

Aanbesteding: EU aanbesteding Audio Visuele Middelen (Touchscreens) SCOH
Aanbestedende Dienst: Stichting Christelijk Onderwijs Haaglanden
Referentie: 2021-TS7000

Toelichting:

Hierbij de antwoorden op de 1e NVI. Let goed op de aanpassing van de geluidsmodule, soundbar en proefopstelling.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 proefopstelling

Vraag:

Let op punt 3.

Mag inschrijver aannemen dat hier bedoeld wordt dat de soundbar gemonteerd aan het scherm aanwezig moet zijn als inschrijver van een soundbar gebruik maakt? Of moet deze daadwerkelijk ter plekke gemonteerd worden? Graag uw uitleg.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst past de eis van de geluidsmodule, soundbar en proefopstelling aan:

- De ingebouwde geluidsmodule dient een wattage van minimaal 32 watt te hebben.
- De externe soundbar dient een wattage van minimaal 80 watt te hebben.

In de proefopstelling mag er GEEN externe soundbar geleverd te worden. De eis is aangepast naar 32 watt en dit dient standaard in de touchscreen aanwezig te zijn.

Beantwoord op: 15-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Energie Star Label

Vraag:

U refereert voor de schermen naar een Energie Star label of gelijkwaardig. Het Energie Star label betreft een label uitsluitend voor de Amerikaanse markt. Voor zover wij op dit moment hebben vastgesteld is er voor dit type product "touchscreens" geen energielabel beschikbaar vanuit de EU. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Ja, de eis komt te vervallen.

Beantwoord op: 15-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
OPS

Vraag:

De PC module zoals vermeld in bijlage D1 komt niet voor in de specificaties van de touchscreens op het inschrijfbiljet. Waar dient inschrijver vanuit te gaan?

Antwoord:

De OPS module is niet van toepassing in deze aanbesteding. De eis komt te vervallen.

Beantwoord op: 11-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Soundbar

Vraag:

Het vermogen van de soundbar is minimaal 120 Watt, dit is heel veel. Onze ervaring leert dat dit voor gebruik in een schoolomgeving niet nodig is. Daarnaast werkt dit prijsopdrijvend aangezien deze soundbars kostbaar zijn. Bent u bereid dit gelijk te trekken aan het vermogen van de ingebouwde geluidsmodule (Touchscreen eis 9)

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst past de eis van de geluidsmodule, soundbar en proefopstelling aan:

- De ingebouwde geluidsmodule dient een wattage van minimaal 32 watt te hebben.
- De externe soundbar dient een wattage van minimaal 80 watt te hebben.

In de proefopstelling mag er GEEN externe soundbar geleverd te worden. De eis is aangepast naar 32 watt en dit dient standaard in de touchscreen aanwezig te zijn.

Beantwoord op: 15-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

5

Geluidsmodule

Vraag:

Vermogen uitgedrukt in Watt zegt niet veel over de kwaliteit van het geluid en zeker niet van spraak. Onze schermen hebben een totaalvermogen van 32 Watt via ingebouwde speakers en dit geluid wordt door onze klanten als meer dan voldoende ervaren. Bent u bereid deze eis aan te passen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst past de eis van de geluidsmodule, soundbar en proefopstelling aan:

- De ingebouwde geluidsmodule dient een wattage van minimaal 32 watt te hebben.
- De externe soubar dient een wattage van minimaal 80 watt te hebben.

In de proefopstelling mag er GEEN externe soundbar geleverd te worden. De eis is aangepast naar 32 watt en dit dient standaard in de touchscreen aanwezig te zijn.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

displaypoort

Vraag:

U vraagt op de schermen 2 x HDMI en 1 x Displaypoort. Mag inschrijver m. b.t. de displaypoort volstaan met een Adapter?

Antwoord:

Ja, een adapter is akkoord. Echter dient deze zonder meerkosten geleverd te worden.

Beantwoord op: 11-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Garantie en levensduur

Vraag:

Garantie en levensduur

Aanbestedende dienst vraagt 2 jaar garantie voor de OPS-PC module. In het prijzenblad staat geen OPS-Module. Kan aanbestedende dienst bevestigen

dat de OPS module geen onderdeel is van deze uitvraag?

Antwoord:

De OPS module is geen onderdeel van de aanbesteding. De eis komt te vervallen.

Beantwoord op: 11-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Proefopstelling

Vraag:

Het komt voor dat de proefplaatsing in verschillende ruimten opgesteld dienen te worden. Dat betekent afwijkende condities (licht, akoestiek, wifi) voor de verschillende proefopstellingen? Graag adviseren wij u de condities zo veel mogelijk gelijk te houden voor een eerlijke beoordeling. Neemt u dit advies van ons over?

Antwoord:

De proefopstellingen worden in één ruimte geplaatst waarbij dezelfde condities gelden.

Beantwoord op: 11-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Casus 1 maximaal 1600 woorden

Vraag:

Graag zouden we zien dat het aantal toegestane woorden dat we voor de beschrijving van Casus 1 mogen gebruiken gezien het aantal sub vragen en KPI's verhoogd wordt naar 2000 woorden.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord met uw voorstel. Casus 1 wordt uitgebreid naar maximaal 2000 woorden.

Beantwoord op: 11-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

IT Service- en Informatiemanagement

Vraag:

Kunt u ons het IT Service- en Informatiemanagement vertrekken?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst snapt u vraag niet. Om onduidelijkheid te voorkomen willen wij u vragen om in de 2e nota van inlichtingen duidelijkheid te verschaffen wat u bedoeld met IT Service- en informatiemanagement.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beoordeling casus en proefopstelling 3.5

Vraag:

U geeft aan dat de beoordelingscommissie bestaat uit 5 personen waaronder inkoopadviseur, Stafmedewerker ICT, ICT'er en 2 schooldirecteuren, waarvan tenminste 4 personen zullen beoordelen. Daarnaast is het beheer van uw ICT-omgeving en de rol van SPOC bij ITS (uw huidige leverancier) ondergebracht. Graag zouden wij van u vernemen of ITS als ICT'er aan de beoordeling deel neemt?

Antwoord:

Nee, ITS is niet betrokken bij deze aanbesteding en neemt niet plaats in de beoordelingscommissie.

Beantwoord op: 11-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Proefopstelling

Vraag:

Inschrijver vraagt zich af waarom er geen korte presentatie mogelijk is tijdens de proefopstelling.

Inschrijver is van mening dat de huidige leverancier en Touchscreen merk een groter voordeel heeft omdat het gebruik ervan inmiddels al bekend is. Alles uitschrijven van mogelijkheden wordt eerder verwarrend dan duidelijk. Zeker bij een Touchscreen die de mogelijkheid heeft om de Interface te personaliseren. Het personaliseren is juist een kracht die na de juiste behoefte bepaling ingeregeld wordt. Dit proces, het personaliseren, is geen taak voor gebruikers. Daardoor bestaat de mogelijkheid dat er lager wordt gewaardeerd.

Inschrijver vraagt aanbestedende dienst om 20 minuten uitleg mogelijkheid

zodat uw opdrachtgever alle mogelijkheden en informatie in een gelijkwaardige beeldvorming kan beoordelen.
Is aanbestedende dienst bereid om 20 minuten presentatie toe te voegen?
Indien nee, dan graag uw motivatie en welk voordeel uw opdrachtgever dan heeft door het niet toe te voegen.

Antwoord:

Het is niet akkoord om een presentatie te verzorgen. Het is aan de inschrijver om een touchscreen te leveren die volledig ingericht is en getest kan worden. De Aanbestedende Dienst ziet geen toegevoegde waarde van een presentatie. Daarnaast is het onmogelijk om alle eindgebruikers op één moment bij elkaar te krijgen voor het verzorgen van een presentatie.

Beantwoord op: 12-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.
13

Onderwerp:
WiFi

Vraag:

Inschrijver begrijpt niet wat er bedoeld wordt met WiFi uitbreiding. Behoeft het scherm niet te zijn voorzien van een WiFi maar moet wel de mogelijkheid hebben door deze later nog toe te voegen?
Er wordt dus geen WiFi op het scherm uitgevraagd en ten tijde van de proefopstelling is er geen WiFi mogelijkheid via het scherm?
Of bedoeld u met WiFi uitbreiding dat het Touchscreen kan functioneren als een Accespoint? Met andere woorden, het Touchscreen heeft een ingebouwde router en leerlingen kunnen gebruik maken van het WiFi netwerk via het touchscreen.
Inschrijver vraagt u deze WiFi eis te verduidelijken.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst begrijpt de verwarring van de uitbreiding. De Aanbestedende Dienst past de eis aan:

De Touchscreens dient standaard te worden voorzien van WiFi.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Netwerk

Vraag:

Aanbestedende dienst eist een werkende aansluiting op het netwerk.

Welk type aansluiting wordt er geeist? WiFi netwerk of middels LAN kabel?
Indien LAN, is er in elke ruimte een aansluitpunt voor een LAN?

Antwoord:

Beide type aansluitingen worden er geeist. In bijna alle gevallen is het mogelijk om met een LAN verbinding een connectie te maken. Indien dit niet het geval is wordt er gekozen voor WiFi.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

WiFi Netwerk omgeving

Vraag:

Inschrijver wil graag weten of uw opdrachtgever het WiFi netwerk heeft
gescheiden voor Leerkracht en Leerling of gast?
Zo niet, is deze wens er wel voor de toekomst?

Antwoord:

Dit is per school verschillend. Het kan zo zijn dat er een gescheiden netwerk
is tussen leerkracht en leerling, maar op een paar scholen kan er ook 1
netwerk aanwezig zijn.

De school beslist zelf of zij dit willen. Wij kunnen niet aangeven wat de
toekomst gaat brengen.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Display poort

Vraag:

Display Port is geen standaard aansluiting op touchscreens. Bijna alle
schermen met een Display Port aansluiting wordt aan de binnenzijde van het
scherm verbonden (doorgelust) middels een HDMI-aansluiting. Er is dus
alleen een fysieke DP-aansluiting aan de buitenzijde van het scherm.
Inschrijver vraagt of u ook het Display port protocol bedoeld of uitsluitend
de fysieke aansluiting?

Als u alleen een fysieke aansluiting vraagt dan volstaat een verloopstuk van
Displaypoort naar HDMI zodat opdrachtgever altijd connectie kan maken
met een device die is voorzien van een Display poort.
Gaet aanbestedende dienst akkoord met deze invulling van de eis?

Zo niet, wilt u dan motiveren waarom niet? Een motivatie is overbodig als u expliciet aangeeft dat de aansluiting ook het Display Port protocol moet hebben.

Antwoord:

Het gaat hierbij om de fysieke aansluiting. Het volstaat om met een verloopstuk van Displaypoort naar HDMI om aan de eis te voldoen.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Soundbar

Vraag:

Aanbestedende dienst eist een soundbar met minimaal 120 Watt. Dit is niet marktconform en prijsopdrijvend. Inschrijver verzoekt om het wattage naar minimaal 80 Watt aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst past de eis van de geluidsmodule, soundbar en proefopstelling aan:

- De ingebouwde geluidsmodule dient een wattage van minimaal 32 watt te hebben.
- De externe soundbar dient een wattage van minimaal 80 watt te hebben.

In de proefopstelling mag er GEEN externe soundbar geleverd te worden. De eis is aangepast naar 32 watt en dit dient standaard in de touchscreen aanwezig te zijn.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Kabellengte Eis 24

Vraag:

In eis 24 van het inschrijfbiljet staat vermeld dat de oplevering inclusief bekabeling betreft. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat dit maximaal 10 meter is en indien incidenteel het een keer langer als 10 meter is, inschrijver hier een meerprijs voor in rekening mag brengen?

Antwoord:

10 meter is de standaard. Indien er een langere kabel gewenst is mag hier een meerprijs voor berekend worden. De meerprijs wordt berekend aan de hand van het opslagpercentage voor de accessoires die u opgeeft in het prijzenblad.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Geluidsmodule

Vraag:

Aanbestedende dienst eist een geluidsmodule in het 75" en 65" Touchscreen van minimaal 50Watt. Dit is niet marktconform en prijsopdrijvend. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar minimaal 40 Watt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst past de eis van de geluidsmodule, soundbar en proefopstelling aan:

- De ingebouwde geluidsmodule dient een wattage van minimaal 32 watt te hebben.
- De externe soubar dient een wattage van minimaal 80 watt te hebben.

In de proefopstelling mag er GEEN externe soundbar geleverd te worden. De eis is aangepast naar 32 watt en dit dient standaard in de touchscreen aanwezig te zijn.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Onderwijsproces

Vraag:

In bijlage D1, PvE, wordt er bij Storingen en klachten eisen gesteld die bedoeld zijn om het onderwijs proces zo min mogelijk te storen indien er een storing of klacht is. Gezien de grote aantallen in de uitvraag adviseert inschrijver in de eis op te nemen dat de Touchscreens middels een beheertool kan worden beheerd. Een mogelijke gebruikersfout is dan direct op te lossen waardoor het onderwijs proces niet onnodig wordt verstoord. De beheertool moet de mogelijkheid hebben dat de ICT of beheerder het Touchscreen op afstand, zonder fysiek bij het touchscreen aanwezig te zijn, het beeld van het Touchscreen kan zien en bedienen. Met andere woorden, ICT of beheerder kan de instellingen van het Touchscreen inzien en wijzigen. Inschrijver kan zich voorstellen dat uw opdrachtgever het belangrijk vindt dat

onnodige verstoring van het onderwijs proces niet wenselijk is als blijkt dat daar wel een oplossing voor is.

Is aanbestedende dienst bereid deze type beheertool op te nemen in haar Eisen?

Zo niet, waarom niet.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst neemt de eis niet op. Het is aan de inschrijver om hier een passende oplossing voor te bieden. Indien u de omschreven oplossing wil aanbieden en van mening bent dat dit een meerwaarde voor opdrachtgever is heeft u ruimte in casus 1 om dit nader te omschrijven.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Afspeel mogelijkheden Extern

Vraag:

In de eis wordt draadloze presentatie gevraagd.

Om maximale veiligheid te waarborgen is het gewenst dat de device waarmee je wilt streamen vanuit elk gewenst netwerk de verbinding kan maken. De docent beheert de goedkeuring.

Hiermee behoeft het device waarmee je wilt streamen/casten niet in hetzelfde netwerk als het Touchscreen. Bijvoorbeeld als uw opdrachtgever een apart netwerk heeft voor leerlingen en docenten.

Streamen/casten moet netwerk onafhankelijk kunnen worden gerealiseerd zodat de maximale veiligheid wordt gewaarborgd.

Kan aanbestedende dit bevestigen? Zo niet, waarom kiest uw opdrachtgever niet voor de maximale veiligheid?

Antwoord:

Nee de Aanbestedende Dienst neemt de eis niet over. Het is aan de inschrijver om een passende oplossing te bieden. De Aanbestedende Dienst heeft het bewust functioneel omschreven om de inschrijver de mogelijkheid te bieden om met een passende oplossing te komen.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Afspeel mogelijkheden Extern

Vraag:

Er zijn tal van oplossingen als het gaat om draadloos presenteren met diverse

type devices naar het touchscreen. Veel onderwijsinstellingen hebben het Wifi-netwerk gescheiden voor leerkracht en leerling of wensen dit voor de toekomst te realiseren. Het is dan van belang dat het device, waarmee je de draadloze verbinding wil maken, niet in hetzelfde Wifi-netwerk verbonden hoeft te zijn als het touchscreen.

Inschrijver adviseert deze toelichting op te nemen in haar eis of wensenpakket: "Netwerkonafhankelijke draadloos presenteren mogelijkheid zonder extra licentiekosten en zonder externe Dongles"
Gaaf u daarmee akkoord?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Echter dient de geboden oplossing wel aangeboden te worden zonder extra licentiekosten.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Afspeel mogelijkheden Extern

Vraag:

U vraagt de functie Draadloos presenteren. Inschrijver begrijpt de wens van draadloos streamen vanwege de hybride toepassing binnen het nieuwe onderwijsproces. Om misverstanden te voorkomen wil inschrijver verduidelijken dat met draadloos presenteren bedoeld wordt dat er een draadloze verbinding vanaf een device naar (richting) het touchscreen gemaakt wordt om zodoende draadloos content te delen.

Extern presentatiemogelijkheid is dan als het ware de omgekeerde versie van bovenstaande. Draadloos presenteren is dat je de content die op het touchscreen getoond wordt, deelt naar (richting) meerdere (Leerling) devices. Met andere woorden, of je nu werkt op de whiteboard app, ingebouwde computer of aangesloten leerkracht computer, de content/beeld op het touchscreen kan en wordt draadloos verzonden en kan ontvangen worden op elk willekeurig (maximaal 200) device die is aangesloten op een netwerk.

Kunt u bevestigen dat dit wordt bedoeld met Draadloos presenteren?

Antwoord:

Dit is niet juist. De Aanbestedende Dienst heeft als doel om vanaf devices te streamen/casten richting de touchscreens.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Glasplaat Touchscreen

Vraag:

U vraagt een glasplaat van 4 mm. Gaat u ook akkoord met 2 mm i.c.m. optical bonding? Dit is een betere en meer veilige oplossing voor onderwijsinstellingen dan u uitvraagt, omdat:

1. Glasveiligheid gaat over de hardheid, niet de dikte. Als de dikte / diepte betere bescherming zou bieden, dan zouden alle touchscreens zeker 10mm dik moeten zijn in plaats van 4 mm. Het is niet hoe dikker het glas hoe beter, maar het gaat om de hardheid van het glas. Ons 2 mm-glas heeft een hardheid van 7H, die sterk genoeg is om elke slag te incasseren.
2. Optical Bonding is toegepast in onze schermen. Zoals u wellicht weet, betreft het proces van optical bonding het aanbrengen van een speciale lijm tussen het glas en het LCD-paneel. Zelfs als het glas door iets hard wordt getroffen, breekt het glas niet in stukken en valt het niet van het scherm af op de studenten of uw medewerkers.

Reguliere touchscreens hebben een laag lucht tussen het glas en het lcd-scherm. Dit geeft rondvliegend glas mocht het getroffen worden door een object.

Antwoord:

De minimale eis is een glasplaat van 4 mm dik. Het is aan de inschrijver om hier een oplossing voor aan te bieden. Indien u van mening bent een 2 mm optical bonding scherm aan te bieden is dit uiteraard toegestaan. Echter blijft de eis van minimaal 4 mm staan.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage D Prijs touchscreen 75 en 65 inch

Vraag:

U schrijft dat de touchscreens dienen te voldoen aan de moderne technologie. Nu en de komende 5 jaar. De meeste laptops gaan over naar een USB-C aansluiting. Via de USB-C gaat de voeding van de laptop, de touchregistratie verwerking, beeld en geluid en eventueel netwerk. Echter vraagt u dit niet in uw eisen bij de touchscreens in de bijlage. Wij adviseren om de USB-C poort welke voldoet aan bovenstaande eisen op te nemen in uw eisenpakket om de werking de komende 5 jaar te garanderen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is niet akkoord met u voorstel.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage D Prijs touchscreen 75 en 65 inch

Vraag:

U schrijft dat de touchscreen dienen te beschikken om minimaal 50 watt dient te bevatten. Bij de soundbar beschrijft u dat deze minimaal 120 watt dient te zijn. Door deze eis zijn voor een standaard oplossing touchscreen 75 of 65 met soundbar niet in verhouding. Om tot een gelijkwaardige verhouding en vergelijk te komen adviseren wij dat de audio minimaal 50 watt dient te zijn voor zowel interne speakers als de soundbar. Deelt de aanbestedende dienst deze mening?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst past de eis van de geluidsmodule, soundbar en proefopstelling aan:

- De ingebouwde geluidsmodule dient een wattage van minimaal 32 watt te hebben.
- De externe soundbar dient een wattage van minimaal 80 watt te hebben.

In de proefopstelling mag er GEEN externe soundbar geleverd te worden. De eis is aangepast naar 32 watt en dit dient standaard in de touchscreen aanwezig te zijn.

Beantwoord op: 15-10-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

27

Onderwerp:

Beschrijvend document 6.4. pagina 27

Vraag:

De uitgewerkte casus dienen in Word te worden aangeleverd. Echter kan het zijn door het gebruik van verschillende type Word, dat de lay-out aangepast wordt, waardoor er risico's op de kwaliteit van de inschrijving en het aantal pagina's overschreden kan worden. Is de aanbestedende dienst akkoord om dit om te zetten naar PFD in plaats van Words?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Om het aantal woorden te bepalen dient de casus in Word aangeleverd te worden. Indien dit gevolgen heeft voor de lay-out is het toegestaan om de casus ook in PDF aan te leveren. Wij ontvangen dan een Word en PDF versie.

Beantwoord op: 15-10-2021**Label:** Proces

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2. pagina 24

Vraag:

U schrijft in de beoordeling van touchscreens dat u de Functionaliteiten van de software test? Kunt u aangeven welke software minimaal aanwezig dient te zijn of gewenst is?

Antwoord:

Het betreft hier de software die nodig is voor de Whiteboardsoftware en draadloos presentatie mogelijkheden zoals omschreven staat in de eisen.

Beantwoord op: 15-10-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2. pagina 24

Vraag:

U schrijft in de beoordeling van touchscreens dat u de Functionaliteiten van de software test. Welke software gaat u testen om tot een objectieve beoordeling te komen?

Antwoord:

Het betreft hier de software die nodig is voor de Whiteboardsoftware en draadloos presentatie mogelijkheden zoals omschreven staat in de eisen.

Beantwoord op: 15-10-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

30

Onderwerp:

Bijlage C

Vraag:

In uw concept overeenkomst schrijft u:

De (Raam)overeenkomst bestaat uit de navolgende documenten:

- de (Raam)overeenkomst '(Raam)overeenkomst AV middelen', incl. Uitvoeringsbepaling en SLA;

In de overige documenten staat nergens een vermelding over een SLA. Ook in het prijzenblad kunnen we hier geen invultabel voor vinden om de SLA kosten voor de nieuw te leveren apparatuur in te vullen of te beschrijven welke diensten we hiervoor leveren.

Kan de aanbestedende dienst beschrijven wat men onder de SLA verwacht?

Antwoord:

SLA is niet correct. Het gaat hier om de opgegeven KPI's in casus 1. Deze worden onderdeel van de overeenkomst.

Beantwoord op: 15-10-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 31
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:

In bijlage D1 schrijft u dat er een fabrieksgarantie van minimaal 5 jaar dient te zitten op de touchscreen en dat er een continuïteitsgarantie voor 10 jaar dient geleverd te worden. De overeenkomst is voor maximaal 4 jaar. Het is de inschrijver onduidelijk wat er nu verwacht wordt van de service na het vierde jaar. Kunt u hier duidelijkheid over geven?

Antwoord:

De levering van garantie loopt door nadat de overeenkomst is afgelopen. Zodra een touchscreen is aangeschaft begint de garantie- en continuïteitsgarantie te lopen. Indien dit na het 4e jaar van de overeenkomst is bent u nog steeds verantwoordelijk voor de garantie- en continuïteitsgarantie.

Beantwoord op: 15-10-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 32
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:

In de gewenste omschrijving kan de aanbieder niets lezen over de service en serviceverlening van de huidige opstellingen. Hoe of wie geeft nu nog service op deze producten, als de overeenkomst is afgelopen.

Antwoord:

De huidige leveranciers blijven service en serviceverlening leveren op de huidige touchscreens. De inschrijver heeft hier geen rol in aangezien deze niet bij de inschrijver zijn afgenomen.

Beantwoord op: 15-10-2021
Label: Proces

Ref.nr. 33
Onderwerp: Beschrijvend document 1.2.3. pagina 8

Vraag:

In de huidige situatie beschrijft u dat ITS op dit moment zowel de leverancier is van op het gebied van ICT en de Audio Visuele middelen. In de beoordelingscommissie schrijft u dat de ICT afdeling ook deelneemt. Kan de aanbestedende dienst uitsluiten dat een belanghebbende van ITS in de commissie zit, waardoor er belangenconflict of voorkeur kan ontstaan?

Antwoord:

ITS maakt geen deel uit van de beoordelingscommissie. Het gaat hierbij om de interne ICT afdeling van SCOH.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.2.3. pagina 8

Vraag:

In de huidige situatie is ITS zowel de leverende partij voor AV en ICT. Hoe is de borging geregeld zodra een nieuwe leverancier voor AV middelen binnen uw organisatie deelneemt. Dit vanwege de nieuwe leverancier een concurrent is binnen deze aanbesteding.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst begrijpt u vraag niet helemaal. Wij willen u vragen om deze vraag nader toe te lichten in de 2e Nota van Inlichtingen om onduidelijkheid te voorkomen.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage D Prijs touchscreen 75 en 65 inch

Vraag:

In bijlage B vraagt u om een OPS (pc) module. Echter in bijlage D is hier niets van terug te zien. Kunt u aangeven of de OPS van toepassing is bij het invullen van de prijzenblad?

Antwoord:

De OPS module maakt geen deel uit van de aanbesteding. Deze eis komt te vervallen.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage B Economische draagkracht

Vraag:

Voor het aantonen van de economische draagkracht zoals u vraagt kan de aanbieder volstaan met een controle verklaring van een onafhankelijke accountant met daarin een continuïteitsverklaring?

Antwoord:

Ja, dit volstaat.

Beantwoord op: 15-10-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

37

Onderwerp:

Bijlage D Prijs touchscreen 75 en 65 inch

Vraag:

U schrijft dat de aangeboden touchscreens de mogelijkheid tot draadloze presentatiemogelijkheden en mogelijkheid tot wifi uitbreiding dienen te hebben. Dit zijn in sommige touchscreens extra opties welke bijgekocht dienen te worden. Bij andere touchscreens zit deze al ingebouwd in het display zelf. Om een eerlijk prijsvergelijk te krijgen kunt u aangeven dat de prijs van deze 2 mogelijkheden opgenomen dient te zijn in de aanbieding van de 2 touchscreens (de 75 en de 65inch)

Antwoord:

Het betreft hier geen extra opties maar minimale eisen. De inschrijver dient er voor te zorgen dat de gevraagde functionaliteiten uitgevoerd kunnen worden. Dit dient bij de prijsstelling inbegrepen te zijn.

Beantwoord op: 15-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

38

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2. pagina 24

Vraag:

U schrijft: Het is niet toegestaan om een presentatie of instructietraining te verzorgen tijdens de proefopstelling; Echter om de functies van het touchscreen qua werking uit te leggen is een kleine instructie noodzakelijk. Dit voor een juiste werking en bediening van het touchscreen, waardoor er een objectieve beoordeling kan plaats vinden. De gebruikers weten de werking van de huidige type touchscreens, maar een nieuw touchscreen kan

andere werkwijze hebben, waardoor de functies niet bekend zijn bij de beoordelingscommissie. Deelt de aanbestedende dienst deze mening en neemt de korte instructie op in de beoordeling.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Het is toegestaan om een korte instructie op papier aan te leveren met de belangrijkste functionaliteiten. Het is niet toegestaan om een presentatie of instructietraining te verzorgen.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2. pagina 24

Vraag:

U schrijft: Indien u voor eis 9 (bijlage D, inschrijfbiljet, Touchscreens 75 inch en 65 inch) een soundbar dient te leveren (bij de prijs inbegrepen) dient u deze te monteren tijdens de proefopstelling. De inschrijver gaat ervan uit dat deze tijdens de POC reeds gemonteerd dient te zijn. Klopt deze aanname?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst past de eis van de geluidsmodule, soundbar en proefopstelling aan:

- De ingebouwde geluidsmodule dient een wattage van minimaal 32 watt te hebben.
- De externe soundbar dient een wattage van minimaal 80 watt te hebben.

In de proefopstelling mag er GEEN externe soundbar geleverd te worden. De eis is aangepast naar 32 watt en dit dient standaard in de touchscreen aanwezig te zijn.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2. pagina 11

Vraag:

U bent voornemens volgens de planning om de definitieve vergunning op 04-01-2022 te versturen. Dit betreft echter uw vakantieperiode. Kunt u aangeven of dit realistisch en haalbaar is vanwege de vakantie periode?

Antwoord:

Ja, dit is haalbaar voor de Aanbestedende Dienst.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.2.3. pagina 8

Vraag:

U schrijft dat er voornamelijk touchscreens en een enkele projectie opstelling aanwezig is binnen uw organisatie.

Kan de aanbestedende dienst aangeven welke type touchscreens dit zijn en waarom deze geselecteerd zijn?

Antwoord:

Het is voor deze aanbesteding niet relevant wat voor type touchscreens er in de huidige situatie gebruikt worden. Daarnaast is er 4 jaar geleden een keuze gemaakt op de toen geldende standaard. Dit is niet meer relevant voor de huidige situatie.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Audio

Vraag:

Inschrijver adviseert aanbestedende dienst het volgende:

Een minimale Wattage zegt helemaal niets over de kwaliteit van het geluid maar alleen iets over het volume.

De positie van de luidsprekers bepaald mede de kwaliteit. Luidsprekers die aan de onderzijde van het scherm en/of achterzijde van het scherm zijn gepositioneerd is verre van ideaal voor een klassensituatie. De leerlingen die vooraan zitten zijn daardoor een barrière voor de leerlingen die achterin zitten. Juist voor luistertoetsen is het van belang dat het geluid duidelijk en in de hele klas goed hoorbaar is. Merken met ingebouwde audio hebben daardoor een prijsvoordeel terwijl het didactisch gezien niet beter is. Tijdens de proefopstelling wordt de kwaliteit beoordeeld.

Inschrijver vraagt u de eis aan te passen naar

Wattage: Minimaal 30Watt (intern of extern)

Indien ingebouwd: Positie luidspreker voorzijde scherm

Indien Soundbar: Positie bovenop het scherm

Is aanbestedende dienst bereid de eis aan te passen?

Zo niet, kunt u motiveren waarom niet.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst past de eis van de geluidsmodule, soundbar en proefopstelling aan:

- De ingebouwde geluidsmodule dient een wattage van minimaal 32 watt te hebben.
- De externe soubar dient een wattage van minimaal 80 watt te hebben.

In de proefopstelling mag er GEEN externe soundbar geleverd te worden. De eis is aangepast naar 32 watt en dit dient standaard in de touchscreen aanwezig te zijn.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
ITS contactpersoon

Vraag:

Samenwerking met ITS is voor u heel belangrijk. Wij willen graag contact opnemen met ITS om dit te bespreken zodat wij u hierover concreet kunnen informeren. Met wie van ITS mogen wij contact opnemen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst verstrekt deze gegevens niet.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage D1 Programma van eisen, bestellingen en leveringen

Vraag:

Bij levering van producten is de volgende dienstverlening inbegrepen: Indien gewenst: levering op de gewenste verdieping zonder meerkosten.

Wat is de toegankelijkheid van de overige verdiepingen? Zijn deze goed met de lift te bereiken? Of zijn er bijzonderheden waarmee de Inschrijver op voorhand al rekening mee dient te houden?

Antwoord:

In sommige gevallen is er een lift aanwezig. Maar dit geldt niet voor alle scholen. U dient ook rekening mee te houden dat er alleen een trap aanwezig is.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage D inschrijfbiljet

Vraag:

Er dient whiteboard software aanwezig te zijn op het bord. Daar is een ingebouwde Android module voor nodig. Inschrijver adviseert voor een snelle werking van het whiteboard om dan ook 4 GB werkgeheugen op te nemen. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Het is aan de inschrijver om te voldoen aan de gestelde eisen. Indien u van mening bent dat u hiervoor een 4GB werkgeheugen te leveren is dit uiteraard toegestaan. Echter wordt dit niet als eis opgenomen.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.3, proefopstelling

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat: indien er een soundbar bijgeleverd moet worden, dat deze gelijk gemonteerd is.

In welk geval komt 'indien' voor? Kan aanbestedende dienst dit specificeren? Is bijvoorbeeld een ingebouwde soundbar en subwoofer ook voldoende?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst past de eis van de geluidsmodule, soundbar en proefopstelling aan:

- De ingebouwde geluidsmodule dient een wattage van minimaal 32 watt te hebben.
- De externe soundbar dient een wattage van minimaal 80 watt te hebben.

In de proefopstelling mag er GEEN externe soundbar geleverd te worden. De eis is aangepast naar 32 watt en dit dient standaard in de touchscreen aanwezig te zijn.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

47

Beschrijvend document § 4.1, Casus 1 en Casus 2

Vraag:

Kunt u per casus specificeren wanneer de beantwoording als Onvoldoende wordt beoordeeld?

Antwoord:

De beoordeling staat omschreven in paragraaf 4.2. van het beschrijvend document.

Beantwoord op: 15-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

48

Onderwerp:

Beschrijvend document § 4.1, Casus 1 en Casus 2

Vraag:

Kunt u per casus specificeren wanneer de beantwoording als Voldoende wordt beoordeeld?

Antwoord:

De beoordeling staat omschreven in paragraaf 4.2. van het beschrijvend document.

Beantwoord op: 15-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

49

Onderwerp:

Beschrijvend document § 4.1, Casus 1 en Casus 2

Vraag:

Kunt u per casus specificeren wanneer de beantwoording als Goed wordt beoordeeld?

Antwoord:

De beoordeling staat omschreven in paragraaf 4.2. van het beschrijvend document.

Beantwoord op: 15-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

50

Onderwerp:

Beschrijvend document § 4.1, Casus 1 en Casus 2

Vraag:

Kunt u per casus specificeren wanneer de beantwoording als Uitstekend wordt beoordeeld?

Antwoord:

De beoordeling staat omschreven in paragraaf 4.2. van het beschrijvend document.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Beschrijvend document § 4.1, Casus 1

Vraag:

U vraagt een uitwerking waarin wij onder andere de onderstaande vragen dienen te beantwoorden:

- Op welke wijze gaat u er zorg voor dragen dat er geen vertraging op gaat treden tussen het binnenkomen van een verzoek bij de ICT-dienstverlener en uw organisatie.
- Op welke wijze informeert u de ICT-dienstverlener over de voortgang en het verloop van het verzoek.

Ons inziens benadeelt u door het stellen van bovenstaande vragen de concurrentiepositie van overige gegadigden ten opzichte van de huidige AV leverancier die eveneens de ICT dienstverlener is. Met andere woorden leidt de vraagstelling tot een voorsprong voor de huidige AV leverancier ITS. In het kader van het gelijkheidsbeginsel verzoeken wij de vraagstelling van de eerste twee bullits te laten vervallen, dan wel aan te passen, zodat alle gegadigden gelijke kansen krijgen om hier even hoog op te scoren.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is het niet eens met uw stelling. De Aanbestedende Dienst wil graag terug horen hoe u proces en werkwijze in zijn werk gaat en de Aanbestedende dienst kan ondersteunen en begeleiden in dit proces. De Aanbestedende Dienst acht deze onderdelen cruciaal en wil hier graag u werkwijze in terugzien.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Beschrijvend document § 1.2.3

Vraag:

Wat zou u met betrekking tot de dienstverlening en rol van huidige AV

leverancier graag anders of hetzelfde zien tijdens de nieuwe contractperiode?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat niet uit van de huidige situatie maar van de gewenste situatie. Dit staat omschreven in onder andere paragraaf 1.2.1. en 1.2.3. van het beschrijvend document. Dit zijn de uitgangspunt voor de nieuwe situatie.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Beschrijvend document § 1.2.3

Vraag:

Wenst u bij uw huidige AV leverancier te blijven?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft geen wens m.b.t. een keuze voor de leverancier. De aanbidding met de beste - prijs kwaliteitsverhouding komt in aanmerking voor de opdracht.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Beschrijvend document § 1.2.3

Vraag:

Hoe tevreden bent u over uw huidige leverancier?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is tevreden over de huidige dienstverlening.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Sustainability

Vraag:

In hoeverre is het voor opdrachtgever relevant: milieu vriendelijke afvoer en /of second life van de nieuw aan te schaffen AV middelen?

Antwoord:

Dit is relevant. Casus 2 biedt daar een mogelijkheid in om u visie op dit gebied te beantwoorden.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Android upgrade mogelijkheid touchscreen

Vraag:

In hoeverre is het voor opdrachtgever relevant dat gedurende de levensduur van de AV middelen een actuele versie van Android toepasbaar is. Denk hierbij aan compatibiliteit van apps en veiligheid?

Antwoord:

Updates zijn relevant en een eis van de Aanbestedende Dienst. De aangeboden oplossing van de inschrijver dient gedurende de levensduur ondersteund te worden met updates.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Energieverbruik

Vraag:

In hoeverre is het total cost of ownership voor opdrachtgever relevant in relatie tot het energieverbruik gedurende de levensduur van de AV opstelling? Denk hierbij aan de huidige ontwikkelingen op de energiemarkt.

Antwoord:

Dit is niet relevant en hier worden geen eisen aan verbonden.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

4.2 pag 24 Software

Vraag:

Aanbestedende dienst gaat de functionaliteiten van de software testen op het touchscreen.

Inschrijver maakt hieruit op dat hiermee niet de Interface wordt bedoeld

maar de ingebouwde Whiteboard software.

Inschrijver vraagt zich af of de whiteboard software ook wordt getest op de meegeleverde Whiteboard software voor Windows?

Antwoord:

Het gaat hierbij om de ingebouwde whiteboard software en mogelijkheid tot draadloos presenteren.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
4.2 software

Vraag:

Inschrijver wil graag weten of uw opdrachtgever verwacht dat de opgeslagen Whiteboard App annotaties vanaf het Touchscreen ook bewerkt moeten kunnen worden zonder daarvoor het Touchscreen te gebruiken. (bijvoorbeeld een les thuis voorbereiden).

Antwoord:

Nee, dit is geen vereiste.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud