

## Nota van Inlichtingen I

|                    |                                                     |              |                  |
|--------------------|-----------------------------------------------------|--------------|------------------|
| <b>Organisatie</b> | Zuyd Hogeschool                                     | <b>Datum</b> | 2 maart 2022     |
|                    |                                                     | <b>Ref.</b>  | Zuyd.2022.1.Food |
| <b>Project</b>     | Europese aanbesteding Levering van Voedingsmiddelen |              |                  |

| Nr.      | Betreft                          | Vraag                                                                                                  |
|----------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Eis 50                           | Regulier is de besteleindtijd 17.00 uur en zijn nabestellingen mogelijk tot 21.00 uur. Is dit akkoord? |
| Antwoord | Zuyd gaat hier niet mee akkoord. |                                                                                                        |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.       | Eis 84                                                                                                                            | Gezien de huidige prijsontwikkeling op de wereldmarkt vragen wij of jullie openstaan voor mutaties 1x per kwartaal zodat er mee geveerd kan worden met de markt. Indien in de prijsvast periode enorme prijsstijgingen plaatsvinden op de wereldmarkt, bestaat dan de mogelijkheid om in overleg tot aanpassingen te komen (mits een gegronde onderbouwing)? |
| Antwoord | Zuyd gaat hier niet mee akkoord. Zuyd stelt voor 2x per jaar, januari en juli, prijswijzigingen door te voeren net zoals bij AGF. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Vraag                                                          |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 3.       | Eis 90                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Wij begrijpen niet wat hiermee bedoeld wordt en waarom dit is. |
| Antwoord | <p>In eis 92 is aangegeven dat orders die gefactureerd worden <u>geen</u> aanpassingen mogen bevatten t.o.v. het bestelde artikelnummer. Als het voorkomt dat toch een ander, vergelijkbaar, artikel wordt geleverd moet dit gecorrigeerd worden via een wekelijkse verschilfactuur.</p> <p>Hiervoor is gekozen zodat de facturen binnen Zuyd geautomatiseerd gekoppeld kunnen worden aan de order. Als hier afwijkingen in voorkomen kan het systeem dit niet automatisch koppelen aan de desbetreffende order.</p> |                                                                |

| Nr. | Betreft | Vraag                                                                     |
|-----|---------|---------------------------------------------------------------------------|
| 4.  | Eis 94  | Gaat u akkoord met een weekfactuur met een betaaltermijn van 28/30 dagen? |

|          |                                                                                                                                 |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Antwoord | Zuyd gaat akkoord met een weekfactuur en een betaaltermijn van 30 dagen (conform artikel 12 van de algemene inkoopvoorwaarden). |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Nr.      | Betreft                                                                                     | Vraag                                                              |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 5.       | Eis 95                                                                                      | Bedoelt u met artikelgroepen de grootboeksplitsing op een factuur? |
| Antwoord | Ja, Zuyd bedoelt hiermee de grootboeksplitsing met een bijbehorend, niet variërend, nummer. |                                                                    |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.       | Eis 17                                                                                                                                                                                                                                                  | garanties over beschikbaarheid assortimenten kunnen we niet geven, omdat diverse partijen in de keten dit kunnen beïnvloeden. We kunnen wel passende alternatieven voorstellen in geval van niet-blijvend zijn. Is dat akkoord? |
| Antwoord | Zuyd gaat hiermee akkoord. Inschrijver dient aan de vaste contactpersoon van Zuyd het passende alternatief voor te leggen. Dan wordt door Zuyd besloten of het passende alternatief voldoet ter vervangingen van het product uit het (kern)assortiment. |                                                                                                                                                                                                                                 |

| Nr.      | Betreft              | Vraag                                                                                                                |
|----------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.       | Eis 52               | is het akkoord dat in onderling overleg gekeken wordt of de gestelde bloktijden verruimd kunnen worden per leverdag? |
| Antwoord | Dit is niet akkoord. |                                                                                                                      |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                 | Vraag                                                                                                                       |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.       | Eis 78                                                                                                                                                                                                                                                  | is het akkoord om passende alternatieven aan te bieden voor het kernassortiment? Zo ja, waar dienen deze aangegeven worden? |
| Antwoord | Zuyd gaat hiermee akkoord. Inschrijver dient aan de vaste contactpersoon van Zuyd het passende alternatief voor te leggen. Dan wordt door Zuyd besloten of het passende alternatief voldoet ter vervangingen van het product uit het (kern)assortiment. |                                                                                                                             |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.       | Vraag K2 conform pagina 18 van het beschrijvend document deel A                                                                                                               | Voor de uitwerking van vraag K2 dienen we o.a. toe te lichten op welke wijze onze organisatie een bijdrage kan leveren aan de marketing/publiciteit van HMSM. Wat wordt hiermee bedoeld, kunt u deze vraag toelichten? |
| Antwoord | Zuyd komt niet met concrete voorbeelden omdat zij het onderscheidend vermogen van de inschrijvers op de kwaliteitscriteria wilt behouden en hier geen sturing aan wilt geven. |                                                                                                                                                                                                                        |

| Nr.      | Betreft                                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10.      | Art. 24 lid 3 en 5 van de algemene inkoopvoorwaarden | Op grond van art. 24 van uw algemene inkoopvoorwaarden is de partij die toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de zijn verplichtingen tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden schade en dient deze te vrijwaren van voor eventuele aanspraken van derden tot een bedrag van € 1mln. per gebeurtenis met een max. van € 2 mln. per jaar. Wij kunnen niet akkoord gaan met deze disproportioneel hoge aansprakelijkheid en vrijwaring. Ook volgens de gids proportionaliteit is dit niet acceptabel. We verzoeken u de aansprakelijkheid en vrijwaring voor opdrachtnemer te beperken tot een maximumbedrag ad EUR 400.000 per schadegeval, met een maximum van EUR 1 mio. per jaar. Gaat u hiermee akkoord? |
| Antwoord | Zuyd gaat hiermee akkoord.                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Nr. | Betreft                                                                | Vraag                                                                                                                                                                           |
|-----|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11. | Vraag K1 t/m K4 conform pagina 17 van het beschrijvend document deel A | Beantwoording van vragen K1 t/m K4 dient uit voorgeschreven max. aantal pagina's tekst te bestaan. Mogen wij hieraan nog extra afbeeldingen/bijlagen en een voorblad toevoegen? |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Antwoord | Het is toegestaan om bijlagen toe te voegen. Echter mogen deze bijlagen <u>geen</u> nieuwe informatie bevatten. Het aantal pagina's wat is aangegeven per kwaliteitscriteria dient een op zich zelf leesbare uitwerking van het kwaliteitscriteria te zijn. |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12.      | Eis 84                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Voor AGF wordt in de markt over het algemeen een onderscheid gemaakt tussen winterprijzen (van nov – mrt) en zomerprijzen (apr – okt). Deze perioden komen niet overeen met de gestelde perioden in eis 84. Kunt u instemmen met aanpassing van prijzen in November en April?</p> <p>Prijzen van dagverse productgroepen vlees, vis, wild &amp; gevogelte worden sterk beïnvloed door de seizoenen en kunnen wij hierdoor voor maximaal 3 maanden vastzetten. Kunt u hiermee instemmen?</p> <p>Gezien de huidige omstandigheden ( prijsfluctuaties ) zouden wij graag voor alle productgroepen 2 wegingsmomenten per jaar inbouwen</p> |
| Antwoord | <p>Zuyd stemt in met de maanden april en november. Dus eis 84 wordt gewijzigd in:</p> <p>“Uitzonderingen zijn de prijzen voor AGF deze kunnen vanaf 1 januari 2023 in april en november worden aangepast”.</p> <p>Zuyd stemt in met het tweemaal per jaar aanpassen van de prijs. Dit kan in januari en juli, zoals bij AGF.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr.      | Betreft                                                                                                           | Vraag                                                                                                                    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13.      | K3 Onderwijs document 1<br>Beschrijvend document deel A blz 18                                                    | U stelt dat de bijdrage kostenloos dient te zijn. Gaat u akkoord om onderling hieraan een maximum bedrag aan te stellen. |
| Antwoord | Zuyd gaat hiermee niet akkoord. Zuyd zal hier een maximum van “bijdrages” aan koppelen van 4 keer per schooljaar. |                                                                                                                          |

| Nr.      | Betreft                         | Vraag                                                                                                                                                                              |
|----------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14.      | Eis 17                          | Gaat u ermee akkoord dat wij de seizoensgebonden producten uitsluiten? Daarnaast kunnen specifieke omstandigheden op de wereldmarkt bijv. een oorlog of corona tot manco's leiden. |
| Antwoord | Zuyd gaat hiermee niet akkoord. |                                                                                                                                                                                    |

| Nr.      | Betreft                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15.      | Eis 79                          | Gezien de huidige marktontwikkelingen lijkt ons deze eis niet reëel dit kan zowel nadelig zijn tbv hmsm als voor opdrachtnemer, gaat u akkoord met de opgegeven prijzen op een later moment onderling vast te zetten? |
| Antwoord | Zuyd gaat hiermee niet akkoord. |                                                                                                                                                                                                                       |

| Nr.      | Betreft                                                                                       | Vraag                                                                                                                                                           |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16.      | Eis 97                                                                                        | De huidige situatie is afwijkend van eis 97. Op dit moment verwacht u dat we de emballage stroom scheiden van de normale goederenstroom. Kunt u dit toelichten? |
| Antwoord | Zuyd wil dat de emballage stroom gescheiden gefactureerd wordt van de normale goederenstroom. |                                                                                                                                                                 |

| Nr.      | Betreft                                                                               | Vraag                                                                                                                                                                             |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17.      | Eis 99                                                                                | Dit proces is bij ons geautomatiseerd. Zodra de gemachtigde persoon bij HMSM de verklaring heeft ondertekend ontvangt u per direct de verklaring per mail. Is dit akkoord voor u? |
| Antwoord | Zuyd gaat hiermee akkoord, mits de getekende pakbonnen aan de factuur gekoppeld zijn. |                                                                                                                                                                                   |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18.      | Eis 104                                                                                                                                                                                                           | Dit valt en staat met communicatie van de contactpersonen en wel of niet aanwezigheid van iemand van hmsm ter controle en ondertekening van de digitale formulieren ook tijd en prioriteitstelling zijn hierbij van belang zoals gesteld bij eis 99 is dit programma geautomatiseerd, is dit akkoord voor u? |
| Antwoord | Dat dit geautomatiseerd is, is akkoord voor Zuyd. Echter blijft opdrachtnemer verantwoordelijk dat de pakbon bij afgifte getekend wordt voor ontvangst en hierna getekend wordt door een daartoe bevoegd persoon. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Nr.      | Betreft                                                                                                              | Vraag                                                                                                                                                                                           |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19.      | Eis 105                                                                                                              | De afleverbon blijft altijd bij de eindgebruiker en de getekende verklaring betreffende de pakbon krijgt u ten alle tijden digitaal, zie eis 99                                                 |
| Antwoord | Akkoord, mits de digitale pakbon dezelfde dag digitaal beschikbaar wordt gesteld voor de betreffende contactpersoon. |                                                                                                                                                                                                 |
| Nr.      | Betreft                                                                                                              | Vraag                                                                                                                                                                                           |
| 20.      | Eis 7                                                                                                                | Kunt u ermee instemmen dat het temperatuurverloop van een bepaalde levering alleen opvraagbaar is en aan Zuyd Hogeschool wordt gerapporteerd wanneer er gerede twijfel over de borging bestaat? |
| Antwoord | Dit is al opgenomen in eis 7.                                                                                        |                                                                                                                                                                                                 |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                | Vraag                                                                                                                                                                            |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21.      | Eis 8                                                                                                                                                                                                  | Kunt u uitleggen wat u onder 'kwaliteitsrapporten' verstaat? De resultaten van interne en externe kwaliteitsaudits worden immers gedeeld in de vorm van actuele certificeringen. |
| Antwoord | Bij gerede twijfel behoudt Zuyd zich de mogelijkheid om de rapporten op te vragen. Als geen gerede twijfel over de kwaliteit van de producten ontstaat voldoet het delen van de actuele certificering. |                                                                                                                                                                                  |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Vraag                             |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 22.      | Eis 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Hoe houdt eis 17 zich tot eis 77? |
| Antwoord | Zuyd behoudt zich de vrijheid om na de initiële looptijd (2 jaar) het kernassortiment te herzien. Door veranderingen in trends bestaat de mogelijkheid dat het kernassortiment wijzigt. Als het kernassortiment wordt geüpdatet wordt opdrachtnemer hiervan op de hoogte gebracht en kan gekeken worden of de levering van het nieuwe kernassortiment, zoals vermeld in eis 17, gegarandeerd wordt. |                                   |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23.      | Eis 19                                                                                                                                                             | Als we deze eis juist interpreteren lijkt het ons dat initiatieven om kosten te verlagen door het bieden van alternatieven hiermee ontmoedigd worden. Wanneer het alternatief immers niet bevalt, dient Inschrijver het initiële product immers alsnog op te nemen tegen de (lagere) prijs van het aangeboden alternatief. Dit lijkt ons niet de insteek. Kunt u deze eis derhalve nader toelichten? |
| Antwoord | Zuyd moedigt het aanbieden van alternatieven juist aan. Echter dient wel de kwaliteitsniveau van deze alternatieven overeen te komen met het aangevraagde product. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24.      | Eis 22                                                                                                                                                                                                                                                                        | "De inschrijver dient bereid te zijn – indien Zuyd Hogeschool producten vraagt die de inschrijver niet in zijn standaardassortiment heeft - deze in zijn assortiment op te nemen." Wij zijn bereid om producten op te nemen in het assortiment, hierbij dient er echter wel een afnameovereenkomst gesloten te worden voor de specifieke producten/ voorraden die worden aangelegd. Daarnaast zijn concurrerende producten bijv. huismerken van concullega's uitgesloten. Kunt u hiermee akkoord gaan? |
| Antwoord | <p>Concurrerende producten zoals huismerken van concullega's zijn hiervan uitgesloten.</p> <p>Als dit voorkomt dient per product gekeken te worden of hier een afnameovereenkomst voor wordt gesloten. In samenspraak met de opdrachtnemer wordt dit per product bekeken.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Nr.      | Betreft  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25.      | Eis 24   | Wij gaan uiteraard akkoord met deze eis, maar willen de mogelijkheid van uitzonderingen behouden daar sommige producten een uitzonderlijk korte houdbaarheid kennen, zoals rosbief en fricandeau (2 dagen) Kunt u hiermee instemmen, mits deze vooraf kenbaar worden gemaakt? |
| Antwoord | Akkoord. |                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Nr.      | Betreft  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26.      | Eis 28   | Ingrediëntendeclaraties en allergenen zijn te allen tijde inzichtelijk in ons online bestelsysteem. Daarnaast kunnen wij u automatisch op de hoogte brengen van artikelmutaties. Dit vindt echter op het moment van mutatie plaats en niet bij levering. Kunt u hiermee instemmen? |
| Antwoord | Akkoord. |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Nr. | Betreft | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27. | Eis 94  | <p>Bij 90 spreekt u van weekfacturatie, is dit ook akkoord voor eis 94?</p> <p>Het van toepassing zijnde statiegeldtarief van emballage wordt bij levering te allen tijde in rekening gebracht en bij retourgave volledig gecrediteerd. Aan het gebruik van emballage zijn geen kosten verbonden. Desgewenst kunnen</p> |

|          |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                                             | <p>de facturatie en creditering van emballage worden afgesplitst van de reguliere stroom, waardoor geen discrepanties ontstaan tussen orderwaarde en factuurwaarde. Kunt u met deze werkwijze instemmen?</p> <p>Hoe verhoudt eis 94 zich tot huidige emballage klantnummer systeem?</p> |
| Antwoord | <p>In eis 94 wijzigt "maandfactuur" in "weekfactuur".</p> <p>Zuyd wil dat de facturatie en creditering gesplitst wordt van de reguliere goederenstroom.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28.      | Eis 92                                                                                                                                                        | Aanvullende informatie als sectornummers, bestellers en inkoopordernummers kunnen door Zuyd Hogeschool in de locatieomschrijving en/of de orderreferentie worden opgenomen. Ons online bestelsysteem biedt de hoofdgebruiker van Zuyd Hogeschool daarnaast de mogelijkheid om te bekijken door wie de orders zijn geplaatst (bestellers) Kunt u met deze werkwijze instemmen? |
| Antwoord | Zuyd begrijpt de aanvullende informatie die u benoemd niet met betrekking tot eis 92. Zuyd ontvangt graag een toelichting in de tweede Nota van Inlichtingen. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Nr.      | Betreft                                                                                                             | Vraag                                                          |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 29.      | Eis 99                                                                                                              | Dit systeem is bij ons geautomatiseerd, is dit akkoord voor u? |
| Antwoord | Zuyd gaat hiermee akkoord, mits de getekende pakbonnen aan de factuur gekoppeld zijn. Zie ook antwoord op vraag 17. |                                                                |

| Nr.      | Betreft                    | Vraag                                                                                                                  |
|----------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30.      | Eis 102                    | Temperatuur kan niet op pakbon worden genoteerd, deze kan wel digitaal naar u worden verzonden. Is dit akkoord voor u? |
| Antwoord | Zuyd gaat hiermee akkoord. |                                                                                                                        |

| Nr.      | Betreft                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31.      | Eis 109                           | De door ons geleverde producten zijn in alle gevallen van een juiste verpakking voorzien. Onbewerkte producten en bewerkte producten worden niet samen verpakt, maar worden – apart verpakt – wel samen getransporteerd. Kunt u met deze werkwijze instemmen? |
| Antwoord | Zuyd stemt met deze werkwijze in. |                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Nr.      | Betreft                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32.      | Eis 110                        | Zie nr.30 vraag eis 102                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Antwoord | Zie antwoord op vraag 30.      |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Nr.      | Betreft                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 33.      | Eis 119                        | Akkoord, tenzij de wetgeving i.v.m. plastic ons anders gaat voorschrijven in de toekomst. ( zie eis 125 )                                                                                                                                                                        |
| Antwoord | Akkoord                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Nr.      | Betreft                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 34.      | Avi art.<br>16.3 / 17.1 / 17.2 | Gezien de aard van de te leveren producten (veelal dagverse, kort houdbare producten) is het niet mogelijk (lees: werkbaar) om aan deze artikelen gevolg te geven. Kunt u derhalve instemmen met het schrappen (of als niet van toepassing zijnde verklaren) van deze artikelen? |
| Antwoord | Akkoord.                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35.      | Bijlage 5.A /<br>par. 3.3                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De overeengekomen prijzen zijn vast en onveranderlijk tot 17 augustus 2019. Na deze datum heeft de opdrachtnemer recht de tarieven aan te passen conform hetgeen bepaald is in het Programma van eisen. Deze datum klopt niet, kunt u deze aanpassen?<br>Voor de prijzen van de dagverse productgroepen gelden afwijkende afspraken. Kunt u bevestigen dat deze in de definitieve ROK zullen worden opgenomen? |
| Antwoord | Deze datum is aangepast naar 1 januari 2023 (conform eis 84). Een nieuwe versie van bijlage 5.A wordt gebruikt met ondertekenen.<br><br>De afspraken, conform PvE en (eventueel) Nota van Inlichtingen, met betrekking tot de dagverse productgroepen zijn altijd opgenomen in de definitieve ROK, zie artikel 1.5. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 36.      | Aiv 5.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Er is geen sprake van vaste medewerkers, met uitzondering van uw accountmanager en account support specialist. Het is derhalve niet mogelijk (lees: werkbaar) om aan dit artikel gevolg te geven. Kunt u derhalve instemmen met het schrappen (of als niet van toepassing zijnde verklaren) van dit artikel?                                                                                                   |
| Antwoord | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Nr.      | Betreft                                              | Vraag                                                                                                |
|----------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 37.      | Art. 24 lid 3 en 5 van de algemene inkoopvoorwaarden | Kunt u instemmen met een beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het bedrag van de opdracht? |
| Antwoord | Zie antwoord op vraag 10.                            |                                                                                                      |

| Nr.      | Betreft                                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38.      | Art. 30 van de algemene inkoopvoorwaarden | Bij de uitvoering van de opdracht is geen enkele sprake van intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten. Kunt u derhalve instemmen met het schrappen (of als niet van toepassing zijnde verklaren) van dit artikel? |
| Antwoord | Akkoord.                                  |                                                                                                                                                                                                                           |