



# Nota van Inlichtingen II

<b>Betreft</b>	Nota van Inlichtingen II	<b>Datum</b>	1 april 2022
<b>Van</b>	Stichting Yuverta	<b>Ref.</b>	TN344137
<b>Project</b>	EA Cateringdiensten t.b.v. Stichting Yuverta		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Beschrijvend document. Par.1.3.2	U geeft bij de opsomming onder duurzaamheid onder andere 'herkenbare kleding en geen plastic' aan. Kunt u ter verduidelijking aangeven wat u hier concreet onder verstaat? Zijn dit twee aparte onderwerpen of heeft u ze bewust gecombineerd in de opsomming?
Antwoord	Aanbestedende dienst bedoeld hiermee herkenbare en duurzame bedrijfskleding waarbij zo min mogelijk/ tot geen gebruik wordt gemaakt van plastic in bijvoorbeeld het gebruik van (wegwerp)schorten etc.  In deze Nota van Inlichtingen zouden enkel verduidelijkingsvragen met betrekking tot de antwoorden op Nota van Inlichtingen I gesteld mogen worden. Graag het verzoek hier in het vervolg rekening mee te houden. Dit geldt ook voor de navolgende vragen.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Beschrijvend document. Par.1.3.2	In navolging op de vorige vraag: het zal niet eenvoudig zijn de totale dienstverlening volledig plasticvrij te laten zijn. Wij verwachten op dit onderwerp met name nog verbeterlagen te moeten maken in de samenwerking met kleinere, lokale producenten. Is het akkoord dat inschrijver zich committeert aan een KPI waarbij het plasticgebruik jaarlijks fors wordt gereduceerd?
Antwoord	Akkoord, zie ook eis 39.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Beschrijvend document. Par. 4.1.3	U vraagt bij onderdeel K1 Assortiment punt 3 het volgende: <i>Op welke wijze inschrijver invulling geeft aan de in het Lijst van Eisen uitgevraagde concepten: Vergaderarrangement, diplomeringsarrangement, borrelarrangement, warme avondmaaltijd, lunchpakket.</i> Wil u in de uitwerking van vraag 1.3 al deze arrangementen uitgewerkt zien? Zo ja, gaat u ermee akkoord om het aantal



		pagina's dan te verruimen van maximaal 2 pagina's naar maximaal 3 pagina's?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Prijzenblad	U vraagt van inschrijver om op basis van het programma van eisen een kantine aanbod in te vullen dat voldoet aan de gestelde eisen van aanbestedende dienst, waarbij inschrijver naar gelang en expertise regels kan toevoegen of verwijderen. Bij zowel het basis als aanvullend assortiment is inschrijver vrij in het opgeven van het assortiment. Dit betekent dat zowel het aantal producten dat wordt ingevuld als de omschrijving van producten aan de inschrijver zelf is. Producten van verschillende inschrijvers zijn vanwege verschillen in receptuur, grammage en kwaliteit niet 1-op-1 met elkaar te vergelijken en op basis van het huidige prijzenblad is er überhaupt geen eerlijke en goede vergelijking mogelijk qua product/assortiment. Omdat het onderwerp een gunningscriterium is bij een Europese aanbesteding, waarbij iedereen ver weg wilt blijven bij discussies over transparantie en gelijkheid willen wij u bij voorkeur verzoeken om de prijsopgave voor zowel het basis als aanvullend assortiment als onderdeel van het gunningscriterium Prijs volledige te laten vervallen, of als alternatief heel specifiek een aantal producten te omschrijven incl. de rekenkundige aantallen waarmee het bedrag in de cellen D51 en D82 in het prijzenblad tot stand komt.
Antwoord	Zie het aangepaste prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Prijzenblad	Kunt u aangeven of de bedragen genoemd in het prijzenblad inclusief of exclusief BTW zijn?
Antwoord	Zie het aangepaste prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Antwoord vraag 7 Nvl-1	Op basis van de kengetallen in combinatie met de zeer ruime minimale openingstijden van 08:30u-15:00u op maandag t/m vrijdag, achten wij de economische haalbaarheid van de business case als niet / zeer beperkt renderend waardoor het niet reëel is te verwachten om tot een exploitatie te komen waarin zowel u als opdrachtgever, de studenten en wij als cateraar tevreden en gelukkig zijn. U geeft in het antwoord van vraag 7 uit NVI 1 aan dat "er per locatie uitzonderingen met elkaar afgesproken kunnen worden. De genoemde openingstijden zijn de uitgangspunten." We zien dat u hierin een opening geeft die we zeer waarderen. Tegelijkertijd willen we voor beide partijen voorkomen dat we na gunning in stevige discussies



		terechtkomen, omdat op slechts 1 of enkele locaties de openingstijden conform de uitgangspunten mogelijk / financieel haalbaar zijn. Bent u bereid om uw antwoord van vraag 7 te herzien in: "In principe is dat de wens van Opdrachtgever. Indien dit zonder bijdrage aan Opdrachtnemer niet mogelijk is, kunnen er per locatie uitzonderingen met elkaar afgesproken worden, waarbij de minimale openingstijden per locatie minimaal 10:00u-13:30u zijn.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Antwoord vraag 20 Nvl-1	Wij zijn erg blij met uw wens om tot een zo duurzaam mogelijke dienstverlening te komen, waarbij er vooral wordt gewerkt met biologische producten. Wij denken meer impact te kunnen maken als deze wens wordt verbreed en u inschrijvers zich laat verplichten te werken met een assortiment dat voor minimaal 50% bestaat uit producten met één of meerdere duurzaamheidskeurmerken (en het dus niet alleen te beperken tot het label 'biologisch').  Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Antwoord vraag 6. Nvl-1	Het is voor ons nog niet helemaal duidelijk wie verantwoordelijk is voor welke investeringen. Kunt u bevestigen dat u verantwoordelijk bent voor de aanschaf en het onderhoud van alle aard- en nagelvaste apparatuur en dat inschrijver verantwoordelijk is voor de aanschaf en het onderhoud van de overige (losse) apparatuur en materialen?
Antwoord	Correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Antwoord vraag 3	U geeft aan dat er geen budget is voor locaties waarvan u een reguliere catering uit vraagt maar waar dat gezien het aantal studenten op commerciële basis niet mogelijk is. Kunt u uitleggen hoe de catering op deze locaties betaalt dient te worden wanneer dit commercieel niet haalbaar blijkt te zijn?
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat bij het aangaan van de raamovereenkomsten uit van een samenwerking waarbij inschrijver zich ook realiseert dat de ene locatie winstgevender is dan de ander. Aanbestedende dienst staat gedurende de gehele overeenkomst uiteraard open voor suggesties en voorstellen wanneer de commerciële basis niet behaald kan worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Antwoord vraag 6 en	Door de antwoorden op deze vragen is onduidelijkheid ontstaan.



	vraag 21	<p>1. Kunt u uw definitie geven van nagelvaste apparatuur, met voorbeelden hiervan?</p> <p>2. Kunt u een overzicht geven van de apparatuur die niet onder de verantwoordelijkheid valt van Yuverta, waarvan Yuverta verwacht dat opdrachtnemer zelf investeert?</p> <p>3. Kunt u voor het maken van een begroting het bedrag noemen per perceel waarmee opdrachtnemer te maken krijgt?</p>
Antwoord		<p>1. Alles, wat nagelvast is, zodat het niet, zonder alvorens losgemaakt te zijn, kan verplaatst worden. Voorbeelden hiervan zijn: werkbladen, uitgifte punten.</p> <p>2. Dit zijn onder andere (maar niet uitsluitend): tosti/panini grill, staafmixer, warmhoudplaat etc.</p> <p>3. Aanbestedende dienst beschikt niet over deze informatie.</p>

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Antwoord vraag 7	<p>Bij deze vraag geeft u aan dat voor de aanbieder opdrachtnemer uit dient te gaan van openingstijden van 8:30 tot 15:00 uur voor alle locaties. Kunt u toelichten hoe de exploitatie op commerciële basis winstgevendheid kan creëren met deze openingstijden en een gering aantal studenten?</p> <p>In combinatie met het antwoord op vraag 3,10,11,14,17, 20, 22 willen wij onze zorg uitspreken over uw uitvraag voor commerciële exploitatie.</p>
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 9.	