



Nota van Inlichtingen 1 selectiefase (UtA)  
Europese aanbesteding Netwerkdiensten 2022.499  
2 maart 2022 opmerkingen a t/m c, vragen 1 t/m 22

<b>Nr.</b>	<b>Referentie:</b> document/ hoofdstuk / paragraaf / pagina:	<b>Vraag:</b>	<b>Antwoord:</b>
a	Algemeen	<p>De presentatiesheets van de informatiebijeenkomst van vrijdag 25 februari 2022, en de gewijzigde UtA v1.1 d.d. 2 maart 2022, zijn tegelijkertijd met deze Nota van Inlichtingen 1 op TenderNed gepubliceerd.</p> <p>Indien er eventuele tegenstrijdigheden zijn tussen het gestelde in enerzijds de informatiebijeenkomst en/of de presentatiesheets van de informatiebijeenkomst, en anderzijds de UtA (inclusief bijlagen), dan prevaleert de meest recente versie van de UtA (inclusief bijlagen). Zoals vermeld in de UtA hoofdstuk 1 Definities, onder Nota van Inlichtingen, prevaleert de Nota van Inlichtingen boven de UtA (inclusief bijlagen), en prevaleert een meer recente, jongere Nota van Inlichtingen boven een minder recente oudere Nota van Inlichtingen.</p> <p>Opmerkingen a tot en met c zijn opmerking zijdens UWV.</p> <p>Zoals vermeld bij opmerkingen b en c, en vragen 3, 4, 5, 7, 8 en 10, zijn zinsnedes aangepast in de UtA v1.1. De gewijzigde zinsnedes (t.o.v. UtA v1.0 d.d. 2 februari 2022) zijn geel gemarkeerd.</p>	
b	UtA 7.3.2.1 Eis 4	<p>2<sup>e</sup> alinea: 'Gegadigde dient bij Aanmelding aan te tonen dat hij aan deze eis voldoet door', bij de eerste bullet staat in de tweede en derde regel 'in relatie tot de scope van de opdracht'. Deze zinsnede behoort ook te staan bij de tweede en derde bullet. Paragraaf 7.3.2.1 Eis 4 UtA is aangepast.</p>	
c	UtA 8.2.11 S11	<p>2<sup>e</sup> alinea: 'Gegadigde kan bij de Aanmelding aantonen dat hij aan dit Selectie criterium voldoet door', bij de eerste bullet staat in de tweede regel 'in relatie tot de scope van de opdracht'. Deze zinsnede behoort ook te staan bij de tweede en derde bullet. Paragraaf 8.2.11 S11 UtA is aangepast.</p>	



## Nota van Inlichtingen 1 selectiefase (UtA)

### Europese aanbesteding Netwerkdiensten 2022.499

2 maart 2022 opmerkingen a t/m c, vragen 1 t/m 22

<p>1 UtA 3.7.1, 3.7.3 en 3.7.4</p>	<p>In paragraaf 3.7.1 wordt gesproken over eventuele overname van materiële en immateriële activa door Opdrachtnemer. Op welke wijze zorgt UWV er voor dat er gelijke kansen zijn voor alle potentiële Opdrachtgevers. De huidige Opdrachtnemer kan wellicht bestaande activa inzetten en hergebruiken en daardoor tegen een gunstigere prijs aanbieden.</p>	<p>Allereerst willen wij graag opmerken dat er geen verschil van inzicht bestaat over het feit dat UWV als aanbesteder een level playing field moet organiseren en het gelijkheidsbeginsel moet naleven. Er bestaat echter geen verplichting voor UWV om alle verschillen tussen de Inschrijvers te elimineren. Juist het bestaan van die verschillen is de basis voor de mededinging. En het is een inherent aspect van marktwerking in een situatie als deze dat er – als resultante van een eerdere, rechtmatige, Europese aanbestedingsprocedure - een zittende leverancier is die zich in een andere positie bevindt dan de overige Inschrijvers. Dat is in beginsel een rechtmatig verschil dat niet door de aanbesteder ongedaan hoeft te worden gemaakt. Dit neemt echter niet weg dat UWV onverplichte maatregelen zal treffen, voor zover mogelijk, om de concurrentiestelling te verbeteren.</p> <p>Zoals vermeld in paragraaf 5.2.2 van de UtA is het gunningscriterium dat UWV in de gunningsfase van de aanbestedingsprocedure hanteert, de beste prijs-kwaliteit verhouding. Hierdoor is prijs niet dominant en weegt het eventuele kostenvoordeel van de huidige leverancier (aannemend dat dat voordeel in de prijs wordt doorgegeven) relatief minder zwaar dan doorgaans bij veel gunningsmethoden. Het eventuele voordeel van een gunstigere prijs wordt hierdoor verminderd.</p> <p>UWV streeft er naar om alle partijen zoveel als mogelijk gelijke kansen te bieden, ook wanneer wij kijken naar</p>
------------------------------------	--	---



## Nota van Inlichtingen 1 selectiefase (UtA)

### Europese aanbesteding Netwerkdiensten 2022.499

2 maart 2022 opmerkingen a t/m c, vragen 1 t/m 22

<b>Nr. Referentie:</b> document/ hoofdstuk / paragraaf / pagina:	<b>Vraag:</b>	<b>Antwoord:</b>
2 UtA 5.1	In paragraaf 5.1 wordt gesproken over een "eindsituatie" die UWV wenst te bereiken. Op welke termijn zou UWV deze eindsituatie willen bereiken? Is het beheer van de "legacy netwerken" in scope van deze aanbesteding?	prijs ten opzichte van de zittende leverancier.  a) De fasering voor het bereiken van het gewenste eindresultaat wordt in meer detail uitgewerkt en toegelicht in de UtI. Zie ook paragraaf 4.8 Bijlage A-004: UWV denkt dat de transitie en transformatie naar de gewenste eindsituatie in een periode van ongeveer 16 maanden te realiseren is.  Wel is het op dit moment zo dat Clouddiensten en AnyAccess Network in een bepaalde mate vanuit UWV-ICT reeds een geleverde dienst is naar UWV-eindgebruikers toe. Dit vraagt van de Opdrachtnemer om vrij snel, vanaf aanvang, een hierop passende netwerkinrichting uit te rollen. De planning is tevens afhankelijk van aanpalende ICT-diensten die min of meer parallel worden aanbesteed.  b) UWV veronderstelt dat u met "legacy netwerken" de netwerkfunctionaliteiten bedoelt die legacy toepassingen op het netwerk ondersteunen. Het beheren van deze "legacy netwerken" is in scope van de aanbesteding.
3 UtA 7.3.1.1 H	UWV vraagt om de omzet van gegadigde bij de referent. Dit is informatie die wij normaliter niet mogen prijsgeven aangezien onze klanten daarvoor geen toestemming aan ons hebben gegeven. In hoeverre is dit een reden voor uitsluiting?	Gegadigde dient iets in te vullen bij omzet. Overigens, het gaat Aanbesteder om een circa omzet. Het is aan Gegadigde om te bepalen hoe circa de circa omzet is.  Paragraaf 7.3.1.1 Eis 3 UtA is aangepast.



## Nota van Inlichtingen 1 selectiefase (UtA)

### Europese aanbesteding Netwerkdiensten 2022.499

2 maart 2022 opmerkingen a t/m c, vragen 1 t/m 22

Nr. Referentie: document/ hoofdstuk / paragraaf / pagina:	Vraag:	Antwoord:
4 UtA EA Netwerkdiensten, 4.1, p15	Aanbestedende partij stelt dat een Gegadigde of Combinant niet tevens Onderaannemer of Combinant van een andere Gegadigde of Combinatie kan zijn. Kunt u bevestigen dat het daarmee wel mogelijk blijft dat meerdere Gegadigde of Combinanten gebruik maken van dezelfde Onderaannemer?	Dat klopt, dezelfde Onderaannemer kan door meerdere Gegadigden (Ondernemers of Combinaties) worden ingezet.  Paragraaf 4.1 UtA is aangepast.
5 UtA EA Netwerkdiensten, 5.18, p.26	Wordt in de selectiebeslissing door Aanbesteder volledige inzage gegeven van alle inschrijvende partijen (inclusief Derden/Onderaannemers)?	Nee. In de selectiebeslissing zullen de namen van de beoogde geselecteerde Gegadigden worden vermeld. De namen van eventueel betrokken Derden / Onderaannemers zullen <u>niet</u> worden vermeld.  Paragraaf 5.18 UtA is aangepast.
6 Bijlage A-004 Huidige en Toekomstige situatie netwerkdiensten, 3.5.3, p 16	Het UWV geeft aan dat het BKN gecertificeerd is, kunt u aangeven welk fabricaat dit betreft?	In Bijlage A-004 paragraaf 3.5.3 en 4.6.3 staat vermeld dat het BKN gecertificeerd is. Echter, het BKN is niet gecertificeerd; wel voldoet het aan een aantal normen en eisen. In de UtI zullen deze normen en eisen nader worden gespecificeerd.
7 UtA / 7.2.1 punt 1 / 32	Eis 1: Passende beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, of gelijkwaardige voorziening; Vraag: Gegadigde geeft bevestiging van het bestaan van aansprakelijkheidsverzekeringen af in de vorm van een certificaat, waarbij onze verzekeraar zich committeert aan het bestaan van de verzekeringen. Volstaat het opleveren van dit certificaat in plaats van Bijlage B-010 Verklaring verzekering?	Aanbesteder beschouwt een dergelijk certificaat als een variant op een afschrift van de verzekeringspolis (punt 1 eerste bullet). Uit dit certificaat dient te blijken dat Gegadigde aan de verzekeringseis voldoet.  Paragraaf 7.2.1 Eis 1 UtA is aangepast.



## Nota van Inlichtingen 1 selectiefase (UtA)

### Europese aanbesteding Netwerkdiensten 2022.499

2 maart 2022 opmerkingen a t/m c, vragen 1 t/m 22

<b>Nr. Referentie:</b> document/ hoofdstuk / paragraaf / pagina:	<b>Vraag:</b>	<b>Antwoord:</b>
8 UtA / 7.2.2 / 33	Eis 2 Continuïteit bedrijfsvoering Vraag: Gegadigde maakt gebruik van de accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij. Ziet Aanbestedende dienst het gebruik van deze geconsolideerde jaarrekening als een beroep op draagkracht derde als in Deel II-C van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (hetgeen zou betekenen dat ook de moedermaatschappij een UEA en Bijlage B-006 moet overleggen)? Of gaat Aanbestedende dienst ermee akkoord dat in de bewijsfase de accountantsverklaring met 403-aansprakelijkheidsverklaring als "eigen" bewijs van Inschrijver overlegd wordt?	Aanbesteder ziet dit als beroep op draagkracht Derde. Gegadigde dient van deze Derde een ingevulde en ondertekende Bijlage B-008 in te dienen bij de Aanmelding. Conform het gestelde in paragraaf 5.13 UtA dient Gegadigde de betrokken moedermaatschappij te vermelden in Bijlage B-005, én dient Gegadigde van de betrokken moedermaatschappij een ingevulde en ondertekende UEA, een uittreksel uit het handelsregister, en een ingevulde Bijlage B-006 in te dienen bij de Aanmelding.  Paragraaf 7.2.2 Eis 2 UtA is aangepast.
9 UtA /4.2 / 16	Hoofdelijke aansprakelijkheid Holding Vraag: Onze Holding heeft voor de inschrijvende dochter een aansprakelijkheidsverklaring overeenkomstig artikel 2:403 lid 1 sub f van het Burgerlijk Wetboek afgegeven. Accepteert u deze verklaring in plaats van een Bijlage B-008 Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid moedermaatschappij?	Nee, Aanbesteder accepteert dit niet. Zie verder het antwoord op vraag 8 (acht) van deze Nota van Inlichtingen.



## Nota van Inlichtingen 1 selectiefase (UtA)

### Europese aanbesteding Netwerkdiensten 2022.499

2 maart 2022 opmerkingen a t/m c, vragen 1 t/m 22

<b>Nr. Referentie:</b> document/ hoofdstuk / paragraaf / pagina:	<b>Vraag:</b>	<b>Antwoord:</b>
10 UtA/ 8.2.10 / S10: Certificering derde partij mededeling	S10: Certificering derde partij mededeling Vraag: De ISAE 3000 Type II assurance rapportages zelf vallen onder een strikt verspreidingsbeleid, waarbij deze alleen mogen worden gedeeld met klanten die de dienstverlening in scope van de rapportage in het betreffende jaar hebben afgenomen. Daarnaast moeten er met de klant contractuele afspraken omtrent de vertrouwelijkheid van de gegevens zijn gemaakt alvorens de informatie gedeeld mag worden. Inschrijver kan een screenprint verstrekken van de eerste pagina's van de ISAE assurance rapportage voor betreffende dienst, welke bevestigt dat er een ISAE assurance rapportage is opgesteld. Gaat u hiermee akkoord?	Bij het indienen van de Aanmelding voldoet de door vragensteller voorgestelde methode (screenprint van de eerste pagina's van de ISAE assurance rapportage voor betreffende dienst, welke bevestigt dat er een ISAE assurance rapportage is opgesteld).  Verdere controle: indien een Gegadigde deze methode toepast, dan dient Gegadigde gedurende de gehele standstill termijn na de selectiebeslissing aan ten minste twee (2) personen van Aanbesteder inzage te verschaffen in de betreffende derde partij mededeling (dus niet enkel de screenprint van de eerste pagina's), en eventueel na afloop van de standstill termijn aan ten minste twee (2) personen van Aanbesteder indien Aanbesteder dit nodig acht.  Paragraaf 8.2.10 S10 UtA is aangepast.
11 Bijlage A-004 / H4 / 4.4 / 29	Op pagina 29 van bijlage A-004, bij opsomming #1 staat: 'De Opdrachtnemer levert bedraad en draadloos lokaal netwerk (LAN en Wireless LAN) in alle kantoren van UWV. Het (W)LAN dient aangesloten op- en geïntegreerd te worden met een software bestuurd Wide Area Network (WAN) oplossing.'  Is de software bestuurd Wide Area Network (WAN) oplossing een bestaande oplossing of verwacht UWV dat Opdrachtnemer de software bestuurd Wide Area Network (WAN) oplossing levert?	De software bestuurd WAN oplossing is geen bestaande oplossing. Zoals beschreven in Bijlage A-004 paragraaf 4.4 Basis Netwerkdiensten bullet 1 wordt van de Opdrachtnemer verwacht dat hij SD-WAN functionaliteit implementeert, dit als onderdeel van vereiste connectiviteit voor de kantoren van UWV.



## Nota van Inlichtingen 1 selectiefase (UtA)

### Europese aanbesteding Netwerkdiensten 2022.499

2 maart 2022 opmerkingen a t/m c, vragen 1 t/m 22

<b>Nr. Referentie:</b> document/ hoofdstuk / paragraaf / pagina:	<b>Vraag:</b>	<b>Antwoord:</b>
12 Uitnodiging tot Aanmelding, par 3.2. Pagina: 8, Bulletpoint: All	UWV geeft aan dat SD-WAN een van de (moderne) mogelijkheden is voor netwerk connectiviteit. Wil UWV alleen via internet worden ontsloten of mag een dedicated line ook voor de SD-WAN worden gebruikt aangezien UWV aangeeft "Zero-trust" beveiligingsprincipes?	Zie beschrijving in Bijlage A-004 paragraaf 4.4 Basis Netwerkdiensten bullet 1. De Opdrachtnemer maakt, op basis van de door UWV gestelde beschikbaarheids-, veiligheid-, en performance-eisen, onderbouwde keuzes voor type transportverbindingen en gebruikte technologie. De Opdrachtnemer kan op basis van de door UWV gestelde eisen en wensen een voorstel doen voor wat betreft het type transportverbinding. Dit kan dus een dedicated line, een internetverbinding, of een mogelijke combinatie van beide betreffen.
13 Uitnodiging tot Aanmelding, par 3.2. Pagina: 8, Bulletpoint: All	UWV geeft aan dat er gedecentraliseerd wordt en dat er op de decentrale een internet break-out voorhanden moet zijn. Mag deze internet break-out via dezelfde access worden geleverd of moet het gescheiden access zijn?	Op basis van de functionele uitvraag in de UtI laten we de invulling of het gescheiden access of single access moet zijn, over aan de Opdrachtnemer. Belangrijk hierbij is dat de inrichting van de internet break-outs zal moeten voldoen aan de functionele eisen en wensen en aan de gestelde 'up-time' garanties. 'Up-time' garanties zijn afhankelijk van type locatie en de activiteiten die op een bepaalde locatie worden uitgevoerd.
14 Uitnodiging tot Aanmelding, par 3.2. Pagina: 8, Bulletpoint: All	Is het de bedoeling dat alle UWV locaties onderling met elkaar kunnen en mogen communiceren? Zeg maar een "Any-to-Any" netwerk.	Het moet mogelijk zijn waar nodig any-to-any communicatie te ondersteunen, bijvoorbeeld voor VoIP. In de UtI zal hier nader op worden ingegaan.



## Nota van Inlichtingen 1 selectiefase (UtA)

### Europese aanbesteding Netwerkdiensten 2022.499

2 maart 2022 opmerkingen a t/m c, vragen 1 t/m 22

<b>Nr. Referentie:</b> document/ hoofdstuk / paragraaf / pagina:	<b>Vraag:</b>	<b>Antwoord:</b>
15 Uitnodiging tot Aanmelding, par 3.2. Pagina: 8, Bulletpoint: All	Wil UWV ook zelf het beheer kunnen voeren en/of wijzigingen maken op de geleverde dienst? Denk aan poort instellingen, QoS parameters, VLAN's, etc.	Zie Bijlage A-004 paragraaf 4.6 Beheerdiensten, laatste alinea.  De Opdrachtnemer draagt zorg dat de functionaliteiten werken conform de behoeftestelling van UWV. Eventueel kan de Opdrachtnemer aan UWV adviseren het bedienen van de Netwerkdiensten (bijvoorbeeld selfservice op het vlak van standaard changes van functionele instellingen) op onderdelen bij UWV te beleggen. Zolang dit kostenbesparend is, bijdraagt aan de flexibiliteit en verandersonnelheid en geen operationele risico's introduceert.  De verantwoordelijkheid voor het operationeel beheer, dus de verantwoordelijkheid voor het doorvoeren van technische aanpassingen, ligt volledig bij de Opdrachtnemer.
16 Informatiebijeenkomst - Inhoud vragen tweede NvI	Is het mogelijk om tijdens de tweede NvI vragen te stellen over de informatiebijeenkomst? Of is de tweede NvI alleen bedoeld om vragen te stellen over de antwoorden op de eerste NvI?	Ja, het is mogelijk om in de tweede ronde van de Nota van Inlichtingen vragen te stellen over de informatiebijeenkomst.
17 Informatiebijeenkomst - Tijdsduur transformatie	Is het de ambitie om in de loop van de 6 jaar de transformatie te realiseren of wil UWV meteen bij aanvragen die concepten (zero-trust, cloud aware etc.) realiseren?	Zie het antwoord op vraag 2 (twee) onderdeel a van deze Nota van Inlichtingen.



## Nota van Inlichtingen 1 selectiefase (UtA)

### Europese aanbesteding Netwerkdiensten 2022.499

2 maart 2022 opmerkingen a t/m c, vragen 1 t/m 22

<b>Nr. Referentie:</b> document/ hoofdstuk / paragraaf / pagina:	<b>Vraag:</b>	<b>Antwoord:</b>
18 Informatiebijeenkomst - Verwachte investeringen van leverancier	Hoeveel investering wordt verwacht in de eerste 6 jaar? Het is voor de leverancier belangrijk om te weten hoeveel investering wordt verwacht omdat deze in 6 jaar moet worden terugverdiend.	Deze investeringen zijn afhankelijk van de Inschrijver en de door Inschrijver gekozen oplossingen. In de UtI zullen wij nader ingaan op de eisen en wensen van UWV. Zie ook het antwoord op vraag 2 (twee) onderdeel a van deze Nota van Inlichtingen.
19 Informatiebijeenkomst - Security awareness	Vanuit techniek kan er veel worden dichtgezet, maar het valt en staat met de de gebruikers. Hoe gaat UWV hier mee om? Wordt dat belegd in 1 van de 2 kavels?	Er lopen meerdere projecten voor security awareness bij eindgebruikers, en dit wordt continue onder de aandacht gehouden. Deze activiteiten vallen buiten de scope van de aanbesteding Netwerkdiensten.
20 Informatiebijeenkomst - Overlap kavels Netwerkdiensten en Werkplekdiensten	Aangezien het netwerk wordt gezien als het fundament voor de infra en eindgebruikers, en allebei de kavels (Netwerk en Werkplek) los op de markt worden gezet, in hoeverre verwachten jullie dan overlap in het traject? Jullie hebben het over beveiliging, dat heeft invloed op elkaar. Verwachten jullie dat de twee elkaar gaan raken?	Er zal een duidelijke scheiding zijn op het gebied van verantwoordelijkheden ten behoeve van het inzetten van verschillende beveiligingstoepassingen. Waar Werkplekdiensten verantwoordelijk is voor de beveiliging van de werkplekken en mobiele devices (endpoint protection) zullen de Netwerkdiensten de verantwoordelijkheid hebben over de netwerkbeveiligingsfuncties waaronder bijvoorbeeld URL-filtering en proxy functionaliteit.  Met de verwachte komst dit jaar van de Microsoft 365 E5-licenties komen er functionaliteiten beschikbaar die mogelijk ingezet kunnen gaan worden als alternatief voor enkele netwerkbeveiligingsfuncties. Dit zou kunnen betekenen dat bepaalde functionaliteiten mogelijk vanuit de Microsoft cloud oplossing zullen worden ingezet. De verdere uitwerking van welke



## Nota van Inlichtingen 1 selectiefase (UtA)

### Europese aanbesteding Netwerkdiensten 2022.499

2 maart 2022 opmerkingen a t/m c, vragen 1 t/m 22

<b>Nr. Referentie:</b> document/ hoofdstuk / paragraaf / pagina:	<b>Vraag:</b>	<b>Antwoord:</b>
		netwerkbeveiligingsfuncties wel of niet via de Microsoft 365 cloud worden ingezet wordt nader uitgewerkt in de UtI.
21 Informatiebijeenkomst - Regie over ICT-kavels	Wie voert centraal regie? Dit is natuurlijk complex allemaal, zijn jullie service integrator of verwacht je dat van één van de partijen?	UWV voert op tactisch en strategisch niveau regie over de Netwerkdiensten. De Opdrachtnemer voert in nauwe samenwerking met UWV regie op operationeel niveau, dit in lijn met de hiervoor vooraf overeengekomen governance structuur. De service integrator rol wordt ingevuld door UWV, maar Opdrachtnemer heeft een belangrijke taak in het koppelen van de ICT kavels. Opdrachtnemer moet dus afspraken maken met alle overige ICT leveranciers over de Koppelvlakken, en ook operationele afspraken. Zie tevens voor een meer gedetailleerdere beschrijving Bijlage A-004 paragraaf 4.6 Beheerdiensten. Verdere detaillering en uitwerking van de governance structuur en taken en verantwoordelijkheden volgt in de UtI.
22 Informatiebijeenkomst - Gelijk speelveld	Er staat in de documentatie dat assets kunnen worden overgenomen, op welke manier zorgt UWV dat er een gelijk speelveld is ten opzichte van de bestaande leveranciers?	Zie het antwoord op vraag 1 (één) van deze Nota van Inlichtingen.