



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

Nr.	Datum vraag:	Referentie - document / hoofdstuk / paragraaf / bladzijde:	Vraag:	Antwoord:
1.	09-02-2022	Uitnodiging tot inschrijving, 8.3.1 Beoordelingsmethodiek kwalitatieve sub-gunningscriteria criterium 3	Indien inschrijver een kortere annuleringstermijn kan bieden mag dit geen nadelige financiële gevolgen hebben voor de betreffende accommodaties. Iedere verkorting van de annuleringstermijn is per definitie een verslechtering van hun businesscase omdat de kans kleiner is dat de accommodatie de locatie dan alsnog kan verhuren. Bovendien leidt het verkorten van annuleringstermijnen in de regel tot verspilling van voedsel. Hoe ziet UWV dit?	Het is aan Inschrijver om goede afspraken met de locaties te maken. Uiteraard is het niet wenselijk dat de annulering leidt tot verspilling van voedsel. UWV laat eis 63 vervallen en gaat mee in annuleringsvoorwaarden gesteld in artikel 9 van de Uniforme voorwaarden Horeca (UvH).
2.	09-02-2022	Uitnodiging tot inschrijving, 8.3.1 Beoordelingsmethodiek kwalitatieve sub-gunningscriteria 3	In het voorbeeld geldt voor de demoversie de wegingsfactor van 15 terwijl in de tabel 17 staat vermeld. Welke wegingsfactor is correct?	De correcte wegingsfactor bij sub – gunningscriterium 1 (Demoversie van de webtool) is 17.
3.	09-02-2022	Uitnodiging tot inschrijving, 8.3.1 Beoordelingsmethodiek kwalitatieve sub-gunningscriteria 1	Vanaf welke datum dient de demo beschikbaar te zijn?	De demoversie dient beschikbaar te zijn vanaf 21 maart 2022 12:00 uur (Uiterste datum Inschrijvingen).



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

4.	09-02-2022	Uitnodiging tot inschrijving, 8.3.1 Beoordelingsmethodiek kwalitatieve sub-gunningscriteria	Snelheid van de webtool: opstarten - offerte laden - snelheid van de webtool in z'n algemeen. Bedoelt u hier met offerte de zoekresultaten?	Met 'offerte' wordt bedoelt: de mogelijke vergader- dan wel overnachtingslocaties welke de webtool aanbiedt op basis van de opgegeven zoekresultaten door de Boeker.
5.	09-02-2022	Bijlage 5 DFA Vergaderen en Overnachten 3.1 Tarieven	Optie 3 ontbreekt, kunt u deze toevoegen.	Het DFA is aangepast, zie versie 1.1 DFA.
6.	09-02-2022	Bijlage 11 Prijzenblad	De in te vullen tarieven matchen niet met de beschrijvingen elders (3.1 DFA en 2.3 uitnodiging tot inschrijving). Voor overnachten kan geen tarief voor optie 2 worden ingevuld, die wel wordt gevraagd in de UTI. Kunt u deze 3 elementen met elkaar oplijnen qua inhoud?	De weergegeven opties in de Uitnodiging tot Inschrijving zijn leidend. Het DFA is hierop aangepast, zie versie 1.1 DFA.
7.	09-02-2022	Bijlage 5 DFA Vergaderen en Overnachten 3.1 Tarieven	De tabel strookt niet met de omschreven te leveren diensten in de uitnodiging tot inschrijving (2.3). Welke van de twee is correct?	De Uitnodiging tot Inschrijving is hierin leidend. Het DFA is hierop aangepast, zie versie 1.1 DFA.



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

8.	09-02-2022	Bijlage 2 AIV Diensten maart 2021 onderdeel 23 Intellectuele eigendom	Er is sprake van een centrale boekingsomgeving die per opdrachtgever op maat wordt ingericht. Het intellectueel eigendom van de custom made boekingsomgeving die voor UWV wordt ontwikkeld en dus volgens de strekking van dit artikel 'is ontstaan door uitvoering van de overeenkomst', behoort te allen tijde bij Inschrijver. Inschrijver stelt volgende aanpassing voor m.b.t. Intellectueel eigendom: Inschrijver is eigenaar van alle rechten, eigendomsbewijzen en belangen met betrekking tot auteursrechten, uitvindingen, databaserechten, handelsmerken en alle andere intellectuele rechten die verwerkt zijn in de online boekingsomgeving voor haar klanten. Kunt u dit overnemen?	Dit is akkoord.
9.	Liza	PvE Eis 107, Duurzaamheid en Milieucriteria	Hoe verhoudt eis 107 zich tot eisen 105 en 106?	Eis 105, 106 en 107 mogen worden beschouwd als een inspanningsverplichting. Eis 107 kan worden beschouwd als een onderdeel van de gestelde 5% in eis 105 en 106.



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

10.	Liza	PvE Eis 105, Duurzaamheid en milieucriteria	5% van de totale geraamde opdrachtwaarde inzetten voor Social Return is behoorlijk disproportioneel aangezien het grootste deel van de omzet out of pocketkosten betreft. Bedoelt u hier de totale opdrachtwaarde aan tarieven die inschrijver als intermediair factureert?	Eis 105 mag worden beschouwd als een inspanningsverplichting. In deze eis gaat het om 5% van de fee per jaar van de Inschrijver.
11.	09-02-2022	PvE Eis 63, Organisatorische eisen dienstverlening	Deze eisen zijn niet marktconform en sluiten een groot deel van de markt en MKB uit. Kunt u deze eisen omzetten naar een inspanningsverplichting?	Zie het antwoord op vraag 1.
12.	09-02-2022	PvE Eis 56, Inhoudelijke eisen overnachten	Inschrijver is voor deze eis afhankelijk van de mogelijkheden van de accommodaties. Kan deze eis worden omgezet in een inspanningsverplichting?	Akkoord. Eis 56 mag beschouwd worden als een inspanningsverplichting.
13.	09-02-2022	PvE Eis 51, Inhoudelijke eisen vergaderingen	Inschrijver is voor deze eis afhankelijk van de mogelijkheden van de accommodaties. Kan deze eis worden omgezet in een inspanningsverplichting?	Akkoord. Eis 51 mag beschouwd worden als een inspanningsverplichting.
14.	09-02-2022	PvE Eis 50, Inhoudelijke eisen vergaderingen	Inschrijver is voor deze eis afhankelijk van de mogelijkheden van de accommodaties. Kan deze eis worden omgezet in een inspanningsverplichting?	Eis 50 wordt niet omgezet naar een inspanningsverplichting.



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

15.	09-02-2022	PvE Eis 43, Inhoudelijke eisen dienstverlening - Algemeen	Geldt dit rechtstreekse contact en het aanbrengen van mutaties ook voor kamers gezien dat optie 2 niet voor overnachten geldt zoals beschreven in de uitnodiging tot inschrijving (2.3)?	Eis 43 is van toepassing op zowel vergaderingen als op overnachtingen.
16.	09-02-2022	Uitnodiging tot inschrijving, 2.3 Scope en Percelen	Klopt het dat Optie 2 alleen voor vergaderen geldt en niet voor overnachten?	Dat is juist.
17.	09-02-2022	PvE Eis 29, Commerciële eisen - Algemeen	Alle kosten die inschrijver maakt voor koppelingen tussen systemen zijn voor rekening van inschrijver. Kunt u deze zin uitbreiden naar: "voor koppelingen die nodig zijn om aan het Programma van Eisen te voldoen"?	Het Programma van Eisen geeft niet tot detail weer aan welke technische koppelingen de webtool dient te voldoen. Hiervoor zal in de implementatie afstemming plaatsvinden tussen UWV en de winnende Inschrijving. Momenteel hebben we de huidige koppelingen: <ul style="list-style-type: none">• Ingang van Facilitator naar de webtool waarbij de boeker uniek geïdentificeerd wordt, inclusief contactgegevens boeker;• Koppelingen die de webtool de mogelijkheid geven om meldingen en opdrachten in Facilitator op te voeren, te muteren en af te melden;• Koppelingen om de webtool de gemandateerde kostenplaatsen van de boeker op te laten vragen in Facilitator.



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

18.	09-02-2022	PvE Eis 24, Commerciële eisen - Algemeen	Inschrijver stuurt dringend aan op aanlevering van de facturen van accommodaties binnen 30 dagen. Gezien daar in de wet een veel ruimere tijd voor toestaat, kunnen we accommodaties echter niet verplichten om binnen de termijn te factureren. Kunt u deze eis omzetten in een inspanningsverplichting?	Dit is akkoord. Eis 24 is een inspanningsverplichting.
19.	09-02-2022	PvE Eis 24, Commerciële eisen - Algemeen	Aanbesteder betaalt de facturen binnen maximaal 3 maanden. Dit botst met de DFA in bijlage 5 waar een termijn van 30 dagen wordt genoemd. Kunt u deze eis in lijn daarmee aanpassen naar 30 dagen?	Dit is akkoord. Aanbesteder betaalt de facturen binnen 30 dagen. Eis 24 is een inspanningsverplichting.
20.	09-02-2022	PvE Eis 24, Commerciële eisen - Algemeen	Aanbesteder betaalt de facturen maximaal binnen 3 maanden. Wordt hier met maanden weken bedoeld?	Eis 24 is omgezet naar een inspanningsverplichting. Aanbesteder betaalt de factuur binnen 30 dagen (zie ook het antwoord op vraag 18 en 19).
21.	09-02-2022	PvE Eis 4, Algemeen	Wat bedoelt u met afhankelijkheidsrelatie? Het in eigendom hebben van één of meerdere aan te bieden locaties of daar financieel belang bij hebben?	Dat is juist.



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

22.	10-02-2022	PVE	U geeft in punt 18 van het PVE aan dat het Inschrijver niet toegestaan is om startvergoedingen te vragen aan accommodaties. Zijn er nog andere voorwaarden die Opdrachtgever stelt aan het verdienmodel van de Inschrijver. Is het Inschrijver bijv. toegestaan commissie te vragen aan accommodaties?	Commissies of andere vergelijkbare betalingen zijn niet toegestaan.
23.	10-02-2022	PVE	U geeft in punt 18 van het PVE aan dat het Inschrijver niet toegestaan is om startvergoedingen te vragen aan accommodaties. Zijn er nog andere voorwaarden die Opdrachtgever stelt aan het verdienmodel van de Inschrijver. Is het Inschrijver bijv. toegestaan commissie te vragen aan accommodaties?	Zie het antwoord op vraag 22.



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

24.	10-02-2022	berekening aanneemsom	<p>Onder 8.4 van de Uti geeft u aan dat er wordt gerekend met fictieve aantallen. Het werkblad geeft echter wel een totaalstelling van de (gemiddelde) onderliggende tarieven, maar deze wordt niet vermenigvuldigd met fictieve aantallen voor de verschillende componenten (zoals in de tekst gesuggereerd wordt) om zo te komen tot een fictieve opdrachtsom. Het in de tekst opgenomen voorbeeld met een gehanteerde fictieve aanneemsom voor leverancier A van € 45.000,- suggereert dit eveneens. Klopt het prijzenblad niet, klopt de tekst in de Uti bij 8.4 niet of begrijpen wij beide niet?</p>	<p>Het prijzenblad gaat uit van de prijs per boeking bij de verschillende staffels.</p> <p>De genoemde fictieve aanneemsom in de Uitnodiging tot Inschrijving is slechts ter illustratie.</p> <p>De totale fictieve aanneemsom wordt berekend door:</p> <ul style="list-style-type: none">- de gemiddelde prijs van de drie weergegeven opties bij vergaderen bij elkaar op te tellen.- de gemiddelde prijs van de twee weergegeven opties bij overnachtingen bij elkaar op te tellen.
25.	10-02-2022	DFA	<p>Onder 2.3 van de Uti is er sprake van 3 opties (2 voor overnachten en 3 voor vergaderen). In het prijzenblad is dit eveneens zo. In het DFA worden echter slechts 2 opties genoemd. Het lijkt alsof in het DFA optie 3 uit de Uti is komen te vervallen. Wij gaan er van uit dat de Uti en het prijzenblad correct zijn en dat het DFA op dit punt niet correct is. Klopt dit?</p>	<p>Het DFA is hierop aangepast, zie versie 1.1 DFA.</p>



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

26.	10-02-2022	opties	Onder 2.3 van de Uti zijn er 3 keuze mogelijkheden (opties) van dienstverlening die boeker heeft. Is het verschil tussen optie 1 en optie 2 enkel dat bij optie 1 Inschrijver een suggestie doet voor mogelijke accommodatie(s) en bij optie 2 de boeker zelf de suggestie aangeeft (via de webtool)?	<p>Bij optie 1 wordt de gehele regie overgenomen door de Inschrijver. De Boeker komt met een vraag bij de Inschrijver en de Inschrijver regelt vervolgens de gehele boeking. De Inschrijver kan hier inderdaad nog met suggesties (offertes) komen. Detailbesprekingen worden ook door de Inschrijver gedaan.</p> <p>Bij optie 2 boekt de Boeker zelfstandig via de webtool. De Boeker doet zelfstandig de eventuele detailbesprekingen. Dit proces verloopt, in beginsel, geheel via de webtool.</p>
27.	10-02-2022	planning	U geeft in 4.1 de planning van de procedure aan. De implementatie start op 15 juni 2022. Wat is het moment (datum) dat de werkzaamheden, indien de opdracht aan een nieuwe opdrachtnemer wordt gegund, overgaan van de huidige opdrachtnemer naar de eventuele nieuwe opdrachtnemer?	De exacte datum is op dit moment nog niet duidelijk. Dit is afhankelijk van meerdere factoren (bijvoorbeeld snelheid van implementatie en uitvoering van de PEN test). We zullen hier met de huidige leverancier en (eventueel) nieuwe leverancier afspraken over maken.
28.	10-02-2022	doelstellingen	U formuleert onder 2.1 van de Uti uw algemene doelstellingen van de opdracht. Kunt u aangeven welke meer specifieke doelstellingen u voor ogen heeft? Ofwel: wat zijn uw ambities voor de komende contractperiode? Welke eventuele aanpassingen of aanvullingen ziet u ten opzichte van de bestaande situatie?	<p>Andere doelstellingen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">- Grote focus hebben en behouden op duurzaamheid;- De buitencontractuele uitgaven naar beneden brengen.



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

29.	10-02-2022	Hoofstuk 8 - demo versie	Kan opdrachtgever verduidelijken wat u bedoelt met het snel kunnen switchen tussen de verschillende tabbladen in de webtool	Hiermee wordt bijvoorbeeld bedoelt: het wisselen tussen het tabblad met de zoekresultaten en de hoofdpagina.
30.	10-02-2022	Prijzenblad Bijlage 11	Hoewel de boeking voor een reeks wel op 1 moment gemaakt kan worden, zijn de administratieve handelingen die daar aan gekoppeld zijn, gesplitst in ieder aaneengesloten verblijf. Derhalve valt een reeks onder meerdere boekingen. Kunt u bevestigen dat de boekingsfee per reservering van toepassing is?	Boeking = reservering gemaakt door Boeker c.q. Inschrijver bij een vergaderlocaties dan wel bij een overnachtingslocatie De gevraagde fee is per boeking. Een boeking kan ook een reeks aan boekingen bevatten. In het prijzenblad willen we één bedrag per opgegeven staffel zien. Ook indien de Boeker op 1 moment meerdere boekingen plaatst op dezelfde locatie maar op verschillende momenten.



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

31.	10-02-2022	Inzet voor social return Bijlage 10 . Hfst 4 pagina 7	Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat u verwacht ten aanzien van inzet sociale cohesie. Graag ontvangt inschrijver een toelichting.	<p>Uw social return verplichting kan deels of geheel worden ingevuld met activiteiten die de sociale cohesie bevorderen, oftewel het bevorderen van de samenhang in de samenleving. Dit kunt u op een creatieve wijze doen door uw specifieke kennis in te zetten voor bepaalde groepen in de maatschappij. Ook vanuit UWV kunnen soms ideeën voor activiteiten worden aandrazen.</p> <ul style="list-style-type: none">• Het organiseren van een (UWV) congres of bijeenkomst voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt;• Het geven van voorlichtingsbijeenkomsten aan groepen scholieren;• Het zelf organiseren van een maatschappelijke activiteit (zoals het aanbieden van gratis inloopsprekuren voor rechtshulp of inloopsprekuren voor het verlenen van schuldhulp);• Het aansluiten bij een lokaal initiatief door het bieden van hulp, steun en kennis (zoals het actief ondersteunen met kennis en inzet van eigen medewerkers bij een voedselbank); <p>Een dag met uw werknemers of met bijvoorbeeld ouderen, klussen op een zorgboerderij.</p>
32.	Liza	Inzet voor social return Bijlage 10 . Hfst 3 pagina 6	Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat u verstaat onder compensatie orders. Graag ontvangt inschrijver een toelichting.	Compensatieorders kunnen worden ingezet voor opdrachten met een laag arbeidscomponent. Social return kunt u dan realiseren door bijvoorbeeld het plaatsen van een bestelling bij sociaal ondernemers of sociale werkbedrijven.



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

33.	10-02-2022	Prijzenblad Bijlage 11	Kunt u bevestigen dat er een jaarlijkse indexatie op de fee van toepassing is?	<p>De geoffreerde fees staan gedurende het eerste contractjaar vast. Vanaf het tweede contractjaar is indexatie mogelijk op basis van de indexwaarde Afgeleide Inflatie (DPI/Algemeen)n.</p> <p>Uitgangspunt voor de tariefstijging is de ontwikkeling van deze index gedurende de periode januari n-1 t/m december jaar n-1 (is een periode van 12 aaneengesloten maanden). Het percentage voor de tariefstijging wordt afgerond op twee decimalen achter de komma.</p>
34.	10-02-2022	Prijzenblad Bijlage 11	Kunt u nadere toelichting geven over wat verstaat onder een boeking? En dat de fee tevens van toepassing is bij geannuleerde boekingen (na definitief making)	<p>Boeking = reservering gemaakt door Boeker c.q. Inschrijver bij een vergaderlocaties dan wel bij een overnachtingslocatie.</p> <p>De fee is van toepassing op de bevestigde boekingen.</p>
35.	10-02-2022	Prijzenblad Bijlage 11	Voor Overnachten wordt er in het prijzenblad geen onderscheid gemaakt voor wat betreft groepsgrootte, in tegenstelling tot bij Vergaderen. Dit terwijl voor individuele hotelovernachtingen en groepsboekingen (vanaf 10 kamers) bij locaties een ander proces en andere voorwaarden gelden. Bent u ermee akkoord dat het prijzenblad hierop wordt aangepast en er per optie twee prijzen (1 voor individuele boekingen en 1 voor groepsboekingen) worden ingevuld op basis van groepsgrootte?	<p>We hebben het prijzenblad aangepast. Zie prijzenblad versie 1.1.</p>



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

36.	10-02-2022	Prijzenblad Bijlage 11	In het prijzenblad wordt gevraagd om een prijs afhankelijk van de groepsgrootte van een boeking. Kunt u specificeren hoeveel boekingen er per groepsgrootte gedurende de afgelopen 4 jaar zijn gemaakt?	Deze informatie kunt u terugvinden in het bijgevoegde document 'NvI 1 beantwoording vraag 36'.
37.	10-02-2022	PVE Eis 41	Inschrijver vraagt hier om maandfacturatie in eis 41, maar in bijlage 5a wordt over XML invoicing gesproken. Kunt u bevestigen dat XML op individuele basis zal plaats vinden.	In deze zijn maximaal 24 facturen per jaar (12 facturen voor vergaderingen en 12 voor overnachtingen) van toepassing. XML facturatie is in deze niet van toepassing.
38.	10-02-2022	PVE Eis 99	Kunt u verduidelijken hoe deze eis zich verhoudt tot de informatie qua koppelingen in bijlage 5?	De koppelingen in eis 99 betreffen de koppelingen welke tot stand gebracht moeten worden tussen FMIS en de webtool. De koppelingen zijn noodzakelijk om boekingen te starten, te registreren, te raadplegen en af te handelen. De koppelingen uit bijlage 5 betreffen een mogelijke toekomstige situatie, waarbij de verzamelfactuur (met als bijlage de factuurspecificatie) zou worden vervangen door XML facturen.
39.	10-02-2022	PVE Eis 105	Binnen deze aanbesteding wijkt de totale geraamde opdrachtwaarde af van het totaal bedrag aan omzet van Inschrijver. Kunt u de berekening van social return voor deze aanbesteding verduidelijken	Eis 105 mag worden beschouwd als een inspanningsverplichting. In deze eis gaat het om 5% van de fee per jaar van de Inschrijver.



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

40.	10-02-2022	PVE Eis 81	In kader van GDPR betekent dit dat we ook deze contact gegevens moeten hebben om deze functionaliteit beschikbaar te maken voor SMS, Whatsapp. Kun u de eis aanpassen naar overzichtelijk juiste communicatie die op mobiele devices juist te ontvangen zijn. Kunt u de eis aanpassen om mobiele sms/whatsapp functionaliteiten te implementeren bij gunning.	Er is beoogd dat het telefoonnummer en het e-mailadres van de Boeker door FMIS aan de webtool worden doorgegeven. Deze kunnen dan door de webtool / Inschrijver gebruikt worden voor de diverse communicatiemogelijkheden.
41.	10-02-2022	PVE Eis 68	Via welke mobiele devices wenst u toegang tot de webtool?	Het initiëren van een boeking dient altijd via FMIS te gebeuren. Een boeking moet zowel via FMIS als via een url te benaderen te zijn, welke bij het maken van de boeking wordt teruggekoppeld aan de Boeker. Op welke device zo'n url wordt aangeroepen maakt niet uit. Zie hiervoor tevens het antwoord op vraag 40.



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

42.	10-02-2022	PVE Eis 63	In eis 40 wordt eerder verwezen naar de UvH-voorwaarden als minimaal geldende voorwaarden. Genoemde annuleringsvoorwaarden in eis 63 wijken sterk af van de annuleringsvoorwaarden conform de UvH-voorwaarden alsmede geldende annuleringsvoorwaarden in de markt. Daarnaast worden voorwaarden vaak door de locatie gesteld. Uiteraard is Inschrijver bereid om hierover te onderhandelen, echter kan Inschrijver deze niet garanderen. Inschrijver verzoekt deze eis te laten vervallen of op te nemen als inspanningsverplichting.	Zie het antwoord op vraag 1.
43.	10-02-2022	PVE Eis 46	Kunt u aangeven wat u verstaat onder real-time?	UWV bedoelt hiermee : de prijzen die gelden op het moment dat de betreffende boeking gedaan wordt.
44.	10-02-2022	PVE Eis 45	Hoe wordt dit signaal gecommuniceerd?	Via FMIS wordt de Boeker naar de webtool geleid. Daar wordt de boeking gedaan en de webtool verzoekt vervolgens via een koppeling het FMIS om een melding en opdracht aan te maken. Antwoord van FMIS is dan betreffende het aangemaakte meldings- en opdrachtnummer.
45.	10-02-2022	PVE Eis 42	Wat verstaat u exact onder maatwerk?	Met maatwerk wordt hier bedoelt: : afspraken welke afwijken van de 'standaard'. Bijvoorbeeld : een buitenactiviteit welke onderdeel is van een vergadering.



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

46.	10-02-2022	PvE Eis 41 + Eis 23	Inschrijver is bereid om hotels an accommodaties te reserveren welke nog niet zijn opgenomen in het bestand. Uit ervaring blijkt echter dat met name kleinschalige locaties niet akkoord gaan met facturatie achteraf (zie Eis 23). Kunt u aangeven of in dit soort gevallen aanbestedingen akkoord zijn of wat hierin het proces is?	UWV doet nooit een aanbetalingen. Facturatie vindt altijd achteraf plaats.
47.	10-02-2022	PvE Eis 35	Bij het aanbieden van vergaderarrangementen wordt door locaties vaak nog geen specifieke zaalnaam genoemd/toegewezen. Met name grotere vergaderlocaties beschikken vaak over gelijkwaardige vergaderruimtes die zij aanbieden als onderdeel van een vergaderarrangement. De uiteindelijke zaal wordt kort voorafgaand aan de bijeenkomst toegewezen op basis van het totaal aantal reserveringen. Hierdoor is de naam van de vergaderruimte niet altijd bekend bij het maken van een definitieve boeking. Is het mogelijk deze eis hierop aan te passen?	Het is akkoord dat de naam van vergaderzaal later wordt gecommuniceerd. Echter deze dient maximaal 2 werkdagen voordat de boeking plaatsvindt bekend te zijn.



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

48.	10-02-2022	PvE Eis 32	Inschrijver raadt aan om inkoop van tarieven bij locaties centraal via inschrijver te laten verlopen om de best mogelijke tarieven en voorwaarden te onderhandelen. Tevens kan een onderhandeld tarief alleen worden overgenomen met akkoord van de locatie. Kan deze eis worden aangepast naar een inspanningsverplichting?	Eis 32 wordt niet omgezet naar een inspanningsverplichting.
49.	10-02-2022	PvE Eis 29	Welke koppelingen worden hiermee bedoeld?	De koppelingen tussen FMIS en de webtool en eventuele toekomstige koppelingen met ons facturatiesysteem. Zie hiervoor tevens ons antwoord op vraag 38.
50.	10-02-2022	PvE + bijlage 5 Eis 24 + bijlage 5	In de DFA (bijlage 5) staat een betalingstermijn vermeld van 30 dagen. In eis 24 van het Programma van Eisen wordt vermeld dat de facturen binnen 3 maanden worden betaald. Kan Inschrijver ervan uitgaan dat de periode van 30 dagen juist is?	Eis 24 is aangepast. Aanbesteder betaalt de factuur binnen 30 dagen (zie ook het antwoord op de vragen 18 en 19).
51.	10-02-2022	PvE Eis 23	U geeft aan dat facturatie achteraf dient te geschieden en dat aanbetalingen niet worden gehonoreerd. Voor grotere boekingen/evenementen zijn aanbetalingen vaak wenselijk. Dit is tevens het geval voor kleinschalige locaties die niet akkoord gaan met facturatie achteraf. Kunt u hier het proces voor toelichten?	UWV doet nooit een aanbetalingen. Facturatie vindt altijd achteraf plaats.



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

52.	10-02-2022	PvE Eis 21	U wenst best beschikbare tarieven te kunnen reserveren. Deze tarieven kunnen op elk moment door een locatie worden gewijzigd. Tarieven zijn op basis van beschikbaarheid en met diversiteit in voorwaarden. In eis 21 stelt u echter dat Inschrijver de tarieven moet aanpassen op basis van een lager tarief dat na boeking wordt gevonden. Dit is niet gebruikelijk bij het maken van reservering. Tevens is Inschrijver is hiervoor afhankelijk van het akkoord van een locatie. Kunt u deze eis aanpassen naar een inspanningsverplichting?	Eis 21 wordt niet omgezet naar een inspanningsverplichting.
53.	10-02-2022	Uitnodiging tot Inschrijving hfst 8 Pagina 36 - Demo versie	Kunt u aangeven welke componenten van de PvE u wilt gaan testen in de testomgeving?	UWV wilt door middel van het testen van de demoversie een goed beeld krijgen van de werking van de webtool van Inschrijver. Uiteraard begrijpen wij dat koppelingen ect nog niet ingeregeld zijn.
54.	10-02-2022	Uitnodiging tot Inschrijving hfst 8 Pagina 36 - Demo versie	Inschrijver ontvangt graag t.b.v. de testomgeving de naam, voornaam en emailadres om de testaccounts op te zetten. Dit ook om ten volle het platform te kunnen testen.	U mag hiervoor de volgende gegevens gebruiken: Naam: Sanne Kessler E-mailadres: Sanne.Kessler@uwv.nl
55.	10-02-2022	Uitnodiging tot Inschrijving hfst 8 Pagina 36 - Demo versie	Inschrijver is benieuwd of er vooraf bekend wordt gemaakt wanneer de test periode van 2 weken ingaat.	De testperiode gaat in vanaf 21 maart 2022 12:00 uur (Uiterste datum Inschrijvingen).



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

56.	10-02-2022	Uitnodiging tot inschrijving Hoofdstuk 8.3.1 pagina 39	Bij overnachten noemt u aantallen voor hotelovernachtingen. Kunt u aangeven hoeveel groepsboekingen en individuele boekingen dit betreft?	Zie het antwoord op vraag 36.
57.	10-02-2022	Uitnodiging tot Inschrijving Hoofdstuk 7.22 pagina 31	Bij de referenties verwijst u naar minimaal 500 boekers bij Eisen aan de referentie projecten bij kerncompententie 2 geeft u een minimaal aantal van 200 boekers. Kunt u verduidelijken welke van toepassing is?	Minimaal 500 Boekers – dit is het minimale totale aantal Boekers bij het referentieproject. Minimaal 200 Boekers: dit is minimale aantal Boekers welke gelijktijdig zelfstandig Boekingen moeten kunnen doen in de webtool van het referentieproject.
58.	10-02-2022	Uitnodiging tot Inschrijving 2.3 Scope en percelen- Pagina 14	Kunt u aangeven welk percentage van het aantal boekingen van 2019 heeft plaats gevonden op basis van facturatie na afloop (optie 3)	Facturatie vindt altijd achteraf plaats. In 2019 heeft 100% van het aantal boekingen plaatsgevonden op basis van facturatie na afloop. In 2019 heeft 6% van het aantal boekingen van 2019 plaats gevonden op basis van de beschreven optie 3.
59.	10-02-2022	Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten - Hoofdstuk 19 personeel - 10	Kunt u aangeven of er nog gescreend moet worden op basis van bepaalde onderdelen of betreft het een algemene VOG? Graag verdere specificatie in functieaspecten.	Een algemene VOG volstaat.
60.	10-02-2022	Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten Hoofdstuk 19 personeel - 5	Kan opdrachtgever aangeven wat u verstaat onder een te hoog verloop van Personeel bij Opdrachtnemer?	Deze bepaling ziet met name op inhuur contracten. De aard van de Opdracht maakt dat Aanbesteder in dit geval niet verwacht dat het eventuele verloop tot problemen in de uitvoering van de dienstverlening zal leiden. Het verloop wordt beschouwd als te hoog indien deze boven het gemiddelde van deze branche ligt.



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

61.	10-02-2022	Raamovereenkomst (artikel 8) +Uitnodiging tot inschrijving (artikel 2.4)	Opdrachtgever geeft in de raamovereenkomst aan dat de samenwerking eindigt na het 3e contractjaar. In de uitnodiging tot inschrijving vermeld inschrijver dat de duur 4 jaar is. Kunt aangeven wat correct is.	De contractduur is maximaal vier jaar. In artikel 8 van de concept raamovereenkomst wordt aangegeven: met de mogelijkheid voor Opdrachtgever deze Raamovereenkomst zonder opgave van reden tussentijds op te zeggen tegen het einde van het eerste en tweede en derde contractjaar . Paragraaf 2.4 van Uti is aangepast in Uitnodiging tot Inschrijving versie 1.1.
62.	10-02-2022	Algemeen	Gezien de korte tijd tussen publicatiedatum van 3 februari jl. en NVI1 van 10 februari, vraagt Inschrijver aan Opdrachtgever de mogelijkheid voor de NVI2 voor het stellen van wedervragen die niet enkel over NVI1 gaan. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord.
63.	10-02-2022	Uitnodiging Inschrijving - Beantwoording Subgunningscriteria	Mogen we verduidelijkende illustraties/schema's als separate bijlage toevoegen los van het maximale aantal pagina's?	Dit is akkoord. Deze bijlagen mogen echter enkel illustraties / schema's bevatten welke betrekking hebben op gestelde in het sub-gunningscriterium. Aanvullende teksten zijn niet toegestaan.



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

64.	10-02-2022	Algemeen Uitnodiging tot Inschrijving - Subgunningscriterium 1 Demo	Kunt u bevestigen dat de testpanel (beoordelingscommissie) zo is samengesteld dat er een juiste en eerlijke balans is van beoordelaars, die zullen zorgdragen voor een objectieve en eerlijke beoordeling en als zodanig nog niet beïnvloedt zullen zijn van de werkwijzen van de huidige leverancier / intermediair?	Ja.
65.	10-02-2022	Uitnodiging tot Inschrijving - Subgunningscriteria Implementatie pag. 37/38	Mag voor de planning van de implementatie een aanvullend Excel bestand worden toegevoegd?	Dit is akkoord. Deze bijlagen mogen echter enkel illustraties / schema's bevatten welke betrekking hebben op gestelde in het sub-gunningscriterium. Aanvullende teksten zijn niet toegestaan.
66.	10-02-2022	Algemeen Uitnodiging tot Inschrijving - Sub-Gunningscriterium 1 :Demoversie van dewebtool	Snelheid van de webtool wordt mede bepaald door de thuiskwaliteit van Internet. Wat bedoelt Opdrachtgever met 'snelle webtool' als SMART indicator?	De beoordelaars testen de webtool op een locatie van UWV. De beoordeling vindt plaats op basis van de internetsnelheid van de UWV locaties.
67.	10-02-2022	Bijlage 6 - SLA - 2.4.1.	Kan Opdrachtgever verduidelijk wat zij bedoelt met het absolute en relatieve omzetvolume in "Overzicht van geboekte hotelaccommodaties (overnachtingen) naar absoluut en relatief omzetvolume en aantal boekingen (uitgesplitst naar lunch, diner, borrel en overnachting".	Opdrachtgever bedoelt hiermee precieze aantallen (absoluut) en relatieve omzetvolume (percentages) toegelicht waaruit de absolute omzetvolume uit bestaat (zowel totale omzetvolume, uitgesplitst naar genoemde categorieën en percentages daarvan van de totale omzetvolume.



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

68.	10-02-2022	Bijlage 6 - SLA - 2.4.1.	Kan Opdrachtgever verduidelijk wat zij bedoelt met "kostenplaats voor en na acceptatie van offerte (absoluut en in percentage van geaccepteerde offertes)".	Het tekstdeel in de SLA " <i>absoluut en in percentage van geaccepteerde offertes</i> " heeft betrekking tot de gehele tekst die ervoor staat. Opdrachtgever bedoelt hiermee dat zowel de absolute bedragen als de percentage worden weergegeven. Dus bijvoorbeeld X aantal annuleringen waarvan X (getal) en X (procent) van geaccepteerde offertes.
69.	10-02-2022	Bijlage 5 - DFA	Kan Opdrachtgever verduidelijken wat zij verstaat onder een 'blanket ordernummer'?	Het is een ordernummer om een uitgave met een hoog variabel karakter efficiënt in te regelen. Dit ordernummer wordt door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt.
70.	10-02-2022	PvE - Eis 100	Het sterren systeem is al jaren niet meer marktconform en veel hotels kiezen er bewust voor geen sterrenclassificatie te hanteren. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever dit item van de Eis te laten vervallen.	UWV is bereid om dit onderdeel van eis 100 aan te passen naar: Wat het kwaliteitsniveau is van het hotel in aantal sterren volgens Nederland Hotelstarts Union (<i>voor zover beschikbaar</i>).
71.	10-02-2022	PvE - Eis 97	Inschrijver vraagt Opdrachtgever de termijn voor het aankondigen van wijzigingen op de boekingsomgeving gelijk te trekken met de 14 dagen zoals gesteld bij de geplande downtime bij eventueel onderhoud of aanpassingen (eis 80).	Niet is niet akkoord. De vereiste vier weken is minimaal nodig voor UWV voor bijvoorbeeld het verrichten van testwerk en /of doen het doorvoeren van aanpassingen in koppelingen.
72.	10-02-2022	PvE - Eis 81	Kan Opdrachtgever verduidelijken welke wensen zij heeft t.a.v. de genoemde signaleringsfuncties?	Signaleringen kunnen terugkoppelt worden met een kort bericht en een link naar de boeking.



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

73.	10-02-2022	PvE - Eis 73	In eerdere eisen (49-52, 56, 66, 81) stelt Opdrachtgever dat een bevestiging via SMS of Whatsapp ook wenselijk is. E-mail zal altijd leidend zijn i.v.m. transparante verantwoording. Kan Opdrachtgever verduidelijken binnen welke primaire processen welke werkwijzen, naast e-mail, wel/niet wenselijk zijn? Dit i.v.m. de rechtsgeldigheid van e-mailverkeer en het gebrek daarvan bij gebruik van SMS en Whatsapp.	E-mail heeft als basisnotificatie de voorkeur (dossievorming). Andere signaleringen zijn aanvullend.
-----	------------	--------------	---	--



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

74.	10-02-2022	PvE - Eis 69	<p>Opdrachtgever beschrijft in de UtI de wens locaties zo eerlijk mogelijk te behandelen (in lijn met de Code Verantwoordelijk Marktgedrag). De annuleringsvoorwaarden die Opdrachtnemer stelt, doen afbreuk aan o.a. het waste-management van accommodaties (de inkoop is immers dan al gedaan) en hebben een negatieve impact op de roosters van personeel (die m.i.v. 01-04-2022 drie weken voor aanvang bekend dienen te zijn conform de Horeca CAO). Inschrijver onderhandelt met locaties de meest gunstige annuleringsvoorwaarden voor haar opdrachtgevers om dergelijke afbreuk of benadeling te voorkomen en daarmee de belangen van opdrachtgever en locaties te balanceren. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever Eis 63 te laten vervallen ofwel aan te passen naar de wettelijke norm conform de UVH (Uniforme Voorwaarden Horeca) met een inspanningsverplichting van de Opdrachtnemer om hierin voor UWV waar mogelijk de meest gunstige voorwaarden te onderhandelen.</p>	Zie het antwoord op vraag 1.
-----	------------	--------------	--	------------------------------



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

75.	10-02-2022	PvE - Eis 66	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de Boeker, al dan niet contactpersoon vanuit UWV ter plaatste, verantwoordelijk is voor het doorgeven van dergelijke mutaties op locatie aan Inschrijver? Dit zodat autorisatie van wijzigingen en eventuele meerkosten geborgd is.	Het contactpersoon vanuit UWV ter plaatse is verantwoordelijk voor het doorgeven van mutaties aan Inschrijver.
-----	------------	--------------	--	--



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

76.	10-02-2022	PvE - Eis 63	<p>Opdrachtgever beschrijft in de UtI de wens locaties zo eerlijk mogelijk te behandelen (in lijn met de Code Verantwoordelijk Marktgedrag). De annuleringsvoorwaarden die Opdrachtnemer stelt, doen afbreuk aan o.a. het waste-management van accommodaties (de inkoop is immers dan al gedaan) en hebben een negatieve impact op de roosters van personeel (die m.i.v. 01-04-2022 drie weken voor aanvang bekend dienen te zijn conform de Horeca CAO). Inschrijver onderhandelt met locaties de meest gunstige annuleringsvoorwaarden voor haar opdrachtgevers om dergelijke afbreuk of benadeling te voorkomen en daarmee de belangen van opdrachtgever en locaties te balanceren. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever Eis 63 te laten vervallen ofwel aan te passen naar de wettelijke norm conform de UVH (Uniforme Voorwaarden Horeca) met een inspanningsverplichting van de Opdrachtnemer om hierin voor UWV waar mogelijk de meest gunstige voorwaarden te onderhandelen.</p>	Zie het antwoord op vraag 1.
-----	------------	--------------	--	------------------------------



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

77.	10-02-2022	PvE - Eis 62	Inschrijver gaat ervan uit dat Opdrachtgever met 'dagen' 'werkdagen' bedoelt.	Dat is correct.
78.	10-02-2022	PvE - Eis 46	Kan Opdrachtgever definiëren wat zij verstaat onder 'real-time prijzen en beschikbaarheid'? Inschrijver is de enige marktpartij die een volledige real-time online boeking, afgestemd op klant- en locatiebeleid, kan verzorgen. Het werken met 'allotment' (zijnde het toezeggen van een x aantal zalen door locatie) is géén real-time beschikbaarheid en heeft aanzienlijke nadelen vanwege de dubbele boekingen die daaruit kunnen voortvloeien en het extra werk dat dit voor de locaties meebrengt.	UWV bedoelt hiermee : de prijzen die gelden op het moment dat de betreffende boeking gedaan wordt.
79.	10-02-2022	PvE - Eis 43	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de Boeker, al dan niet contactpersoon vanuit UWV ter plaatste, verantwoordelijk is voor het tijdig doorgeven van dergelijke mutaties op locatie aan Inschrijver? Dit zodat autorisatie van wijzigingen en eventuele meerkosten geborgd is.	Het contactpersoon ter plaatse van UWV bespreekt de mutatie met de locatie. De locatie past hier vervolgens de factuur op aan. De factuur komt tenslotte bij Inschrijver.



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

80.	10-02-2022	PvE - Eis 35	Het tonen van de zaalnaam beperkt de beschikbaarheid van de locatie en levert geen directe meerwaarde voor de Boeker. Door het hanteren van zaaloplossingen i.p.v. specifieke zalen, blijft de locatie verantwoordelijk voor de zaalkeuzes en wordt een betere beschikbaarheid gegarandeerd. Inschrijver biedt daarom bewust 'zaaloplossingen' aan. Wanneer een specifieke zaal gewenst is, kan uw Boeker deze voorkeur aangeven bij de aanvraag en noteren we deze in de boekingsbevestiging.	Het is akkoord dat de naam van vergaderzaal later wordt gecommuniceerd. Echter deze dient maximaal 2 werkdagen voordat de boeking plaatsvindt bekend te zijn.
81.	10-02-2022	PvE - Eis 24	Opdrachtgever stelt een betaaltermijn van maximaal drie maanden. Daarnaast beschrijft Opdrachtgever dat zij van Inschrijver een eerlijke behandeling van de accommodaties verwacht. Een betaaltermijn van drie maanden staat haaks op de Code Verantwoordelijk Marktgedrag. Zowel accommodaties als Inschrijver hebben hun diensten dan reeds geleverd al dan niet voorgefinancierd. Wij verzoeken Opdrachtgever een betaaltermijn van 30 dagen aan te houden, conform diverse andere aanbestedingen (waaronder Rijksoverheid).	Aanbesteder betaalt de factuur binnen 30 dagen (zie ook het antwoord op de vragen 18 en 19).



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

82.	10-02-2022	PvE - Eis 18	Opdrachtgever stelt dat het "vragen van startvergoedingen" niet is toegestaan. Inschrijver gaat ervanuit dat dit enkel betrekking heeft op de scope van de overeenkomst met de Opdrachtgever.	Deze eis geldt inderdaad slechts voor zover Opdrachtnemer accommodaties aan Opdrachtgever aanbiedt op basis van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
83.	10-02-2022	Uitnodiging tot inschrijving - 8.3.1	Inschrijver kan uit het PvE, de UtI en SLA onvoldoende duidelijkheid halen over het verschil tussen de minimale informatie die in het dashboard aanwezig dient te zijn en de informatie die in de periodieke managementrapportage (kwartaalrapportage) opgeleverd dient te worden. Kan Opdrachtgever expliciet aangeven welke informatie zij in het dashboard verwacht en welke in de periodieke rapportage?	<p>De minimale informatie die in het dashboard aanwezig dient te zijn komt overeen met de informatie die in de periodieke managementrapportage wordt opgeleverd.</p> <p>Opdrachtgever wil op basis van de achterliggende data in de dashboards ook zelf rapportages kunnen draaien.</p> <p>Voor de demoversie en voorbeeld managementrapportage heeft Opdrachtgever kaders gegeven over welke onderdelen deze dienen te bevatten de vergelijkbaarheid niet onbeheersbaar wordt. Van deze onderdelen dient de inhoud, functionaliteit en vormgeving identiek te zijn aan dashboard en managementrapportage die Inschrijver na gunning beschikbaar stelt.</p>
84.	10-02-2022	Uitnodiging tot inschrijving - 8.3.1	Moeten de 15 logins anders zijn dan de 15 logins voor de boekingsomgeving als het Dashboard zich binnen de boekingsomgeving bevindt?	Dit mogen dezelfde logins zijn.



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

85.	10-02-2022	Uitnodiging tot inschrijving - 8.3.1	"De demoversie van de webtool dient qua inhoud, functionaliteit en vormgeving identiek te zijn aan de boekingsomgeving die Inschrijver na gunning ter beschikking stelt. Wijzigingen zijn alleen mogelijk in afstemming met Opdrachtgever." In eis 97 staat dat wijzigingen aan de boekingsomgeving enkel 4 weken voor livegang doorgegeven hoeven te worden aan Opdrachtgever. Inschrijver gaat ervanuit dat voor een verschil tussen Demo en Live boekingsomgeving dezelfde werkwijze gehanteerd kan worden als in Eis 97?	UWV wilt door middel van het testen van de demoversie een goed beeld krijgen van de werking van de webtool van Inschrijver. Uiteraard begrijpen wij dat koppelingen ect. nog niet ingeregeld zijn. Wijzigingen van de demoversie webtool t.o.v. van de uiteindelijke versie zijn toegestaan, indien dit in afstemming met Opdrachtgever gebeurt. Eis 97 is van toepassing op het moment dat de omgeving reeds geïmplementeerd is.
86.	10-02-2022	Uitnodiging tot inschrijving - 8.3.1.5	Opdrachtgever beschrijft dat er meer punten verkregen kunnen worden 'hoe meer locaties met een hoog duurzaamheidsniveau' Inschrijver aanbiedt. a) Kan Opdrachtgever beschrijven hoe 'meer' gemeten wordt? Betreft dat een absoluut aantal of een relatief aantal t.o.v. het totale locatieaanbod? b) Kan Opdrachtgever beschrijven wanneer de duurzaamheid van een locatie als 'hoog' aangemerkt wordt?	Antwoord: a) het betreft hier absoluut aantal. b) Of en op welke manier Inschrijver zichtbaar maakt in hoeverre op locaties bij onderleveranciers energie zelf wordt opgewekt. Aan de hand van een CO2-footprint kan aangetoond worden dat de CO2-uitstoot bijvoorbeeld op 0% staat.



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

87.	10-02-2022	Uitnodiging tot inschrijving - 8.3.1.4	<p>Inschrijver heeft de beoordelingscriteria gelezen en kan hier geen meetbare criteria uit afleiden. Het is voor Inschrijver onduidelijk wat bijvoorbeeld het verschil is tussen een 8 en een 9. Wij verzoeken Opdrachtgever de beoordelingstabel SMART te kwantificeren om een objectieve beoordeling van de gunningscriteria te borgen.</p>	<p>Aanbesteder beoordeelt de gunningscriteria 1 t/m 5 met rapportcijfers.</p> <p>Aanbesteder heeft in de Uitnodiging tot Inschrijving per gunningscriterium aangegeven op welke aspecten wordt beoordeeld en hoe deze aspecten bijdragen aan het rapportcijfer.</p> <p>Aanbesteder kan niet met wiskundige precisie aangeven wanneer een gunningscriterium met een 8 of een 9 wordt beoordeeld. Aanbesteder beoordeelt de diverse aspecten van een gunningscriterium in samenhang. Dit houdt in dat Aanbesteder rekening houdt met de mogelijkheid dat een aantal aspecten in de beantwoording van de Inschrijver goed uit de verf kunnen komen en andere aspecten wellicht minder goed zijn. De beoordelingscommissie zal een inhoudelijk gemotiveerde afweging maken van de sterke en minder sterke punten van de Inschrijving en op basis daarvan een rapportcijfer geven.</p> <p>Aanbesteder heeft de objectiviteit van de beoordelingsprocedure geborgd door een beoordelingscommissie te formeren, die gezamenlijk tot een oordeel zullen komen.</p> <p>Elke Inschrijver ontvangt na afronding van de beoordelingsprocedure een schriftelijke motivering van dit oordeel.</p> <p>(Zie tevens de beantwoording op de vragen 88, 89 en 90)</p>
-----	------------	--	--	--



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

88.	10-02-2022	Uitnodiging tot inschrijving - 8.3.1.3	<p>Inschrijver heeft de beoordelingscriteria gelezen en kan hier geen meetbare criteria uit afleiden. Het is voor Inschrijver onduidelijk wat bijvoorbeeld het verschil is tussen een 8 en een 9. Wij verzoeken Opdrachtgever de beoordelingstabel SMART te kwantificeren om een objectieve beoordeling van de gunningscriteria te borgen.</p>	<p>Aanbesteder beoordeelt de gunningscriteria 1 t/m 5 met rapportcijfers.</p> <p>Aanbesteder heeft in de Uitnodiging tot Inschrijving per gunningscriterium aangegeven op welke aspecten wordt beoordeeld en hoe deze aspecten bijdragen aan het rapportcijfer.</p> <p>Aanbesteder kan niet met wiskundige precisie aangeven wanneer een gunningscriterium met een 8 of een 9 wordt beoordeeld. Aanbesteder beoordeelt de diverse aspecten van een gunningscriterium in samenhang. Dit houdt in dat Aanbesteder rekening houdt met de mogelijkheid dat een aantal aspecten in de beantwoording van de Inschrijver goed uit de verf kunnen komen en andere aspecten wellicht minder goed zijn. De beoordelingscommissie zal een inhoudelijk gemotiveerde afweging maken van de sterke en minder sterke punten van de Inschrijving en op basis daarvan een rapportcijfer geven.</p> <p>Aanbesteder heeft de objectiviteit van de beoordelingsprocedure geborgd door een beoordelingscommissie te formeren, die gezamenlijk tot een oordeel zullen komen.</p> <p>Elke Inschrijver ontvangt na afronding van de beoordelingsprocedure een schriftelijke motivering van dit oordeel.</p> <p>(Zie tevens de beantwoording op vragen 87, 89 en 90)</p>
-----	------------	--	--	---



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

89.	10-02-2022	Uitnodiging tot inschrijving - 8.3.1.2	<p>Inschrijver heeft de beoordelingscriteria gelezen en kan hier geen meetbare criteria uit afleiden. Het is voor Inschrijver onduidelijk wat bijvoorbeeld het verschil is tussen een 8 en een 9. Wij verzoeken Opdrachtgever de beoordelingstabel SMART te kwantificeren om een objectieve beoordeling van de gunningscriteria te borgen.</p>	<p>Aanbesteder beoordeelt de gunningscriteria 1 t/m 5 met rapportcijfers.</p> <p>Aanbesteder heeft in de Uitnodiging tot Inschrijving per gunningscriterium aangegeven op welke aspecten wordt beoordeeld en hoe deze aspecten bijdragen aan het rapportcijfer.</p> <p>Aanbesteder kan niet met wiskundige precisie aangeven wanneer een gunningscriterium met een 8 of een 9 wordt beoordeeld. Aanbesteder beoordeelt de diverse aspecten van een gunningscriterium in samenhang. Dit houdt in dat Aanbesteder rekening houdt met de mogelijkheid dat een aantal aspecten in de beantwoording van de Inschrijver goed uit de verf kunnen komen en andere aspecten wellicht minder goed zijn. De beoordelingscommissie zal een inhoudelijk gemotiveerde afweging maken van de sterke en minder sterke punten van de Inschrijving en op basis daarvan een rapportcijfer geven.</p> <p>Aanbesteder heeft de objectiviteit van de beoordelingsprocedure geborgd door een beoordelingscommissie te formeren, die gezamenlijk tot een oordeel zullen komen.</p> <p>Elke Inschrijver ontvangt na afronding van de beoordelingsprocedure een schriftelijke motivering van dit oordeel.</p> <p>(Zie tevens de beantwoording op de vragen 87, 88 en 90)</p>
-----	------------	--	--	--



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

90.	10-02-2022	Uitnodiging tot inschrijving - 8.3.1.1	<p>Inschrijver heeft de beoordelingscriteria gelezen en kan hier geen meetbare criteria uit afleiden. Het is voor Inschrijver onduidelijk wat bijvoorbeeld het verschil is tussen een 8 en een 9. Wij verzoeken Opdrachtgever de beoordelingstabel SMART te kwantificeren om een objectieve beoordeling van de gunningscriteria te borgen.</p>	<p>Aanbesteder beoordeelt de gunningscriteria 1 t/m 5 met rapportcijfers.</p> <p>Aanbesteder heeft in de Uitnodiging tot Inschrijving per gunningscriterium aangegeven op welke aspecten wordt beoordeeld en hoe deze aspecten bijdragen aan het rapportcijfer.</p> <p>Aanbesteder kan niet met wiskundige precisie aangeven wanneer een gunningscriterium met een 8 of een 9 wordt beoordeeld. Aanbesteder beoordeelt de diverse aspecten van een gunningscriterium in samenhang. Dit houdt in dat Aanbesteder rekening houdt met de mogelijkheid dat een aantal aspecten in de beantwoording van de Inschrijver goed uit de verf kunnen komen en andere aspecten wellicht minder goed zijn. De beoordelingscommissie zal een inhoudelijk gemotiveerde afweging maken van de sterke en minder sterke punten van de Inschrijving en op basis daarvan een rapportcijfer geven.</p> <p>Aanbesteder heeft de objectiviteit van de beoordelingsprocedure geborgd door een beoordelingscommissie te formeren, die gezamenlijk tot een oordeel zullen komen.</p> <p>Elke Inschrijver ontvangt na afronding van de beoordelingsprocedure een schriftelijke motivering van dit oordeel.</p> <p>(Zie tevens de beantwoording op de vragen 87, 88 en 89)</p>
-----	------------	--	--	--



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

91.	10-02-2022	Uitnodiging tot inschrijving - 7.2.2	De eis van een minimale omzeldrempel zegt niets over welk volume Inschrijver kan verwerken. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever de omzeldrempel te vervangen door het aantal boekingen dat Inschrijver op jaarbasis verwerkt.	De vijfde eis aan de referentieprojecten komt te vervallen. Dit is aangepast in de Uitnodiging tot Inschrijving versie 1.1.
92.	10-02-2022	Uitnodiging tot inschrijving - 7.2.2	De door Opdrachtgever gestelde eisen aan de referentieprojecten zijn ongeveer gelijk aan de opdrachtwaarde. Het gevraagde volume en de gevraagde omzet is dermate hoog dat deze, bijna, uitsluitend middels gunning van eerdere aanbestedingen gerealiseerd kan zijn. Innovatieve, duurzame, nieuwe toetreders worden daarmee mogelijk uitgesloten van deelname. Is Opdrachtgever bereid de referentie eisen te heroverwegen ter bevorderingen van eerlijke marktwerking.	De vijfde eis aan de referentieprojecten komt te vervallen. UWV is een grote Opdrachtgever. Het gaat erom dat Inschrijver ervaring heeft met adviesvaardigheden en het verlenen van support aan een grote organisatie zoals UWV. Daarom zijn de eisen t.a.v. volumes bij een Opdrachtnemer wel degelijk relevant. Zie tevens het antwoord op vraag 91.



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

93.	10-02-2022	Uitnodiging tot inschrijving - 7.2.2	Het stroomlijnen van het gestelde boekingsvolume vergt voor meer dan twee klanten veelal meer werk dan voor slechts één of twee klanten. Het kunnen verwerken van het boekingsvolume hangt daarmee niet samen met het aantal klanten, maar eerder met het totale volume dat de Inschrijver op jaarbasis verwerkt. Is Opdrachtgever bereid de referentie eisen aan te passen naar alleen minimum aantal boekingen, zonder een maximum aantal referenten.	De vijfde eis aan de referentieprojecten komt te vervallen. UWV is een grote Opdrachtgever. Het gaat erom dat Inschrijver ervaring heeft met adviesvaardigheden en het verlenen van support aan een grote organisatie zoals UWV. Daarom zijn de eisen t.a.v. volumes bij een Opdrachtnemer wel degelijk relevant. Zie tevens het antwoord op de vragen 91 en 92.
94.	10-02-2022	Uitnodiging tot inschrijving - 2.3	Inschrijver kan in het geval van optie 3 geen uitspraak doen over de juistheid van de factuur. Inschrijver gaat er bij optie 3 vanuit dat de aangeleverde factuur correct is en geen controle door Inschrijver behoeft.	Dat is juist.



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

95.	10-02-2022	Uitnodiging tot inschrijving - 2.3	Ten aanzien van optie 2: Inschrijver weet uit ervaring dat detailbesprekingen door Boekers op locatie vaak leiden tot onjuistheden in de boeking in de webtool. Inschrijver vraagt Opdrachtgever te verduidelijken: a) Hoe dergelijke wijzigingen bij Inschrijver terecht komen? b) Wie verantwoordelijk is voor de communicatie van die wijzigingen? c) Hoe wijzigingen geautoriseerd worden door uw Boekers?	Antwoord: a). Het contactpersoon ter plaatse van UWV bespreekt de mutatie met de locatie. De locatie past hier vervolgens de factuur op aan. De factuur komt tenslotte bij Inschrijver. b) De Boeker is hiervoor verantwoordelijk. c) De Boeker is geautoriseerd tot het doen van wijzigingen.
96.	10-02-2022	Uitnodiging tot inschrijving - 2.3	Kan Opdrachtgever verduidelijken wat de complete regie omvat bij optie 1 "De inschrijver neemt de complete regie van de boeking uit handen van de Boeker". Op welke wijze, met welke informatie en via welk proces wordt de aanvraag/boeking aan Inschrijver aangedragen?	Bij optie 1 wordt de gehele regie overgenomen door de Inschrijver. De Boeker komt met een vraag bij de Inschrijver en de Inschrijver regelt vervolgens de gehele boeking. De Inschrijver kan hier inderdaad nog bij met suggesties komen. Detailbesprekingen worden ook door de Inschrijver gedaan. Via FMIS wordt de webtool benaderd. Daar kan een boeking worden geïnitieerd en behandeld. De webtool laat FMIS een melding en een opdracht aanmaken die hieraan gerelateerd zijn. Alle details worden in de webtool ingevoerd en afgehandeld. Aan FMIS worden alleen prijswijzigingen en wijzigingen t.a.v. de reserveringsdatum doorgegeven.



1^{ste} Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding : Vergaderen en Overnachten

Datum gepubliceerd: 18 februari 2022

97.	10-02-2022	Bijlage 5 DFA Vergaderen en Overnachten	In punt 4 binnen 4.3 van Bijlage 5 DFA Vergaderen en Overnachten wordt gevraagd om de bijbehorende digitale factuurbijlagen mee te sturen. Er wordt verwezen naar bijlage 2 van dit document (Bijlage 5b UWV Instructie aanleveren catalogus), echter staat hier niets geschreven over 'factuurbijlagen'. Kan opdrachtgever toelichten wat er wordt bedoeld met factuurbijlagen?	Een voorbeeld van een factuurbijlage vindt u onder het kopje 'documenten' in Tendered. Dit document heeft de naam : Factuurbijlage.
-----	------------	---	--	---