

Vraag	Label	Onderwerp	Vraag	Door wie te beantwoorden	Antwoord
1	Contract	bijlagen	Bij de documenten/ bijlagen staat 2 x hetzelfde document, namelijk 'EU openbaar bibliotheekwerk Waterland'. De een is 4mb en de ander 5mb. Als er een verschil is, welke is juist?	Inkoop	Betreft 2 identieke documenten, zekerheidshalve zullen wij beide documenten verwijderen en 1 document als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen uploaden.
2	Inhoud	Aantal leden bibliotheek 4.2	Opmerking: Bij 4.2 is het aantal leden (ruim 800) benoemd, deze aantallen zijn van januari 2015 denk ik. Per einde 2021 zijn er ca. 2600 leden in de gemeente Waterland.	Martina	Het genoemde aantal leden in paragraaf 4.2 betreft alleen de betalende leden. Bij vraag 8 wordt ingegaan op het totaal aantal leden (incl. niet betalende leden), waarbij opgemerkt dient te worden dat het aantal betalende leden is afgenomen van 800 naar 675 leden.
3	Inhoud	prijsopgave 4.3.1	Betreft 4.3.1 Prijsopgave en prijsmethodiek. Bij punt 6 wordt het budget benoemd, namelijk €205.000 per jaar, prijspeil 2021? In 2022 heeft er een indexatie plaatsgevonden, waardoor het bedrag hoger uitvalt. Moeten wij bij inschrijving aangeven dat de prijzen gaan over 2021 exclusief indexatie?	Martina	Het bedrag genoemd bij punt 6 betreft het prijspeil 2021. Voor 2022 is er geïndexeerd waardoor het bedrag op €209.000,- per jaar uitkomt. Het maximaal beschikbare budget is €209.000,-.
4	Inhoud	Document: Offerteaanvraag Europese openbare aanbesteding bibliotheekwerk gemeente Waterland (Paragraaf: 4.4 Eisen aan de dienstverlening)	U vermeldt dat de tarieven voor jeugd t/m 17 jaar gelijk dienen te blijven, maar dat de andere abonnementen mogen worden verhoogd of geïndexeerd. Echter in paragraaf 4.2.6 onder het kopje 'tarieven jaarlidmaatschap' geeft u aan dat de huidige abonnementstarieven dienen te worden gehandhaafd en slechts geïndexeerd mogen worden. Kunt u verduidelijken wat u bedoeld met 'mogen verhoogd worden' onder deze paragraaf?	Martina	Voor het basis abonnement van minimaal 25 items per jaar (waarvan minimaal 20 boeken) geldt alleen indexering. Waarbij het basis abonnement geldt vanaf 18 jaar. Daarnaast staat het u vrij om andere abonnementvormen aan te bieden welke mogen variëren in tariefstelling. Bij het abonnement t/m 17 jaar moeten leden kostenloos en onbeperkt aantal items kunnen lenen.
5	Inhoud	Document: Offerteaanvraag Europese openbare aanbesteding bibliotheekwerk gemeente Waterland (Paragraaf: 4.3 Commerciële eisen: bibliotheek hoofdvestiging Monnickendam en vestiging in de Grote Grutto te IJpendam)	Kunt u ons de jaarlijkse kosten voor energievoorziening en schoonmaak opgeven?	Martina	Monnickendam: gas €6723 p/j; elektra €3515 p/j; water €304 p/j; schoonmaak €5340 excl. btw p/j. IJpendam: schoonmaak €1534 p/j; water €50 p/j.
6	Inhoud	Document: Offerteaanvraag Europese openbare aanbesteding bibliotheekwerk gemeente Waterland (Paragraaf: 4.3 Commerciële eisen: vestiging Broek in Waterland dorpshuis Het Broekerhuis)	Kunt u ons de jaarlijkse kosten voor energievoorziening en schoonmaak opgeven?	Martina	De schoonmaakkosten bedragen €2040 per jaar. De overige kosten zijn bij de huurprijs inbegrepen.
7	Inhoud	Document: Offerteaanvraag Europese openbare aanbesteding bibliotheekwerk gemeente Waterland (Paragraaf: 4.3 Commerciële eisen: vestiging het Trefpunt op Marken)	Kunt u ons de jaarlijkse kosten voor energievoorziening en schoonmaak opgeven?	Martina	De energievoorziening en schoonmaak zijn bij de huurprijs inbegrepen.
8	Inhoud	Document: Offerteaanvraag Europese openbare aanbesteding bibliotheekwerk gemeente Waterland (Paragraaf: 4.2.6 Dienstverlening: overige achtergrondinformatie)	Kunt u specificeren hoeveel leden betalend lid zijn per vestiging en kern?	Martina	Er zijn in totaal 657 betalende leden. Daarnaast zijn er 2067 niet-betalende jeugdleden. Betalende leden per vestiging: Broek in Waterland: 107 / IJpendam: 39 / Marken: 127 / Monnickendam: 384. Leden per kern: Broek in Waterland: 104 volwassenen + 353 jeugd / IJpendam: 39 volwassenen + 219 jeugd / Katwoude: 2 volwassenen + 19 jeugd / Marken: 127 volwassenen + 222 jeugd / Monnickendam: 375 volwassenen / 1156 jeugd / Uitdam: 8 volwassenen + 12 jeugd / Watergang: 3 volwassenen + 18 jeugd / Zuiderwoude: 5 volwassenen + 21 jeugd
9	Inhoud	Document: Offerteaanvraag Europese openbare aanbesteding bibliotheekwerk gemeente Waterland (Paragraaf: 4.2.6 Dienstverlening: tarieven jaarlidmaatschap)	Welke dienstverlening is inbegrepen in het abonnement van € 37,50 voor volwassenen?	Martina	Met het abonnement van €37,50 kunnen leden fysieke boeken aanvragen en lenen. Daarnaast kunnen zij in de vestiging Monnickendam gebruikmaken van de leestafel met kranten en tijdschriften. Verder is daar een pc met internet beschikbaar.
10	Inhoud	Document: Offerteaanvraag Europese openbare aanbesteding bibliotheekwerk gemeente Waterland (Paragraaf: 4.2.6 Dienstverlening: tarieven jaarlidmaatschap)	U vermeldt dat jongeren van 18-21 jaar een lidmaatschap betalen van € 22,50, kunt u akkoord gaan met een gratis lidmaatschap van 0-24 jaar?	Martina	We kunnen daarmee akkoord gaan, mits dit niet wordt doorberekend aan de gemeente.
11	Inhoud	Document: Offerteaanvraag Europese openbare aanbesteding bibliotheekwerk gemeente Waterland (Paragraaf: 4.2.6 Dienstverlening: onderwerp openingstijden)	Onder openingstijden geeft u aan dat de huidige openingstijden qua aantal uren dienen te worden gehandhaafd. Zijn meer uren openingstijd toegestaan?	Martina	Meer uren openingstijd zijn toegestaan.
12	Inhoud	Document: Offerteaanvraag Europese openbare aanbesteding bibliotheekwerk gemeente Waterland (Paragraaf: 4.2.3 Materieel/assortiment)	Er is sprake van een wisselcollectie voor het verzorgingshuis in Monnickendam, kunt u aangeven wat de omvang is van de wisselcollectie?	Martina	De omvang van de wisselcollectie is zo'n 40 boeken (GLB=Groot Letter Boek) per maand. Deze collectie wordt om de 3 weken gewisseld door een vrijwilliger.
13	Inhoud	Document: Offerteaanvraag Europese openbare aanbesteding bibliotheekwerk gemeente Waterland (Paragraaf: 4.2.3 Materieel/assortiment)	U vermeldt dat abonnees de mogelijkheid hebben om eBooks te lenen. De eBooks in Nederland worden beschikbaar gesteld via de Koninklijke Bibliotheek. Zijn de kosten, gerelateerd aan het kunnen lenen van eBooks uit de KB, in het abonnementsgeld opgenomen?	Martina	Nee, deze kosten zijn niet in het abonnementsgeld opgenomen. Een abonnee moet hier een apart abonnement voor afsluiten bij de KB.
14	Inhoud	Document: Offerteaanvraag Europese openbare aanbesteding bibliotheekwerk gemeente Waterland (Paragraaf: 4.2.2 Personeel)	Hoeveel formatie uren worden er momenteel besteed aan de professionele kracht?	Martina	Er worden 30 formatie-uren besteed aan een professionele kracht.
15	Inhoud	Document: Offerteaanvraag Europese openbare aanbesteding bibliotheekwerk gemeente Waterland (Paragraaf: 4.2.2 Personeel)	Hoeveel vrijwilligers zijn op dit moment beschikbaar cq betrokken bij de dienstverlening?	Martina	Er zijn op dit moment 36 vrijwilligers betrokken bij de dienstverlening.