

Aanbesteding: EU aanbesteding Audio Visuele Middelen (Touchscreens) SCOH
Aanbestedende Dienst: Stichting Christelijk Onderwijs Haaglanden
Referentie: 2021-TS7000

Toelichting:

De antwoorden van de 2e NVI. Het is niet toegestaan om aanvullende vragen te stellen.

Ref.nr. **Onderwerp:**
60 nvi vraag 10

Vraag:

Om casus 1 duidelijk te beschrijven is het voor inschrijver relevant om te weten wat u exact onder 'een verzoek' verstaat. U geeft aan dat dit is beschreven in IT service- en Informatiemanagement. Inschrijver gaat ervan uit dat het hier om een document gaat en verzoekt dit document te delen, zodat er geen verwarring kan ontstaan omtrent de term 'verzoek'.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst beschikt niet over een IT service- en informatiemanagement document. Dit staat verkeerd omschreven in de casus. De definitie van een verzoek is: een incident, call of wijzigingsverzoek.

Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
61 vraag 41 NVI 1

Vraag:

In uw antwoord van vraag 41, NVI 1 (beschrijvend doc pag 8) geeft u aan dat de huidige installed base niet relevant is voor deze aanbesteding. Inschrijver is echter van mening dat dit wel relevant is, zodat bekend is wat er gedemonteerd en afgevoerd moet worden. Er kan dan een betere tijdsplanning en kosten beraming plaatsvinden.

Antwoord:

In de huidige situatie wordt er vooral gebruik gemaakt van CTOUCH schermen. Het kan voorkomen dat er op een enkele locatie een ander merk touchscreen aanwezig is.

Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Aanpassingen in eisen

Vraag:

U heeft met de eerste Nota van Inlichtingen aanpassingen gedaan in de eisen. Kunnen wij daarom nog een aangepaste versie van Bijlage D en D1 verwachten?

Antwoord:

Er wordt een nieuw inschrijfbiljet, bijlage D verstrekt. Bij het Programma van Eisen (bijlage D1) wordt na de gunning de NVI in verwerkt.

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
IT Service- en Informatiemanagement

Vraag:

Ref. Nr. 10

IT Service- en Informatiemanagement

Wij hebben het IT-service- en informatiemanagement document niet aangetroffen bij de documenten. Indien deze van toepassing is dan ontvangen wij deze graag.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst beschikt niet over een IT service- en informatiemanagement document. Dit staat verkeerd omschreven in de casus.

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Nota van inlichtingen Ref.nr. 414

Vraag:

Tijdens de proefopstelling is er geen mogelijkheid voor een presentatie. Indien een inschrijver een touchscreen aanbied welke bekend is binnen uw organisatie weet men precies hoe de werking van de gevraagde functionaliteiten is. Hierdoor heeft de aanbieder welke dit type aanbied een voorsprong ten opzichte van de rest. Daarom is het voor de inschrijver belangrijk om te weten welk type displays aanwezig zijn.

Antwoord:

In de huidige situatie wordt er vooral gebruik gemaakt van CTOUCH

schermen. Het kan voorkomen dat er op een enkele locatie een ander merk touchscreen aanwezig is.

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Nota van inlichtingen Ref.nr. 41

Vraag:

Om voor de demontage tot een juiste berekening te komen is het belangrijk om te weten wat er op dit moment binnen uw organisatie aanwezig is. Op basis hiervan kan er een goede inschatting gemaakt worden hoeveel uur dit naar verwachting met zich mee zal brengen. Kan de aanbestedende dienst deze informatie aanleveren?

Antwoord:

In de huidige situatie wordt er vooral gebruik gemaakt van CTOUCH schermen. Het kan voorkomen dat er op een enkele locatie een ander merk touchscreen aanwezig is.

In de prijsstelling dient u rekening mee te houden dat er zodra er een Touchscreens geleverd moet worden er ook een Touchscreen gedemonteerd dient te worden.

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Nota van inlichtingen Ref.nr. 34

Vraag:

In de huidige situatie is ITS de leverende partij voor AV middelen en IT diensten. Voor AV middelen zoekt u naar de beste partner voor uw organisatie. De nieuwe AV leverancier dient nauw samenwerken met ITS. In deze nieuwe situatie zijn we concurrente op gebied van AV. Daarom wil de inschrijver graag weten hoe dit geborgen is in de organisatie dat de samenwerking optimaal verloopt met ITS ICT.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft een overeenkomst gesloten met ITS voor het vervullen van de SPOC rol. Dit is geborgd middels een overeenkomst waarin afspraken staan vastgelegd over het vervullen van deze SPOC rol.

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Nota van inlichtingen Ref.nr. 31

Vraag:

U schrijft: De levering van garantie loopt door nadat de overeenkomst is afgelopen. Zodra een touchscreen is aangeschaft begint de garantie- en continuïteitsgarantie te lopen.

De continuïteitsgarantie is een overbrugging voor de periode na fabrieksgarantie waarbij een touchscreen vervangen dient te worden. Gedurende een korte periode wordt door de inschrijver een vervangend exemplaar neergezet tot het nieuwe scherm/ of onderdeel vervangen is. Zoals het nu geschreven staat is de inschrijver verantwoordelijk om een touchscreen te leveren/ faciliteren voor 10 jaar.

Kan de aanbestedende dienst specificeren wat ze onder deze garantie verwachten?

Antwoord:

Het gaat hierbij om de garantie dat de inschrijver na 5 jaar fabrieksgarantie de Touchscreen nog kan laten maken indien er een defect is tot minimaal 10 jaar. Uiteraard zijn de kosten in dat geval voor de Aanbestedende Dienst. Mocht dit voorkomen wil de Aanbestedende Dienst graag gebruik maken van een leen toestel zodat het onderwijsproces doorgang kan vinden.

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
nota van inlichtingen Ref.nr. 24

Vraag:

U schrijft: De minimale eis is een glasplaat van 4 mm dik. Het is aan de inschrijver om

hier een oplossing voor aan te bieden. Indien u van mening bent een 2 mm optical bonding scherm aan te bieden is dit uiteraard toegestaan. Echter blijft de eis van minimaal 4 mm staan.

Kan de inschrijver hieruit concluderen dat de 2mm optical bonding scherm voldoet aan de eisen met glashardheid van 7H, welke sterk genoeg is om elke slag te incasseren?

Antwoord:

Ja, u voldoet hiermee aan de uitvraag aangezien u het minimale kunt leveren.

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Nota van inlichtingen Ref.nr. 12

Vraag:

U schrijft: Het is niet akkoord om een presentatie te verzorgen. Het is aan de inschrijver om een touchscreen te leveren die volledig ingericht is en getest kan worden.

Er wordt gevraagd wordt voor verschillende functies welke getest en beoordeeld worden, zoals whiteboard of draadloos koppelen. De wijze waarop verschilt per merk en type. Indien er al een bepaald type aanwezig is binnen de organisatie weet men de werking hiervan. Om een eerlijk en objectief vergelijk te krijgen is een kleine instructie noodzakelijk om het juiste gebruik hiervan te borgen. Hierom vragen we nogmaals om een kleine instructie te geven over de gevraagde functionaliteiten te geven om een eerlijk en gelijke beoordeling te krijgen.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst blijft bij haar standpunt om geen presentatie toe te staan. Zij biedt hiervoor de optie om op een A4 aan te leveren hoe de functie werken zodat iedereen dit kan lezen bij de beoordeling van de proefopstelling. De Aanbestedende Dienst is bereid om dit uit te breiden naar 2 A4 zodat u volledig en duidelijk komt omschrijven hoe deze functionaliteiten werken.

Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Nota van inlichtingen Ref.nr. 11

Vraag:

U schrijft dat ITS niet betrokken is bij deze aanbesteding. Kan de inschrijver hieruit concluderen dat ITS zich niet zal inschrijven op deze aanbesteding?

Antwoord:

Nee, het is aan ITS om hierin een keuze te maken. ITS is niet betrokken bij het aanbestedingsproces en beoordelingsproces van deze aanbesteding.

Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Nota van inlichtingen Ref.nr. 10

Vraag:

In het beschrijvend document schrijft u op pagina 21: (Onder verzoek verstaan wij een incident, call of wijzigingsverzoek zoals beschreven in IT Service- en Informatiemanagement). In de documentatie staat de IT Service- en Informatiemanagement nergens beschreven. Kunt u dit document verstrekken om een passende dienstverlening te kunnen bieden en beschrijven in Casus 1.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst beschikt niet over een IT service- en informatiemanagement document. Dit staat verkeerd omschreven in de casus. De definitie van een verzoek is: een incident, call of wijzigingsverzoek.

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Nota van inlichtingen Ref.nr. 26

Vraag:

Inschrijver wil benadrukken dat een soundbar met 45watt een beter geluid geeft in een klaslokaal dan 100Watt ingebouwd. Goed geluid in een klaslokaal is niet uit te drukken in wattage. Wattage geeft gedeeltelijk het volume bereik aan maar zegt niets over de kwaliteit. De positie van de luidspreker daarentegen zegt alles over goede audio in een klaslokaal. Ook kan aanbestedende dienst de aangeboden audio testen. Het is aan inschrijver het juiste aan te bieden. Is aanbestedende dienst bereid de eis van 80watt voor de soundbar te wijzigen naar minimaal 60 Watt?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Nota van inlichtingen Ref.nr. 26

Vraag:

De soundbar moet zijn voorzien van 80Watt. Inschrijver begrijpt hieruit dat er enigszins ervaring is met een soundbar? Inschrijver begrijpt anders niet waarom er specifiek naar 80Watt wordt uitgevraagd. Kan de aanbestedende

dienst uitleg geven waarom er specifiek 80 Watt geëist is?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is van mening dat zij minimaal 80 watt nodig heeft stelt dit als minimale eis. De Aanbestedende Dienst heeft op basis van haar eigen ervaringen hiervoor gekozen.

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:

Nota van inlichtingen Ref.nr. 26

Vraag:

Inschrijver wil nogmaals benadrukken dat ingebouwde audio altijd verkeerd is gepositioneerd voor gebruik in een klas. Bij alle merken is de luidspreker in het front onderaan of zelfs volledig aan de onderzijde of achterzijde gepositioneerd. Didactisch gezien de meest onlogische positie omdat het geluid juist gelijkwaardig in de ruimte moet worden verdeeld. Inschrijver heeft om die reden, na onderzoek, gekozen voor optimaal geluid voor klassikaal gebruik. Dat is een soundbar boven op het scherm.

Inschrijver is van mening dat het geluid net zo veel recht op aandacht heeft als op de kwaliteit van het beeld.

Om deze mogelijkheid te beiden en te ervaren, is de aanbestedende dienst bereid om de soundbar op te nemen als onderdeel van de proefopstelling?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende Dienst is hier niet toe bereid. Zij wil het scherm kunnen beoordelen zonder Soundbar. Het is daarnaast de keuze per school of zij een externe soundbar willen gaan aanschaffen. In de meeste gevallen wordt hier niet voor gekozen. Vandaar dat de Aanbestedende Dienst het geluid van de touchscreens wil testen zonder Soundbar.

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:

Nota van inlichtingen Ref.nr. 5

Vraag:

Door 32Watt uit te vragen sluit u een groot deel van merken uit. Kan aanbestedende dienst motiveren waarom er voor 32 Watt is gekozen en welk marktonderzoek er vooraf is gegaan om te voorkomen dat merken worden uitgesloten?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is van mening dat zij minimaal 32 watt nodig heeft in een klassensituatie en stelt dit als minimale eis. De Aanbestedende Dienst heeft op basis van haar eigen ervaringen hiervoor gekozen.

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Nota van inlichtingen Ref.nr. 5

Vraag:

Door 32Watt uit te vragen sluit u een groot deel van merken uit. Inschrijver vraagt u de eis aan te passen naar, -Ingebouwde Audio Minimaal 30 Watt

Is aanbestedende dienst bereid de eis aan te passen?
Zo niet, kan aanbestedende dienst Motiveren waarom niet?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is niet bereid deze aan te passen en laat de eis van 32 watt staan. De Aanbestedende Dienst is van mening dat zij minimaal 32 watt nodig heeft in een klassensituatie en stelt dit als minimale eis. De Aanbestedende Dienst heeft op basis van haar eigen ervaringen hiervoor gekozen

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 1 Ref.nr. 4

Vraag:

De inschrijver begrijpt niet waarom de soundbar niet getest wordt tijdens de proefopstelling terwijl de soundbar wel onderdeel kan uitmaken van het geheel. Kan aanbestedende dienst motiveren waarom onderdelen van de uitvraag (soundbar) niet mag worden toegevoegd terwijl er wel getest wordt op het onderdeel geluid?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst wil het scherm kunnen beoordelen zonder Soundbar. Het is daarnaast de keuze per school of zij een externe soundbar willen gaan aanschaffen. In de meeste gevallen wordt hier niet voor gekozen. Vandaar dat de Aanbestedende Dienst het geluid van de touchscreens wil

testen zonder Soundbar.

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Inhoud