door handelen of nalaten van Opdrachtnemer, daaronder mede verstaan diens Personeel, waarmee Opdrachtgever, Deelnemende organisaties en/of diens Personeel in gevaar is of wordt gebracht, en/of het imago van Opdrachtgever is of wordt geschaad. Hieronder wordt mede verstaan het handelen in strijd met de alsdan geldende Europese sancties tegen Rusland.
- 3.7 Indien deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd in de gevallen genoemd

in lid 4.5 van deze Overeenkomst dan is de Opdrachtgever, Deelnemende organisatie slechts gehouden om de al daadwerkelijk geleverde Prestaties van de Opdrachtnemer te vergoeden.

4. Nadere gunning

- 4.1 Opdrachtnemer is verplicht om binnen 12 Werkdagen na ontvangst van een Offerteaanvraag, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor de Deelnemende organisatie geen kosten verbonden.
- 4.2 Indien de Offerte niet binnen de in de Offerteaanvraag genoemde termijn door de Deelnemende organisatie is ontvangen of deze niet voldoet aan de daaraan gestelde eisen, dan is sprake van een ongeldige Offerte die niet voor gunning in aanmerking komt.
- 4.3 De Offerte en daarin opgenomen prijs moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving van Opdrachtnemer, meer specifiek de prijzen zoals opgenomen in het door Opdrachtnemer met dienst Inschrijving ingediende Prijzenblad en artikel 5.3 van deze Raamovereenkomst.
- 4.5 De beoordeling van de Offerte geschiedt aan de hand van de procedure zoals beschreven in het Beschrijvend document.

5. Vergoeding, indexering en facturering

- 5.1 Opdrachtnemer ontvangt van de Deelnemende organisatie(s) een vergoeding voor verrichtte Diensten op basis van diens door de Deelnemende organisatie geaccordeerde Offerte. De vergoeding die Opdrachtnemer in Offerte aanbiedt zal gelijk aan de prijzen zoals overeengekomen in artikel 5.3 van deze Raamovereenkomst.
- 5.2 In artikel 5.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs is een all-in prijs exclusief btw waarin onder andere, maar niet uitsluitend, inbegrepen het opstellen en indienen van Offertes, eventuele reis- en verblijfskosten en benodigde materialen voor de uitvoering van de Diensten.
- 5.3 Op deze Raamovereenkomst zijn de navolgende door Opdrachtnemer geoffreerde prijzen van toepassing:

Omschrijving	All-in uitvoeringskosten per blok van 2 uur	All-in accommodatie- en verblijfskosten per blok van 2 uur
Individueel (1 cursist)	€	€
Groep (2 t/m 6 cursisten)	€	€

- 5.4 De Overeengekomen prijzen kunnen éénmaal per jaar, voor het eerst per 1 januari 2024 worden geïndexeerd conform hetgeen in het de Specificatie van de Opdracht, bijlage A bij het Beschrijvend document, is opgenomen met betrekking tot indexering.
- 5.5 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in de in de Specificatie van de Opdracht, bijlage A bij het Beschrijvend document, voorgeschreven wijze.
- 5.6 Betaling vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur.

6. Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1 De intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de Diensten en bijbehorende opleidingsmaterialen berusten bij Opdrachtnemer voor zover deze reeds bij aanvang van deze Raamovereenkomst bij Opdrachtnemer lagen. Opdrachtgever en Deelnemende organisaties verkrijgen verkrijgt bij de levering van opleidingsmateriaal het gebruiksrecht op het opleidingsmateriaal. Opdrachtgever en Deelnemende organisaties zijn gerechtigd de

opleidingsmaterialen ten behoeve van gebruik in de eigen organisatie kosteloos te reproduceren, met instandhouding van aanduidingen van auteursrecht e.d., die op de originele exemplaren zijn vermeld of met toevoegingen aan die aanduidingen als door de Opdrachtnemer verlangd.

- 6.2 Indien en voor zover er gezamenlijk opleidingsmateriaal wordt ontwikkeld, zullen hierover aparte afspraken worden gemaakt.

7. Garantie

- 7.1 Opdrachtnemer garandeert dat:

- 7.1.1 de door of namens hem op grond van een Opdracht tot het verrichten van Diensten uit te voeren Diensten op vakbekwame wijze en conform planning worden uitgevoerd;
- 7.1.2 hij gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en Opdrachten tot het verrichten van Diensten die hieruit voortvloeien, hij zal (blijven) voldoen aan de aan hem gestelde eisen en voorwaarden zoals verwoord in de Aanbestedingsstukken, waaronder het Beschrijvend Document en bijlage A Specificatie van de Opdracht;
- 7.1.3 hij voldoende inzetbaar gekwalificeerd Personeel en faciliteiten tot zijn beschikking zal hebben en houden om de Diensten te kunnen uitvoeren;
- 7.1.4 hij zorg zal dragen voor een juiste inpassing van de toepasselijke wet- en regelgeving;
- 7.1.5 de Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en Opdrachten die hieruit voortvloeien, voldoen en blijven voldoen aan de eisen en voorwaarden zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken, waaronder het Beschrijvend Document en bijlage A Specificatie van de Opdracht;
- 7.1.6 het Personeel dat hij voor de uitvoering van de Diensten zal inzetten, bestaat uit personen in loondienst, dan wel personen niet in loondienst, onder handhaving van de volledige verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer ten aanzien van de kwalificaties van die personen en de afdracht van loonbelasting en sociale premies als bedoeld in artikel [11];
- 7.1.7 hij zich zal onthouden van alle activiteiten die enige belangenverstrengeling met zich mee brengen in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst of enige Opdracht tot het verrichten van Diensten. Indien Opdrachtnemer op enigerlei wijze twijfelt en/of er bekend mee is dat er sprake is of zou kunnen zijn van belangenverstrengeling, heeft hij de verplichting zulks per omgaande aan Opdrachtgever te melden.
- 7.1.8 hij bereidwillig medewerking zal verlenen aan een goede overdracht van kennis en ervaring van lopende zaken aan opvolgende opdrachtnemer(s) na afloop van de Raamovereenkomst en/of Opdracht tot het verrichten van Diensten.

- 7.2 Ingeval van niet-nakoming van voornoemde garantieverplichtingen – eventueel voorafgegaan door een ingebrekestelling voor zover de aard van de tekortkoming dit zou vereisen – is Opdrachtnemer van (rechtswege) in verzuim.

8. Geheimhouding

- 7.1 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op Opdrachtnemer en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 50.000,-- per gebeurtenis.

9. Integriteitsverklaring

- 9.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van Opdrachten tot het verrichten van Diensten, Personeel van Opdrachtgever en/of Deelnemende organisatie generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever en/of Deelnemende organisatie te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

10. Bescherming van persoonsgegevens

- 10.1 Partijen zullen voldoen aan hun respectievelijke verplichtingen onder de van toepassing zijnde wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming) met betrekking tot alle persoonsgegevens die bij de uitvoering van deze Overeenkomst worden verwerkt.
- 10.2 Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens doorgeven of laten doorgeven door diens aannemers of onderaannemers naar landen buiten de EU/EER zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Rijksoverheid. Zodra er nieuwe regelgeving is op het gebied van persoonsgegevens, zullen partijen in overleg treden en de overeenkomst op dit punt aanvullen zodat deze overeenkomst niet afwijkt van de geldende regelgeving.
- 10.3 Opdrachtnemer zal zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Rijksoverheid slechts persoonsgegevens verwerken voor zover noodzakelijk is voor het uitvoeren van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens verplaatsen of doorgeven aan bedrijven of bedrijfsonderdelen, gevestigd in territoria buiten de EU/EER, of in derde landen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Rijksoverheid. In het specifieke geval dat Rijksoverheid goedkeuring geeft aan verplaatsing van persoonsgegevens buiten de EU/EER, met inachtneming van het in de vorige volzin gestelde, zal Opdrachtnemer de daaraan verbonden verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming nakomen, waaronder het aangaan van EU Model Clauses met de verwerkende identiteit buiten de EU.
- 10.4 Behalve wanneer Rijksoverheid uitdrukkelijk anders bepaalt of voor zover Opdrachtnemer hiertoe wettelijk verplicht is, zal Opdrachtnemer geen data en of persoonsgegevens aan enige andere partij bekendmaken, anders dan aan medewerkers en betrokken onderaannemers voor wie een dergelijke bekendmaking noodzakelijk is om de gecontracteerde dienstverlening uit te voeren, en uitsluitend in de mate waarin het nodig is voor een daartoe bevoegde partij. Indien Opdrachtnemer ten gevolge van een wettelijke verplichting data en of persoonsgegevens aan een andere partij bekend moet maken, zal Opdrachtnemer dit (indien toegestaan) van tevoren met Rijksoverheid bespreken. Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens gebruiken voor eigen doeleinden anders dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.5 Opdrachtnemer zal naar beste vermogen meewerken aan alle redelijke procedures en processen betreffende de omgang met persoonsgegevens die Rijksoverheid aan Opdrachtnemer heeft bekendgemaakt
- 10.6 Opdrachtnemer draagt zorg voor alle redelijke technische en organisatorische maatregelen om vernietiging van of schade aan data of persoonsgegevens te voorkomen, inclusief maar niet beperkt tot de betrouwbaarheid van werknemers die toegang hebben tot deze data of persoonsgegevens.
Opdrachtnemer heeft tenminste de als normaal geldende standaardsystemen en procedures ingericht om de veiligheid en vertrouwelijkheid van data en persoonsgegevens te beschermen tegen bedreigingen en gevaren van deze data en persoonsgegevens en tegen niet geautoriseerde toegang tot of gebruik van deze data en persoonsgegevens.
- 10.7 Opdrachtnemer informeert Rijksoverheid onmiddellijk wanneer er een beveiligingsincident wordt geconstateerd of redelijkerwijs verwacht, ten aanzien van de data en/of persoonsgegevens van Rijksoverheid. Opdrachtnemer zal in dat geval tevens de omvang van het incident aangeven alsmede de reeds getroffen en te treffen maatregelen om de gevolgen te beperken. Dit onverminderd de wettelijke verplichting van Opdrachtnemer, als verwerkingsverantwoordelijke, om datalekken te melden bij de Autoriteit persoonsgegevens.
- 10.8 De verplichtingen in dit artikel gelden niet alleen voor Opdrachtnemer, maar ook voor de eventuele onderaannemer(s). Opdrachtnemer verplicht zich er hierbij toe deze verplichtingen met de onderaannemer(s) vooraf schriftelijk overeen te komen en de naleving ervan te controleren.

- 10.9 Opdrachtnemer garandeert dat alle data en persoonsgegevens die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer ten behoeve van Rijksoverheid zijn verwerkt, zullen worden vernietigd na beëindiging van deze Overeenkomst

11. Verwerking van persoonsgegevens

- 11.1 Naar het oordeel van Opdrachtgever is met de uitvoering van de Raamovereenkomst geen sprake van een relatie Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke, zodat het sluiten van een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG niet nodig is. Indien Opdrachtgever echter op enig moment tot een ander inzicht zou komen en het sluiten van een verwerkersovereenkomst toch wel noodzakelijk zou achten, is Opdrachtnemer gehouden hieraan zijn medewerking te verlenen. Als basis hiervoor zal de op dat moment meest recente versie model verwerkersovereenkomst ARVODI gelden.

12. Afdracht loonbelasting en premies en Wet Ketenaansprakelijkheid

- 12.1 Opdrachtnemer garandeert dat, voor zover van toepassing, op het loon of de vergoeding van haar Personeel de verschuldigde loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en omzetbelasting (BTW) wordt ingehouden en afgedragen aan de Ontvanger der Rijksbelastingen. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever en Deelnemende organisaties tegen aanspraken van haar Personeel gebaseerd op het beweerdelijk bestaan van een arbeidsovereenkomst met Opdrachtgever en/of Deelnemende organisatie(s). Opdrachtnemer neemt alle maatregelen die nodig zijn om de risico's voor Opdrachtgever, die verbonden zijn aan de Wet Ketenaansprakelijkheid, alsmede inlenersaansprakelijkheid te reduceren, en waarschuwt Opdrachtgever en Deelnemende organisatie(s) direct als er enigerlei risico dreigt te ontstaan.

13. Toepasselijk recht

- 13.1 Ieder geschil tussen Partijen ten aanzien van deze Raamovereenkomst en/of hieruit voortvloeiende Opdrachten tot het verrichten van Diensten, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in 's-Gravenhage.
- 13.2 Op deze Raamovereenkomst en hieruit voortvloeiende Opdrachten tot het verrichten van Diensten is Nederlands recht van toepassing.

14. Contactpersonen en rapportage

- 14.1 De volgende personen zijn eerste contactpersoon:
- a. Eerste contactpersoon voor de Opdrachtgever is:
Naam: [invullen]
Functie [invullen]
Mobiel: [invullen]
E-Mail: [invullen]
 - b. Eerste Contactpersoon voor Opdrachtnemer is:
Naam: [invullen]
Functie [invullen]
Telefoonnummer: [invullen]
E-Mail: [invullen]
- 14.2 Indien er sprake is van een interne functiewijziging zullen partijen elkaar dit tijdig schriftelijk kenbaar maken

15. Slotbepalingen

- 15.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of Opdracht tot het verrichten van Diensten zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

- 15.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten, met uitzondering van die opdrachten die rechtmatig zijn verstrekt onder de Raamovereenkomsten voor Gepersonaliseerde taaltraingen die zijn voortgevloeid uit de aanbesteding met kenmerk IUC17-408.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend.

DE MINISTER VAN FINANCIËN

Namens Opdrachtnemer,

Namens deze en mede handelend namens de
Deelnemende organisaties (bijlage M van het
Beschrijvend document),

[Naam]
[Functie]

de heer J.H. van Gelder,
plaatsvervangend secretaris-generaal

Plaats:
Datum:

Plaats:
Datum:

Bijlagen

Bij deze overeenkomst behoren de volgende Bijlagen:

Bijlage 1	Service Level Agreement
Bijlage 2	De Nota van Inlichtingen van [datum] en [datum]
Bijlage 2	Beschrijvend document inclusief bijlagen;
Bijlage 3	ARVODI-2018;
Bijlage 4	Inschrijving van Opdrachtnemer