

RECTIFICATIE
KENNISGEVING VAN VERANDERINGEN
OF AANVULLENDE INFORMATIE

Diensten

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST/INSTANTIE

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Leeuwarden

Nationale identificatie:

50042688

Postadres:

postbus 21000

Plaats:

Leeuwarden

NUTS-code:

NL

Postcode:

8900 JA

Land:

NL

Contactpersoon:

Marielle Pouwels

Telefoon:

+31 587505482

E-mail:

inkoop@leeuwarden.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.leeuwarden.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=189735>

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Europees openbare aanbesteding: Telecommunicatieplatform

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64200000 - Telecommunicatiediensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

In deze opdracht besteedt de gemeente Leeuwarden de dienstverlening voor basis en geavanceerde telefonie en KCC (klant contactcentrum) aan voor de gemeente Leeuwarden en de SSC-samenwerkingspartners De Friese Waddeneilanden (Vlieland, Terschelling, Ameland en Schiermonnikoog), de gemeente Noardeast-Fryslân, de gemeente Waadhoeke en de Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid (Sozawe).

Overeenkomst

Het doel van deze aanbesteding is het sluiten van een overeenkomst met één leverancier.

23/03/2022

[I. II. VI. VII.](#)

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

23/03/2022

VI.6) REFERENTIE VAN DE OORSPRONKELIJKE AANKONDIGING

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 026-066584

AFDELING VII: WIJZIGINGEN

VII.1) INFORMATIE DIE MOET WORDEN GEWIJZIGD OF TOEGEVOEGD

VII.1.2) Te corrigeren tekst in de oorspronkelijke aankondiging

Afdelingsnummer: III.1.3

Perceel nr.: -

Plaats waar de te wijzigen tekst staat: Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

In plaats van:

Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

Te lezen: -

Afdelingsnummer: III.1.3

Perceel nr.: -

Plaats waar de te wijzigen tekst staat: Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria

In plaats van: -

Te lezen:

U dient aantoonbare ervaring te hebben met het leveren, implementeren en in stand houden van een SAAS-telefonieplatform met bijbehorende KCC-functionaliteit aan organisaties met meer dan 1250 eindgebruikers waarbij sprake is van

- het inrichten in verschillende, logisch gescheiden, omgevingen

- koppelingen met minimaal 1 zaaksysteem

- koppeling met een “on premise” of “SAAS” IAM toepassing

- real time tonen van presence informatie vanuit Microsoft Exchange en Microsoft Teams. De referentie mag betrekking hebben op een “on premise of een “SAAS” configuratie. Een combinatie is ook toegestaan.

Afdelingsnummer: IV.2.7

Plaats waar de te wijzigen tekst staat: Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

In plaats van:

Datum: 01/04/2022

23/03/2022

I. II. VI. VII.

Plaatselijke tijd: -

Te lezen:

Datum: 10/05/2022

Plaatselijke tijd: -

Afdelingsnummer: IV.2.7

Perceel nr.: -

Plaats waar de te wijzigen tekst staat: Tijdstip Plaatselijke tijd (uu:mm)

In plaats van:

16:00

Te lezen:

17:00

VII.2) OVERIGE NADERE INLICHTINGEN

-