

Uitwerking marktconsultatie december 2021

Onderaannemers

Voor sommige aanbieders is het essentieel om met onderaannemers te werken, voor sommige niet maar werken wel graag samen om de krachten te bundelen en voor sommigen is het niet essentieel en leveren zij de dienst zelfstandig vanuit hun eigen organisatie.

Personeelstekort

Het personeelstekort is aanwezig maar kan (deels) worden opgevangen door het vervoer zoveel mogelijk te standaardiseren, een realistische doorlooptijd voor aanvragen met elkaar af te spreken, de opdracht niet onnodig op te delen in percelen, een realistische implementatieperiode en vanuit de aanbestedende dienst de inzet van re-integrerende personen.

Percelen

Hoofdzakelijk is de omvang van het perceel bepalend voor inschrijving.

Tarief

De meeste aanbieders beamen dat een starttarief aangevuld met een beladen uurtarief het meest gangbare is.

Programma van eisen

Kwaliteitscertificaten, referenties, managementinformatie, communicatie en duurzaamheid zijn geschikte thema's om in het programma van eisen op te nemen waarbij aandacht voor functioneel gestelde eisen.

Duurzaamheid

Alle aanbieders hebben duurzaamheid hoog in het vaandel staan waarbij zero emissie vaak het uitgangspunt is.

Haalbaarheid zero emissie

Dit is mogelijk voor alle voertuigen behalve voor rolstoelvervoer. Voorwaarde is wel dat de contractduur voldoende lang is om de investering voor zero emissie haalbaar te maken.

Drempels inschrijving

Wanneer de prijs/kwaliteitscriteria niet in balans zijn, bij disproportionele eisen of een te korte contractduur.

Thema's gunningscriteria

De meeste aanbieders vinden communicatie en duurzaamheid de belangrijkste thema's maar ook aandacht voor flexibiliteit, implementatie en uitvoering en continuïteit van de dienstverlening. Dit in relatie tot het doel en het beschikbare budget van de aanbesteding.

Contracttermijn

De meeste aanbieders zijn voorstander van een minimale contractduur van 4 jaar aangevuld met een verlengingsoptie van 2 aangesloten jaren.

Duur implementatieperiode

Hier lopen de antwoorden van de verschillende aanbieders uiteen maar variëren van minimaal 3 tot 6 maanden.

Advies vanuit de markt

Alle aanbieders gaven aan dat een zo gedetailleerd mogelijke overzicht van de te vervoeren personen en locaties onontbeerlijk is. Verder het stellen van realistische eisen en voorwaarden en boetbedingen niet toe te passen. En tenslotte aandacht voor een vergoedingssystematiek bij niet-geleverde prestatie als gevolg van een pandemie.