

Aanbesteding: Marktconsultatie Duurzaam Beheer en Onderhoud
Aanbestedende Dienst: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Documenten

Vraag:
Zijn de documenten nog niet vrijgegeven?

Antwoord:
Er is een aankondiging gepubliceerd in plaats van een vooraankondiging. Met een vooraankondiging had er aangegeven kunnen worden dat er een marktconsultatie plaatsvindt, waardoor ook de documenten in het mapje Marktconsultatie zichtbaar zouden zijn. Dit is nu niet het geval. Voor nu is het opgelost door de documenten in het mapje aanbestedingsdocumenten te plaatsen. Deze zijn als het goed is wel te benaderen.

Beantwoord op: 07-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Implementatietraject

Vraag:
De kans is aanwezig dat er aan de start van de dienstverlening door een nieuwe provider een implementatietraject moet worden ingericht. De nieuwe partijen maken daarvoor kosten die de huidige provider waarschijnlijk niet hoeft te maken. Hoe organiseert u daaromtrent een 'level playing field'?

Antwoord:
Het Kadaster voorziet zowel in de selectiefase als in de offertefase alle betrokken partijen van dezelfde relevante informatie. De gemaakte kosten waar u naar refereert heeft de huidige provider destijds ook moeten maken, dit op basis van de op de toenmalige beschikbare informatie. Deze marktconsultatie en de beoogde schouw tijdens de offertefase dragen bij aan een voldoende "level playing field". Daarnaast verwijst het Kadaster naar de mogelijkheid om de juiste vragen te stellen tijdens de Nota van Inlichtingen. Indien blijkt dat het Kadaster onvoldoende relevante informatie heeft verstrekt, naar oordeel van de nieuwe provider, staat het deze provider vrij dit onder de aandacht te brengen met behulp van de Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 16-02-2022
Label: Contract

Ref.nr. 3
Onderwerp: Planning

Vraag:

Aangezien het contract met de huidige provider afloopt op 1 januari, is de kans aannemelijk dat uw aanbestedingstraject in de zomer al gaat lopen. Gaat u in uw planning rekening houden met de zomervakantie, omdat er rondom die periode mogelijk capaciteitsissues kunnen ontstaan bij geïnteresseerde partijen?

Antwoord:

Er wordt zeker rekening gehouden met de planning en het Kadaster zal zoveel als mogelijk hiermee rekening houden.

Beantwoord op: 16-02-2022
Label: Proces

Ref.nr. 4
Onderwerp: Uw vraag 1.2

Vraag:

Kunt u aangeven wat u precies verstaat onder een regieorganisatie?

Antwoord:

Facilitaire Services(FS) heeft zich vanaf 2015 ontwikkeld naar een hybride regieorganisatie met als doel de werkprocessen binnen het Kadaster te faciliteren met een met de klant afgestemde kwaliteit van dienstverlening, Dit doen we tegen zo laag mogelijke kosten. In onze dienstverlening zijn maatschappelijke verantwoord ondernemen (MVO) en innovatie belangrijke kenmerken. Wij zijn verantwoordelijk om onze klanten/collega' vanuit een centrale aansturing zo optimaal mogelijk te faciliteren waarbij de continuïteit en kwaliteit van dienstverlening gewaarborgd wordt. FS zal de taken op facilitair gebied, waarbij specifieke Kadasterkennis noodzakelijk is zelf blijven uitvoeren. Daarnaast is het uitgangspunt om taken of onderdelen die op de markt een betere en goedkopere dienstverlening opleveren in principe bij de markt onder te brengen, uiteraard tegen een marktconforme prijs-kwaliteitverhouding. FS zal zich concentreren op het matchen van de vraag en aanbod en het managen van de contracten in de uitvoering. Wij zijn gericht op het continue vertalen van organisatieontwikkelingen naar (aangepast) facilitair beleid. Onze dienstverlenings-, inrichtings- en aanbestedingsconcepten zijn wendbaar en flexibel en sluiten aan bij de (te verwachten) veranderende behoefte van onze klanten en sluiten aan op de primaire processen. Dit doen we door de relatie op strategisch- en tactisch

niveau uit te bouwen en te onderhouden met onze interne klant en externe leveranciers. Wij sturen op de contractuele afspraken en toetsen op resultaat, kwaliteit, markconformiteit en de mening van onze eindgebruikers. We versterken onze samenwerking en staan met betrekking tot onze ambities in verbinding met de andere interne dienstverleners door onze processen integraal in te richten. We blijven anticiperen op de marktontwikkelingen en wet- en regelgeving. Hebben actueel inzicht in onze jaar- en lange termijn planning, om tijdig bij te kunnen sturen. We werken in financieel opzicht conform het besturingsmodel van het Kadaster. Houden zicht op onze kosten en performance en analyseren de verzamelde data zodat we proactief op de omgevingsfactoren kunnen reageren.

Beantwoord op: 16-02-2022

Label: Inhoud