

Nota van Inlichtingen I

Organisatie	Zuyd Hogeschool	Datum	2 maart 2022
		Ref.	Zuyd.2022.1.Food
Project	Europese aanbesteding Levering van Voedingsmiddelen		

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Eis 50	Regulier is de besteleindtijd 17.00 uur en zijn nabestellingen mogelijk tot 21.00 uur. Is dit akkoord?
Antwoord	Zuyd gaat hier niet mee akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Eis 84	Gezien de huidige prijsontwikkeling op de wereldmarkt vragen wij of jullie openstaan voor mutaties 1x per kwartaal zodat er mee geveerd kan worden met de markt. Indien in de prijsvast periode enorme prijsstijgingen plaatsvinden op de wereldmarkt, bestaat dan de mogelijkheid om in overleg tot aanpassingen te komen (mits een gegronde onderbouwing)?
Antwoord	Zuyd gaat hier niet mee akkoord. Zuyd stelt voor 2x per jaar, januari en juli, prijswijzigingen door te voeren net zoals bij AGF.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Eis 90	Wij begrijpen niet wat hiermee bedoeld wordt en waarom dit is.
Antwoord	In eis 92 is aangegeven dat orders die gefactureerd worden <u>geen</u> aanpassingen mogen bevatten t.o.v. het bestelde artikelnummer. Als het voorkomt dat toch een ander, vergelijkbaar, artikel wordt geleverd moet dit gecorrigeerd worden via een wekelijkse verschilfactuur. Hiervoor is gekozen zodat de facturen binnen Zuyd geautomatiseerd gekoppeld kunnen worden aan de order. Als hier afwijkingen in voorkomen kan het systeem dit niet automatisch koppelen aan de desbetreffende order.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Eis 94	Gaat u akkoord met een weekfactuur met een betaaltermijn van 28/30 dagen?

Antwoord	Zuyd gaat akkoord met een weekfactuur en een betaaltermijn van 30 dagen (conform artikel 12 van de algemene inkoopvoorwaarden).
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Eis 95	Bedoelt u met artikelgroepen de grootboeksplitsing op een factuur?
Antwoord	Ja, Zuyd bedoelt hiermee de grootboeksplitsing met een bijbehorend, niet variërend, nummer.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Eis 17	garanties over beschikbaarheid assortimenten kunnen we niet geven, omdat diverse partijen in de keten dit kunnen beïnvloeden. We kunnen wel passende alternatieven voorstellen in geval van niet-blijvend zijn. Is dat akkoord?
Antwoord	Zuyd gaat hiermee akkoord. Inschrijver dient aan de vaste contactpersoon van Zuyd het passende alternatief voor te leggen. Dan wordt door Zuyd besloten of het passende alternatief voldoet ter vervangingen van het product uit het (kern)assortiment.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Eis 52	is het akkoord dat in onderling overleg gekeken wordt of de gestelde bloktijden verruimd kunnen worden per leverdag?
Antwoord	Dit is niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Eis 78	is het akkoord om passende alternatieven aan te bieden voor het kernassortiment? Zo ja, waar dienen deze aangegeven worden?
Antwoord	Zuyd gaat hiermee akkoord. Inschrijver dient aan de vaste contactpersoon van Zuyd het passende alternatief voor te leggen. Dan wordt door Zuyd besloten of het passende alternatief voldoet ter vervangingen van het product uit het (kern)assortiment.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Vraag K2 conform pagina 18 van het beschrijvend document deel A	Voor de uitwerking van vraag K2 dienen we o.a. toe te lichten op welke wijze onze organisatie een bijdrage kan leveren aan de marketing/publiciteit van HMSM. Wat wordt hiermee bedoeld, kunt u deze vraag toelichten?
Antwoord	Zuyd komt niet met concrete voorbeelden omdat zij het onderscheidend vermogen van de inschrijvers op de kwaliteitscriteria wilt behouden en hier geen sturing aan wilt geven.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Art. 24 lid 3 en 5 van de algemene inkoopvoorwaarden	Op grond van art. 24 van uw algemene inkoopvoorwaarden is de partij die toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de zijn verplichtingen tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden schade en dient deze te vrijwaren van voor eventuele aanspraken van derden tot een bedrag van € 1mln. per gebeurtenis met een max. van € 2 mln. per jaar. Wij kunnen niet akkoord gaan met deze disproportioneel hoge aansprakelijkheid en vrijwaring. Ook volgens de gids proportionaliteit is dit niet acceptabel. We verzoeken u de aansprakelijkheid en vrijwaring voor opdrachtnemer te bepreken tot een maximumbedrag ad EUR 400.000 per schadegeval, met een maximum van EUR 1 mio. per jaar. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zuyd gaat hiermee akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Vraag K1 t/m K4 conform pagina 17 van het beschrijvend document deel A	Beantwoording van vragen K1 t/m K4 dient uit voorgeschreven max. aantal pagina's tekst te bestaan. Mogen wij hieraan nog extra afbeeldingen/bijlagen en een voorblad toevoegen?

Antwoord	Het is toegestaan om bijlagen toe te voegen. Echter mogen deze bijlagen <u>geen</u> nieuwe informatie bevatten. Het aantal pagina's wat is aangegeven per kwaliteitscriteria dient een op zich zelf leesbare uitwerking van het kwaliteitscriteria te zijn.
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Eis 84	Voor AGF wordt in de markt over het algemeen een onderscheid gemaakt tussen winterprijzen (van nov – mrt) en zomerprijzen (apr – okt). Deze perioden komen niet overeen met de gestelde perioden in eis 84. Kunt u instemmen met aanpassing van prijzen in November en April? Prijzen van dagverse productgroepen vlees, vis, wild & gevogelte worden sterk beïnvloed door de seizoenen en kunnen wij hierdoor voor maximaal 3 maanden vastzetten. Kunt u hiermee instemmen? Gezien de huidige omstandigheden (prijsfluctuaties) zouden wij graag voor alle productgroepen 2 wegingsmomenten per jaar inbouwen
Antwoord	Zuyd stemt in met de maanden april en november. Dus eis 84 wordt gewijzigd in: “Uitzonderingen zijn de prijzen voor AGF deze kunnen vanaf 1 januari 2023 in april en november worden aangepast”. Zuyd stemt in met het tweemaal per jaar aanpassen van de prijs. Dit kan in januari en juli, zoals bij AGF.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	K3 Onderwijs document 1 Beschrijvend document deel A blz 18	U stelt dat de bijdrage kostenloos dient te zijn. Gaat u akkoord om onderling hieraan een maximum bedrag aan te stellen.
Antwoord	Zuyd gaat hiermee niet akkoord. Zuyd zal hier een maximum van “bijdrages” aan koppelen van 4 keer per schooljaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Eis 17	Gaat u ermee akkoord dat wij de seizoensgebonden producten uitsluiten? Daarnaast kunnen specifieke omstandigheden op de wereldmarkt bijv. een oorlog of corona tot manco's leiden.
Antwoord	Zuyd gaat hiermee niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Eis 79	Gezien de huidige marktontwikkelingen lijkt ons deze eis niet reëel dit kan zowel nadelig zijn tbv hmsm als voor opdrachtnemer, gaat u akkoord met de opgegeven prijzen op een later moment onderling vast te zetten?
Antwoord	Zuyd gaat hiermee niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Eis 97	De huidige situatie is afwijkend van eis 97. Op dit moment verwacht u dat we de emballage stroom scheiden van de normale goederenstroom. Kunt u dit toelichten?
Antwoord	Zuyd wil dat de emballage stroom gescheiden gefactureerd wordt van de normale goederenstroom.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Eis 99	Dit proces is bij ons geautomatiseerd. Zodra de gemachtigde persoon bij HMSM de verklaring heeft ondertekend ontvangt u per direct de verklaring per mail. Is dit akkoord voor u?
Antwoord	Zuyd gaat hiermee akkoord, mits de getekende pakbonnen aan de factuur gekoppeld zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Eis 104	Dit valt en staat met communicatie van de contactpersonen en wel of niet aanwezigheid van iemand van hmsm ter controle en ondertekening van de digitale formulieren ook tijd en prioriteitstelling zijn hierbij van belang zoals gesteld bij eis 99 is dit programma geautomatiseerd, is dit akkoord voor u?
Antwoord	Dat dit geautomatiseerd is, is akkoord voor Zuyd. Echter blijft opdrachtnemer verantwoordelijk dat de pakbon bij afgifte getekend wordt voor ontvangst en hierna getekend wordt door een daartoe bevoegd persoon.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Eis 105	De afleverbon blijft altijd bij de eindgebruiker en de getekende verklaring betreffende de pakbon krijgt u ten alle tijden digitaal, zie eis 99
Antwoord	Akkoord, mits de digitale pakbon dezelfde dag digitaal beschikbaar wordt gesteld voor de betreffende contactpersoon.	
Nr.	Betreft	Vraag
20.	Eis 7	Kunt u ermee instemmen dat het temperatuurverloop van een bepaalde levering alleen opvraagbaar is en aan Zuyd Hogeschool wordt gerapporteerd wanneer er gerede twijfel over de borging bestaat?
Antwoord	Dit is al opgenomen in eis 7.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Eis 8	Kunt u uitleggen wat u onder 'kwaliteitsrapporten' verstaat? De resultaten van interne en externe kwaliteitsaudits worden immers gedeeld in de vorm van actuele certificeringen.
Antwoord	Bij gerede twijfel behoudt Zuyd zich de mogelijkheid om de rapporten op te vragen. Als geen gerede twijfel over de kwaliteit van de producten ontstaat voldoet het delen van de actuele certificering.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Eis 17	Hoe houdt eis 17 zich tot eis 77?
Antwoord	Zuyd behoudt zich de vrijheid om na de initiële looptijd (2 jaar) het kernassortiment te herzien. Door veranderingen in trends bestaat de mogelijkheid dat het kernassortiment wijzigt. Als het kernassortiment wordt geüpdatet wordt opdrachtnemer hiervan op de hoogte gebracht en kan gekeken worden of de levering van het nieuwe kernassortiment, zoals vermeld in eis 17, gegarandeerd wordt.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Eis 19	Als we deze eis juist interpreteren lijkt het ons dat initiatieven om kosten te verlagen door het bieden van alternatieven hiermee ontmoedigd worden. Wanneer het alternatief immers niet bevalt, dient Inschrijver het initiële product immers alsnog op te nemen tegen de (lagere) prijs van het aangeboden alternatief. Dit lijkt ons niet de insteek. Kunt u deze eis derhalve nader toelichten?
Antwoord	Zuyd moedigt het aanbieden van alternatieven juist aan. Echter dient wel de kwaliteitsniveau van deze alternatieven overeen te komen met het aangevraagde product.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Eis 22	"De inschrijver dient bereid te zijn – indien Zuyd Hogeschool producten vraagt die de inschrijver niet in zijn standaardassortiment heeft - deze in zijn assortiment op te nemen." Wij zijn bereid om producten op te nemen in het assortiment, hierbij dient er echter wel een afnameovereenkomst gesloten te worden voor de specifieke producten/ voorraden die worden aangelegd. Daarnaast zijn concurrerende producten bijv. huismerken van concullega's uitgesloten. Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	Concurrerende producten zoals huismerken van concullega's zijn hiervan uitgesloten. Als dit voorkomt dient per product gekeken te worden of hier een afnameovereenkomst voor wordt gesloten. In samenspraak met de opdrachtnemer wordt dit per product bekeken.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Eis 24	Wij gaan uiteraard akkoord met deze eis, maar willen de mogelijkheid van uitzonderingen behouden daar sommige producten een uitzonderlijk korte houdbaarheid kennen, zoals rosbief en fricandeau (2 dagen) Kunt u hiermee instemmen, mits deze vooraf kenbaar worden gemaakt?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Eis 28	Ingrediëntendeclaraties en allergenen zijn te allen tijde inzichtelijk in ons online bestelsysteem. Daarnaast kunnen wij u automatisch op de hoogte brengen van artikelmutaties. Dit vindt echter op het moment van mutatie plaats en niet bij levering. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Eis 94	Bij 90 spreekt u van weekfacturatie, is dit ook akkoord voor eis 94? Het van toepassing zijnde statiegeldtarief van emballage wordt bij levering te allen tijde in rekening gebracht en bij retourgave volledig gecrediteerd. Aan het gebruik van emballage zijn geen kosten verbonden. Desgewenst kunnen

		de facturatie en creditering van emballage worden afgesplitst van de reguliere stroom, waardoor geen discrepanties ontstaan tussen orderwaarde en factuurwaarde. Kunt u met deze werkwijze instemmen? Hoe verhoudt eis 94 zich tot huidige emballage klantnummer systeem?
Antwoord	In eis 94 wijzigt "maandfactuur" in "weekfactuur". Zuyd wil dat de facturatie en creditering gesplitst wordt van de reguliere goederenstroom.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Eis 92	Aanvullende informatie als sectornummers, bestellers en inkoopordernummers kunnen door Zuyd Hogeschool in de locatieomschrijving en/of de orderreferentie worden opgenomen. Ons online bestelsysteem biedt de hoofdgebruiker van Zuyd Hogeschool daarnaast de mogelijkheid om te bekijken door wie de orders zijn geplaatst (bestellers) Kunt u met deze werkwijze instemmen?
Antwoord	Zuyd begrijpt de aanvullende informatie die u benoemd niet met betrekking tot eis 92. Zuyd ontvangt graag een toelichting in de tweede Nota van Inlichtingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Eis 99	Dit systeem is bij ons geautomatiseerd, is dit akkoord voor u?
Antwoord	Zuyd gaat hiermee akkoord, mits de getekende pakbonnen aan de factuur gekoppeld zijn. Zie ook antwoord op vraag 17.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Eis 102	Temperatuur kan niet op pakbon worden genoteerd, deze kan wel digitaal naar u worden verzonden. Is dit akkoord voor u?
Antwoord	Zuyd gaat hiermee akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	Eis 109	De door ons geleverde producten zijn in alle gevallen van een juiste verpakking voorzien. Onbewerkte producten en bewerkte producten worden niet samen verpakt, maar worden – apart verpakt – wel samen getransporteerd. Kunt u met deze werkwijze instemmen?
Antwoord	Zuyd stemt met deze werkwijze in.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Eis 110	Zie nr.30 vraag eis 102
Antwoord	Zie antwoord op vraag 30.	
Nr.	Betreft	Vraag
33.	Eis 119	Akkoord, tenzij de wetgeving i.v.m. plastic ons anders gaat voorschrijven in de toekomst. (zie eis 125)
Antwoord	Akkoord	
Nr.	Betreft	Vraag
34.	Avi art. 16.3 / 17.1 / 17.2	Gezien de aard van de te leveren producten (veelal dagverse, kort houdbare producten) is het niet mogelijk (lees: werkbaar) om aan deze artikelen gevolg te geven. Kunt u derhalve instemmen met het schrappen (of als niet van toepassing zijnde verklaren) van deze artikelen?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Bijlage 5.A / par. 3.3	De overeengekomen prijzen zijn vast en onveranderlijk tot 17 augustus 2019. Na deze datum heeft de opdrachtnemer recht de tarieven aan te passen conform hetgeen bepaald is in het Programma van eisen. Deze datum klopt niet, kunt u deze aanpassen? Voor de prijzen van de dagverse productgroepen gelden afwijkende afspraken. Kunt u bevestigen dat deze in de definitieve ROK zullen worden opgenomen?
Antwoord	Deze datum is aangepast naar 1 januari 2023 (conform eis 84). Een nieuwe versie van bijlage 5.A wordt gebruikt met ondertekenen. De afspraken, conform PvE en (eventueel) Nota van Inlichtingen, met betrekking tot de dagverse productgroepen zijn altijd opgenomen in de definitieve ROK, zie artikel 1.5.	
Nr.	Betreft	Vraag
36.	Aiv 5.2	Er is geen sprake van vaste medewerkers, met uitzondering van uw accountmanager en account support specialist. Het is derhalve niet mogelijk (lees: werkbaar) om aan dit artikel gevolg te geven. Kunt u derhalve instemmen met het schrappen (of als niet van toepassing zijnde verklaren) van dit artikel?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	Art. 24 lid 3 en 5 van de algemene inkoopvoorwaarden	Kunt u instemmen met een beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het bedrag van de opdracht?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 10.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	Art. 30 van de algemene inkoopvoorwaarden	Bij de uitvoering van de opdracht is geen enkele sprake van intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten. Kunt u derhalve instemmen met het schrappen (of als niet van toepassing zijnde verklaren) van dit artikel?
Antwoord	Akkoord.	

Nota van Inlichtingen II

Organisatie		Datum	25 maart 2022
Van	Zuyd Hogeschool	Ref.	Zuyd.2022.1.Food
Project	Levering van Voedingsmiddelen		

Nr.	Betreft	Vraag
39.	Vraag 14 van de 1 ^e nota van inlichtingen	Door voortschrijdend inzicht en de huidige situatie in Europa / Oekraïne vragen wij om uw antwoord opnieuw te beoordelen?
Antwoord	Zuyd heeft het antwoord op vraag 14 van de 1 ^e nota van inlichtingen opnieuw beoordeeld maar wijzigt het antwoord niet. Alternatieven (lees: ander merk/leverancier) kunnen door de opdrachtnemer dan in overeenstemming met Zuyd worden aangeboden.	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	Vraag 15 van de 1 ^e nota van inlichtingen	Gezien de huidige omstandigheden kunnen bijvoorbeeld diverse grondstoffen tegenwoordig per dag enorm fluctueren. We vragen u deze vraag opnieuw te beoordelen?
Antwoord	Zuyd heeft het antwoord op vraag 15 van de 1 ^e nota van inlichtingen opnieuw beoordeeld. Prijswijzigingen kunnen om de drie maanden worden toegepast, voor het eerst op 1 oktober 2022. Opdrachtnemer dient transparant en integer aan te tonen waarop de fluctuaties in de prijs is gebaseerd, zowel bij prijsstijging als bij prijsdaling. De prijsaanpassing mag gemiddeld niet hoger of lager zijn dan de stijging van de CBS prijsindexcijfer voor Voedingsmiddelen (eis 84), zie ook het antwoord op vraag 47.	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	Vraag 19 van de 1 ^e nota van inlichtingen	Dienen deze pakbonnen naar een bepaald mailadres gestuurd te worden?
Antwoord	De mailadressen worden te zijner tijd verstrekt aan de winnende inschrijver.	

Nr.	Betreft	Vraag
42.	Vraag 29 van de 1 ^e nota van inlichtingen	Aangezien ons systeem geautomatiseerd is ontvangt u de facturen digitaal via dit systeem. De gerekende pakbonnen ontvangt u apart bij de levering. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zuyd gaat hiermee akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
43.	Vraag 28 van de 1 ^e nota van inlichtingen	Vraag 28. Betreft eis 94 niet eis 92. Zou u deze vraag opnieuw kunnen beoordelen en de eis 94 willen toelichten?
Antwoord	Zuyd stemt in met deze werkwijze.	

Nr.	Betreft	Vraag
44.	Korting	Omdat de ruimte voor korting per product verschilt, is het voor ons niet mogelijk om een vaste korting op artikelgroepniveau toe te kennen. We zouden daarbij dan het percentage moeten vermelden van het artikel met de laagste korting om aan het format te kunnen voldoen. De kortingen op het resterende assortiment – en dus ook de gemiddelde korting - ligt echter fors hoger. Kunt u derhalve instemmen met een achteraf (bijvoorbeeld maandelijks) te verstrekken procentuele korting op de totale afname van artikelen buiten het kernassortiment, naast de gevraagde omzetskorting over de totale afname? Voor de calculatie maakt dit feitelijk niets uit. Het verschil zit louter in de wijze van uitkeren, te weten niet op artikelniveau en rechtstreeks op de factuur, maar over de totale omzet en achteraf.
Antwoord	Dit is akkoord voor Zuyd.	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	Prijswijzigingen dagvers	Prijzen van artikelen in de versgroepen vlees, vis, wild en gevogelte kunnen wij voor een periode van maximaal 3 maanden vastzetten en zijn daarbij marktconforme prijswijzigingen onderhevig. Jaarvaste prijzen en beperking van de wijzigingen tot een algemeen indexcijfer zijn bij deze

		groepen, mede door seizoensinvloeden, niet mogelijk/wenselijk. Kunt u met deze werkwijze instemmen?
Antwoord	Zuyd stemt hier mee in. Zie het antwoord op vraag 40.	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	Gestanddoening	Het zal u niet zijn ontgaan dat de wereld zich in een zeer onzekere periode bevindt en dat dit een enorme impact heeft op de grondstoffenmarkt. Het is derhalve schier onmogelijk om een betrouwbare inschatting te doen van de prijsontwikkelingen tussen 11 april (datum van indienen) en 1 januari 2023 (eerste mutatiemoment) Kunt u instemmen met een voorbehoud waarbij het de winnende inschrijver is toegestaan om bij prijsstijgingen van 10% of meer de prijs voor Zuyd Hogeschool dienovereenkomstig aan te passen, ook tussentijds, mits dit naar tevredenheid van Zuyd Hogeschool wordt onderbouwd? Het inschatten en incalculeren van prijsmutaties tot 1 januari 2023 zou er anders in kunnen resulteren dat Zuyd Hogeschool prijzen betaalt die achteraf niet marktconform (te hoog of juist te laag) blijken te zijn.
Antwoord	Zuyd gaat hiermee niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 40.	

Nr.	Betreft	Vraag
47.	Indexering	De indexcijfers van het CBS geven de prijsontwikkeling van de gehele (levensmiddelen)markt over een bepaalde periode weer. Dit is een gewogen cijfer, waarbij op productgroep- en artikelniveau hogere of lagere percentages van toepassing zijn. Kunt u instemmen met eenzelfde werkwijze ten aanzien van de prijsmutaties voor Zuyd Hogeschool, m.a.w. stemt u ermee in dat prijzen van individuele artikelen meer of minder dan het van toepassing zijnde indexcijfer kunnen stijgen of dalen, waarbij de mutatie van de totale inkoopwaarde uiteraard wél dient te zijn beperkt tot het indexcijfer?
Antwoord	Zuyd gaat hiermee akkoord.	