



Nota van Inlichtingen II

Betreft	Nota van Inlichtingen II	Datum	29 maart 2022
Van	Stichting Yuverta	Ref.	TN344517
Project	EA Warme drankenautomaten		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	vraag 155	U geeft aan dat er enkele onderkasten nodig zijn. Dit zal meegenomen worden in de huur normaliter. Kunt hiervoor danwel het concrete aantal opgeven dan wel een fictief aantal?
Antwoord	Akkoord, zie het aangepaste prijzenblad, dit betreft een fictief aantal.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	vraag 66 vrije uitgifte ja/nee	U vraagt op ongeveer 10% van de automaten een betaalsysteem. Dit is uiteraard een prijsverhogende factor. In het prijzenblad kunnen wij dit nu niet kwijt cq is 'ca 10%' nog al vrijblijvend. Hoe verwacht u dat wij hiermee omgaan?
Antwoord	Akkoord, zie het aangepaste prijzenblad, dit betreft een fictief aantal.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Beschrijvend document warmedranken automaten.	Vr 66 Nvl: hier geeft u aan dat er in geval van ca 10% van de automaten voor studenten een betaalsysteem dient te komen. Bij vraag 112 geeft u aan dat de automaten geen betaalsysteem hoeven bevatten. Wat is correct?
Antwoord	Vraag 112 betreft de 'luke automaten voor Yuverta Park' en vraag 66 betreft de reguliere automaten voor alle andere locaties.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Vraag 13 nvl / prijzenblad	Is onze analyse juist dat alleen de prijs van de verse bonenkoffie meegenomen wordt in het vergelijk?
Antwoord	Dit is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Vraag 18 Nvl	Hoe weegt u de beoordeling van de normale en luxe versie, nu uit het prijzenblad een verhouding van 50 normale en 2



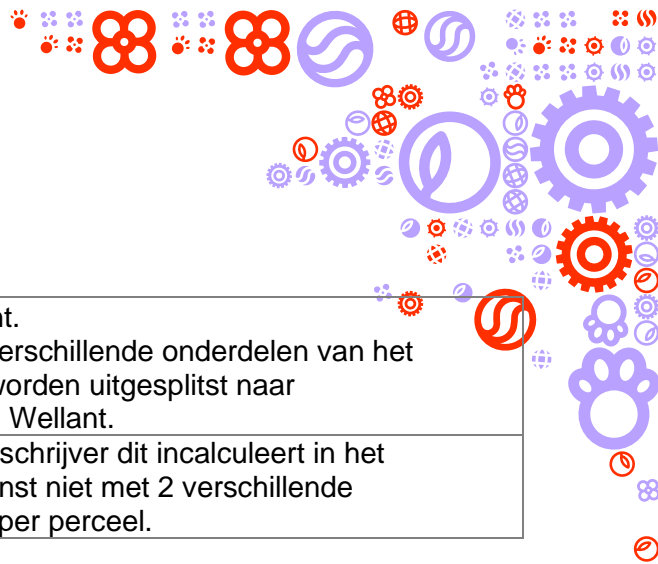
		luxé volgt. Worden de scores van de normale en luxe dan ook in de verhouding 50:2 gewogen?
Antwoord	Zoals in het prijzenblad te zien is worden deze beide meegenomen in de totaal som tot de te beoordelen inschrijfprijs.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Smaaktest / beschrijvend document	Er doen drie partijen mee aan de smaaktest. Hierover hebben wij de volgende vraag: Krijgen de beoordelaars de 3 verschillende koffies (of espresso of cappuccino's) in één keer alle drie voor zich gepresenteerd en vullen ze dan voor de drie verschillende koffies tegelijkertijd het formulier beoordeling smaaktest in? Of krijgen ze de koffies één-voor-één gepresenteerd waarbij ze tussentijds met een cracker en water hun smaak neutraliseren? Indien ze één-voor-één proeven adviseren wij u om de fouten van normverschuiving en sequentie-effecten te voorkomen door de test te balanceren en niet iedereen in dezelfde volgorde de consumpties te laten beoordelen. Beoordelaar 1 heeft dan volgorde: ABC, Beoordelaar 2 ACB, Beoordelaar 3 BAC, Beoordelaar 4 BCA, Beoordelaar 5 CAB en Beoordelaar 6 CBA (daarna weer van voren af aan voor beoordelaar 7 t/m 12 enzovoort). Neemt u dit advies over?
Antwoord	Aanbestedende dienst biedt uiteraard ter neutralisatie water en iets te eten aan. De volgorde zal aanbestedende dienst ter overweging nemen.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Vraag 118 Nvl	U spreekt over een breed testpanel. Uit hoeveel personen zal het panel minimaal bestaan?
Antwoord	Aanbestedende dienst streeft hierbij naar een testpanel uit ca. 15 personen.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Nvl vraag 4 en 112	U geeft bij vraag 4 aan dat u een full service huurcontract wilt incl. verzorging en operating, ingrediënten en benodigdheden. Bij vraag 112 geeft u aan dat u een bedieningsmodus wilt voor klein onderhoud door uzelf, bijvullen en het draaien van een schoonmaakprogramma. <ol style="list-style-type: none"> Kunt u bevestigen dat u voor alle door de opdrachtnemer te plaatsen automaten een full service huurcontract wilt? Kun u bevestigen dat dit ook geldt voor Yuverta park?
Antwoord	<ol style="list-style-type: none"> Hetgeen aangegeven in vraag 112 betreft enkel de luxe automaten voor Yuverta Park. Voor deze automaten zullen enkele kleine onderhoudswerkzaamheden zelf uitgevoerd worden. Zie antwoord a. 	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Vraag 6	Kunt u twee prijzenbladen aanleveren? <ul style="list-style-type: none"> 1 voor Helicon en Citaverde, die nog een looptijd hebben van 1,5 bij ingang contract;



		<ul style="list-style-type: none"> • 1 voor Wellant. <p>Dit betekent dat de verschillende onderdelen van het prijzenblad moeten worden uitgesplitst naar Helicon/Citaverde en Wellant.</p>
Antwoord	Aanbestedende dienst verwacht dat inschrijver dit incalculeert in het prijzenblad. Aanbestedende dienst wenst niet met 2 verschillende prijzenbladen en afspraken te werken per perceel.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Nvl vraag 7	a. Kunt u bevestigen dat de ingrediënten die in de machine gaan in ieder geval vanaf het moment dat onze machines er staan van ons zijn? b. Hoeveel voorraad heeft u nog op 1 augustus 2022?
Antwoord	a. Akkoord. De voorraad welke mogelijk op enkele locaties aanwezig is zal bestaan uit bijvoorbeeld theezakjes en suikersticks. Tevens wenst aanbestedende dienst vanuit duurzaamheidsperspectief zo min mogelijk te verspillen. b. Dit is niet bekend en zal per locatie verschillen. Wel stuurt aanbestedende dienst erop deze zo minimaal mogelijk te laten zijn. Echter kan aanbestedende dienst niet het risico nemen zonder te zitten.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Nvl vraag 21	Bedoelt u dat wij in het prijzenblad dat wij voor de cappuccino alleen de prijs en grammage van de koffie aan moeten geven? Deze consumptie bestaat namelijk uit koffie en melk. Als u deze beide componenten in de prijs terug wilt zien, vagen wij om een extra regel voor het melkgedeelte bij cappuccino toe te voegen. Afrekening is dan de prijs voor koffie met topping.
Antwoord	U dient beide te typen in dezelfde regel.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Nvl vraag 23	Voor bijplaatsingen verwachten wij dat er een groei is van minimaal 15.000 drinks per extra voorziening. Voor afschaling (krimp) hanteren we ook een reductie van 15.000 drinks per automaat. Wij stellen dan wel de voorwaarde dat wij de enige koffieleverancier blijven gedurende de looptijd van het contract. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord. Het bijplaatsen en afschalen gebeurt te allen tijde in opdracht van aanbestedende dienst.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Nvl vraag 26	a. Wij hebben geen mogelijkheid voor een tikprijs in combinatie met huur. Gaat u akkoord met facturatie op basis van afgeleverde hoeveelheden? b. Als u hier niet mee akkoord gaat, is het dan toegestaan om te werken met een vast voorschot per maand (zoals bij een abonnement) en dan één keer per jaar een



		<p>definitieve afrekening te doen op basis van het daadwerkelijk afgenomen aantal consumpties * de consumptieprijs?</p> <p>c. Als alle ingrediënten binnen de tikprijs van een consumptie vallen: hoe moet de thee dan worden gefactureerd? Gaat dit op basis van terug rekening aantal zakjes per geleverde verpakking?</p> <p>d. Kunt u bevestigen dat wij de bekerafleveringen mogen factureren op basis van afgeleverde goederen? Zo nee, hoe kunnen de consumpties voor koud water dan worden gefactureerd met het oog op bekerverbruik?</p>
Antwoord	<p>a. Niet akkoord. b. Niet akkoord. c. dit is een combinatie van de in het prijzenblad gegeven heet water en thee zakjes. d. Akkoord, daarom zijn deze ook apart opgenomen in het prijzenblad.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Nvl vraag 36	Kunt u hierop het prijzenblad aanpassen?
Antwoord	Dit kan inschrijver reeds invullen in het prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Nvl vraag 66 en 112	<p>In het antwoord op vraag 66 geeft u aan dat 10% van de automaten op de MBO-locaties een betaalsysteem moet hebben. Bij vraag 112 geeft u aan dat de automaten geen betaalsysteem hoeven hebben.</p> <p>a. Wilt u een prijsopgave voor het betaalsysteem? Zo ja, kunt u hiervoor een regel toevoegen in het prijzenblad?</p> <p>b. Op hoeveel automaten wilt u een betaalsysteem?</p>
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 2 en 3.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Nvl vraag 84	Kunt u bevestigen dat een recyclebare beker met een FSC-keurmerk volstaat?
Antwoord	Akkoord, aanbestedende dienst verwacht hierbij wel dat er gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de geldende wet- en regelgeving wordt gehanteerd.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Nvl vraag 135	We kunnende huur per maand factureren, dit is echter vooraf per maand. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Planning	Is het planningstechnisch mogelijk dat we de locatiescans voorafgaande aan de definitieve gunning uitvoeren?
Antwoord	Dit is bespreekbaar.	