

Aanbesteding: E-diensten meedoenbijdrage en levensonderhoud
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eindhoven
Referentie: EHV-2021-JA-002

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
20 Zaaksysteem

Vraag:

In het architectuurplaatje missen wij een zaaksysteem. Kunnen we hieruit concluderen dat de gemeente niet een dergelijke voorziening heeft?

Antwoord:

In het sociaal domein maken wij geen gebruik van een zaaksysteem. De werkprocessen worden ondersteund vanuit SuiteSD.

Beantwoord op: 09-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
21 Koppelingen

Vraag:

Koppeling 1g, naar DIS. Is DIS het generieke DMS van de gemeente of is deze alleen gelinkt aan de SuiteSD?

Antwoord:

DIS is het Document Management System (van leverancier OIS) wordt gebruikt binnen het Sociaal Domein en is o.a. gelinkt met SuiteSD.

Beantwoord op: 09-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
22 Koppelingen

Vraag:

Koppeling 1g, naar DIS. DMS van Centric. Kunt u aangeven via welk gestandaardiseerd koppelveld de koppeling met DIS gerealiseerd moet worden?

Antwoord:

DMS is niet van Centric, maar van leverancier OIS. De gevraagde koppeling

is dus met DIS.

Beantwoord op: 09-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Koppelingen

Vraag:

Koppeling 1f, van Key2Burgerzaken. Is de aanname correct dat deze koppeling is bedoeld om persoonsgegevens op te halen? Zo ja, dan verwachten wij hier een koppeling met Key2Datadistributie zodat gestandaardiseerde koppelingen mogelijk zijn. Voor zover wij weten zijn er geen gestandaardiseerde koppelingen mogelijk met Key2Datadistributie. Kunt u aangeven welke koppeling(en) u hier verwacht?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Koppeling voor het ophalen van persoonsgegevens. Dit kan via Key2Datadistributie (formaat gegevens: StUF-BG 3.10).

Beantwoord op: 09-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Koppelingen

Vraag:

Koppeling 1d, van en naar SuiteSD. Dit zijn maatwerkkoppelingen van Centric. Kunt u aangeven welke koppelingen u hier verwacht?

Antwoord:

Op dit moment is het een maatwerkkoppeling. Het zijn de ondersteunende gegevens vanuit SuiteSD richting de EDienst en de gegevens vanuit de EDienst - de aanvragen - richting SuiteSD (t.b.v. de aanmaak van werkprocessen in SuiteSD).
Onze vraag aan jullie is juist op welke wijze jullie een koppeling kunnen realiseren.

Beantwoord op: 09-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 2.4 SLA

Vraag:

"Aanbestedende dienst stelt: 'Conform artikel 8.5 van de GIBIT verklaart leverancier zich bereid om – indien en voor zover zulks niet reeds geregeld is in de Overeenkomst – op eerste verzoek van Opdrachtgever een of meer Service Level Agreements (SLA's) te sluiten, waarin concrete Service Levels ter zake van het in artikel 8.3 bedoelde Onderhoud worden vastgelegd en waarin maatregelen zijn opgenomen ter zake van het al dan niet halen van de afgesproken Service Levels. In Bijlage 10 is de SLA opgenomen die bij aanvang van de overeenkomst door Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt ondertekend.'

Staat u ervoor open dat inschrijver haar eigen, met klanten overeengekomen SLA, inbrengt en in overleg een gemeenschappelijke SLA wordt vastgesteld. Inschrijver biedt een SaaS applicatie aan, waardoor de dienstverlening en SLA bij al haar klanten vergelijkbaar is. "

Antwoord:

Zolang de bepalingen uit bijlage 10 daarin staan akkoord

Beantwoord op: 09-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
ISO 14001

Vraag:

"Aanbestedende dienst geeft aan: 'Uw onderneming beschikt over een milieu-managementsysteem waarbij een ISO 14001- of een EMAS-certificaat in ieder geval aan toont dat inschrijver voldoet aan de gestelde criteria.'

Inschrijver legt AD 2 opties voor:

1. Staat u toe dat inschrijver, in plaats van het tonen van genoemde certificaten, door documentatie beschijft hoe zij aan de gestelde criteria voldoet? En dat dit voldoende bewijsmateriaal is?
2. Inschrijver is in het bezit van ISO 9001, ISO 27001, NEN 7510 certificaten en beschikt over een ISAE2402 rapportage. Inschrijver heeft daarnaast reeds in haar planning opgenomen een ISO 14001 of EMAS certificaat te behalen, waarbij de HLS structuur reeds is gerealiseerd is. Staat u toe dat leverancier dit traject volgt en daarmee zo spoedig mogelijk aan de gestelde eisen voldoet? "

Antwoord:

1. De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord
2. De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord

Beantwoord op: 09-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 7 aanvullende eisen

Vraag:

27. De ICT-oplossing plaatst de geüploade documenten van een aanvrager, voorzien van metadata, in het Document Management Systeem van de gemeente Eindhoven.

Vraag1: Gaat u ermee akkoord dat de metadata wordt meegegeven in de vorm van een ID in de bestandsnaam?

Vraag 2: Kunt u nadere specificaties geven waar de metadatering van deze bestanden in de voor u ideale situatie aan moet voldoen?

Vraag 3: Gaat u ermee akkoord dat aan deze eis niet direct bij het ingaan van de overeenkomst wordt voldaan?

Antwoord:

Uitgangspunt is het kunnen verwerken van alle documenten in DMS zonder menselijke tussenkomst.

Aanvullend daarop:

Gewenst is dat per document een ID meekomt zodat obv ID het document op de juiste plek in het DMS geplaatst kan worden.

Alle documenten moeten een ID krijgen. Bewijstukken die geupload worden moeten een ID/metadata krijgen waardoor duidelijk is waarvoor bewijsstuk geupload wordt. Deze ID/metadata moet in overleg worden vastgesteld zodat elk individueel bewijsstuk herkent kan worden .

Aanvullend

1. Ja daar gaat de aanbestedende dienst mee akkoord, voorkeur als aparte metadata bij het document/bewijsstuk

2. zie hierboven

3. Ja daar gaat de aanbestedende dienst mee akkoord

Beantwoord op: 09-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Beantwoording vraag 8 NvI

Vraag:

Bij de beantwoording van vraag 8 geeft u aan dat uitsluitend de aanpassingen van Standaardprogrammatuur te beschouwen zijn als

Maatwerkprogrammatuur. Juist t.a.v. deze aanpassingen is het niet mogelijk om deze intellectuele eigendomsrechten over te dragen omdat alles wat wij bouwen een relatie heeft met (aanpassingen op) onze standaard programmatuur, waarover wij het Intellectueel Eigendomsrecht uitoefenen.

Het maximale wat we kunnen doen in voorkomende gevallen is een exclusief licentierecht overeen te komen. Dit doet recht aan de door ons gehanteerde licentiestructuur. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met een exclusief licentierecht.

Beantwoord op: 09-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Het tijdschema van de Implementatie (inclusief de deelleveringen), overeenkomstig de eisen die in de Overeenkomst aan de planning zijn gesteld;

Pagina 17 van 27

U stelt: 'Houd bij het opstellen van het tijdschema rekening met de volgende mijlpalen:

Start implementatie 1 november 2021

In gebruik geven / live gang 1 februari 2022'.

De implementatietijd van 3 maanden is kort, ook al omdat de jaarafsluiting er onderdeel vanuit maakt. Bent u bereid om de datum voor live gang met 2 maanden op te schuiven naar 1 april 2022?

Antwoord:

Voor het onderdeel aanvraag Meedoenbijdrage: 1 feb'22 is een belangrijk moment: dat is de start van het aanvragen van de nieuwe Meedoenbijdrage voor jaar 2022. Hier zit geen ruimte in de planning.

Voor het onderdeel aanvraag Levensonderhoud:

Hiervoor is ruimte in de planning tot 1 april'22

Beantwoord op: 09-09-2021

Label: Inhoud